

保守サービス約款（装置）

株式会社エービー・サイエックス（「ABS」）は、サイエックス社製品等の機器装置の保守サービス（「本業務」）を以下の条件に基づきお客様へ提供します。お客様が、本業務の見積書に基づき、本業務を発注され、ABS が当該発注を承諾したときに、お客様と ABS の間に個別の保守契約（「本契約」）が成立し、本約款は、別紙保守契約別表と共に本契約を構成します。

第1条（本業務）

ABS はお客様に対し、保守契約別表【1】記載の装置（「本件機器」）につき、次のサービスを提供します。

- (1) 修理サービス：本件機器に故障が発生したとき、本件機器の修復をはかります。
- (2) 定期点検サービス：保守契約別表【8】に記載された回数の点検作業を行います

第2条（本業務の実施要領等）

1 ABS は次の要領により業務を行います。

- (1) 故障発生時、お客様よりの連絡に基づき、ABS は技術員を本件機器の設置場所に派遣し、本件機器の迅速な修理を行います。但し、ABS は、お客様の承諾を条件として、代替品の貸出し、部品の送付など派遣以外の手段をとることができます。
 - (2) 定期点検日は保守契約別表【8】に記載された点検予定月に行われるものとしします。但し、ABS 又はお客様による変更依頼があった場合は両者協議のうえ決定します。
 - (3) 本業務は、祝祭日及び ABS の定めた休日を除く月曜日から金曜日までの ABS の規定就業時間内に行います。
 - (4) お客様は、ABS の技術員が本業務を行うため、本件機器の設置場所に立ち入ることを認めるものとしします。
 - (5) 本件機器にお客様が接続した本件機器以外の機器や部品に関して、ABS の技術員が本業務実施の必要上この接続の切離しを要求したときは、お客様の費用負担にてこれを切り離し、ABS の作業に協力し、その復旧工事もお客様の費用負担にて行います。
 - (6) お客様は、ABS に対し、ABS が保守サービスを行うために必要な場所、設備、電力、消耗品、標準試料等を無償で提供するものとします。
 - (7) 作業内容により本件機器を ABS の施設に引き取って作業を行う必要があると ABS が判断した場合は、お客様の了解のもとに ABS の費用負担でこれを行います。
- 2 保守契約別表【2】に定める「機器管理責任者」がお客様以外の者である場合には、お客様は、かかる機器管理責任者に対し、本契約上のお客様の義務（但し、本項において、契約料金の支払い義務を除く。）と同等の義務を課し、機器管理責任者をして、本契約上のお客様の義務を遵守させるものとします。
- 3 お客様は、ABS が予め指定する設置条件及び保守契約別表【3】の設置場所において、本件機器を使用するものとし、ABS の承諾なしにこれを変更してはなりません。
- 4 本業務の結果不要となった本件機器の部品の所有権は、ABS の裁量により、ABS が取得し、ABS は当該部品等を、再生利用を含め、自由に処分することができます。

第3条（対象外サービス）

次の各号の事由による本件機器の修理その他の作業は、本業務の範囲に含まれません。

- (1) 定期点検時の交換規定に定められた消耗品を除く本件機器や周辺機器稼動のための試薬、消耗品等の供給。
- (2) 本件機器の設置場所以外への移転、または設置場所からの撤去の作業。
- (3) 本件機器のオーバーホール、又はこれに準ずる作業。
- (4) 使用方法を遵守しなかったことを含む、お客様又は第三者の故意・過失による故障（コンピュータウィルス感染やハッキング被害を含む。）、又は地震、火災、水害等の天災地変等の不可抗力による故障。
- (5) 改造又は改変を加えた本件機器（ABS 以外の者が修理を行った本件機器を含む。）の保守、点検及び調整。
- (6) 本件機器のアップグレードをした後で以前に使用していたパーツ類の作業を行なった場合。
- (7) 放射性物質、細菌・ウィルス等の有害生物、有毒物質その他の危険な物質等に汚染された本件機器に関する作業。
- (8) ABS が供給するもの以外の製品、消耗品やソフトウェアを組み合わせて使用したことによる不具合の調査、調整又は修理。
- (9) 修理等に伴う CSV (Validation) 作業

第4条（料金）

本契約の料金は保守契約別表【5】の通りとします。

第5条（契約種類）

本契約の契約種類および契約料金に含まれる本業務は、保守契約別表【4】「契約種類」とおりとします。

第6条（契約料金の支払）

料金の支払時期及び方法は保守契約別表【6】のとおりとします。保守契約別表【6】において、お客様のお支払先が、ABS の販売代理店とされている場合には、当該販売代理店がお客様より料金を代理受領します。この場合、ABS はお客様のお支払い前に書面で通知することにより、支払先を変更することができます。

第7条（期間）

本契約の期間は保守契約別表【1】の通りとします。

第8条（再委託）

- 1 ABS は、本業務の一部又は全部を、協力会社に再委託することができます。この場合の本業務は、ABS 指定の研修を完了した認定技術者が行います。
- 2 本件機器の一部が ABS 以外の製品である場合には、ABS は、本業務のうち当該機器に関する部分を第三者に再委託することができます。

【2025 年 12 月改定】

3 前二項の場合において、ABS は、再委託先の行為について、再委託先と連帯して責任を負います。

第9条（ABS 以外の製品）

本業務に含まれる当該機器が ABS 以外の製品である場合には、ABS は、当該機器メーカーの都合による、生産終了、サポート終了等により本業務を継続することが困難となった場合、当該周辺機器を本業務の対象から除外することができます。

第10条（秘密保持）

お客様及び ABS は、本契約に関連して知得した相手方の技術上又は営業上の情報を、本契約期間中及び本契約終了後 5 年間は、秘密に保持し、相手方の事前の書面による承諾なく第三者（但し、ABS について、エービー・サイエックスグループに属する関連会社を除く。）に開示または漏洩してはならず、かつ、本契約履行の目的以外に使用してはなりません。ただし、以下のいずれかに該当する情報は、本条の秘密保持義務の対象から除外します。

- (1) 知得した際、知得者が既に所有していたことを証明できる情報。
- (2) 知得した際、既に公知であった情報。
- (3) 自己の責によらず公知となった情報。
- (4) 正当な権限を有する第三者から、秘密保持の義務を課せられることなく正当に取得した事を証明できる情報。
- (5) 法令等により開示が強制される情報。

第11条（反社会的勢力の排除）

お客様及び ABS は、相手方に対し、次の各号につき、確約します。

- (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、あわせて「反社会的勢力」という。）ではないこと。
- (2) 自らの役員（取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう。）が反社会的勢力でないこと。
- (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものではないこと。
- (4) 本契約の有効期間内に、自ら又は第三者を利用して次の行為をしないこと。
 - (i) 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - (ii) 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為。

第12条（解約）

- 1 お客様及び ABS は、相手方に、次に掲げる事由のいずれか一つにでも該当する事由が生じたときは、何らの催告を要することなく直ちに本契約を解除することができるものとしします。
 - (1) 本契約の条項に違反し、相当期間において催告しても違反が解消されないとき。
 - (2) 支払いの停止があったとき、又は仮差押、差押、競売、滞納処分、手形取引停止処分、破産、会社更生、民事再生等の申立あるいは決定があったとき。
 - (3) 解散又は活動停止の決議があったとき。
 - (4) 第 11 条に違反したとき。
 - (5) その他本契約を継続しがたい重大な事由があるとき。
- 2 ABS は、本件機器の保守部品の製造中止、その他やむを得ない事由のある場合には、将来に向けて本契約を解約することができます。その場合には、お客様は、解約の行われた月の翌月から本契約期間の満了までの期間に対応する支払済みの契約料金の返還のみを求めることができます。

第13条（損害賠償の範囲）

ABS の責めに帰すべき事由により、お客様が損害を被った場合には、ABS はお客様の直接かつ通常の損害のみを賠償するものとし、それ以外の損害（間接損害、特別損害）については責任を負いません。但し、如何なる場合でも、逸失利益及びデータの喪失による損害は、賠償の範囲に含まないものとし、また、ABS の責任は、本契約に基づきお客様から受領した 1 年分の契約料金を超えないものとします。

第14条（特約事項）

本約款の範囲を超える、あるいは制限する事項があれば「特約事項」とし、保守契約別表【10】に記載します。

第15条（協議）

本契約に定めのない事項または本契約の各条項に疑義が生じた場合、お客様及び ABS は協議のうえ円満に解決をはかります。

第16条（管轄）

本契約に関連する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。