
SCIEX OS 2.1 Software

Guia de instalação de software



Este documento é fornecido aos clientes que compraram um equipamento SCIEX para uso na operação de tal equipamento. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer reprodução deste documento ou qualquer parte do mesmo é estritamente proibida, exceto quando houver autorização por escrito da SCIEX.

O software que pode ser descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. É contra a lei copiar, modificar ou distribuir o software em qualquer meio de comunicação, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Além disso, o contrato de licença pode proibir o software de ser desmontado, passar por engenharia reversa ou decompilado para qualquer finalidade. As garantias são conforme definidas em tal documento.

Partes deste documento podem fazer referência a outros fabricantes e/ou os seus produtos, que podem conter peças cujos nomes estão registrados como marcas registradas e/ou funcionam como marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso é destinado apenas para designar estes produtos do fabricante como fornecidos pela SCIEX para incorporação em seu equipamento e não implica em qualquer direito e/ou licença para usar ou permitir que outros usem tais nomes de produto seus e/ou do fabricante como marcas registradas.

As garantias da SCIEX estão limitadas a estas garantias expressas fornecidas no momento da venda ou licença de seus produtos e são representações, garantias e obrigações únicas e exclusivas da SCIEX. A SCIEX não oferece nenhuma outra garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, incluindo, entre outras, garantias de comercialização ou adequação para um propósito particular, decorrentes de um estatuto ou da lei, ou de uma negociação ou utilização comercial expressamente divulgada, e não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação contingente, incluindo danos indiretos ou consequentes, para qualquer uso pelo comprador ou por quaisquer circunstâncias adversas decorrentes.

Produto destinado apenas para pesquisa científica. Não destinado ao uso em procedimentos diagnósticos.

As marcas comerciais e/ou marcas registradas mencionadas neste documento, incluindo as logos associadas, são de propriedade da AB Sciex Pte. Ltd., ou de seus respectivos proprietários, nos Estados Unidos e/ou em outros países.

AB SCIEX™ está sendo usada sob licença.

© 2021 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, n.º 04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Conteúdo

1 Introdução	5
Informações importantes antes da instalação.....	5
2 Requisitos	7
Requisitos do computador para aquisição de dados.....	7
Requisitos do sistema operacional.....	7
Requisitos de software.....	8
Aplicativos de software compatíveis.....	8
3 Instruções de instalação	10
Faça backup das pastas do SCIEX OS em um local seguro.....	10
Instalar o software.....	10
Atualize a partir do SCIEX OS 1.3 ou posterior.....	12
Instalar aplicativos verticais opcionais.....	15
Downgrade para versões anteriores do software.....	15
4 Execute o utilitário MS FW Updater	16
5 Licenciamento eletrônico	19
Ativar uma licença bloqueada por nó para o SCIEX OS.....	19
Ativar uma licença baseada em servidor.....	21
6 Resolução de problemas	22
Dicas sobre resolução de problemas da instalação.....	22
Limpeza da instalação.....	23
A Versões do firmware do espectrômetro de massas	26
B Tabela de configuração do instrumento	27
C Dispositivos periféricos e firmware	28
D Configuração do sistema operacional Windows	34
Windows Update.....	34
System Restore.....	34
Configurações de Controle de conta de usuário.....	35
Configurações de Controle de Conta de Usuário (Windows 7).....	35
Configurações de Controle de Conta de Usuário (Windows 10).....	36
Configurações de região e idioma.....	39
Configurações de Região e Idioma (Windows 7).....	39
Configurações de Região (Windows 10).....	40
Configurações de idioma (Windows 10).....	41
Configurações locais.....	41
E Documentação do SCIEX OS	43
Entre em contato conosco	45
Treinamento do consumidor.....	45

Conteúdo

Centro de aprendizagem online.....	45
Suporte da SCIEX.....	45
Segurança cibernética.....	45
Documentação.....	45

Este guia fornece informações sobre o software SCIEX OS 2.1 e os procedimentos para sua instalação. Este guia também inclui informações sobre os dispositivos suportados e firmware e dicas para solução de problemas da instalação.

Para obter informações sobre novos recursos, melhorias e problemas conhecidos do software, consulte as *notas de versão* para o software incluído com o pacote de software.

Informações importantes antes da instalação

Leia este guia antes de instalar ou atualizar o SCIEX OS.

Nota: Antes de atualizar, faça o backup das pastas de dados do SCIEX OS em um local seguro. Para obter mais informações, consulte [Faça backup das pastas do SCIEX OS em um local seguro](#). Essas pastas contêm as configurações do dispositivo, dados de segurança, métodos, lotes, etc.

Para certificar-se de que a instalação do software seja bem-sucedida, leia os pontos a seguir atentamente antes de começar qualquer procedimento deste guia:

- Os arquivos de dados criados com o SCIEX OS 2.1 não são compatíveis com outras versões do software.
- O SCIEX OS usa licenciamento eletrônico. Para obter informações sobre ativação da licença, consulte [Licenciamento eletrônico](#).
- Todas as versões do SCIEX OS exigem uma licença de software válida. Essas licenças são fornecidas com novas compras de instrumentos e também podem ser compradas separadamente da SCIEX. Para obter informações sobre a validade da licença atual ou sobre a compra de licenças adicionais, entre em contato com o representante de vendas ou Suporte Técnico da SCIEX em sciex.com/request-support.
- Os arquivos de dados do SCIEX OS 2.1 não podem ser abertos em versões anteriores do SCIEX OS. No entanto, é possível abrir dados adquiridos em versões anteriores do SCIEX OS no SCIEX OS 2.1.
- Results Tables criadas no SCIEX OS 2.1 não podem ser abertas em versões anteriores do SCIEX OS. No entanto, é possível abrir Results Tables criadas em versões anteriores do SCIEX OS no SCIEX OS 2.1.
- Todos os dispositivos periféricos compatíveis com versões anteriores do SCIEX OS continuam compatíveis com o SCIEX OS 2.1. Consulte [Dispositivos periféricos e firmware](#).
- O SCIEX OS 2.1 está disponível como um pacote para download na Web. Se for necessário um DVD, entre em contato com o representante de vendas.

Introdução

- Se o SCIEX OS estiver sendo instalado em um computador com o software Analyst[®] ou Analyst[®] TF, desative o perfil de hardware e feche o software Analyst[®] ou Analyst[®] TF antes de iniciar a instalação.
- Para obter mais informações sobre a compatibilidade do SCIEX OS com outros aplicativos de software, consulte [Aplicativos de software compatíveis](#).

Requisitos do computador para aquisição de dados

O software suporta os seguintes computadores:

- Computador Dell OptiPlex XE2, com:
 - Processador Intel Core I5-4570S (Quad core, 2,90 GHz, 6 MB com HD gráfico 4.600)
 - 32 GB DDR3 1600 MHz SDRAM
 - 2*2 TB HDD (RAID1)
 - DVD±RW
- SCIEX Alpha Workstation 2020, com:
 - Um processador Intel Core I5-8500 (6 core, 9 MB cache, 3,0 GHz, 4,1 GHz Turbo, com HD Graphics 630)
 - 32 GB (2 × 16 GB) 2666 MHz DDR4 UDIMM não ECC
 - 2*2 TB HDD (RAID1)
 - DVD±RW

Nota: Modelos de computador mais recentes podem ser disponibilizados. Consulte o representante de vendas local para obter informações atualizadas.

A aquisição de computadores sempre requer pelo menos duas conexões de porta de Ethernet.

Para o SCIEX OS-MQ, esses computadores podem ser usados com um mínimo de 8 GB RAM.

Os computadores com especificações inferiores podem ser usados para processamento de dados do SCIEX OS 2.1, mas não para aquisição de dados.

Requisitos do sistema operacional

- Windows 7, 64 bits, SP1 ou Windows 10, 64 bits, sistema operacional

Nota: O SCIEX OS não é compatível com Windows 10 HotFix 2.

Requisitos

- Configurações de idioma e região: inglês
-

Nota:

- Para aquisição, somente a versão em inglês dos sistemas operacionais Windows 7, 64 bits, ou Windows 10, 64 bits, é suportada. Para obter informações sobre a configuração do sistema operacional Windows, consulte [Configuração do sistema operacional Windows](#).
 - Para o processamento (SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ), as versões em alemão do Windows 7, 64 bits, e do Windows 10, 64 bits, também são suportadas.
-

- Restauração do sistema (recomendado): desabilitado
 - Windows Update: apenas notificar
-

Nota: Ao instalar em um computador que não é fornecido pela SCIEX, certifique-se de que o .NET Framework 4.x está instalado no computador. Se não estiver instalado, execute Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AIOS-ENU.exe, localizado no pacote de instalação, antes de instalar o SCIEX OS.

Requisitos de software

O Microsoft Office 2013 ou 2016, 32 bits ou 64 bits, é necessário para o funcionamento da opção relatório no espaço de trabalho Analytics.

Nota: SCIEX OS é compatível com o Microsoft Office 365.

Aplicativos de software compatíveis

Os aplicativos a seguir são compatíveis com o SCIEX OS 2.1 nos sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10.

Tabela 2-1 Aplicativos de software compatíveis

Nome do software	Informações adicionais
Software BPV Flex versão 1.0.1, 2.0, 2.1	—
Software BioPharmaView™ versão 2.1, 3.0, 3.0.1 ou 3.0.2	A versão 2.1 do software BioPharmaView™ é compatível somente com o sistema operacional Windows 7. As versões 3.0 e superiores do software são compatíveis com os sistemas operacionais Windows 7 e Windows 10.
Software LibraryView™ versão 1.4	O SCIEX OS não pode coexistir com o software LibraryView™ 1.1.

Tabela 2-1 Aplicativos de software compatíveis (continuação)

Nome do software	Informações adicionais
Software MarkerView™ versão 1.3.1	—
Software MetabolitePilot™ versão 2.0.4	—
Serviço de monitoramento remoto StatusScope® 2.0, 2.1	—

Nota: O SCIEX OS também pode coexistir com o software Analyst® versão 1.6.3 ou superior e o software Analyst® TF versão 1.7.1 ou superior.

Nota: O SCIEX OS não pode coexistir com o software Cliquid® ou MasterView™.

Faça backup das pastas do SCIEX OS em um local seguro

Antes de atualizar o SCIEX OS, faça o backup das pastas em um local seguro, como uma unidade de rede ou DVD:

- **SCIEX OS Data:** esta pasta contém todos os métodos, lotes e dados. Por padrão, esta pasta fica instalada em D:\SCIEX OS Data.
- **C:\ProgramData\SCIEX:** esta pasta contém todos os dados de segurança e de configuração do dispositivo.

Nota: Esta é uma pasta oculta. Se ela não estiver visível, configure o File Explorer para mostrar itens ocultos.

Se o software de backup encontrar arquivos bloqueados, ignore-os.

Nota: Os backups são necessários para voltar à versão anterior do SCIEX OS. Se os backups não estiverem disponíveis e a versão anterior do SCIEX OS for reinstalada, será necessário recriar todos os métodos e reconfigurar a segurança.

Não renomeie a pasta SCIEX OS Data existente. Recomendamos usar a mesma pasta SCIEX OS Data para a nova versão do SCIEX OS, para fornecer acesso aos dados existentes, como métodos, lotes, dados e Tabelas de resultados.

Instalar o software

Pré-requisitos

- Certifique-se de que uma chave de licença do SCIEX OS está disponível. A chave de licença pode ser distribuída em um certificado de ativação impresso ou em um e-mail do SCIEX Now. Se a chave de licença estiver ausente, entre em contato com um representante de vendas da SCIEX.
- Se uma atualização do Windows estiver em andamento, aguarde até a atualização terminar.
- Se for necessária uma reinicialização após a Atualização do Windows, reinicie o computador antes de começar a instalação.

Ao instalar o software a partir de um DVD, sempre instale-o com um DVD oficial da SCIEX e confirme após a instalação que a versão correta está instalada.

Durante a instalação, o usuário é solicitado a especificar o espectrômetro de massas conectado. A seleção determina que arquivos de Ajuda sejam instalados. Se o espectrômetro de massas incorreto for selecionado, o usuário deve remover o software e instalá-lo novamente para instalar os arquivos de Ajuda corretos.

Nota: O programa de instalação desabilita a tarefa System Restore.

1. Faça login no computador como usuário do Windows com privilégios de administrador.
2. Certifique-se de que todos os aplicativos estão fechados.
3. Para instalar o software com um DVD, coloque o DVD na unidade de DVD.
4. Para instalar o software a partir de um arquivo baixado, realize os seguintes passos:
 - a. Faça o download do arquivo zip necessário pelo site da SCIEX.

Dica! Para evitar problemas de instalação em potencial, salve o arquivo em um local que não seja a área de trabalho do computador e desconecte qualquer dispositivo de armazenamento USB externo.

- b. Depois que o download for concluído, clique com o botão direito no arquivo baixado e depois clique em **Extract All** para extrair o pacote de instalação.
5. (Sistemas SCIEX X500 QTOF e sistema operacional Windows 7) Navegue até a pasta Drivers do DVD ou pacote de instalação e, em seguida, faça clique duplo em **xTDC4_driver_v1.1.0.exe** para remover a versão 1.0.3 do driver TDC4 e instale a versão 1.1.0.

Nota: Em um computador configurado com o sistema operacional Windows 10, a versão 1.1.0 do driver xTDC4 já está instalada.

6. Faça duplo clique **Setup.exe** no DVD ou no pacote de instalação.
7. Siga as instruções que aparecem na tela.

A configuração inicial pode levar vários minutos uma vez que o SQL Server precisa ser instalado.

Nota: Para evitar problemas de instalação, instale o software em uma unidade local. Não o instale em uma unidade de rede ou removível.

Nota: Para evitar problemas de instalação, certifique-se de que o caminho para a pasta de instalação não seja muito longo. Se o caminho tiver mais de 118 caracteres, a instalação não será feita.

Instruções de instalação

Dica! Se uma atualização do .NET for necessário, uma solicitação para reinicialização do computador será mostrada durante a instalação. Os usuários têm a opção de continuar com a reinicialização imediatamente ou selecionar a opção para adiar a reinicialização para mais tarde. No entanto, a instalação não continua até após a reinicialização.

8. Após a instalação do software, reinicie o computador.
-

Nota: A reinicialização não é obrigatória. No entanto, a SCIEX recomenda que o computador seja reiniciado.

9. Abra o software.

10. Licencie e ative o software. Consulte [Licenciamento eletrônico](#).

(Sistemas SCIEX X500 QTOF, sistemas ZenoTOF™ e sistemas QTRAP®) Se a licença do SCIEX OS 2.1 incluir licenciamento para o software LibraryView™, o software LibraryView™ deve ser instalado separadamente.

Licenças separadas são necessárias para as funcionalidades Bio Tool Kit, ChemSpider, Intact Quant e Auditing. Certifique-se de obter licenças antes de tentar usar essas funcionalidades.

11. (Sistemas SCIEX X500 QTOF e 7500) Para computadores de aquisição, execute o MS FW Updater Utility para atualizar o firmware do MS e as tabelas de configuração do instrumento. Consulte [Execute o utilitário MS FW Updater](#).

Atualize a partir do SCIEX OS 1.3 ou posterior

Pré-requisitos

- Se a Results Tables contiver colunas personalizadas com o nome **IF**, altere o nome da coluna.
- Verifique se as versões de todos os aplicativos verticais instalados no computador são compatíveis. Para saber quais são as versões compatíveis, consulte [Aplicativos de software compatíveis](#). Se necessário, atualize os aplicativos verticais antes de atualizar o SCIEX OS. Consulte [Instalar aplicativos verticais opcionais](#).

Nota: Certifique-se de que a versão 1.4 do software LibraryView™ está instalada antes de atualizar o SCIEX OS.

- Se uma atualização do Windows estiver em andamento, aguarde até a atualização terminar.
- Se for necessária uma reinicialização após a Atualização do Windows, reinicie o computador antes de começar a atualização.

Uma nova licença do software é necessária para atualizar a partir de versões anteriores do SCIEX OS.

Durante a atualização, o usuário é solicitado a especificar o espectrômetro de massas conectado. A seleção determina que arquivos de Ajuda sejam instalados. Se o espectrômetro de massas incorreto for selecionado, o usuário deve remover o software e instalá-lo novamente para instalar os arquivos de Ajuda corretos.

Nota: Para atualizar a partir de versões do SCIEX OS anteriores à versão 1.3, remova o SCIEX OS do painel de controle Adicionar e Remover Programas do Windows e, em seguida, instale o SCIEX OS 2.1. Atualize também qualquer aplicativo vertical. Consulte [para obter informações sobre atualização de aplicativos verticais](#).

Nota: Algumas etapas podem demorar algum tempo para serem concluídas.

1. Desative todos os dispositivos e, em seguida, feche o SCIEX OS.
 2. Certifique-se de que todos os outros aplicativos estão fechados.
 3. Faça o backup da pasta C:\ProgramData\SCIEX. Consulte [Faça backup das pastas do SCIEX OS em um local seguro](#).
 4. (Para atualizações do SCIEX OS 1.4) Se o recurso Audit Trail estiver sendo usado, realize essas etapas para salvar os dados de auditoria da Estação de trabalho:
 - a. Navegue até a pasta C:\ProgramData\Sciex e, em seguida, crie uma pasta com o nome Audit Data. Forneça ao Sistema, Usuários e Administradores acesso a leitura e gravação para a nova pasta.
 - b. Navegue até SCIEX OS Data\common-project-area-Audit Data e, em seguida, copie os seguintes arquivos:
 - WorkstationAuditMap.atms
 - WorkstationAuditMapTemplates.atms
 - WorkstationAuditTrailData.atds
-
- Nota:** Por padrão, o SCIEX OS Data é instalado em D:\.
-
- c. Cole os arquivos em C:\ProgramData\Sciex\Audit Data.
5. Faça login no computador como usuário do Windows com privilégios de administrador.
 6. Para computadores de aquisição, realize estas etapas:
 - a. Abra o SCIEX OS instalado no momento.
 - b. Abra o espaço de trabalho MS Tune.
 - c. Clique em **Positive MS Tuning**.
 - d. Clique em **Save Tuning Settings** no painel esquerdo e, em seguida, clique em **Save Settings**.
 7. Faça backup da pasta de dados do SCIEX OS. Consulte [Faça backup das pastas do SCIEX OS em um local seguro](#).
-

Instruções de instalação

8. Escolha uma das seguintes opções:
 - Se o software estiver sendo instalado a partir do DVD, insira o DVD na unidade de DVD e siga para a etapa 12.
 - Se o software estiver sendo instalado a partir de um arquivo baixado, siga para a etapa 9.
9. Faça o download do arquivo zip necessário pelo site da SCIEX.

Dica! Para evitar problemas de instalação em potencial, salve o arquivo em um local que não seja a área de trabalho do computador e desconecte qualquer dispositivo de armazenamento USB externo.

10. Depois que o download for concluído, clique com o botão direito no arquivo baixado e depois clique em **Extract All** para extrair o pacote de instalação.
11. (Somente o sistema operacional Windows 7) Navegue até a pasta Drivers do DVD ou pacote de instalação e, em seguida, faça clique duplo em **xTDC4_driver_v1.1.0.exe** para remover a versão 1.0.3 do driver TDC4 e instale a versão 1.1.0.

Nota: Em um computador configurado com o sistema operacional Windows 10, a versão 1.1.0 do driver xTDC4 já está instalada.

12. Faça clique duplo em **Setup.exe** no DVD ou no pacote de instalação.
13. Siga as instruções que aparecem na tela.

A configuração inicial pode levar vários minutos se o SQL Server precisar ser instalado.

Dica! Se uma atualização do .NET for necessário, uma solicitação para reinicialização do computador será mostrada durante a instalação. Os usuários têm a opção de continuar com a reinicialização imediatamente ou selecionar a opção para adiar a reinicialização para mais tarde. No entanto, a instalação não continua até após a reinicialização.

Nota: Se a instalação falhar, realize o procedimento em [Limpeza da instalação](#).

14. Após a instalação do software, reinicie o computador.

Nota: A reinicialização não é obrigatória. No entanto, a SCIEX recomenda que o computador seja reiniciado.

15. Para computadores de aquisição do SCIEX X500, execute o utilitário MS FW Updater para atualizar o firmware do MS e as tabelas de configuração do instrumento. Consulte [Execute o utilitário MS FW Updater](#).

Instalar aplicativos verticais opcionais

Os seguintes aplicativos opcionais precisam ser instalados após a instalação do SCIEX OS:

- Software BioPharmaView™
- Software MarkerView™
- Software LibraryView™

Nota: Para saber quais são as versões compatíveis, consulte [Aplicativos de software compatíveis](#).

Se o aplicativo não for instalado, o ícone do software não será mostrado na página inicial após a instalação do SCIEX OS.

Ao atualizar o SCIEX OS 1.3 ou posterior, não será necessário atualizar o software BioPharmaView™ ou MarkerView™. Quando fizer a atualização de versões mais antigas, esses aplicativos opcionais precisarão ser atualizados.

Nota: Caso novas versões dos aplicativos estejam disponíveis, entre em contato com sciex.com/request-support para verificar a compatibilidade do software.

1. Instale o SCIEX OS.
2. Certifique-se de que o SCIEX OS esteja fechado e, a seguir, instale o software BioPharmaView™, BPV Flex, MarkerView™ ou LibraryView™.
3. Consulte as respectivas notas de versão para obter mais informações sobre a instalação dos aplicativos.

Downgrade para versões anteriores do software

Nota: Apenas o sistema SCIEX X500 QTOF é suportado nas versões do SCIEX OS anteriores à 2.0.

Siga este procedimento para fazer downgrade do SCIEX OS 2.1 para a versão SCIEX OS 1.5 ou posterior. Para fazer downgrade para versões anteriores do SCIEX OS, entre em contato com sciex.com/request-support para obter ajuda sobre downgrade da versão atual do software.

1. No painel de controle Aplicativos e recursos do Windows, remova o SCIEX OS 2.1
2. Remova todos os Microsoft C++ Redistributables de 2014 a 2019.
3. Instale a versão mais antiga do SCIEX OS.

Nota: Se a instalação falhar, realize o procedimento em [Limpeza da instalação](#).

4. Instale a versão do Microsoft C++ Redistributable que está incluída no pacote de instalação do SCIEX OS 2.1.

Execute o utilitário MS FW Updater

4

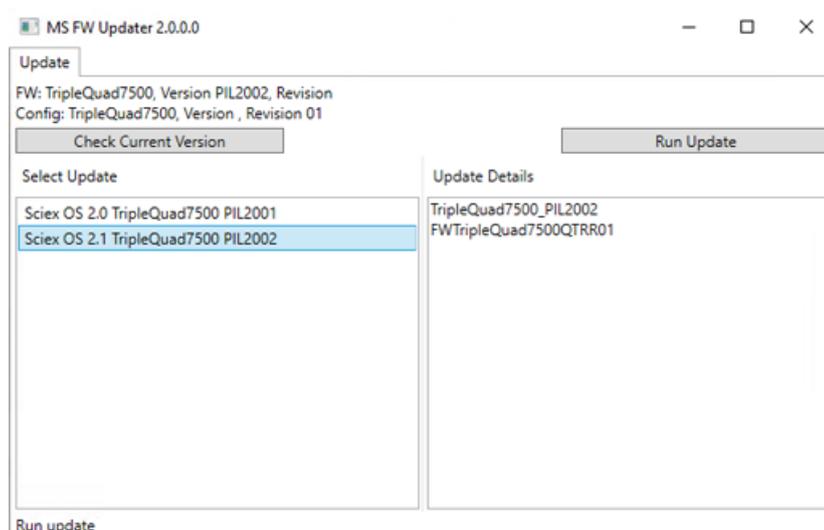
Nota: Este utilitário é usado somente para o sistema SCIEX X500 QTOF e o sistema SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS System – QTRAP® Ready.

Pré-requisitos

- Versão 2.1 ou superior do SCIEX OS instalada.
- O espectrômetro de massas está ativo no espaço de trabalho Devices.
- O computador está conectado ao espectrômetro de massas.
- A pessoa que está executando o utilitário iniciou sessão como Administrador no Windows e como Administrador no banco de dados de usuário no SCIEX OS.

1. Interrompa todas as aquisições e, em seguida, limpe a fila.
Não deve haver amostras aguardando na fila.
2. Feche o SCIEX OS.
3. Para executar o utilitário MS FW Updater, extraia o pacote SCIEX OS, navegue até a pasta \FirmwareUpdater\ e, em seguida, faça clique duplo em **MS FW Updater.exe**.

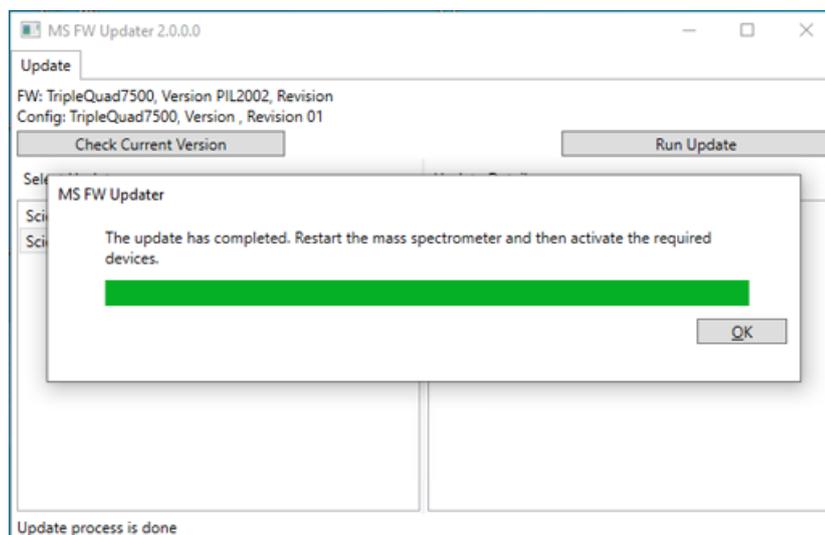
Figura 4-1 Utilitário MS FW Updater



4. Na lista **Select Update**, selecione o espectrômetro de massas e a versão do software.

5. Clique em **Run Update** e, em seguida, siga as instruções na tela.

Figura 4-2 Barra de progresso do MS FW Updater



6. Após a atualização terminar, clique em **OK** na barra de progresso e, em seguida, feche o utilitário.
7. Aguarde 30 segundos e, em seguida, reinicie o espectrômetro de massas. Consulte o *Guia do usuário do sistema*.
8. Abra o SCIEX OS e, em seguida, abra o espaço de trabalho Devices.
O dispositivo espectrômetro de massas foi excluído da lista.
9. Adicione o espectrômetro de massas à lista Devices e, em seguida, ative os dispositivos solicitados.

Nota: Se o SCIEX OS não tiver sido fechado antes de o utilitário ser executado, o espectrômetro de massas ainda será mostrado na lista Devices. Para remover o espectrômetro de massas, feche e, em seguida, abra o aplicativo. Adicione o espectrômetro de massas.

Nota: O log de eventos no SCIEX OS irá indicar se o firmware foi atualizado com sucesso.

O utilitário MS FW Updater pode ser usado para reverter para uma versão anterior do SCIEX OS. Execute o utilitário Firmware Updater novamente, selecione a versão desejada e, em seguida, clique em **Run Update**.

Nota: (Sistemas SCIEX X500 QTOF) Como o MS FW Updater requer o SCIEX OS 1.2 ou superior, ele não pode reverter para versões anteriores à SCIEX OS 1.2. Para reverter para versões anteriores, entre em contato com o sciex.com/request-support.

Execute o utilitário MS FW Updater

Nota: (Sistemas SCIEX 7500) O MS FW Updater não pode ser revertido para versões anteriores ao SCIEX OS 2.0. Versões anteriores do SCIEX OS não são compatíveis com o sistema SCIEX 7500.

O SCIEX OS é compatível com o licenciamento bloqueado por nó para estações de trabalho de aquisição e processamento. As licenças bloqueadas por nó só podem ser usadas em um único computador. O licenciamento baseado em servidor é suportado apenas para estações de trabalho de processamento. Para licenças baseadas em nó e em servidor, o nome do arquivo de licença é SCIEX OS2.1.lic. Instale o arquivo de licença na pasta C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS no computador em que o SCIEX OS está instalado.

Nota: Para licenças bloqueadas por nó e baseadas em servidor, não altere a data e a hora do computador após a licença ser ativada. Se for necessário alterar a data e a hora do computador, faça-o antes de ativar a licença. Caso contrário, o software poderá não funcionar.

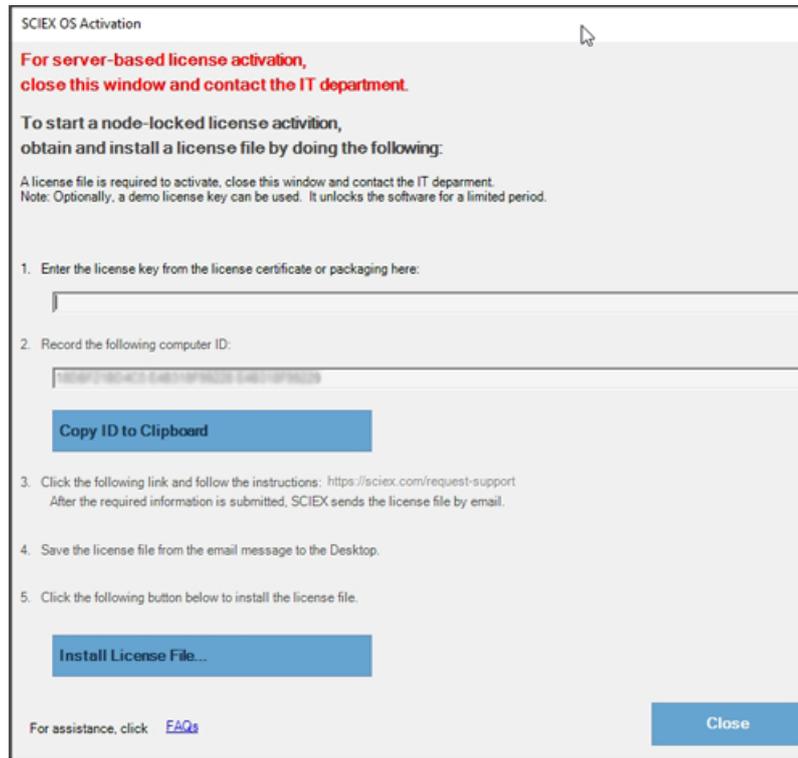
Nota: Não modifique nenhum arquivo de licença bloqueada por nó, mesmo que seja para um computador de aquisição ou servidor de licenças. Modificar o arquivo de licenças invalida a licença e torna-a irrecuperável.

Ativar uma licença bloqueada por nó para o SCIEX OS

1. Faça duplo clique no ícone SCIEX OS na área de trabalho.

Uma mensagem é mostrada indicando que o arquivo de licença SCIEXOS2.1.lic não pode ser encontrado na pasta C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS. O software inicia o processo de ativação mostrando uma caixa de diálogo de ativação do software. Siga as instruções que aparecem na caixa de diálogo. É necessária uma chave de licença.

Figura 5-1 Mensagem referente à licença



2. Na etapa 1 da caixa de diálogo SCIEX OS Activation, digite a chave da licença.
A chave de licença pode ser distribuída em um certificado de ativação impresso ou em um e-mail do SCIEX Now. Se a chave de licença estiver ausente, entre em contato com um representante de vendas da SCIEX.
3. Na etapa 3, clique no link que aparece na caixa de diálogo SCIEX OS Activation.
A página da web SCIEX Login é aberta.
4. Clique em **Log In** para fazer login em uma conta existente do SCIEX ou clique em **Create an Account**.
Uma vez conectado ou depois de criar a conta, será exibida a página de ativação do software SCIEX. O nome, sobrenome e endereço de e-mail do usuário serão mostrados nos primeiros três campos do formulário.
Se a licença do SCIEX OS estiver sendo ativada neste computador, os campos **Computer ID** e a **License Key** também serão preenchidos com as informações corretas.
5. Selecione e insira as informações solicitadas em **Select Your Instrument**.

Nota: Para ativar uma licença bloqueada por nó para uma estação de trabalho de processamento, use um número de série de qualquer instrumento da SCIEX. Entre em contato com o Suporte da SCIEX em sciex.com/contact-us se o número de série de um instrumento não estiver disponível.

6. Se a licença do SCIEX OS estiver sendo ativada em um computador diferente, insira o ID do computador, que é o endereço MAC da porta de rede usada para conectar o computador à rede, e a chave de licença.
7. Clique em **Submit**.
É exibida uma mensagem indicando que será enviado um e-mail com o arquivo de licença.
8. Após receber o e-mail, salve o arquivo de licença em anexo na pasta C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS.

Ativar uma licença baseada em servidor

No caso de licenças baseadas em servidor, entre em contato com o departamento de TI para:

1. Configure um servidor de licenças.
Para configurar o servidor de licenças, peça ao departamento de TI para baixar o arquivo *License-Server-Setup.zip*. Para isso, basta clicar no link **License Server Setup Software** na seção **Additional Downloads > License Server Setup** no seguinte local: sciex.com/software-support/software-downloads. Siga as instruções no *Guia de configuração do servidor de licenças* contidas no pacote baixado.
2. Criar um arquivo de licença nomeado SCIEXOS2.1.lic para os computadores clientes.
3. Distribuir o arquivo de licença para cada computador cliente no qual o SCIEX OS estiver instalado.

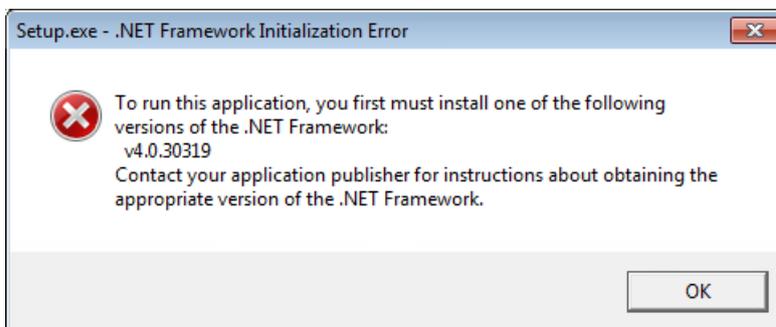
Dicas sobre resolução de problemas da instalação

Mensagem de erro	Causa possível	Ação corretiva
The installation could not be completed. Consulte Figura 6-1 .	A versão do Microsoft Visual C++ instalada no computador é posterior à versão distribuída com o SCIEX OS.	Remova o Microsoft Visual C++ e, em seguida, instale novamente o SCIEX OS. <hr/> Nota: Se a instalação ainda for malsucedida, realize o procedimento em Limpeza da instalação .
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegions Exception: An exception occurred while trying to create region objects.	Essa versão da Framework LibraryView™ instalada no computador não é compatível com o SCIEX OS.	<ol style="list-style-type: none">Remova o SCIEX OS.Remova a Framework LibraryView™.Renomeie C:\ProgramData\SCIEX para C:\ProgramData\SCIEX_Removed.Instale o SCIEX OS.
Setup.exe - Erro de inicialização do .NET Framework. Consulte Figura 6-2 .	A versão 4.x do .NET Framework não está instalada.	Instale o .NET Framework executando Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, incluído no pacote de instalação.

Figura 6-1 Erro na instalação (Exemplo)



Figura 6-2 Erro de inicialização do .NET Framework



Limpeza da instalação

1. No painel de controle Aplicativos e recursos do Windows, remova os seguintes aplicativos, se estiverem instalados, nesta ordem:
 - Software LibraryView™
 - SCIEX OS
 - Estrutura LibraryView™
 - MongoDB
 - Microsoft Access Database Engine
 - Reporter (Relatório)
2. Remova todos os aplicativos do servidor SQL.

Resolução de problemas

Para o SCIEX OS 1.6.1 e versões posteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SCL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Para o SCIEX OS 1.5 e versões anteriores, remova os seguintes aplicativos:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64-bit)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (English)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server Browser
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- Microsoft SQL Server VSS Writer
- SQL Server browser for SQL Server 2012

3. Faça backup e, em seguida, exclua todos os arquivos do servidor SQL nas seguintes pastas:

- SCIEX OS 1.6.1 ou posterior: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data
- SCIEX OS 1.5 ou anterior: C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data ou C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data

4. No painel de controle Aplicativos e recursos, remova Update for Microsoft Windows (KB4054590).

Este é o .NET 4.7.2.

5. Faça backup e, em seguida, exclua as seguintes pastas:

- C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
- C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
- C:\SCIEX OS Data

6. Exclua as seguintes pastas:
 - C:\ProgramData\SCIEX
 - C:\Program Files\MongoDB
7. Reinicie o computador.
8. Abra o painel de controle Windows Services e certifique-se de que não há qualquer serviço SQL ou LibraryViewHost na lista.
9. Se o serviço ClearCore2 estiver presente no painel de controle Windows Services, abra uma janela do prompt de comando, digite o comando seguinte e, em seguida, pressione **Enter**:
sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"
10. Instale o software novamente, reiniciando o computador quando solicitado (se aplicável).

Versões do firmware do espectrômetro de massas

A

Espectrômetro de massas	Firmware
Sistema SCIEX X500R QTOF ou SCIEX X500B QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04
Sistema ZenoTOF™ 7600 LC-MS/MS	ATLAS_QTOF_ICX64_v0_r03
Sistema SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS System – QTRAP® Ready	TripleQuad7500_PIL2002

Tabela de configuração do instrumento

B

Espectrômetro de massas	Tabela de configuração do instrumento
Sistema SCIEX X500R QTOF	X500R CONFIG_X500R_v0_r04
Sistema SCIEX X500B QTOF	X500B CONFIG_X500B_v0_r03
Sistema ZenoTOF™ 7600 LC-MS/MS	CONFIG_BUGATTI_v0_r04
Sistema SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS System – QTRAP® Ready	FWTripleQuad7500QTRR01.fw

Dispositivos periféricos e firmware

C

O SCIEX OS 2.1 é compatível com os dispositivos listados nas tabelas a seguir.

Na maioria dos casos, versões mais recentes do firmware do fabricante do dispositivo serão compatíveis com o SCIEX OS 2.1. Se ocorrerem problemas, altere o firmware do dispositivo para a versão listada na tabela. Para obter informações sobre verificação e atualização do firmware, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo ou entre em contato com o SCIEX Engenheiro de Serviço de Campo (FSE). Para obter informações sobre a instalação e a configuração dos dispositivos, consulte o *Guia de configuração de dispositivos*.

Nota: Para obter informações sobre os drivers para os sistemas Waters ACQUITY UPLC, entre em contato com o Suporte da Waters.

Tabela C-1 Sistemas ExionLC™ AC/ExionLC™ AD

Dispositivo periférico	Firmware testado (e outros firmwares)	Cabo de comunicação necessário
Controlador ExionLC™	2.0, 3.01, 3.40	Ethernet
Bomba ExionLC™ AC	2.04	Óptico
Gerador automático de amostras ExionLC™ AC	2.05, 3.12	Óptico
Forno da coluna ExionLC™ AC	3.21	Óptico
Bomba ExionLC™ AD	2.04, 3.11, 3.21	Óptico
Gerador de amostras automático ExionLC™ AD	(3.12)	Óptico
Gerador automático de amostras de multiplacas ExionLC™ AD	(3.15)	Óptico
Detector ExionLC™ PDA	4.02	Ethernet Nota: O Detector de PDA requer que um hub de comutação seja conectado ao controlador do sistema e ao computador de aquisição. Consulte o <i>ExionLC™</i> .

Tabela C-1 Sistemas ExionLC™ AC/ExionLC™ AD (continuação)

Dispositivo periférico	Firmware testado (e outros firmwares)	Cabo de comunicação necessário
Detector ExionLC™ UV	2.03	Óptico
Trocador de rack ExionLC™	(2.0)	Óptico
Desgaseificador ExionLC™	—	—
Válvula de seleção do solvente ExionLC™	—	—

Tabela C-2 Dispositivos Agilent 1290 Infinity e Infinity II

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware testado (e outros firmwares)	Cabo de comunicação necessário
Dispositivos 1290 Infinity			
Bomba binária	G4220A	A.06.73, B.07.01	Ethernet ou CAN
Amostrador automático padrão	G4226A	A.06.54, A.07.01	Ethernet ou, se o sistema contiver um DAD, então CAN
Compartimento da coluna	G1316C	A.06.53	CAN
DAD	G4212A	A.06.73, B.06.30	Ethernet
Dispositivos 1290 Infinity II			
Bomba de alta velocidade	G7120A	(B.07.10)	CAN ou Ethernet
Bomba flexível	G7104A	B.07.10	CAN ou Ethernet
Multiamostrador	G7167B	D.07.17	CAN ou Ethernet
Termostato multicolumnas	G7116B	D.07.10	CAN
DAD	G7117B	D.07.23 (D.07.10)	Ethernet

Dispositivos periféricos e firmware

Tabela C-3 Dispositivos Agilent 1260 Infinity II

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware testado (e outros firmwares)	Cabo de comunicação necessário
Dispositivos Infinity II			
Bomba flexível	G7104C	B.07.25	Ethernet ou, se o sistema contiver um DAD, então CAN
Bomba binária	G7112B	—	CAN ou Ethernet
Bomba quaternária	G7111B	D.07.24 (D.07.13)	CAN ou Ethernet
Bomba Biolnert	G5654A	D.07.13	CAN ou Ethernet
Vialsampler	G7129C	D.07.26	CAN
Multiamostrador	G7167A	D.07.16	Ethernet ou, se o sistema contiver um DAD, então CAN
Multiamostrador Biolnert	G5668A	D.07.16	Ethernet ou, se o sistema contiver um DAD, então CAN
Termostato multicolumnas	G7116A	D.07.13, D.07.16	CAN
DAD	G7117C	D.07.10	Ethernet
DAD WR	G7115A	D.07.25	Ethernet
FLD Spectra (Biolnert)	G7121B	D.07.25	Ethernet

Tabela C-4 Dispositivos Shimadzu

Dispositivo periférico	Firmware testado (e outros firmwares)	Cabo de comunicação necessário
CBM-20 A com comutador Ethernet (controlador de sistema com 8 portas de fibra óptica)	2.81, 3.01, 3.11, 3.31 (3.61)	Ethernet
Controlador do Sistema CBM-40	0.31, 1.30	Ethernet
Controlador do Sistema CBM-40 Lite	(1.30)	Ethernet

Tabela C-4 Dispositivos Shimadzu (continuação)

Dispositivo periférico	Firmware testado (e outros firmwares)	Cabo de comunicação necessário
Controlador de sistema SCL-40	1.30	Ethernet
Amostrador automático SIL-20ACXR	2.05 (1.20, 1.22, 1.23, 1.25)	Óptico
Amostrador automático SIL-30AC	3.12	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-30ACMP	3.15	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-40	(1.05)	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-40C	(1.05)	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-40C X3	1.04, 1.05	Óptico
Gerador de amostras automático SIL-40C XR	1.05	Óptico
Unidade binária de fornecimento de solvente LC-20AB	—	—
Bomba LC-20AD	3.11 (1.04, 1.10, 1.07)	Óptico
Bomba LC-20AD XR	(1.20, 1.21)	Óptico
Unidade de fornecimento de solvente LC-20AT	—	—
Bomba LC-30AD	3.11, 3.21	Óptico
LC-40D	(1.04)	Óptico
LC-40D XR	1.04	Óptico
LC-40B XR	(1.04)	Óptico
LC-40D X3	(1.04)	Óptico
LC-40B X3	1.04	Óptico
Forno da coluna CTO-20AC	2.03, 2.10	Óptico
Forno de coluna CTO-40C	1.00	Óptico
Forno de coluna CTO-40S	1.00	Óptico

Dispositivos periféricos e firmware

Tabela C-4 Dispositivos Shimadzu (continuação)

Dispositivo periférico	Firmware testado (e outros firmwares)	Cabo de comunicação necessário
Detector SPD-20A UV-VIS	1.04	Óptico
Detector SPD-40V UV-Vis	1.04	Óptico
Detector SPD-M30A UV	3.11, 4.02	Ethernet Nota: O Detector requer que um hub de comutação seja conectado ao controlador do sistema e ao computador de aquisição.
Detector SPD-M40	2.00	Ethernet Nota: O Detector requer que um hub de comutação seja conectado ao controlador do sistema e ao computador de aquisição.
Detector fluorescente RF-20A XS	2.02	Óptico
Válvula FCV-12AH	—	—
Válvula FCV-13AL	—	—
Válvula FCV-32AH	—	—
Válvula de seleção do canal de fluxo FCV-0206[H/H3] com unidade	—	—
Válvula de seleção do canal de fluxo FCV-0607[H/H3] com unidade	—	—
Válvula de seleção do canal de fluxo FCV-S com unidade (1 caixa, 1 válvula)	1.02	—
Válvula de seleção do canal de fluxo FCV-BOX com unidade (1 caixa, 1 válvula)	1.02	—
FCV-DR (unidade)	1.02	—
LPGE-40 (sem misturador)	1.02	—

Tabela C-4 Dispositivos Shimadzu (continuação)

Dispositivo periférico	Firmware testado (e outros firmwares)	Cabo de comunicação necessário
Válvula de comutação LC-40 do reservatório	1.02	—
Válvula de seleção de solvente FCV-11ALS para LC-40 (1 bomba)	1.02	—
Válvula de seleção de solvente FCV-11AL para LC-40 (3 bombas)	1.02	—
Trocador de rack II	2.0	Óptico
Trocador de placa Nexera	1.05	—

Configuração do sistema operacional Windows

D

Nota:

- Para aquisição, somente a versão em inglês dos sistemas operacionais Windows 7, 64 bits, ou Windows 10, 64 bits, é suportada. Para obter informações sobre a configuração do sistema operacional Windows, consulte [Configuração do sistema operacional Windows](#).
- Para o processamento (SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ), as versões em alemão do Windows 7, 64 bits, e do Windows 10, 64 bits, também são suportadas.

Nota: Se o computador estiver conectado à Internet, siga as orientações em sciex.com/productsecurity. Certifique-se de que uma proteção antivírus adequada esteja instalada para prevenir a corrupção da funcionalidade do sistema por vírus.

Windows Update

Certificar-se de que correções de segurança críticas estão instaladas é essencial para manter a segurança do computador. Siga essas orientações para configuração e uso do Windows Update:

- (Windows 10) Configure o Windows Update apenas para notificar. Não faça download ou instale atualizações automaticamente.
- Faça download e instale atualizações assim que possível após receber a notificação.
- Antes de instalar as atualizações:
 - Aguarde até que a aquisição e o processamento seja finalizado.
 - Desative os dispositivos e interrompa o serviço ClearCore2.
- Instale todas as atualizações. Se ocorrer um problema como resultado de uma atualização, comunique-o assim que possível.

System Restore

Por padrão, o Windows Task Scheduler executa a tarefa System Restore à meia-noite e quando o computador inicia. O programa de instalação desabilita a tarefa System Restore para otimizar o desempenho da aquisição no modo IDA.

O serviço System Restore pode deixar o sistema lento quando está ativo. Se estiver ativo durante a aquisição no modo IDA, o tempo de ciclo pode ser maior, aumentando de milissegundos a segundos. Isso pode resultar em menos pontos ao longo do pico

cromatográfico. Portanto, recomendamos que o System Restore seja desabilitado, para um desempenho ideal.

Nota: O System Restore não impacta o desempenho para operações regulares ou para processamento de dados.

Configurações de Controle de conta de usuário

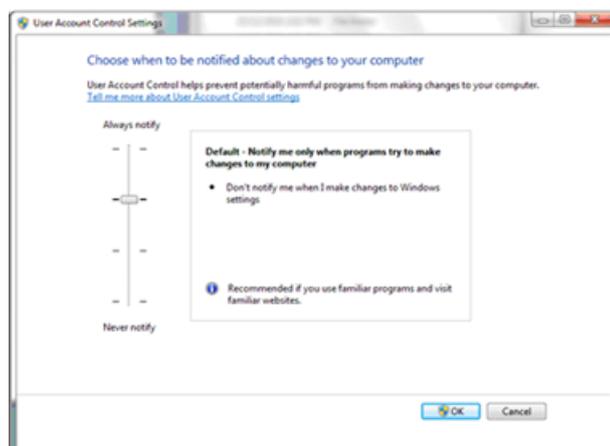
Configurações de Controle de Conta de Usuário (Windows 7)

Recomendamos o uso das configurações padrão para Controle de conta do usuário quando o SCIEX OS estiver instalado no Windows 7, 64 bits. Para o Administrador, a configuração padrão é **Default - Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Para usuários padrão, é **Always notify me**.

O computador de aquisição vem configurado com as configurações padrão de Controle da conta do usuário.

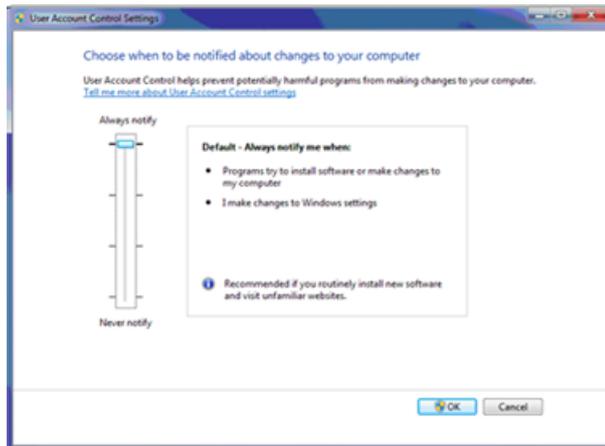
1. Abra o Painel de Controle.
2. Clique em **System and Security > Change User Account Control settings**.
3. Na caixa de diálogo **User Account Control Settings**, mova a barra deslizante ao nível desejado.
4. Para o Administrador, selecione **Default – Notify me only when programs try to make changes to my computer** e, em seguida, clique em **OK**.

Figura D-1 Configuração de Controle de conta de usuário para o Administrador



5. Para usuários padrão, selecione **Default – Always notify me when** e, em seguida, clique em **OK**.

Figura D-2 Configurações de Controle de conta do usuário para Usuários padrão



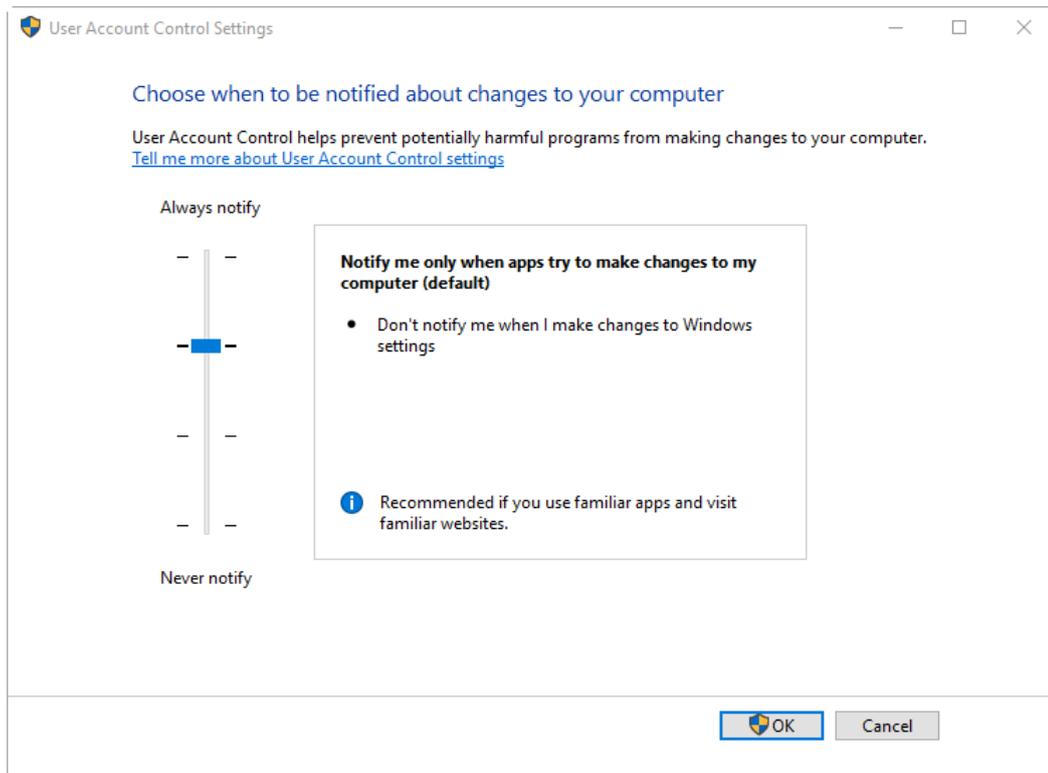
Configurações de Controle de Conta de Usuário (Windows 10)

Recomendamos o uso das configurações padrão para Controle de conta de usuário quando o SCIEX OS estiver instalado no sistema operacional Windows 10, 64 bits. Para o Administrador, a configuração padrão é **Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Para usuários padrão, é **Always notify me**.

O computador de aquisição vem configurado com as configurações padrão de Controle da conta do usuário.

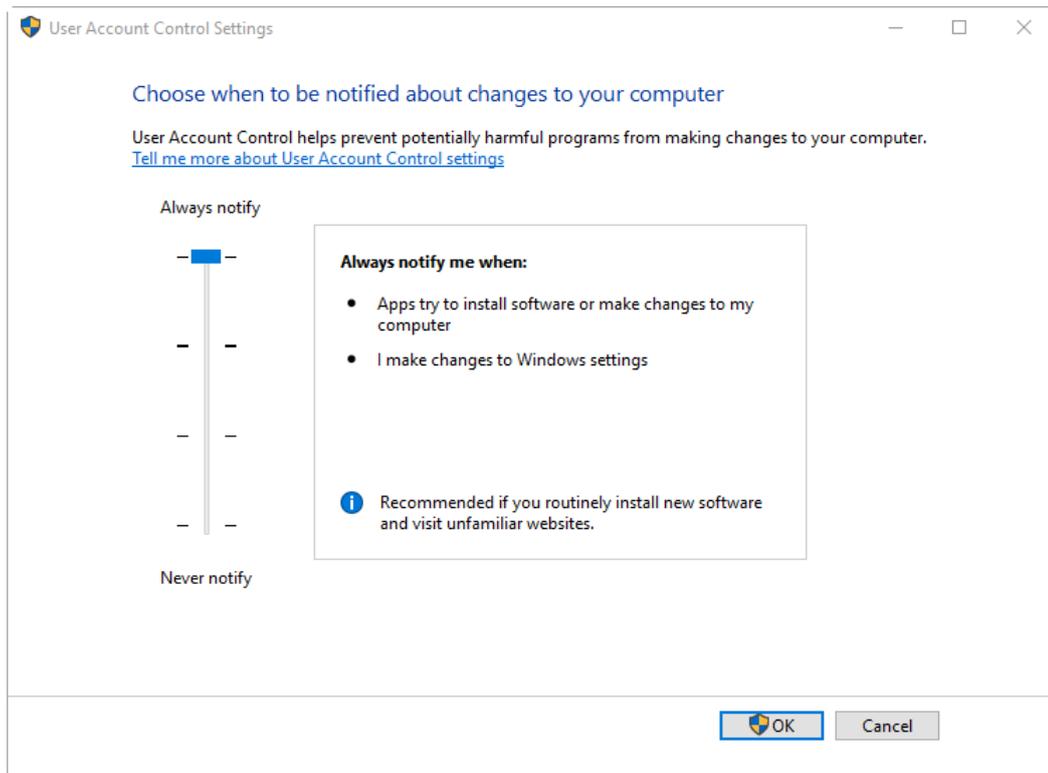
1. Abra o Painel de Controle.
2. Clique em **Security and Maintenance > Change User Account Control settings**.
3. Na caixa de diálogo **User Account Control Settings**, mova a barra deslizante ao nível desejado.
4. Para o Administrador, selecione **Notify me only when programs try to make changes to my computer (default)** e, em seguida, clique em **OK**.

Figura D-3 Configuração de Controle de conta de usuário para o Administrador



5. Para usuários padrão, selecione **Always notify me when e**, em seguida, clique em **OK**.

Figura D-4 Configurações de Controle de conta do usuário para Usuários padrão

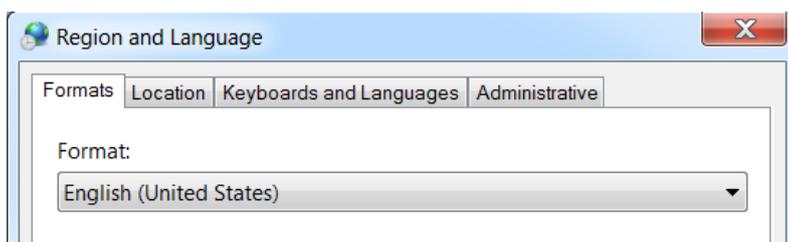


Configurações de região e idioma

Configurações de Região e Idioma (Windows 7)

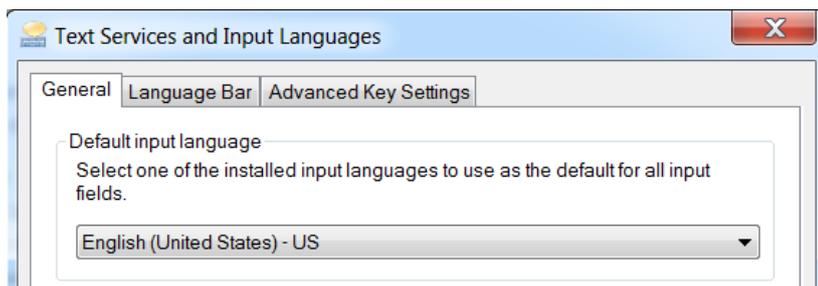
- Configure o painel de controle Região e Idioma.
 1. Defina o campo **Format** para **English (United States)**.

Figura D-5 Caixa de diálogo Region and Language: sistema operacional Windows 7



2. Clique na guia Teclados e Idiomas e, em seguida, clique em **Change Keyboards**.
 3. Clique em **Apply**.
 4. Clique em **OK**.
- Configure o painel de controle Serviços de Texto e Idiomas de Entrada.
 1. Na guia Geral, selecione **English (United States) - US** como idioma de entrada padrão.

Figura D-6 Caixa de diálogo Text Services and Input Languages: sistema operacional Windows 7



2. Clique em **Apply**.
3. Clique em **OK**.

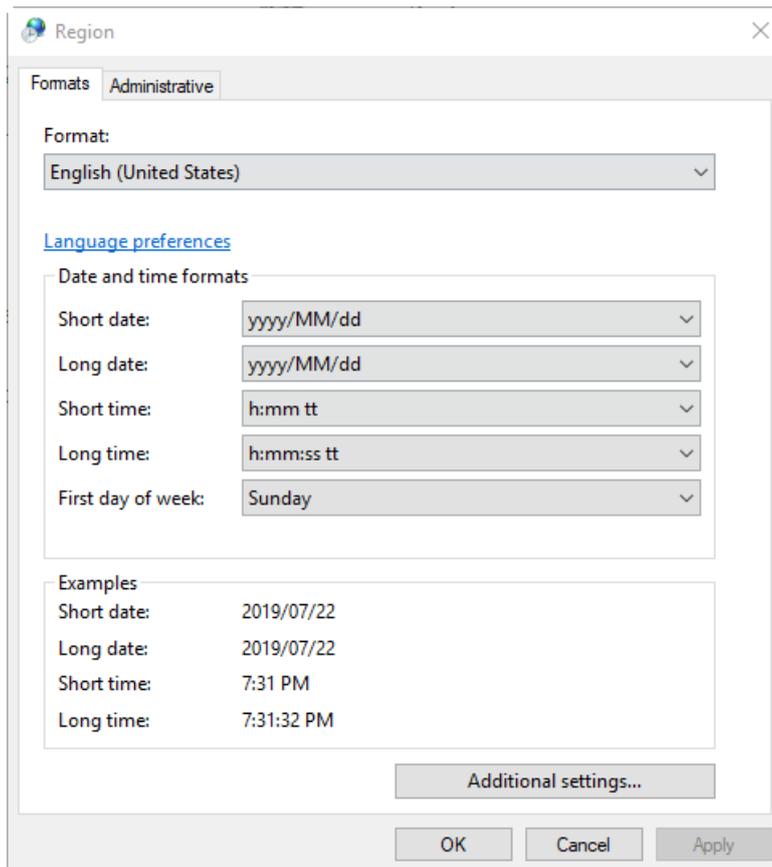
A configuração do campo Format e do campo do idioma de entrada padrão para um valor diferente pode fazer com que o software mostre as informações de arquivo ou as informações de rastreamento de auditoria incorretamente.

Configurações de Região (Windows 10)

Nota: Configurar o campo **Format** com um valor diferente pode fazer com que o software mostre as informações do arquivo ou as informações de rastreamento de auditoria incorretamente.

1. Abra o Painel de Controle.
2. Clique em **Region**.

Figura D-7 Caixa de diálogo Region



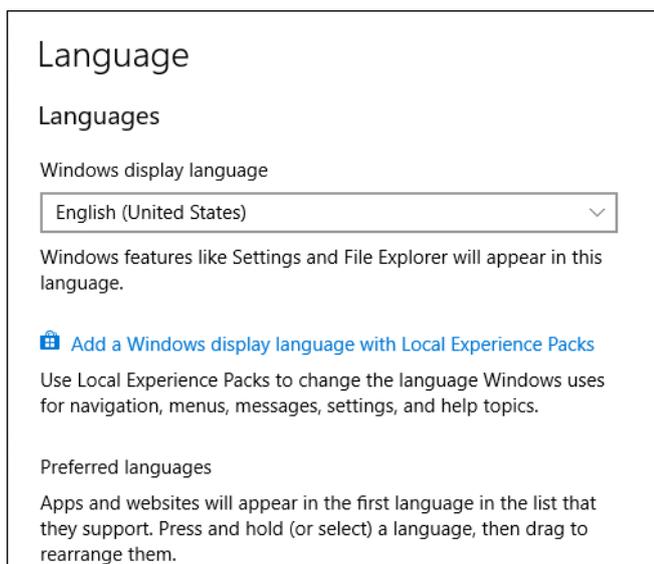
3. Certifique-se de que o campo **Format** está definido como **English (United States)**.
4. Clique em **Apply**.
5. Clique em **OK**.

Configurações de idioma (Windows 10)

Nota: Configurar o **Windows display language** para um valor diferente pode fazer com que o software mostre as informações do arquivo ou as informações de rastreamento de auditoria incorretamente.

1. Abra o Painel de Controle.
2. Clique em **Region**.
3. Clique em **Language preferences**.

Figura D-8 Caixa de diálogo Language: Sistema operacional Windows 10

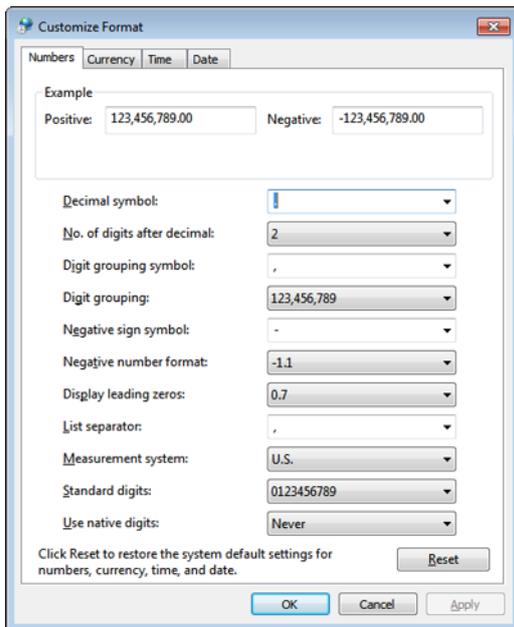


4. Para o **Windows display language**, selecione **English (United States)**.

Configurações locais

Somente as configurações locais mostradas da figura a seguir são suportadas.

Figura D-9 Configurações locais



Rótulo	Compatível no SCIEX OS
Decimal symbol	Tanto '.' como ',' é compatível.
No. of digits after decimal	Controlado pelo formato numérico no SCIEX OS.
Digit grouping symbol	Não compatível.
Digit grouping	Não compatível.
Negative sign symbol	Controlado pelo SCIEX OS.
Negative number format	Não compatível.
Display leading zeros	Não compatível.
List separator	Não compatível.
Measurement system	Não compatível.
Standard digits	Não compatível.
Use native digits	Não compatível.

Para obter uma lista de guias de software que foram instalados com o SCIEX OS, consulte [Tabela E-1](#). Esses guias podem ser acessados nos seguintes locais:

- (Sistemas operacionais Windows 10) **Start > SCIEX OS**
- (Sistemas operacionais Windows 7) **Start > All Programs > SCIEX OS**

Os guias e tutoriais do software estão instalados em <unidade>:\Arquivos de Programas\SCIEX\SCIEX OS\Documentation\.

Tabela E-1 Documentação do software

Documento	Descrição
<i>Guia de instalação de software</i>	Descreve como instalar o software.
<i>Notas de versão</i>	Descreve os novos recursos e qualquer problema referente ao software.
<i>Guia do usuário do software</i>	Fornece procedimentos para configurar e usar o SCIEX OS para criar métodos, adquirir amostras e analisar dados.
<i>Guia do diretor do laboratório</i>	Descreve a funcionalidade de segurança e auditoria do SCIEX OS.
<i>Sistema de ajuda</i>	Fornece procedimentos para configurar e usar o SCIEX OS para criar métodos, adquirir amostras e analisar dados.

Guias de hardware são distribuídos nos DVDs de *Referência do cliente* para o sistema e a fonte de íons. A tabela a seguir lista esses guias.

Tabela E-2 Documentação do hardware

Documento	Descrição
<i>Guia do usuário do sistema</i>	Fornece informações sobre operação e manutenção do espectrômetro de massas e sobre como usar o SCIEX OS.
<i>Guia para funcionário de manutenção qualificado</i>	Fornece procedimentos para limpeza e manutenção do espectrômetro de massas. Nota: Somente operadores qualificados devem realizar os procedimentos que constam neste guia.
<i>Guia de configuração dos dispositivos</i>	Fornece procedimentos para conectar dispositivos ao computador e ao instrumento.
<i>Guia de planejamento do local</i>	Fornece informações sobre como preparar o local, bem como os materiais necessários para instalar o instrumento.
<i>Guia do operador da Fonte de íons Turbo V™</i>	(Sistemas SCIEX X500 QTOF e ZenoTOF™) Fornece procedimentos para instalação da fonte de íons.
<i>Guia do operador da fonte de íons OptiFlow® Turbo V</i>	(Sistemas ZenoTOF™) Fornece procedimentos para instalação da fonte de íons.
<i>Guia do operador da Fonte de íons OptiFlow® Pro</i>	(Sistemas SCIEX 7500) Fornece procedimentos para instalação da fonte de íons.

Nota: As versões mais recentes da documentação estão disponíveis no site da SCIEX, em sciex.com/customer-documents.

Entre em contato conosco

Treinamento do consumidor

- Na América do Norte: NA.CustomerTraining@sciex.com
- Na Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Fora da União Europeia e da América do Norte, visite sciex.com/education para obter informações de contato.

Centro de aprendizagem online

- [SCIEX University™](#)

Suporte da SCIEX

A SCIEX e seus representantes mantêm uma equipe de atendimento totalmente treinada e especialistas técnicos localizados em todo o mundo. Eles podem responder perguntas sobre o sistema ou quaisquer problemas técnicos que possam surgir. Para obter mais informações, visite o site da SCIEX em sciex.com ou entre em contato conosco através de uma das seguintes maneiras:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Segurança cibernética

Para obter informações sobre as orientações mais recentes sobre cibersegurança para produtos da SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentação

Esta versão do documento substitui todas as versões anteriores deste documento.

Para visualizar este documento eletronicamente é necessário o Adobe Acrobat Reader. Para fazer download da versão mais recente, acesse <https://get.adobe.com/reader>.

Entre em contato conosco

Para encontrar a documentação do software, consulte as notas de versão do software ou o guia de instalação do software que o acompanha.

Para encontrar a documentação do produto, consulte o DVD *Customer Reference* que vem com o sistema ou o componente.

As versões mais recentes da documentação estão disponíveis no site da SCIEX, em sciox.com/customer-documents.

Nota: Para solicitar uma versão impressa gratuita, entre em contato com sciox.com/contact-us.
