
Logiciel SCIEX OS 3.0

Guide d'installation du logiciel



Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Réservé exclusivement à des fins de recherche. Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays (voir sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ est utilisé sous licence.

© 2022 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

B1k33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Table des matières

Chapitre 1 : Introduction	5
Informations importantes à connaître avant l'installation.....	5
Correctifs et HotFixes.....	6
Chapitre 2 : Configuration requise	8
Configuration requise pour l'ordinateur d'acquisition.....	8
Exigences du système d'exploitation.....	8
Exigences concernant le réseau.....	9
Exigences logicielles.....	10
Conditions de licence.....	10
Systèmes compatibles.....	10
Logiciel compatible.....	11
Chapitre 3 : Instructions d'installation	12
Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr.....	12
Installation du logiciel.....	12
Mise à jour du logiciel.....	15
Mise à niveau depuis SCIEX OS 1.4 ou ultérieur.....	16
Mise à niveau à partir de versions antérieures de SCIEX OS.....	18
Migrer depuis le logiciel Analyst.....	18
Installer les applications verticales facultatives.....	19
Revenir à une version antérieure du logiciel.....	20
Retirer le logiciel SCIEX OS.....	20
Chapitre 4 : Changer de mode d'administration	21
Chapitre 5 : Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW	22
Chapitre 6 : Octroi d'une licence électronique	25
Activer une licence sur serveur.....	25
Activer une licence avec blocage de nœud.....	25
Chapitre 7 : Dépannage	28
Conseils pour la résolution des problèmes d'installation.....	28
Nettoyage de l'installation.....	30
Annexe A : Versions du microprogramme du spectromètre de masse	33

Table des matières

Annexe B : Appareils et microprogramme	34
Annexe C : Configuration du système d'exploitation Windows	41
Mise à jour Windows.....	41
Restauration du système.....	41
Conseils de sécurité aux clients : sauvegardes.....	42
Paramètres User Account Control.....	42
Paramètres User Account Control (Windows 7).....	42
Paramètres User Account Control (Windows 10).....	44
Paramètres Region and Language.....	45
Paramètres de région et de langue (Windows 7).....	45
Paramètres de région (Windows 10).....	46
Paramètres de langue (Windows 10).....	46
Paramètres locaux.....	47
Annexe D : Configurer le pare-feu Windows	49
Annexe E : Installer le logiciel à l'aide d'un outil de déploiement	50
Annexe F : Documentation SCIEX OS	52
Nous contacter	54
Formation destinée aux clients.....	54
Centre d'apprentissage en ligne.....	54
Assistance technique SCIEX.....	54
Cybersécurité.....	54
Documentation.....	54

Ce guide propose des informations sur le logiciel SCIEX OS 3.0 et des procédures d'installation de ce logiciel. Il inclut aussi des informations sur les périphériques et les microprogrammes pris en charge, ainsi que des conseils pour la résolution des problèmes d'installation.

Pour des informations sur les nouvelles fonctionnalités logicielles, les améliorations et les problèmes connus, consultez les *notes de version* accompagnant le logiciel.

Informations importantes à connaître avant l'installation

Lisez ce guide avant d'installer ou de mettre à niveau SCIEX OS.

Remarque : Avant la mise à niveau, sauvegardez les dossiers des données SCIEX OS dans un emplacement sûr. Pour plus d'informations, consultez la section : [Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr](#). Ces dossiers contiennent les configurations d'appareil, les données de sécurité, les méthodes, les lots, etc.

Pour vous assurer que le logiciel est bien installé, lisez attentivement les points suivant avant de commencer les procédures décrites dans le présent guide.

- SCIEX OS fonctionne avec une licence électronique. Pour l'activation de la licence, consultez la section : [Octroi d'une licence électronique](#).
- Toutes les versions de SCIEX OS nécessitent une licence logicielle valide. Ces licences sont fournies lors de l'acquisition de nouveaux instruments et peuvent aussi être achetées séparément auprès de SCIEX. Pour plus d'informations concernant la validité de la licence en cours ou concernant l'achat de licences supplémentaires, contactez un représentant commercial ou l'assistance technique de SCIEX via sciex.com/request-support.

Remarque : En plus de la licence SCIEX OS, l'utilisateur aura peut-être besoin de licences distinctes pour des fonctionnalités et modules facultatifs.

- Les fichiers de données SCIEX OS 3.0 ne peuvent pas être ouverts dans les versions antérieures de SCIEX OS. Toutefois, les données acquises dans les versions précédentes de SCIEX OS peuvent être ouvertes dans SCIEX OS 3.0.
- Les tableaux de résultats créés dans SCIEX OS 3.0 ne peuvent pas être ouverts dans les versions précédentes de SCIEX OS. Toutefois, les tableaux de résultats créés dans les versions précédentes de SCIEX OS peuvent être ouverts dans SCIEX OS 3.0.
- Tous les périphériques pris en charge dans les versions précédentes de SCIEX OS sont toujours pris en charge dans SCIEX OS 3.0. Certains périphériques peuvent nécessiter des mises à niveau de microprogramme. Consulter la section : [Appareils et microprogramme](#).

Introduction

- Le package SCIEX OS 3.0 peut être téléchargé sur Internet. Si un DVD est nécessaire, contactez un représentant local.
- Si SCIEX OS est installé sur un ordinateur avec le logiciel Analyst ou Analyst TF, désactivez le profil matériel et fermez le logiciel Analyst ou Analyst TF avant de lancer l'installation.
- Pour plus d'informations sur la compatibilité de SCIEX OS avec d'autres applications logicielles, reportez-vous à la section : [Logiciel compatible](#).

Correctifs et HotFixes

SCIEX OS 3.0 contient la fonctionnalité dans ces correctifs et HotFixes. Si les correctifs ou HotFixes sont installés, ils sont supprimés pendant l'installation du logiciel.

SCIEX OS 2.2

- SCIEX OS 2.2 HotFix 1

SCIEX OS 2.1.6

- Correctif SCIEX OS 2.1.6 pour problème d'acquisition
- Correctif SCIEX OS 2.1.6 pour un problème de communication
- Correctif SCIEX OS 2.1.6 pour un problème de lenteur
- SCIEX OS 2.1.6 HotFix 1
- SCIEX OS 2.1.6 HotFix 2

SCIEX OS 2.0.1

- Correctif SCIEX OS 2.0.1 pour plaques de puits personnalisées Agilent
- Correctif SCIEX OS 2.0.1 pour Shimadzu Plate Layout

SCIEX OS 2.0

- Correctif SCIEX OS 2.0 pour problème d'acquisition Agilent
- Correctif SCIEX OS 2.0 pour le système d'exploitation dans une autre langue que l'anglais

SCIEX OS 1.7

- SCIEX OS 1.7 HotFix 1
- Correctif SCIEX OS 1.7 pour un problème ChemSpider
- Correctif SCIEX OS 1.7 pour le système d'exploitation allemand
- Correctif SCIEX OS 1.7 pour un problème de réseau
- Correctif SCIEX OS 1.7 pour un problème de rapports
- Correctif SCIEX OS 1.7 pour un problème de lenteur

SCIEX OS 1.6.10

- SCIEX OS 1.6.10 HotFix 1
- Correctif SCIEX OS 1.6.10 pour le système Echo MS

SCIEX OS 1.6.2

- Correctif SCIEX OS 1.6.2 pour un problème de rapports
- Correctif SCIEX OS 1.6.2 pour un problème de lenteur

SCIEX OS 1.6.1

- Correctif SCIEX OS 1.6.1 pour le traitement d'un problème avec la somme de contrôle

SCIEX OS 1.5

- Correctif SCIEX OS 1.5 pour la mise à jour de l'API Chemspider
- Correctif SCIEX OS 1.5 pour des problèmes de données chronologiques
- Correctif SCIEX OS 1.5 pour un problème de signature électronique
- Correctif SCIEX OS 1.5 pour un problème de traitement

SCIEX OS 1.4

- Correctif SCIEX OS 1.4 pour problème de vanne de dérivation

Configuration requise pour l'ordinateur d'acquisition

Le logiciel prend en charge les ordinateurs suivants :

- Poste de travail ou poste de travail+ SCIEX, avec :
 - Un processeur Intel Xeon W-2245 (8 cœurs, 16,5 Mo de cache, 3,9 GHz, 4,7 GHz Turbo HT 16,5 Mo, 155W DDR4-2933 avec NVIDIA P400 ou T400)
 - 32 Go (2 × 16 Go) DDR4 3200 MHZ RDIMM ECC
 - Poste de travail SCIEX : 2 disques durs de 1 To (RAID1)
 - Poste de travail+ SCIEX : 2 disques durs de 2 To (RAID1)
- Poste de travail SCIEX Alpha 2020, avec :
 - Un processeur Intel Core I5-8500 (six cœurs ; 9 Mo de cache, 3,0 GHz, 4,1 GHz Turbo, avec carte graphique HD 630)
 - 32 Go (2 × 16 Go) 2 666 MHz DDR4 UDIMM non-ECC
 - 2 disques durs de 2 To (RAID1)
- Ordinateur Dell OptiPlex XE2 équipé des éléments suivants :
 - Un processeur Intel Core I5-4570S (quatre cœurs ; 2,90 GHz ; 6 Mo avec carte graphique HD 4600)
 - 32 Go, DDR3 1 600 MHz SDRAM
 - 2 disques durs de 2 To (RAID1)

Remarque : Des modèles d'ordinateurs plus récents pourraient être disponibles. Consultez le représentant commercial local pour obtenir des informations à jour.

Les ordinateurs d'acquisition nécessitent également au moins deux connexions aux ports Ethernet.

Pour SCIEX OS-MQ, ces ordinateurs peuvent être utilisés avec un minimum de 8 Go de RAM.

Les ordinateurs avec des capacités inférieures peuvent être utilisés pour le traitement des données de SCIEX OS 3.0, mais pas pour acquérir des données.

Exigences du système d'exploitation

- Système d'exploitation : Windows 7, 64 bits ou Windows 10, 64 bits, avec HotFix 2

Pour l'acquisition, seul le système d'exploitation anglais est pris en charge. Pour le traitement (SCIEX OS-Q et SCIEX OS-MQ), les systèmes d'exploitation anglais, français, allemand et italien sont pris en charge.

- Paramètres linguistiques : anglais
- Paramètres régionaux : anglais, français ou allemand
- (Recommandé) Restauration du système : désactivée
- Mises à jour Windows : notifier uniquement

Remarque : SCIEX OS ne peut pas être installé ni utilisé sur un ordinateur avec FIPS (Federal Information Processing Standards) activé (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

Remarque : Chaque ordinateur SCIEX est configuré avec un compte de niveau administrateur local, **abservice**. Le personnel d'intervention et l'assistance technique SCIEX utilisent ce compte pour installer, entretenir et réparer le système. Ne pas supprimer ni désactiver ce compte. Si ce compte est supprimé ou désactivé, préparer un autre moyen d'accéder à SCIEX et le communiquer au technicien de service local.

Remarque : Lors de l'installation d'un ordinateur qui n'est pas fourni par SCIEX, veuillez à ce que .NET Framework 4.x soit installé sur l'ordinateur. S'il n'est pas installé, exécutez `Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe`, situé dans le package d'installation, avant d'installer SCIEX OS.

Exigences concernant le réseau

La fonction Software Updates présente les exigences supplémentaires suivantes :

- La connectivité sortante doit être activée à l'aide du protocole HTTPS sur le port 443.
- Le pare-feu doit autoriser la communication sortante de SCIEX OS vers AWS, y compris : <https://sciexos.com>.
- Transport Layer Security (TLS) 1.2, ou ultérieure, si installée.

Remarque : Les ordinateurs avec le système d'exploitation Windows 7 peuvent présenter une version antérieure de TLS. Pour les mettre à niveau, installez la mise à jour Microsoft KB3140245. Le système d'exploitation Windows 10 inclut TLS 1.2 ou ultérieur.

Contactez l'administrateur réseau local pour confirmer que ces conditions sont respectées.

Remarque : Si la fonction de mises à jour logicielles ne peut pas communiquer avec SCIEX, contactez l'administrateur du réseau local pour vous assurer que le port 443 est ouvert et que Transport Layer Security (TLS) 1.2 est installé sur l'ordinateur.

Remarque : Le logiciel CAC utilise les ports TCP 63333 et 44144 pour la communication. Le serveur doit autoriser le trafic entrant et sortant sur ces ports.

Configuration requise

Cette version de SCIEX OS ne prend pas en charge la communication avec Internet via un serveur de proxy d'entreprise.

Exigences logicielles

Microsoft Office 2013 ou 2016, 32 bits ou 64 bits est exigé pour la fonctionnalité de rapports dans l'espace de travail Analytics.

Remarque : SCIEX OS est compatible avec Microsoft Office 365. Toutefois, les postes de travail Alpha et SCIEX avec systèmes d'exploitation LTSB/LTSC Windows 10 ne sont pas compatibles avec Microsoft Office 365.

Conditions de licence

L'utilisation du logiciel SCIEX OS 3.0 nécessite l'activation de la licence SCIEX OS 3.0.

Systèmes compatibles

Les systèmes suivants sont compatibles avec SCIEX OS 3.0.

Tableau 2-1 : Spectromètres de masse et sources d'ions pris en charge

Spectromètre de masse	Sources d'ions prises en charge
Système X500R QTOF ou X500B QTOF	source d'ions Turbo V
Système ZenoTOF 7600	source d'ions Turbo V source d'ions OptiFlow Turbo V
Système SCIEX 4500	source d'ions Turbo V
Système SCIEX 5500	source d'ions Turbo V source d'ions OptiFlow Turbo V
Système SCIEX 5500+	source d'ions Turbo V source d'ions OptiFlow Turbo V
Système SCIEX 6500	source d'ions IonDrive Turbo V source d'ions OptiFlow Turbo V source d'ions Turbo V
Système SCIEX 6500+	source d'ions IonDrive Turbo V source d'ions OptiFlow Turbo V (Sonde Micro) source d'ions Turbo V

Tableau 2-1 : Spectromètres de masse et sources d'ions pris en charge (suite)

Spectromètre de masse	Sources d'ions prises en charge
SCIEX 7500 système	source d'ions OptiFlow Pro

Logiciel compatible

Les applications suivantes sont compatibles avec SCIEX OS 3.0 sur les systèmes d'exploitation Windows 7 et Windows 10.

Tableau 2-2 : Logiciel compatible

Logiciel	Informations supplémentaires
Biologics Explorer version 1.0, 1.1	—
CloudConnect version 1.7	PeakView version 2.2 ou supérieure est requis.
Logiciel LibraryView version 1.4	SCIEX OS ne peut pas coexister avec la version 1.0.x ou 1.1 à 1.3 du logiciel LibraryView.
Molecule Profiler version 1.2	Le logiciel Molecule Profiler fait partie du package d'installation.
Logiciel MarkerView version 1.3.1	—
OneOmics suite version 3.2	PeakView version 2.2 ou supérieure est requis.
ProMassProcessor version 1.0	—
Service de surveillance à distance StatusScope version 2.2, 2.2.1, 2.2.2	—

Remarque : SCIEX OS peut également coexister avec la version 1.6.3 ou ultérieure du logiciel Analyst et la version 1.7.1 ou ultérieure du logiciel Analyst TF.

Remarque : SCIEX OS est compatible avec les fichiers de données créés avec le logiciel Analyst version 1.6.2, 1.6.3 ou 1.7 et avec le logiciel Analyst TF version 1.7.1.

Remarque : SCIEX OS ne peut pas coexister avec le logiciel Cliiquid ou MasterView.

Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr

Avant de mettre à niveau SCIEX OS, sauvegardez ces dossiers dans un emplacement sûr, comme un lecteur réseau ou un DVD :

- **SCIEX OS Data** : ce dossier contient toutes les méthodes, les lots et les données. Par défaut, ce dossier est installé dans `D:\SCIEX OS Data`.
- `C:\ProgramData\SCIEX` : ce dossier contient toutes les données de sécurité et de configuration de l'appareil.

Remarque : Il s'agit d'un dossier masqué. S'il n'est pas visible, configurez File Explorer de façon à afficher les éléments masqués.

Si le logiciel de sauvegarde rencontre des fichiers verrouillés, ignorez-les.

Remarque : Les sauvegardes sont nécessaires pour restaurer la version précédente de SCIEX OS. Si aucune sauvegarde n'est disponible et que vous réinstallez la version précédente de SCIEX OS, vous devrez recréer toutes les méthodes et reconfigurer la sécurité.

Ne pas renommer le dossier `SCIEX OS Data` existant. Nous recommandons d'utiliser le même dossier `SCIEX OS Data` pour la nouvelle version de SCIEX OS afin de pouvoir accéder aux données existantes telles que les méthodes, les lots, les données et les tableaux de résultats.

Installation du logiciel

Conditions préalables

- Vérifiez qu'une clé de licence SCIEX OS version 3.0 est disponible. La clé de licence peut être distribuée sur un certificat d'activation imprimé ou dans un e-mail de SCIEX Now. Si la clé de licence est absente, contactez un représentant SCIEX.
- Si une mise à jour Windows est en cours, attendez la fin de cette mise à jour.
- Si un redémarrage est nécessaire après une mise à jour Windows, redémarrez l'ordinateur avant de commencer l'installation.

Remarque : VC++2008 SP1 MFC Security Redistributable est également nécessaire. S'il n'est pas présent, le programme d'installation l'installe. Ne le supprimez pas. S'il est supprimé, SCIEX OS ne fonctionnera pas correctement avec un système ExionLC 2.0.

Lors de l'installation du logiciel à partir d'un DVD, installez toujours à partir du DVD SCIEX officiel et confirmez après l'installation que la version installée est correcte.

Lors de l'installation de SCIEX OS, l'utilisateur sélectionne le type d'installation et les modules à installer, tels que le logiciel Central Administrator Console (CAC), **Molecule Profiler**, etc.

Remarque : Le logiciel CAC fait partie du pack d'installation d'SCIEX OS. Toutefois, le logiciel CAC et SCIEX OS ne peuvent pas être installés sur le même poste de travail.

Remarque : Le programme d'installation désactive la tâche de restauration du système.

Remarque : Pour apporter des modifications dans l'installation, désactivez les périphériques dans SCIEX OS avant d'utiliser l'option **Modify**. Consultez la section [Conseils pour la résolution des problèmes d'installation](#).

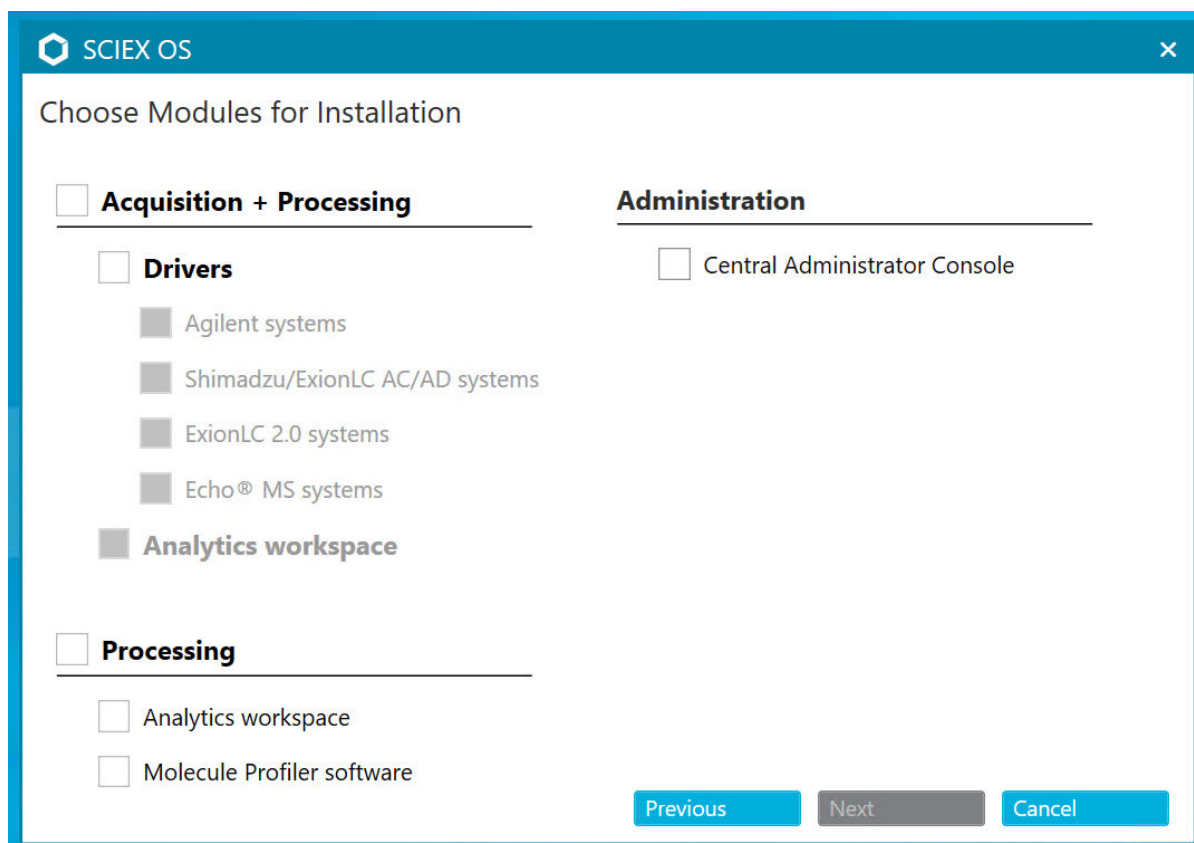
1. Connectez-vous sur l'ordinateur en tant qu'utilisateur Windows possédant des privilèges d'administrateur.
2. Vérifiez que toutes les applications sont fermées.
3. Pour installer le logiciel depuis un DVD, chargez le DVD dans le lecteur de DVD.
4. Pour installer le logiciel depuis un fichier téléchargé, respectez la procédure suivante :
 - a. Téléchargez le fichier .zip requis à partir du site Web SCIEX.

Conseil ! Pour éviter tout problème d'installation, enregistrez le fichier à un autre emplacement que le bureau de l'ordinateur, puis déconnectez tout périphérique de stockage USB externe avant de commencer l'installation.

- b. Une fois le téléchargement terminé, faites un clic droit sur le fichier téléchargé, puis cliquez sur **Extract All** pour extraire le package d'installation.
5. Ordinateurs d'acquisition : installer le pilote :
 - Systèmes X500 QTOF : naviguez jusqu'au dossier `Drivers` du DVD ou du package d'installation, puis double-cliquez sur `xTDC4_driver_v1.1.0.exe` pour installer la version 1.1.0.
 - Systèmes ZenoTOF : naviguez jusqu'au dossier `Drivers` du DVD ou du package d'installation, puis double-cliquez sur `ndigo_driver_v1.3.0.exe` pour installer la version 1.3.0.
 6. Double-cliquez sur `Setup.exe` dans le dossier `Setup` sur le DVD ou dans le package d'installation.
 7. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.
Pendant l'installation, l'utilisateur est invité à sélectionner le type d'installation et les modules à installer :
 - **Acquisition + Processing**
 - **Processing**

- **Administration**

Illustration 3-1 : Choose Modules for Installation



Remarque : Des licences distinctes peuvent être nécessaires pour des modules facultatifs.

La configuration initiale peut prendre quelques minutes car le serveur SQL doit être installé.

Remarque : Pour éviter tout problème d'installation, installez le logiciel sur un disque local. Ne l'installez pas sur un lecteur réseau ou amovible.

Remarque : Pour éviter les problèmes d'installation, vérifiez que le chemin vers le dossier d'installation ne dépasse pas 118 caractères. S'il est plus long, l'installation ne se poursuivra pas.

Conseil ! Si une mise à niveau vers .NET est nécessaire, un message apparaît pendant l'installation, invitant l'utilisateur à redémarrer l'ordinateur. Les utilisateurs ont la possibilité de redémarrer immédiatement ou de reporter le redémarrage. Toutefois, l'installation est interrompue jusqu'au redémarrage.

8. Si vous y êtes invité, redémarrez l'ordinateur après l'installation du logiciel.

Remarque : Un redémarrage est recommandé après la première installation du logiciel, même si aucune invite n'est émise. Un redémarrage n'est pas nécessaire après la réinstallation du logiciel.

9. Logiciel CAC : configurez le pare-feu Windows, voir la section : [Configurer le pare-feu Windows](#).
Utilisez les ports TCP 63333 et 44144 pour la communication sur le logiciel Central Administrator Console (CAC). Le serveur doit autoriser le trafic entrant et sortant sur ces ports.
 10. Ouvrez le logiciel.
 11. Utilisez la licence pour activer le logiciel. Consulter la section : [Octroi d'une licence électronique](#)

Systèmes précis et à masse nominale pris en charge : si la licence SCIEX OS 3.0 inclut une licence pour le logiciel LibraryView, le logiciel LibraryView doit être installé séparément.
-
- Remarque :** En plus de la licence SCIEX OS, l'utilisateur aura peut-être besoin de licences distinctes pour des fonctionnalités et modules facultatifs. Veillez à obtenir et activer des licences avant d'essayer d'utiliser ces fonctionnalités.
-
12. (Si nécessaire) Pour les ordinateurs d'acquisition, exécutez MS FW Updater Utility pour mettre à jour le micrologiciel MS et les tableaux de configuration des instruments. Consultez les sections : [Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW](#) et [Versions du microprogramme du spectromètre de masse](#).
 13. Administration centrale : sur chaque ordinateur SCIEX OS, définissez le mode d'administration sur **Use centralized settings** et configurez la connexion au serveur. Consultez la section [Changer de mode d'administration](#).

Mise à jour du logiciel

Une nouvelle licence du logiciel est requise pour la mise à niveau depuis les versions de SCIEX OS antérieures à la version 3.0.

Mise à niveau depuis SCIEX OS 1.4 ou ultérieur

Conditions préalables

- Vérifiez qu'une clé de licence SCIEX OS est disponible. Les clients éligibles peuvent également obtenir une clé de licence de mise à niveau en cliquant sur le bouton **Upgrade Software** sur la page Registered Software dans SCIEX Now.
- Si un tableau de résultats contient des colonnes personnalisées avec le nom **IF**, modifiez le nom de la colonne.
- Vérifiez que les versions de toutes les applications verticales installées sur l'ordinateur soient prises en charge. Pour les versions prises en charge, consultez la section : [Logiciel compatible](#). Si nécessaire, mettez à jour les applications verticales avant la mise à niveau de SCIEX OS. Consulter la section : [Installer les applications verticales facultatives](#).

Remarque : Vérifiez que la version 1.4 du logiciel LibraryView est installée avant de mettre à niveau SCIEX OS.

- Si une mise à jour Windows est en cours, attendez la fin de cette mise à jour.
- Si un redémarrage est nécessaire après une mise à jour Windows, redémarrez l'ordinateur avant de commencer la mise à niveau.

Le programme d'installation supprime silencieusement les correctifs qui sont intégrés dans cette version. Pour obtenir une liste des correctifs, consultez la section : [Correctifs et HotFixes](#).

Pendant l'installation de SCIEX OS, l'utilisateur sélectionne les modules à installer, tels que **Molecule Profiler** ou **Analytics**.

Remarque : Le logiciel CAC fait partie du pack d'installation d'SCIEX OS. Toutefois, le logiciel CAC et SCIEX OS ne peuvent pas être installés sur le même poste de travail.

Remarque : Certaines des étapes peuvent prendre un certain temps.

1. Désactivez tous les appareils, puis fermez SCIEX OS.
2. Vérifiez que toutes les autres applications sont fermées.
3. Sauvegardez le dossier C:\ProgramData\SCIEX. Consulter la section : [Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr](#)
4. Pour les mises à niveau depuis SCIEX OS 1.4 : si la fonction Audit Trail est utilisée, exécutez ces étapes pour enregistrer les données d'audit du poste de travail :
 - a. Accédez au dossier C:\ProgramData\SCIEX, puis créez un dossier nommé `Audit Data`. Donnez au système, aux utilisateurs et aux administrateurs l'accès en lecture et en écriture au nouveau dossier.

- b. Accédez au dossier SCIEX OS Data\common-project-area-Audit Data, puis copiez les fichiers suivants :
- WorkstationAuditMap.atms
 - WorkstationAuditMapTemplates.atms
 - WorkstationAuditTrailData.atds

Remarque : Par défaut, le dossier SCIEX OS Data est installé sur D:\.

- c. Collez les fichiers dans C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data.
5. Connectez-vous sur l'ordinateur en tant qu'utilisateur Windows possédant des privilèges d'administrateur.
6. Pour les ordinateurs d'acquisition, suivez les étapes ci-après :
- a. Ouvrez le logiciel SCIEX OS actuellement installé.
 - b. Ouvrez l'espace de travail MS Tune.
 - c. Cliquez sur **Positive MS Tuning**.
 - d. Cliquez sur **Save Tuning Settings** dans le panneau de gauche, puis sur **Save Settings**.
7. Sauvegardez le dossier de données SCIEX OS. Consulter la section : [Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr](#)
8. Effectuez l'une des opérations suivantes :
- Si le logiciel est installé à partir d'un DVD, insérez le DVD dans le lecteur DVD et passez à l'étape 12.
 - Si le logiciel est installé à partir d'un fichier téléchargé, passez à l'étape 9.
9. Téléchargez le fichier .zip requis à partir du site Web SCIEX.

Conseil ! Pour éviter tout problème d'installation, enregistrez le fichier à un autre emplacement que le bureau de l'ordinateur, puis déconnectez tout périphérique de stockage USB externe avant de commencer l'installation.

10. Une fois le téléchargement terminé, faites un clic droit sur le fichier téléchargé, puis cliquez sur **Extract All** pour extraire le package d'installation.
11. Ordinateurs d'acquisition : mettre à niveau les pilotes.
- Systèmes X500 QTOF : parcourez le dossier Drivers du DVD ou du package d'installation, puis double-cliquez sur **xTDC4_driver_v1.1.0.exe** pour supprimer la version 1.0.3 du pilote TDC4 et installer la version 1.1.0.
12. Double-cliquez sur **Setup.exe** dans le DVD ou le package d'installation.
13. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Pendant l'installation, l'utilisateur est invité à sélectionner les modules à installer.

Instructions d'installation

La configuration initiale peut prendre quelques minutes si le serveur SQL doit être installé.

Conseil ! Si une mise à niveau vers .NET est nécessaire, un message apparaît pendant l'installation, invitant l'utilisateur à redémarrer l'ordinateur. Les utilisateurs ont la possibilité de redémarrer immédiatement ou de reporter le redémarrage. Toutefois, l'installation est interrompue jusqu'au redémarrage.

Remarque : Si l'installation échoue, réalisez la procédure indiquée dans la section : [Nettoyage de l'installation](#).

14. (Si nécessaire) Pour les ordinateurs d'acquisition, exécutez l'utilitaire de mise à jour MS FW pour mettre à jour le micrologiciel MS et les tableaux de configuration des instruments. Consulter la section : [Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW](#)
Pour les versions du microprogramme prises en charge, consultez la section : [Versions du microprogramme du spectromètre de masse](#).

Mise à niveau à partir de versions antérieures de SCIEX OS

Pour réaliser des mises à niveau depuis des versions de SCIEX OS antérieures à la version 1.4, supprimez la version antérieure de SCIEX OS puis installez la nouvelle version.

1. Désactivez tous les appareils, puis fermez SCIEX OS.
2. Vérifiez que toutes les autres applications sont fermées.
3. Sauvegardez le dossier C:\ProgramData\SCIEX. Consulter la section : [Sauvegarder les dossiers SCIEX OS dans un emplacement sûr](#)
4. Dans le panneau de configuration Windows Apps & features, supprimez SCIEX OS.
5. Installez SCIEX OS 3.0. Consulter la section : [Installation du logiciel](#)
6. Mettez à niveau les applications verticales. Consultez la section : [Installer les applications verticales facultatives](#) pour plus d'informations sur la mise à niveau des applications verticales.

Migrer depuis le logiciel Analyst

Conditions préalables

- Terminez le *SCIEX OS eLearning*, disponible sur [SCIEX Now Learning Hub](#).
- Vérifiez que l'ordinateur d'acquisition respecte les conditions requises pour SCIEX OS.
- Achetez la licence SCIEX OS.

Les clients qui utilisent le logiciel Analyst pour acquérir des données depuis les systèmes SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500 et 6500+ peuvent réaliser une mise à niveau vers SCIEX OS, le nouveau logiciel de spectrométrie de masse disponible auprès de SCIEX. Un service de mise à niveau sur site est disponible auprès de SCIEX. Pour plus d'informations, contactez un représentant ou un technicien de service (FSE).

Remarque : SCIEX ne prend pas charge les processus qui utilisent à la fois le logiciel Analyst et SCIEX OS pour acquérir des données depuis le même spectromètre de masse.

1. Installez SCIEX OS 3.0. Se reporter à la section : [Installation du logiciel](#).
2. Utilisez le Instrument Settings Converter pour importer les paramètres du spectromètre de masse du logiciel Analyst vers SCIEX OS. Consultez le document *Notes de version du Instrument Settings Converter*.

Conseil ! Les notes de version se trouvent dans le dossier

Tools\InstrumentParametersConverter dans le package d'installation de SCIEX OS.

Remarque : Utilisez la version du Instrument Settings Converter distribuée dans le package d'installation de SCIEX OS 3.0.

3. Dans l'espace de travail MS Method dans SCIEX OS, cliquez sur le **Open > Convert file**.
4. Importez les méthodes MS créées avec le logiciel Analyst et convertissez-les au format SCIEX OS.

Remarque : Seules les informations sur les méthodes MS sont converties. Les méthodes LC doivent être créées manuellement dans SCIEX OS.

5. Contrôlez les paramètres transférés dans SCIEX OS pour vérifier qu'ils sont appropriés.

Conseil ! Utilisez l'option **Verify MS scans** dans la procédure **MS Scan Tuning** dans l'espace de travail MS Tune pour contrôler les paramètres. Les résultats attendus devraient être les mêmes quel que soit le logiciel de contrôle installé.

Installer les applications verticales facultatives

Les applications facultatives suivantes doivent être installées une fois l'installation de SCIEX OS terminée :

- Logiciel BioPharmaView
- Logiciel MarkerView
- Logiciel LibraryView

Remarque : Pour les versions prises en charge, consultez la section : [Logiciel compatible](#).

Si l'application n'est pas installée après SCIEX OS, l'icône du logiciel n'apparaît pas sur la page d'accueil après l'installation de SCIEX OS.

Lors de la mise à niveau depuis SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure, il n'est pas nécessaire de mettre à niveau le logiciel BioPharmaView ou MarkerView. Lors de la mise à niveau à partir de versions antérieures, ces applications facultatives doivent être mises à niveau.

Instructions d'installation

Remarque : Si de nouvelles versions des applications sont disponibles, contactez sciex.com/request-support pour vérifier la compatibilité logicielle.

1. Installez SCIEX OS.
2. Vérifiez que SCIEX OS est fermé, puis installez le logiciel BioPharmaView, BPV Flex, MarkerView ou LibraryView.
3. Reportez-vous aux notes de version correspondantes pour plus d'informations sur l'installation des applications.

Revenir à une version antérieure du logiciel

Suivez cette procédure pour retourner de SCIEX OS 3.0 vers SCIEX OS version 1.6.1 ou ultérieure. Pour retourner à des versions antérieures de SCIEX OS, contactez sciex.com/request-support pour obtenir de l'aide pour passer de la version actuelle du logiciel à une version antérieure.

1. Dans le panneau de configuration Windows Apps & features, supprimez SCIEX OS 3.0.
2. Supprimez tous les Microsoft C++ Redistributables de 2014 vers 2019.
3. Installez la version antérieure de SCIEX OS.

Remarque : Si l'installation échoue, réalisez la procédure de nettoyage. Consulter la section : [Nettoyage de l'installation](#)

Retirer le logiciel SCIEX OS

1. Connectez-vous sur l'ordinateur en tant qu'utilisateur Windows possédant des privilèges d'administrateur.
2. Cliquez sur **Start > Control Panel > Programs and Features..**

Conseil ! Si les composants du panneau de commande sont affichés par **Category**, cliquez sur **Start > Control Panel > Programs > Programs and Features > Uninstall a program.**

3. Sélectionnez SCIEX OS puis cliquez sur **Uninstall.**

Le logiciel est supprimé. Aucune intervention de l'utilisateur n'est requise.

Remarque : Si le produit est concédé sous licence, le fichier de licence n'est pas supprimé et peut être utilisé si SCIEX OS est installé à nouveau.

Changer de mode d'administration 4

Utilisez cette procédure pour passer d'une administration locale à une administration centralisée des utilisateurs, y compris les rôles, les paramètres de sécurité et les projets. Le mode d'administration centralisé nécessite l'utilisation du logiciel Central Administrator Console (CAC) en option.

En mode local d'administration, les utilisateurs et les projets peuvent être gérés avec SCIEX OS.

En mode centralisé, SCIEX OS peut être ouvert dans un groupe de travail local ou géré.

- Si le logiciel est ouvert dans un groupe de travail local, les utilisateurs et les projets peuvent être gérés avec SCIEX OS.
 - S'il est ouvert dans un groupe de travail géré, les utilisateurs ne peuvent pas être gérés dans SCIEX OS, et la possibilité de gérer des projets est contrôlée par l'option **Use central settings for projects** dans le logiciel CAC.
1. Ouvrez l'espace de travail Configuration.
 2. Cliquez sur **CAC**.
 3. Pour gérer localement des projets, utilisateurs et rôles, sélectionnez **Use local settings**.
 4. Pour une gestion centralisée des projets, utilisateurs et rôles, avec le logiciel CAC, procédez de la manière suivante :
 - a. Sélectionnez **Use centralized settings**.
 - b. Dans le champ **Central Server Location**, saisissez l'adresse du serveur sur lequel le logiciel CAC est installé.
 - c. Cliquez sur **Connect**.

Remarque : Dans les groupes de travail administrés par le logiciel Central Administrator Console (CAC), la configuration du logiciel CAC contrôle la possibilité de gérer des projets avec SCIEX OS. Si l'option **Use central settings for projects** est sélectionnée dans le logiciel CAC, la page Projects est en lecture seule.

5. Fermez le logiciel, puis rouvrez-le.

Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW

5

SCIEX OS nécessite qu'une version du microprogramme prise en charge soit installée sur le spectromètre de masse connecté. Utilisez cet utilitaire pour mettre à niveau la version du microprogramme sur le spectromètre de masse.

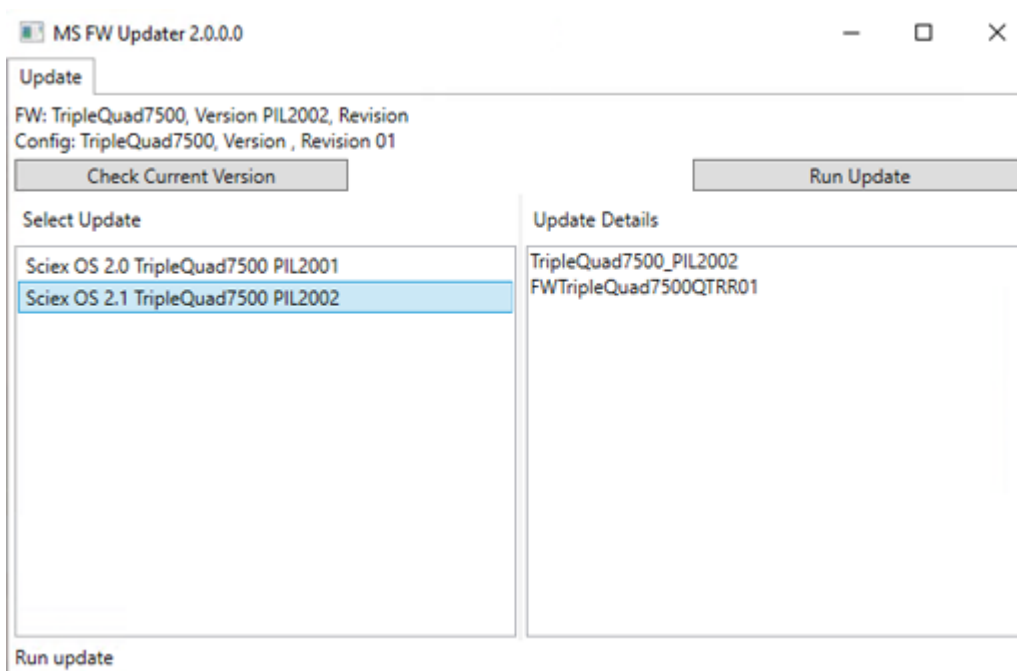
Pour obtenir une liste des versions prises en charge, consultez la section : [Versions du microprogramme du spectromètre de masse](#).

Conditions préalables

- SCIEX OS version 3.0 ou ultérieure est installé.
- Le spectromètre de masse est actif dans l'espace de travail Devices.
- L'ordinateur est connecté au spectromètre de masse.
- La personne exécutant l'utilitaire est connectée en tant qu'administrateur sous Windows ainsi que dans la base de données des utilisateurs de SCIEX OS.

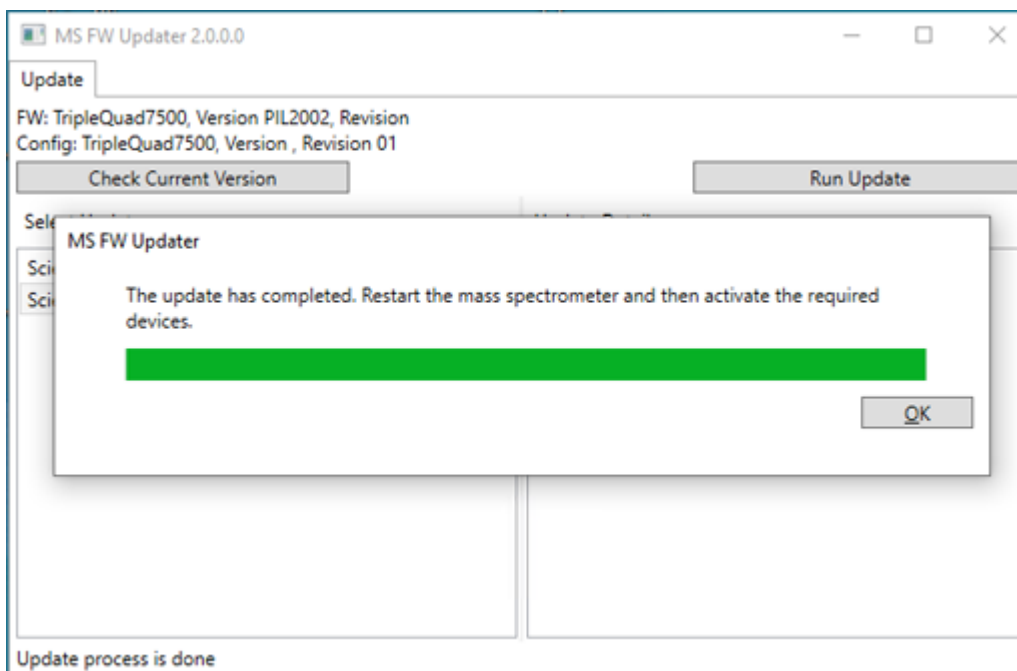
1. Arrêtez toutes les acquisitions, puis videz la file d'attente.
Il ne doit y avoir aucun échantillon dans la file d'attente.
2. Fermez SCIEX OS.
3. Pour exécuter l'utilitaire MS FW Updater, extrayez le package SCIEX OS, naviguez jusqu'au dossier `\FirmwareUpdater\` puis double-cliquez sur `MS FW Updater.exe`.

Illustration 5-1 : Utilitaire de mise à jour MS FW



4. Dans la liste **Select Update**, sélectionnez le spectromètre de masse et la version du logiciel.
5. Cliquez sur **Run Update**, puis suivez les instructions à l'écran.

Illustration 5-2 : Barre de progression de la mise à jour MS FW



Exécuter l'utilitaire de mise à jour MS FW

6. Une fois la mise à jour terminée, cliquez sur **OK** sur la barre de progression, puis fermez l'utilitaire.

Remarque : Le registre des événements de SCIEX OS indique que la mise à jour du micrologiciel a réussi.

7. Attendez 30 secondes, puis redémarrez le spectromètre de masse. Consultez le document : *Guide de l'utilisateur du système*.
8. Ouvrez SCIEX OS puis ouvrez la page Devices dans l'espace de travail Configuration. Le spectromètre de masse a été supprimé de la liste des appareils.
9. Ajoutez le spectromètre de masse dans la liste Devices, puis activez les appareils requis.

L'utilitaire de mise à jour MS FW peut être utilisé pour revenir à une version du micrologiciel prise en charge par une version antérieure de SCIEX OS. Exécutez à nouveau l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel, sélectionnez la version requise, puis cliquez sur **Run Update**.

Remarque : Systèmes X500 QTOF : l'utilitaire de mise à jour MS FW ne peut pas rétablir des versions du micrologiciel prises en charge par les versions de SCIEX OS antérieures à 1.2. Pour rétablir des versions antérieures, contactez sciex.com/request-support.

Remarque : Systèmes SCIEX 7500 : l'utilitaire de mise à jour MS FW ne peut pas revenir à des versions de micrologiciel prises en charge par des versions de SCIEX OS antérieures à 2.0. Les versions antérieures de SCIEX OS ne prennent pas en charge le système SCIEX 7500.

Octroi d'une licence électronique 6

SCIEX OS prend en charge l'octroi de licence avec blocage de nœud pour les postes de travail dédiés à l'acquisition et au traitement. Une licence avec blocage de nœud ne peut être utilisée que sur un seul ordinateur. L'octroi de licence sur serveur n'est pris en charge que pour les postes de travail dédiés au traitement. Tant pour une licence avec blocage de nœud que pour une licence sur serveur, le nom de fichier de licence est SCIEX OS3.0.lic. Installez le fichier de licence dans le dossier C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS sur l'ordinateur où SCIEX OS est installé.

Remarque : Pour le logiciel Central Administrator Console (CAC), seules les licences avec blocage de nœud sont prises en charge.

Remarque : Si vous devez modifier la date et l'heure, faites-le avant d'activer la licence. Sinon, le logiciel risque de ne pas fonctionner.

Remarque : Une modification du fichier de licence fait perdre la validité de la licence, qui ne pourra plus être récupérée.

Activer une licence sur serveur

Remarque : Cette procédure n'est pas applicable pour le logiciel Central Administrator Console (CAC).

Pour une licence sur serveur, contactez le service informatique pour effectuer les tâches suivantes :

1. Configurez un serveur de licence.
Pour configurer un serveur de licence, demandez au service IT de télécharger le fichier *License-Server-Setup.zip* en cliquant sur le lien **License Server Setup Software** dans la section **Additional Downloads > License Server Setup** du site : sciex.com/software-support/software-downloads. Suivez les instructions du *Guide de configuration du serveur de licence* contenu dans le package téléchargé.
2. Créez un fichier de licence nommé SCIEXOS3.0.lic pour les ordinateurs clients.
3. Distribuez le fichier de licence à chaque ordinateur client sur lequel SCIEX OS est installé.

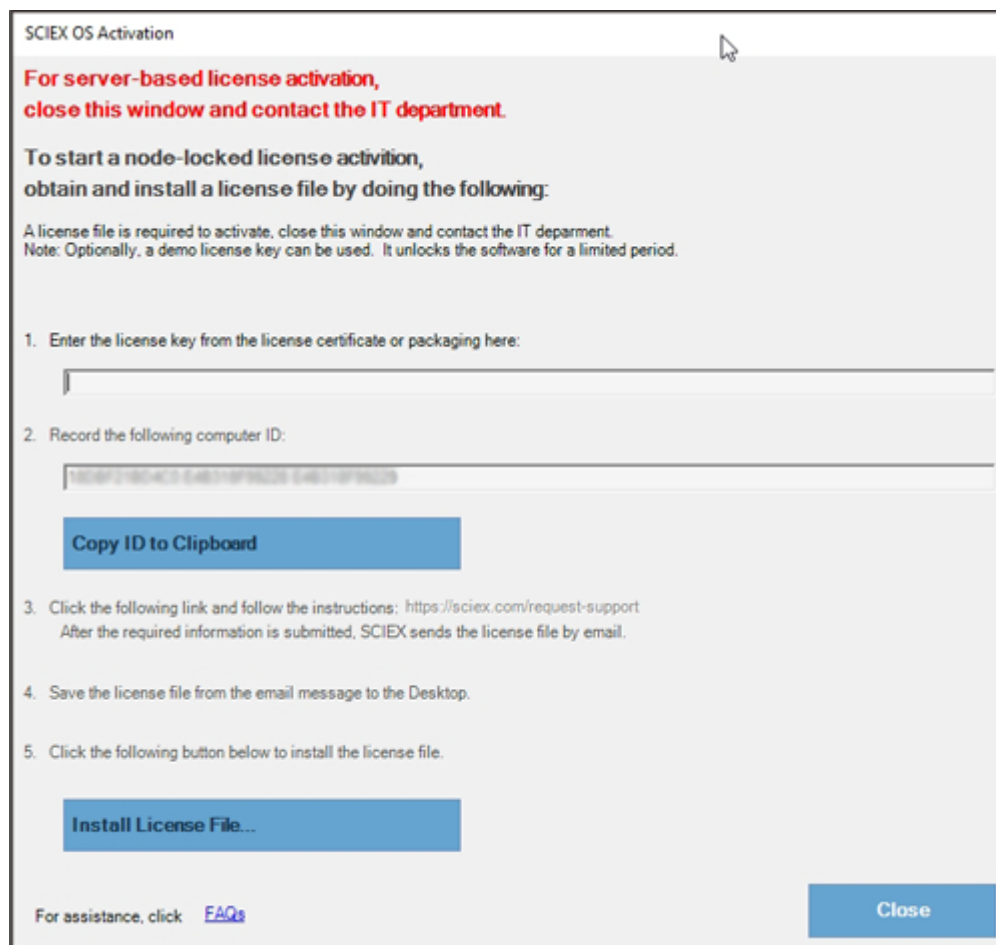
Activer une licence avec blocage de nœud

Conditions préalables
<ul style="list-style-type: none">• Une clé de licence est disponible.

Octroi d'une licence électronique

1. Double-cliquez sur l'icône SCIEX OS sur le bureau.
La boîte de dialogue SCIEX OS Activation apparaît.

Illustration 6-1 : Message de licence



2. À l'étape 1 de la boîte de dialogue SCIEX OS Activation, saisissez la clé de licence.
La clé de licence peut être distribuée sur un certificat d'activation imprimé ou dans un e-mail de SCIEX Now. Si la clé de licence est absente, contactez un représentant SCIEX.

Remarque : La clé de licence commence par AID suivi de 32 caractères, composés de 8 segments de codes à 4 chiffres séparés par des tirets.

3. Dans la boîte de dialogue SCIEX OS Activation, cliquez sur le lien à l'étape 3.
La page Web SCIEX Login s'ouvre.
4. Cliquez sur **Log In** pour vous connecter à un compte SCIEX existant ou cliquez sur **Create an Account**.

Une fois la création du compte ou la connexion terminée, la page d'activation du logiciel SCIEX apparaît. Le prénom, le nom de famille et l'adresse e-mail de l'utilisateur sont indiqués dans les trois premiers champs du formulaire.

Si une licence est activée pour SCIEX OS sur cet ordinateur, le champ **License Key** est également renseigné avec les informations adéquates.

5. Dans le champ **Select Your Instrument**, sélectionnez et saisissez les informations requises.

Remarque : Pour activer une licence fixe sur un poste de travail de traitement, utilisez le numéro de série de n'importe quel instrument SCIEX. Contactez l'assistance de SCIEX à l'adresse sciex.com/contact-us si aucun numéro de série d'instrument n'est disponible.

6. Si une licence est activée pour SCIEX OS sur un autre ordinateur, entrez l'ID de l'ordinateur, qui correspond à l'adresse MAC du port réseau utilisé pour connecter l'ordinateur au réseau, ainsi que la clé de licence.
7. Cliquez sur **Submit**.
Un message s'affiche pour annoncer l'envoi d'un email contenant le fichier de licence.
8. À réception de cet email, enregistrez le fichier de licence joint dans le dossier
C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS.
9. Utilisez la page Web SCIEX Now pour obtenir et activer une licence pour des fonctionnalités supplémentaires telles que le logiciel Central Administrator Console (CAC), Molecule Profiler, Scout Triggered MRM (stMRM) etc. Pour plus d'informations, contactez l'assistance technique à l'adresse sciex.com/request-support.

Conseils pour la résolution des problèmes d'installation

Remarque : Le logiciel dans cette procédure peut être le logiciel Central Administrator Console (CAC) ou SCIEX OS.

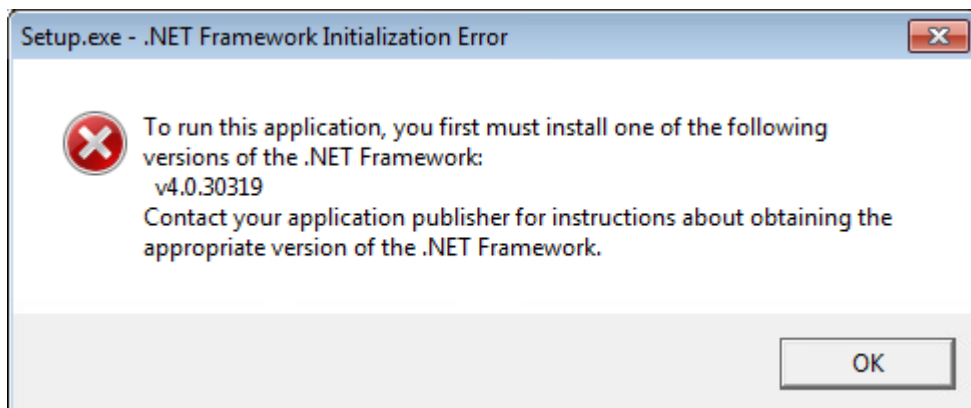
Message d'erreur	Cause possible	Mesure corrective
The installation could not be completed. Voir la figure : Illustration 7-1	La version de Microsoft Visual C++ installée sur l'ordinateur est ultérieure à la version distribuée avec le logiciel.	Supprimez Microsoft Visual C++ puis réinstallez le logiciel. Remarque : Si l'installation échoue encore, réalisez la procédure indiquée sous la section : Nettoyage de l'installation .
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegions Exception: An exception occurred while trying to create region objects.	Cette version du LibraryView Framework installée sur l'ordinateur n'est pas compatible avec le logiciel.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimez le logiciel. 2. Supprimez LibraryView Framework. 3. Renommez C:\ProgramData\SCIEX en C:\ProgramData \SCIEX_Removed. 4. Installez le logiciel.
Setup.exe - Erreur d'initialisation de .NET Framework. Voir la figure : Illustration 7-2	.NET Framework Version 4.x n'est pas installé.	Installez .NET Framework en exécutant Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, inclus dans le package d'installation.

Message d'erreur	Cause possible	Mesure corrective
Ce logiciel ne commence pas après la modification de l'installation avec l'option Modify dans le programme d'installation.	Le logiciel a été installé alors que des périphériques étaient actifs.	<p>Pour éviter ce problème, avant d'utiliser l'option Modify, désactivez tous les périphériques.</p> <p>Si ce problème se produit, supprimez le fichier : C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Une fois ce fichier supprimé, le logiciel s'ouvre correctement.</p>

Illustration 7-1 : Erreur d'installation (exemple)



Illustration 7-2 : Erreur d'initialisation de .NET Framework



Nettoyage de l'installation

1. Dans le panneau de configuration Windows Apps & features, supprimez les applications suivantes, si elles sont présentes, dans l'ordre suivant :

- Logiciel LibraryView
- SCIEX OS
- LibraryView Framework
- MongoDB
- Microsoft Access Database Engine
- Reporter

2. Supprimez toutes les applications du serveur SQL.

Pour SCIEX OS 1.6.1 et les versions ultérieures, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (anglais)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SCL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

Pour SCIEX OS 1.5 et les versions antérieures, supprimez les applications suivantes :

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client

- Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (anglais)
 - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
 - Microsoft SQL Server Browser
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
 - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
 - Microsoft SQL Server VSS Writer
3. Sauvegardez puis supprimez tous les fichiers du serveur SQL dans les dossiers suivants :
- **SCIEX OS 1.6.1 ou ultérieur** : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data
 - **SCIEX OS 1.5 ou antérieur** : C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data **ou** C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data
4. Dans le panneau de configuration Apps & features, supprimez Update for Microsoft Windows (KB4054590).
Il s'agit de .NET 4.7.2.
5. (Si nécessaire) Dans le panneau de configuration Apps & features, supprimez les logiciels suivants :
- Logiciel BPV Flex
 - Logiciel BioPharmaView
 - Logiciel MetabolitePilot
6. Sauvegardez puis supprimez les dossiers suivants :
- C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
 - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
 - C:\SCIEX OS Data
7. Supprimez les dossiers suivants :
- C:\ProgramData\SCIEX
 - C:\Program Files\MongoDB
8. Redémarrez l'ordinateur.
9. Ouvrez le panneau de configuration Windows Services et veillez à ce que la liste ne comporte aucun service LibraryViewHost ou SQL.
10. Si le service ClearCore2 est présent dans le panneau de configuration Windows Services, ouvrez une fenêtre Command Prompt, saisissez la commande suivante puis appuyez sur **Enter**:
- sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"**

Dépannage

11. Installez à nouveau le logiciel en redémarrant le logiciel lorsque vous y êtes invité (si applicable).
12. (Si nécessaire) Installez les logiciels supprimés à l'étape 5 :
 - Logiciel BPV Flex
 - Logiciel BioPharmaView
 - Logiciel MetabolitePilot

Versions du microprogramme du spectromètre de masse

A

Spectromètre de masse	Version de l'application du microprogramme	Version du tableau de configuration
Système X500R QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500R_v0_r04
Système X500B QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500B_v0_r03
Système ZenoTOF 7600	AION_QTOF_ICX64_v0_r05	CONFIG_Zeno-TOF-7600_v0_r05
Système SCIEX Triple Quad 4500	PIL2004	FWTripleQuad4500R22
Système QTRAP 4500	PIL2004	FWQTrap4500R21
Système SCIEX Triple Quad 5500	PIL2004	FWTripleQuad5500R08
Système QTRAP 5500	PIL2004	FWQTrap5500R07
Système SCIEX Triple Quad 5500+	PIL2004	FWTripleQuad5500+R02
Système SCIEX Triple Quad 6500	PIL2004	FWTripleQuad6500R05
Système QTRAP 6500	PIL2004	FWQTrap6500R04
Système SCIEX Triple Quad 6500+	PIL2005	FWTripleQuad6500+R04
Système QTRAP 6500+	PIL2004	FWQTrap6500+R03.fw
SCIEX 7500 7500	PIL2004	FWTripleQuad7500QTRR02

Appareils et microprogramme

B

SCIEX OS3.0 prend en charge les appareils répertoriés dans les tableaux suivants.

Dans la plupart des cas, les versions de microprogramme plus récentes du fabricant de l'appareil fonctionneront avec SCIEX OS 3.0. Si des problèmes surviennent, remplacez alors le microprogramme de l'appareil par la version répertoriée dans le tableau. Pour des informations sur la vérification et la mise à niveau du microprogramme, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du périphérique ou contactez l'employé d'entretien sur site SCIEX. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration des périphériques, consultez le document : *Guide d'installation des périphériques*.

Remarque : Pour obtenir des informations sur les pilotes pour Waters ACQUITY UPLC Systems, contactez l'assistance Waters.

Tableau B-1 : Système Echo® MS

Composant de l'appareil	Microprogramme
Module Echo® MS ¹	1.1.0

Tableau B-2 : Systèmes ExionLC 2.0

Périphérique	Modèle	Microprogramme testé	Câble de communication requis
LPG Pump	LPGP-200	1.07	Ethernet
Binary Pump	BP-200	1.07	Ethernet
Binary Pump+	BP-200+	1.01	Ethernet
Autosampler	AS-200	1.22	Ethernet
Autosampler+	AS-200+	1.22	Ethernet
Column Switching (Valve drive)	DR-200	6.20	Ethernet
Column Oven	CO-200	2.02	Ethernet
Multiwavelength Detector	MWD-200	1.11	Ethernet
Diode Array Detector	DAD-200	1.11	Ethernet
Diode Array Detector - HS	DADHS-200	1.24	Ethernet

¹ Si une mise à niveau du microprogramme est nécessaire, contactez un technicien de service.

Tableau B-2 : Systèmes ExionLC 2.0 (suite)

Périphérique	Modèle	Microprogramme testé	Câble de communication requis
Wash System	WS-200	1.14	Ethernet

Tableau B-3 : Systèmes ExionLC AC/ExionLC AD

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
ExionLC Controller	3.61 (2.0, 3.01, 3.40)	Ethernet
ExionLC AC Pump	5.001 (2.04)	Optique
ExionLC AC Autosampler	5.00 (2.05, 3.12)	Optique
ExionLC AC Column Oven	3.21	Optique
ExionLC AD Pump	3.30 (2.04, 3.11, 3.21)	Optique
ExionLC AD Autosampler	3.15 (3.12)	Optique
ExionLC AD Multiplate Sampler	3.30 (3.15)	Optique
ExionLC PDA Detector	4.02	Ethernet Remarque : Le détecteur PDA nécessite un hub de commutation pour se connecter au contrôleur système et à l'ordinateur d'acquisition. Consulter le document : <i>Guide de l'opérateur du détecteur PDA ExionLC.</i>
ExionLC UV Detector	2.03	Optique
ExionLC Rack Changer	2.0	Optique
ExionLC Degasser	—	—
ExionLC Solvent Selection Valve	—	—

Appareils et microprogramme

Tableau B-4 : Appareils Agilent 1290 Infinity et Infinity II

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Appareils 1290 Infinity			
Pompe binaire	G4220A	B.06.73, A.06.73, B.07.01),	Ethernet ou CAN
Auto-échantillonneur standard	G4226A	(A.07.01, A.06.54, A.07.01)	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Compartiment à colonne	G1316C	(A.07.01, A.06.53)	CAN
DAD	G4212A	A.06.73, B.06.30	Ethernet
Appareils 1290 Infinity II			
Pompe à grande vitesse	G7120A	(B.07.10)	CAN ou Ethernet
Pompe flexible	G7104A	(B.07.10)	CAN ou Ethernet
Échantillonneur de flacons	G7129B	(B.07.10)	CAN
Multi-échantillonneur	G7167B	(D.07.17)	CAN ou Ethernet
Thermostat multicolonne	G7116B	D.07.10	CAN
DAD	G7117B	D.07.23 (D.07.10)	Ethernet

Tableau B-5 : Périphériques Agilent 1260 Infinity II

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Agilent 1260 Infinity II			
Pompe flexible	G7104C	(B.07.25)	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Pompe binaire	G7112B	—	CAN ou Ethernet
Pompe quaternaire	G7111B	D.07.24	CAN ou Ethernet
Pompe bio-inerte	G5654A	(D.07.13)	CAN ou Ethernet
Échantillonneur de flacons	G7129C	(D.07.26)	CAN

Tableau B-5 : Périphériques Agilent 1260 Infinity II (suite)

Périphérique	Modèle	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Multi-échantillonneur	G7167A	(D.07.16)	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Multi-échantillonneur bio-inerte	G5668A	(D.07.16)	Ethernet ou, si le système contient un DAD, alors CAN
Thermostat multicolonne	G7116A	D.07.13, D.07.16	CAN
DAD	G7117C	D.07.10	Ethernet
DAD WR	G7115A	D.07.25	Ethernet
FLD Spectra (bio-inerte)	G7121B	D.07.25	Ethernet

Tableau B-6 : Périphériques Shimadzu

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
CBM-20 A avec commutateur Ethernet (contrôleur du système avec 8 ports fibre optique)	3.61 (2.81, 3.01, 3.11, 3.31)	Ethernet
Contrôleur du système CBM-40	1.30 (0.31)	Ethernet
Contrôleur du système CBM-40 Lite	1.30	Ethernet
Contrôleur du système SCL-40	1.30	Ethernet
Auto-échantillonneur SIL-20ACXR	2.05 (1.20, 1.22, 1.23, 1.25)	Optique
Auto-échantillonneur SIL-30AC	3.12	Optique
Auto-échantillonneur SIL-30ACMP	3.21 (3.15)	Optique
Auto-échantillonneur SIL-40	1.05	Optique

Tableau B-6 : Périphériques Shimadzu (suite)

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Auto-échantillonneur SIL-40C	1.05	Optique
Auto-échantillonneur SIL-40C X3	1.05 (1.04)	Optique
Auto-échantillonneur SIL-40C XR	1.05 (1.08)	Optique
Unité d'administration de solvant binaire LC-20AB	—	—
Pompe LC-20AD	3.11 (1.04, 1.10, 1.07)	Optique
Pompe LC-20AD XR	1.21 (1.20)	Optique
Pompe LC-30AD	3.21 (3.11)	Optique
Pompe LC-40D	1.06	Optique
Pompe LC-40D XR	1.06 (1.04)	Optique
Pompe LC-40B XR	1.04	Optique
Pompe LC-40D X3	1.04	Optique
Pompe LC-40B X3	1.06 (1.04)	Optique
Four à colonne CTO-20AC	2.10 (2.03)	Optique
Four à colonne CTO-30A	3.11	Optique
Four à colonne CTO-40C	1.01 (1.00)	Optique
Four à colonne CTO-40S	1.01 (1.00)	Optique
Détecteur UV-VIS SPD-20A	1.04	Optique
Détecteur UV-VIS SPD-40V	1.06 (1.04)	Optique
Détecteur SPD-M30A UV	3.11, 4.02	Ethernet Remarque : Le détecteur nécessite un hub de commutation pour se connecter au contrôleur système et à l'ordinateur d'acquisition.

Tableau B-6 : Périphériques Shimadzu (suite)

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Détecteur SPD-M40 PDA	2.00	Ethernet Remarque : Le détecteur nécessite un hub de commutation pour se connecter au contrôleur système et à l'ordinateur d'acquisition.
Détecteur de fluorescence RF-20A XS	2.02	Optique
Vanne FCV-12AH	—	—
Vanne FCV-13AL	—	—
Vanne FCV-32AH	—	—
Vanne du sélecteur de canal de flux FCV-0206[H/H3] avec entraînement	—	—
Vanne du sélecteur de canal de flux FCV-0607[H/H3] avec entraînement	—	—
Vanne du sélecteur de canal de flux FCV-S avec lecteur (1 boîtier, 1 vanne)	1.02	—
Vanne du sélecteur de canal de flux FCV-BOX avec entraînement (1 boîtier, 1 vanne)	1.02	—
FCV-DR (lecteur)	1.02	—
LPGE-40 (pas de mélangeur)	1.02	—
Vanne de commutation de réservoir LC-40	1.02	—
Vanne du sélecteur de solvant FCV-11ALS pour LC-40 (1 pompe)	1.02	—
Vanne du sélecteur de solvant FCV-11AL pour LC-40 (3 pompes)	1.02	—

Appareils et microprogramme

Tableau B-6 : Périphériques Shimadzu (suite)

Périphérique	Microprogrammes testés (et autres microprogrammes)	Câble de communication requis
Échangeur en carrousel II	2.0	Optique
Échangeur de plaque Nexera	1.05	—

Configuration du système d'exploitation Windows

C

Seule la langue anglaise est prise en charge.

Les régions anglaise, allemande, française et italienne sont prises en charge.

Remarque : Si l'ordinateur est connecté à Internet, suivez les instructions de sécurité recommandées. Accédez au site sciex.com/productsecurity. Vérifiez qu'une protection antivirus appropriée est installée pour éviter la contamination des fonctionnalités du système par des virus.

Mise à jour Windows

Il est essentiel de s'assurer que les correctifs de sécurité critiques soient installés pour préserver la sécurité de l'ordinateur. Respectez les directives suivantes pour la configuration et l'utilisation de Windows Update :

- Windows 10 : configurez Windows Update pour notifier uniquement. Ne téléchargez pas et n'installez pas les mises à jour automatiquement, car cela peut perturber les systèmes lors de l'acquisition de données.
- Téléchargez et installez les mises à jour dès que possible après la réception d'une notification.
- Avant d'installer des mises à jour :
 - Attendez la fin de l'acquisition et du traitement.
 - Désactivez les dispositifs et arrêtez le service ClearCore2.
- Installez toutes les mises à jour. En cas de problème suite à une mise à jour, signalez-le dès que possible à SCIEX à l'adresse sciex.com/contact-us ou sciex.com/request-support.

Restauration du système

Par défaut, le planificateur des tâches Windows exécute la tâche de restauration du système à minuit et au démarrage de l'ordinateur. Le programme d'installation désactive la tâche de restauration du système pour optimiser les performances d'acquisition en mode IDA.

Le service System Restore peut ralentir le système lorsqu'il est actif. S'il est actif pendant l'acquisition en mode IDA, la durée de cycle peut être plus longue et passer de quelques millisecondes à plusieurs secondes. Cela peut réduire le nombre de points sur un pic chromatographique. Nous recommandons donc que System Restore soit désactivé pour des performances optimales.

Remarque : System Restore n'a pas d'impact sur les performances pour les opérations normales ni pour le traitement des données.

Conseils de sécurité aux clients : sauvegardes

La sauvegarde des données client relève de la responsabilité du client. Bien que le personnel d'intervention et d'assistance SCIEX puisse proposer des conseils et des recommandations concernant la sauvegarde des données utilisateur, il incombe au client de s'assurer que les données soient sauvegardées conformément aux politiques, besoins et exigences réglementaires du client. La fréquence et la couverture de la sauvegarde des données client devraient être proportionnées aux exigences organisationnelles et à l'importance des données générées.

Les clients doivent s'assurer que les sauvegardes soient fonctionnelles car les sauvegardes sont un élément important de la gestion globale des données et essentielles à la restauration en cas d'attaque malveillante ou de panne de matériel ou de logiciels. Ne sauvegardez pas l'ordinateur pendant l'acquisition des données, ou veillez à ce que les fichiers acquis soient ignorés dans le logiciel de sauvegarde. Nous recommandons vivement de réaliser une sauvegarde complète de l'ordinateur avant toute mise à jour de sécurité ou toute réparation sur l'ordinateur. Cela facilitera une restauration dans la faible éventualité où un correctif de sécurité affecterait le fonctionnement d'une application.

Paramètres User Account Control

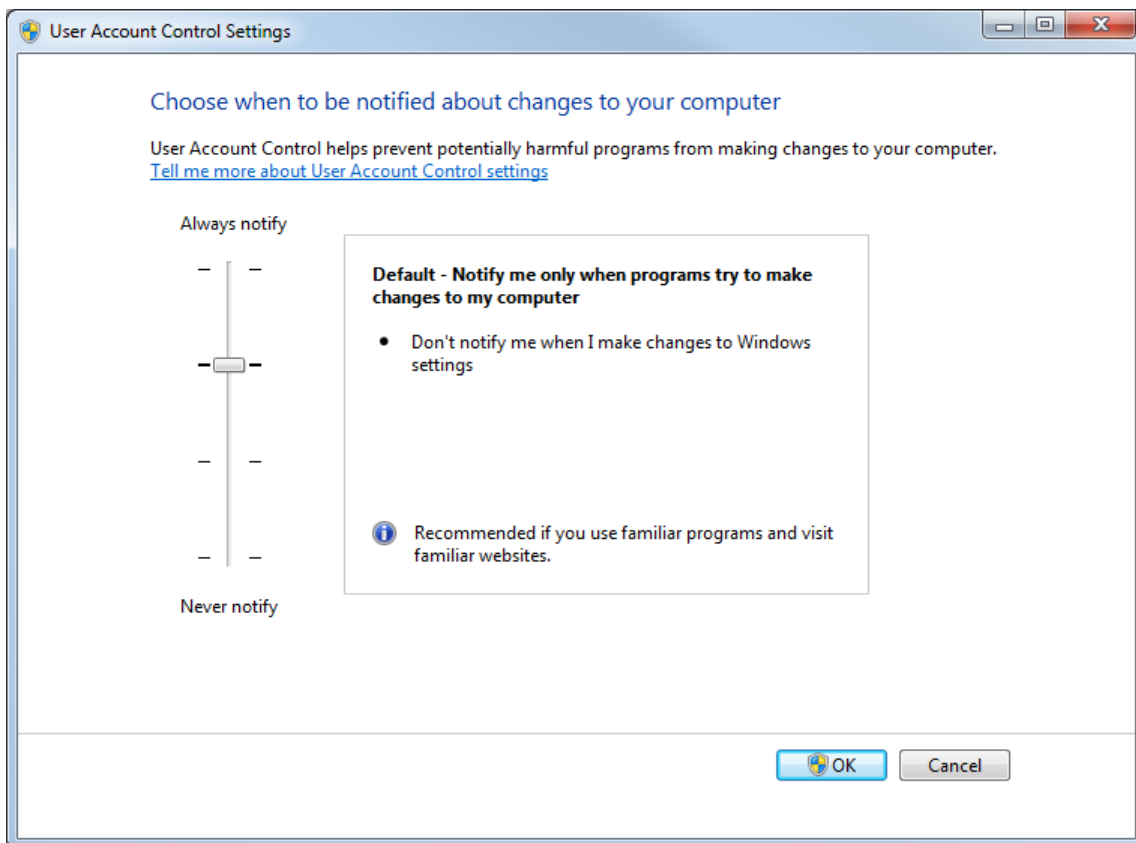
Paramètres User Account Control (Windows 7)

Nous recommandons d'utiliser les paramètres par défaut d'User Account Control lorsque le logiciel SCIEX OS est installé sous le système d'exploitation Windows 7 64 bits. Pour l'administrateur, le paramètre par défaut est **Default - Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Pour les utilisateurs standard, c'est **Always notify me**.

L'ordinateur d'acquisition est configuré avec les paramètres User Account Control par défaut.

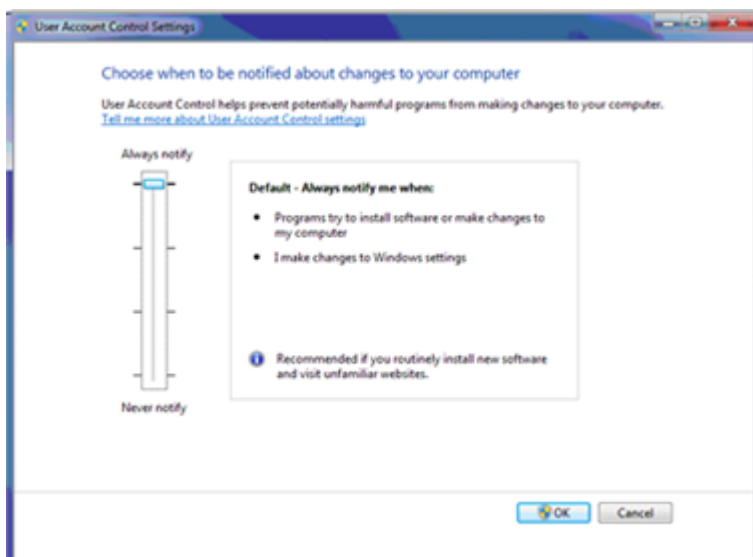
1. Ouvrir Control Panel.
2. Cliquez sur **System and Security > Change User Account Control settings**.
3. Dans la boîte de dialogue **User Account Control Settings**, déplacez le curseur vers le niveau requis.
4. Pour l'administrateur, sélectionnez **Default – Notify me only when programs try to make changes to my computer**, puis cliquez sur **OK**.

Illustration C-1 : Paramètre User Account Control pour l'administrateur



5. Pour les utilisateurs standard, sélectionnez **Default – Always notify me when**, puis cliquez sur **OK**.

Illustration C-2 : Paramètre User Account Control pour les utilisateurs standard



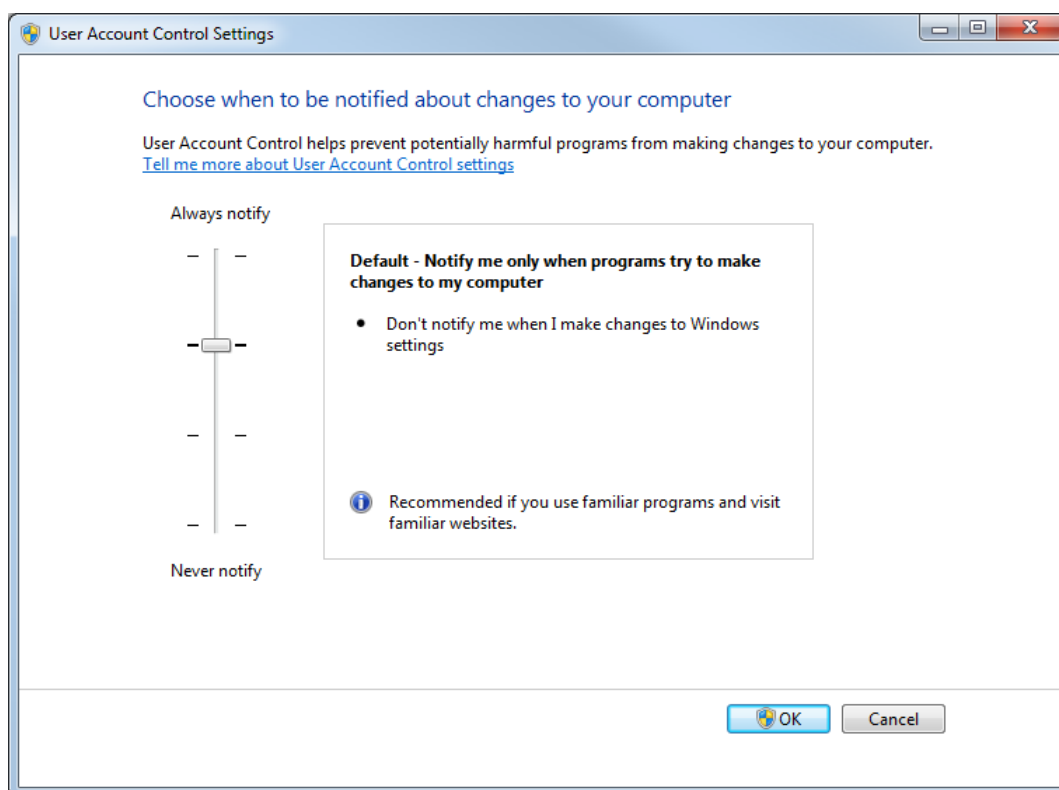
Paramètres User Account Control (Windows 10)

Nous recommandons d'utiliser les paramètres par défaut d'User Account Control lorsque le logiciel SCIEX OS est installé sous le système d'exploitation Windows 10 64 bits. Pour l'administrateur, le paramètre par défaut est **Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Pour les utilisateurs standard, c'est **Always notify me**.

L'ordinateur d'acquisition est configuré avec les paramètres User Account Control par défaut.

1. Ouvrir Control Panel.
2. Cliquez sur **Security and Maintenance > Change User Account Control settings**.
3. Dans la boîte de dialogue **User Account Control Settings**, déplacez le curseur vers le niveau requis.
4. Pour l'administrateur, sélectionnez **Notify me only when programs try to make changes to my computer (default)**, puis cliquez sur **OK**.

Illustration C-3 : Paramètre User Account Control pour l'administrateur



5. Pour les utilisateurs standard, sélectionnez **Always notify me when**, puis cliquez sur **OK**.

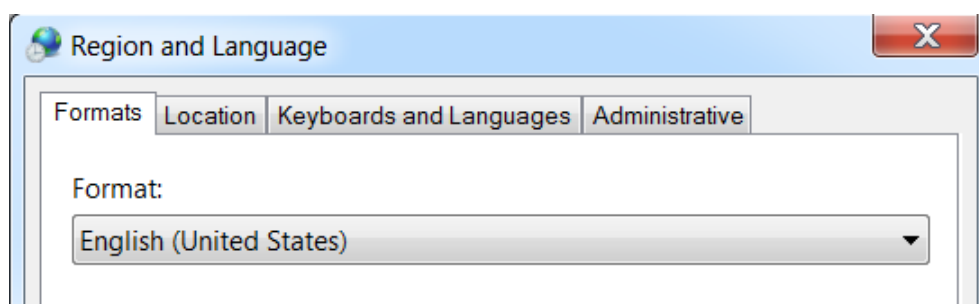
Paramètres Region and Language

Paramètres de région et de langue (Windows 7)

Remarque : La définition du champ **Format** et du champ **Default input language** sur une autre valeur pourrait entraîner l'affichage incorrect des informations sur les fichiers ou sur les registres d'audit.

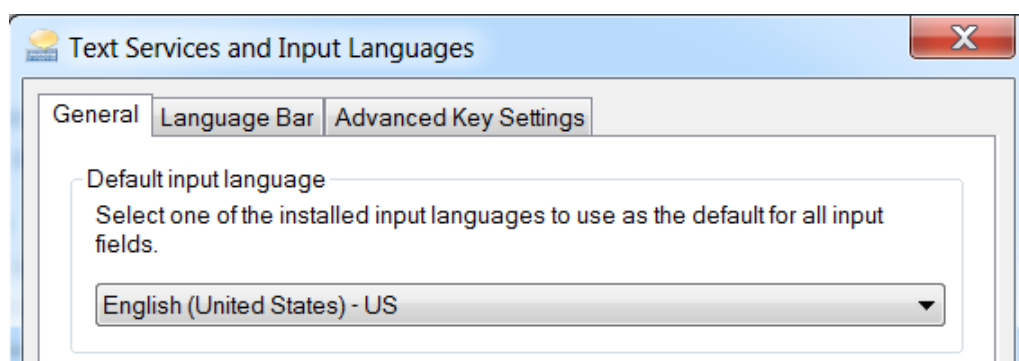
- Configurez le panneau de configuration Region and Language.
 1. Définissez le champ **Format** sur Anglais (États-Unis), Français (France) ou Allemand (Allemagne).

Illustration C-4 : Boîte de dialogue Region and Language : système d'exploitation Windows 7



2. Cliquez sur l'onglet Keyboard and Languages, puis sur **Change Keyboards**.
 3. Cliquez sur **Apply**.
 4. Cliquez sur **OK**.
- Configurez le panneau de configuration Text Services and Input Languages.
 1. Dans l'onglet General, sélectionnez **English (United States) - US** comme langue de saisie par défaut.

Illustration C-5 : Boîte de dialogue Text Services and Input Languages : système d'exploitation Windows 7



2. Cliquez sur **Apply**.

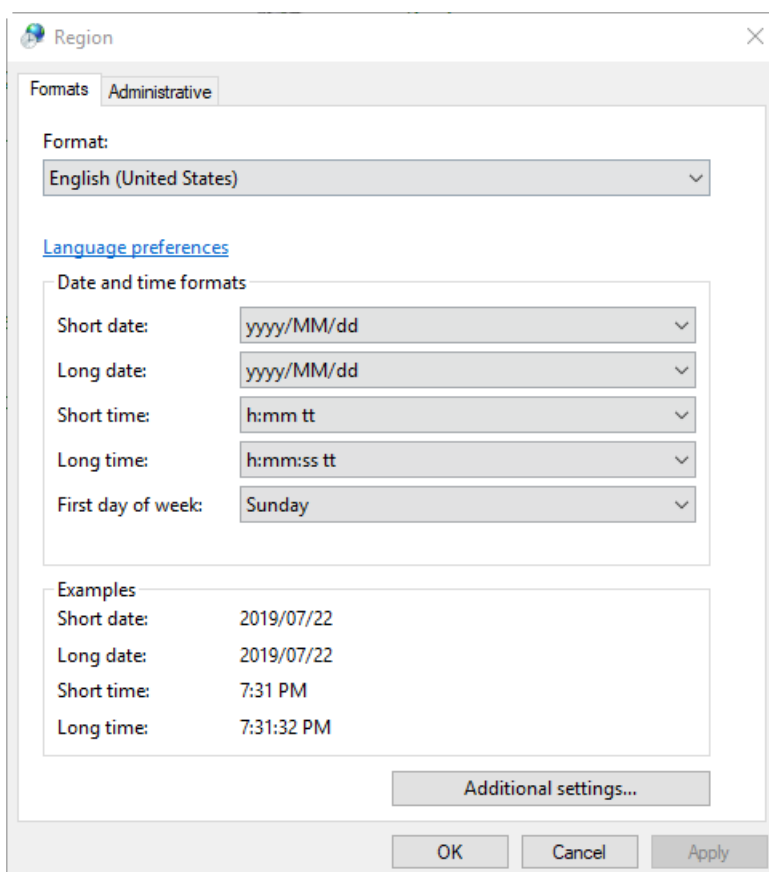
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de région (Windows 10)

Remarque : Le paramétrage d'une autre valeur dans le champ **Format** pourrait entraîner l'affichage d'informations incorrectes sur les fichiers ou dans les registres d'audit.

1. Ouvrez Control Panel.
2. Cliquez sur **Region**.

Illustration C-6 : Boîte de dialogue Region



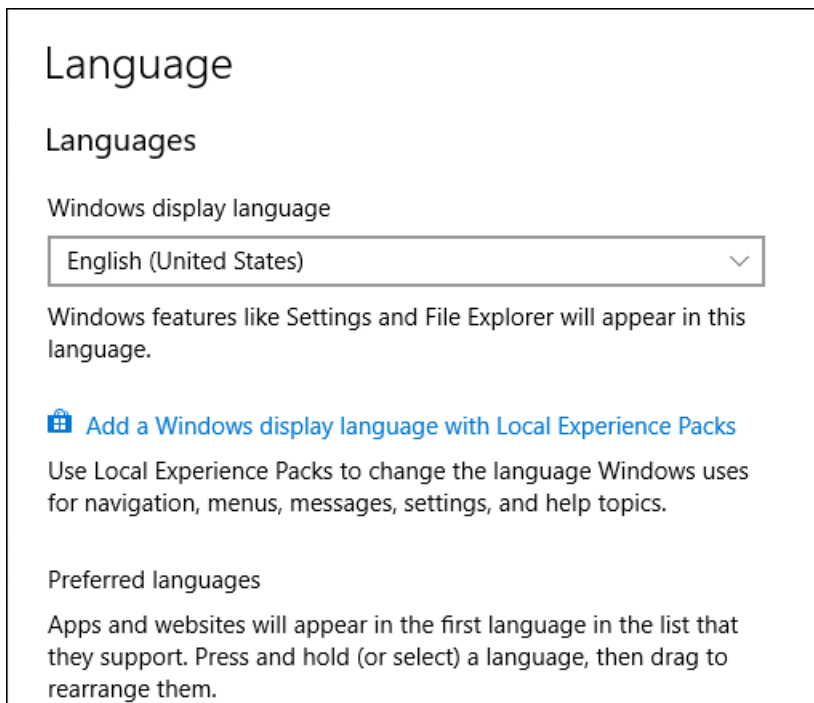
3. Assurez-vous que le champ **Format** est défini sur Anglais (États-Unis), Français (France) ou Allemand (Allemagne).
4. Cliquez sur **Apply**.
5. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de langue (Windows 10)

Remarque : Le paramétrage d'une autre valeur pour **Windows display language** pourrait entraîner l'affichage incorrect des informations sur les fichiers ou des informations sur les registres d'audit.

1. Ouvrez Control Panel.
2. Cliquez sur **Region**.
3. Cliquez sur **Language preferences**.

Illustration C-7 : Boîte de dialogue de langue : système d'exploitation Windows 10

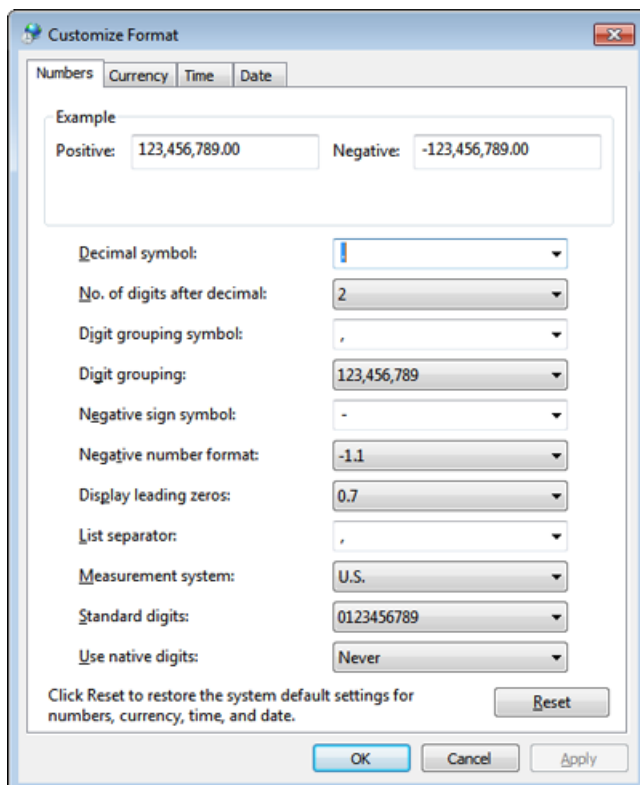


4. Pour **Windows display language**, sélectionnez **English (United States)**.

Paramètres locaux

Seuls les paramètres locaux indiqués sur la figure suivante sont pris en charge.

Illustration C-8 : Paramètres locaux



Libellé	Pris en charge dans SCIEX OS
Decimal symbol	Au choix, le point « . » ou la virgule « , » sont pris en charge.
No. of digits after decimal	Régi par le format des nombres dans SCIEX OS.
Digit grouping symbol	Non pris en charge.
Digit grouping	Non pris en charge.
Negative sign symbol	Régi par SCIEX OS.
Negative number format	Non pris en charge.
Display leading zeros	Non pris en charge.
List separator	Non pris en charge.
Measurement system	Non pris en charge.
Standard digits	Non pris en charge.
Use native digits	Non pris en charge.

Configurer le pare-feu Windows

D

Le client logiciel Central Administrator Console (CAC) se connecte au serveur CAC à l'aide des ports TCP 63333 et 44144. Utilisez cette procédure pour ouvrir le port de pare-feu Windows lorsque Windows Defender est utilisé comme logiciel de pare-feu (par défaut). Si un autre logiciel de pare-feu est utilisé, utilisez des instructions spécifiques à ce logiciel pour ouvrir ce port.

1. Ouvrez Windows Defender Firewall with Advanced Security.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le menu **Inbound Rules**, puis cliquez sur **New Rule**.
La page Rule Type apparaît.
3. Sélectionnez **Port** puis cliquez sur **Next**.
La page Protocol and Ports apparaît.
4. Définissez **Specific local ports** sur 63333, 44144 et cliquez sur **Next**.
La page Action apparaît.
5. Sélectionnez **Allow the connection** puis cliquez sur **Next**.
La page Profile apparaît.

Remarque : Vérifiez que les profils **Domain**, **Private** et **Public** sont sélectionnés.

6. Cliquez sur **Next**.
La page Name apparaît.
7. Entrez CAC inbound connections dans le champ **Name**.
8. Cliquez sur **Finish**.

Installer le logiciel à l'aide d'un outil de déploiement

E

Utilisez les lignes de commande dans cette procédure pour l'installation modulaire de SCIEX OS. L'utilisateur peut installer, modifier, réparer ou supprimer les modules logiciels en exécutant les commandes du mode silencieux ou du mode passif depuis l'emplacement des fichiers d'installation avec l'outil de déploiement.

```
setup.exe {/quiet | /passive} [/install=modules] [/add=modules] [/repair=all] [/remove=modules] [/uninstall=all]
```

Tableau E-1 : Éléments et attributs

Chaîne de valeur	Commentaire
/quiet	Exécute l'installation en mode silencieux sans aucune interaction de l'utilisateur
/passive	Exécute l'installation du logiciel en mode sans surveillance. L'utilisateur ne voit qu'une barre de progression
/install= <i>modules</i>	Pour installer un module logiciel. Vous trouverez la liste des codes de modules dans le tableau : Tableau E-2 .
/add= <i>modules</i>	Pour installer plusieurs modules logiciels. Vous trouverez la liste des codes de modules dans le tableau : Tableau E-2 .
/repair=all	Pour réparer les modules logiciels installés
/remove= <i>modules</i>	Pour désinstaller un module logiciel. Vous trouverez la liste des codes de modules dans le tableau : Tableau E-2 .
/uninstall=all	Pour désinstaller SCIEX OS

Tableau E-2 : Modules logiciels

Code	Module logiciel
AG	Agilent
AN	Analytics (traitement)
AQ	Acquisition
CAC	Central Administrator Console (CAC) (Administration)
EC	Echo® MS
EX	ExionLC
MP	Molecule Profiler (Traitement)

Tableau E-2 : Modules logiciels (suite)

Code	Module logiciel
SH	Shimadzu

Exemple : Commande d'installation silencieuse

```
Setup.exe /quiet /Install=MP
```

Exemple : Commande d'ajout et de suppression silencieuse

```
Setup.exe /quiet /Add=AQ,AG,SH,AN /Remove=MP
```

Exemple : Commande de réparation silencieuse

```
Setup.exe /quiet /Repair=all
```

Exemple : Commande de désinstallation silencieuse

```
Setup.exe /quiet /Uninstall=all
```

Exemple : Commande d'installation passive

```
Setup.exe /passive /Install=MP
```

Exemple : Commande d'ajout et de suppression passive

```
Setup.exe /passive /Add=AQ,AG,SH,AN /Remove=MP
```

Exemple : Commande de réparation passive

```
Setup.exe /passive /Repair=all
```

Exemple : Commande de désinstallation passive

```
Setup.exe /passive /Uninstall=all
```

Vous trouverez une liste des guides des logiciels installés avec SCIEX OS dans le tableau : [Tableau F-1](#). Ces guides sont accessibles aux emplacements suivants :

- (Systèmes d'exploitation Windows 10) **Start > SCIEX OS**
- (Systèmes d'exploitation Windows 7) **Start > All Programs > SCIEX OS**

Les guides logiciels et les tutoriels sont installés sur <drive>:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation\.

Tableau F-1 : Documentation du logiciel

Document	Description
<i>Guide d'installation du logiciel</i>	Décrit comment installer le logiciel.
<i>Notes de version</i>	Décrit les nouvelles fonctionnalités et les problèmes logiciels.
<i>Guide de l'utilisateur du logiciel</i>	Décrit les procédures pour configurer et utiliser SCIEX OS afin de créer des méthodes, d'acquérir des échantillons et d'analyser les données.
<i>Guide du directeur de laboratoire</i>	Décrit la fonctionnalité de sécurité et d'audit de SCIEX OS.
<i>Système d'aide</i>	Décrit les procédures pour configurer et utiliser SCIEX OS afin de créer des méthodes, d'acquérir des échantillons et d'analyser les données.

Les guides matériels sont disponibles sur les DVD *Customer Reference* pour le système et la source d'ions. Le tableau suivant présente ces guides.

Tableau F-2 : Documentation du matériel

Document	Description
<i>Guide de l'utilisateur du système</i>	Fournit des informations sur le fonctionnement et l'entretien du spectromètre de masse ainsi que sur l'utilisation de SCIEX OS.
<i>Guide du responsable de la maintenance</i>	Décrit les procédures de nettoyage et d'entretien du spectromètre de masse. Remarque : Seuls les opérateurs qualifiés peuvent réaliser les procédures de ce guide.
<i>Guide d'installation des périphériques</i>	Décrit les procédures pour la connexion des appareils à l'ordinateur et à l'instrument.

Tableau F-2 : Documentation du matériel (suite)

Document	Description
<i>Guide d'aménagement sur site</i>	Fournit des informations sur la préparation du site ainsi que sur le matériel requis pour installer l'instrument.
<i>Guide de l'opérateur de la source d'ions Turbo V</i>	(Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF) Présente des procédures pour installer la source d'ions.
<i>Guide de l'opérateur de la source d'ions IonDrive Turbo V</i>	Présente des procédures pour installer la source d'ions.
<i>Guide de l'opérateur de la source d'ions OptiFlow Turbo V</i>	(Systèmes ZenoTOF) Présente des procédures pour installer la source d'ions.
<i>Guide de l'opérateur de la source d'ions OptiFlow Pro</i>	(Systèmes SCIEX 7500) Présente des procédures pour installer la source d'ions.

Remarque : Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Nous contacter

Formation destinée aux clients

- En Amérique du Nord : NA.CustomerTraining@sciex.com
- En Europe : Europe.CustomerTraining@sciex.com
- En dehors de l'UE et de l'Amérique du Nord, visitez le site sciex.com/education pour obtenir les coordonnées.

Centre d'apprentissage en ligne

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnel dûment qualifié et de spécialistes techniques dans le monde entier. Ils peuvent répondre aux questions sur le système ou tout problème technique qui pourrait survenir. Pour plus d'informations, consultez le site Web SCIEX à l'adresse sciex.com ou choisissez parmi les options suivantes pour nous contacter :

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Documentation

Cette version du document remplace toutes les versions précédentes de ce document.

Adobe Acrobat Reader est nécessaire pour afficher ce document sous forme électronique. Pour télécharger la dernière version, accéder à <https://get.adobe.com/reader>.

Pour trouver la documentation du logiciel, consulter les notes de version ou le guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

Pour trouver la documentation du matériel, consulter le DVD de documentation du système ou du composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Remarque : Pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contacter sciex.com/contact-us.
