

---

# Software SCIEX OS 3.0

Guía de instalación del software



---

Este documento se proporciona a los clientes que han adquirido un equipo SCIEX, para que lo usen durante el funcionamiento de dicho equipo SCIEX. Este documento está protegido por derechos de propiedad y queda estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial, a menos que SCIEX lo autorice por escrito.

El software que se describe en este documento se proporciona bajo un acuerdo de licencia. Está legalmente prohibida la copia, modificación o distribución del software en cualquier medio, a menos que se permita específicamente en el acuerdo de licencia. Además, es posible que el acuerdo de licencia prohíba igualmente desensamblar, realizar operaciones de ingeniería inversa o descompilar el software con cualquier fin. Las garantías son las indicadas en ese documento.

Algunas partes de este documento pueden hacer referencia a otros fabricantes o sus productos, que pueden contener piezas cuyos nombres se han registrado como marcas comerciales o funcionan como marcas comerciales de sus respectivos propietarios. El uso de dichos nombres en este documento pretende únicamente designar los productos de esos fabricantes suministrados por SCIEX para la incorporación en su equipo y no supone ningún derecho o licencia de uso, ni permite a terceros el empleo de dichos nombres de productos o fabricantes como marcas comerciales.

Las garantías de SCIEX están limitadas a aquellas garantías expresas proporcionadas en el momento de la venta o licencia de sus productos, y son representaciones, garantías y obligaciones únicas y exclusivas de SCIEX. SCIEX no ofrece otras garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comercialización o adecuación para un fin específico, ya se deriven de un estatuto, cualquier tipo de legislación, uso comercial o transcurso de negociación; SCIEX rechaza expresamente todas estas garantías y no asume ninguna responsabilidad, general o accidental, por daños indirectos o derivados del uso por parte del comprador o por cualquier circunstancia adversa derivada de este.

Para uso exclusivo en investigación. No para uso en procedimientos diagnósticos.

Las marcas comerciales o marcas registradas aquí mencionadas, incluidos sus correspondientes logotipos, son propiedad de AB Sciex Pte. Ltd. o sus respectivos propietarios, en Estados Unidos y algunos otros países (consulte [sciex.com/trademarks](http://sciex.com/trademarks)).

AB Sciex™ se usa bajo licencia.

© 2022 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

B1k33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

# Tabla de contenido

---

<b>Capítulo 1: Introducción</b> .....	<b>5</b>
Información importante que conviene saber antes de instalar .....	5
Parches y revisiones .....	6
<b>Capítulo 2: Requisitos</b> .....	<b>8</b>
Requisitos del ordenador de adquisición .....	8
Requisitos del sistema operativo .....	8
Requisitos de la red .....	9
Requisitos del software .....	10
Requisitos de licencia .....	10
Sistemas compatibles .....	10
Software compatible .....	11
<b>Capítulo 3: Instrucciones de instalación</b> .....	<b>12</b>
Copia de seguridad de las carpetas de SCIEX OS en una ubicación segura .....	12
Instalación del software .....	12
Actualizar el software .....	15
Actualización de SCIEX OS 1.4 o posterior .....	16
Actualización desde versiones anteriores de SCIEX OS .....	18
Migrar desde el software Analyst.....	18
Instalación de aplicaciones verticales opcionales.....	19
Cambio a versiones anteriores del software .....	20
Elimine el software SCIEX OS .....	20
<b>Capítulo 4: Cambiar el modo de administración</b> .....	<b>21</b>
<b>Capítulo 5: Ejecución de la utilidad MS FW Updater</b> .....	<b>22</b>
<b>Capítulo 6: Licencias electrónicas</b> .....	<b>25</b>
Activación de una licencia basada en servidor .....	25
Activar una licencia limitada a nodo .....	25
<b>Capítulo 7: Solución de problemas</b> .....	<b>28</b>
Sugerencias para la solución de problemas de instalación .....	28
Limpieza para la instalación .....	30
<b>Apéndice A: Versiones del firmware del espectrómetro de masas</b> .....	<b>33</b>

## Tabla de contenido

---

<b>Apéndice B: Dispositivos y firmware .....</b>	<b>34</b>
<b>Apéndice C: Configuración del sistema operativo Windows .....</b>	<b>40</b>
Windows Update .....	40
Restauración del sistema .....	40
Pautas para la seguridad de los usuarios: copias de seguridad .....	41
Ajustes de control de cuentas de usuario .....	41
Ajustes de control de cuentas de usuario (Windows 7) .....	41
Ajustes de control de cuentas de usuario (Windows 10) .....	43
Configuración regional y de idioma .....	44
Configuración regional y de idioma (Windows 7) .....	44
Configuración regional (Windows 10) .....	45
Configuración de idioma (Windows 10) .....	46
Configuración local .....	46
<b>Apéndice D: Configurar Windows Firewall .....</b>	<b>48</b>
<b>Apéndice E: Instalar el software mediante una herramienta de implementación .....</b>	<b>49</b>
<b>Apéndice F: Documentación de SCIEX OS .....</b>	<b>51</b>
<b>Contacto .....</b>	<b>53</b>
Formación del cliente .....	53
Centro de aprendizaje en línea .....	53
Soporte SCIEX .....	53
Ciberseguridad .....	53
Documentación .....	53

Esta guía ofrece información y procedimientos de instalación del software SCIEX OS 3.0. La guía contiene asimismo información sobre la instalación de los dispositivos y el firmware compatibles y consejos para la resolución de problemas.

Para obtener información sobre nuevas funciones, mejoras y problemas conocidos del software, consulte las *Notas de la versión* que se incluyen con el paquete del software.

## Información importante que conviene saber antes de instalar

Lea esta guía antes de instalar o actualizar SCIEX OS.

---

**Nota:** Antes de la actualización, realice una copia de seguridad de las carpetas de datos de SCIEX OS en una ubicación segura. Para obtener más información, consulte la sección [Copia de seguridad de las carpetas de SCIEX OS en una ubicación segura](#). Estas carpetas contienen las configuraciones de los dispositivos, datos de seguridad, métodos, lotes, etc.

---

Para asegurarse de que la instalación del software se ha realizado correctamente, lea los siguientes puntos cuidadosamente antes de comenzar con cualquiera de los procedimientos de esta guía:

- SCIEX OS utiliza licencias electrónicas. Para obtener información sobre la activación de las licencias, consulte la sección [Licencias electrónicas](#).
- Todas las versiones de SCIEX OS requieren una licencia de software válida. Estas licencias se proporcionan con cada compra nueva de instrumentos o también se pueden adquirir en SCIEX por separado. Para obtener información acerca de la validez de la licencia actual o sobre la adquisición de licencias adicionales, póngase en contacto con un representante de ventas de SCIEX o con el servicio de asistencia técnica en [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support).

---

**Nota:** Además de la licencia de SCIEX OS, puede que el usuario necesite distintas licencias para módulos y características opcionales.

---

- Los archivos de datos de SCIEX OS 3.0 no se pueden abrir en versiones anteriores de SCIEX OS. No obstante, los datos adquiridos en versiones anteriores de SCIEX OS se pueden abrir en SCIEX OS 3.0.
- Las tablas de resultados creadas en SCIEX OS 3.0 no se pueden abrir en versiones anteriores de SCIEX OS. No obstante, las tablas de resultados creadas en versiones anteriores de SCIEX OS se pueden abrir en SCIEX OS 3.0.
- Todos los dispositivos compatibles con versiones anteriores de SCIEX OS también son compatibles con SCIEX OS 3.0. Algunos dispositivos pueden requerir actualizaciones de firmware. Consulte la sección [Dispositivos y firmware](#).

## Introducción

---

- SCIEX OS 3.0 está disponible como paquete de descarga por Internet. Si necesita un DVD, póngase en contacto con un representante de ventas local.
- Si SCIEX OS se va a instalar en un ordenador en el que se ejecuta el software Analyst o Analyst TF, desactive el perfil de hardware y cierre el software Analyst o Analyst TF antes de iniciar la instalación.
- Para obtener más información acerca de la compatibilidad de SCIEX OS con otras aplicaciones de software, consulte la sección [Software compatible](#).

## Parches y revisiones

SCIEX OS 3.0 contiene la funcionalidad en estos parches y revisiones. Si los parches o las revisiones están instalados, se eliminan durante la instalación del software.

### SCIEX OS 2.2

- SCIEX OS 2.2 HotFix 1

### SCIEX OS 2.1.6

- SCIEX OS 2.1.6 Parche para el problema de adquisición
- SCIEX OS 2.1.6 Parche para problema de comunicación
- SCIEX OS 2.1.6 Parche para problema de lentitud
- SCIEX OS 2.1.6 HotFix 1
- SCIEX OS 2.1.6 HotFix 2

### SCIEX OS 2.0.1

- SCIEX OS 2.0.1 Parche para las placas de pocillos personalizados Agilent
- SCIEX OS 2.0.1 Parche para la disposición de las placas Shimadzu

### SCIEX OS 2.0

- SCIEX OS 2.0 Parche para el problema de adquisición Agilent
- SCIEX OS 2.0 Parche para SO en idiomas distintos al inglés

### SCIEX OS 1.7

- SCIEX OS 1.7 HotFix 1
- SCIEX OS 1.7 Parche para problema de ChemSpider
- SCIEX OS 1.7 Parche para SO en alemán
- SCIEX OS 1.7 Parche para problema de red
- SCIEX OS 1.7 Parche para problema de informes
- SCIEX OS 1.7 Parche para problema de lentitud

### **SCIEX OS 1.6.10**

- SCIEX OS 1.6.10 HotFix 1
- SCIEX OS 1.6.10 Parcha para el sistema Echo MS

### **SCIEX OS 1.6.2**

- SCIEX OS 1.6.2 Parche para problema de informes
- SCIEX OS 1.6.2 Parche para problema de lentitud

### **SCIEX OS 1.6.1**

- SCIEX OS 1.6.1 Parche para procesar un problema con la suma de comprobación

### **SCIEX OS 1.5**

- SCIEX OS 1.5 Parche para actualización de la API de Chemspider
- SCIEX OS 1.5 Parche para problemas de datos cronológicos
- SCIEX OS 1.5 Parche para problema de firma electrónica
- SCIEX OS 1.5 Parche para problema de procesamiento

### **SCIEX OS 1.4**

- SCIEX OS 1.4 Parche para el problema con la válvula desviadora

## Requisitos del ordenador de adquisición

El software es compatible con los siguientes ordenadores:

- SCIEX Workstation o Workstation+, con:
  - Un procesador Intel Xeon W-2245 (8 núcleos, 16,5 MB de caché, 3,9 GHz, 4,7 GHz Turbo HT 16,5 MB, 155W DDR4-2933, con NVIDIA P400 o T400)
  - 32 GB (2 × 16 GB) DDR4 3200MHZ RDIMM ECC
  - SCIEX Workstation: 2 unidades de disco duro de 1 TB (RAID1)
  - SCIEX Workstation+: 2 unidades de disco duro de 2 TB (RAID1)
- Estación de trabajo SCIEX Alpha 2020, con:
  - Procesador Intel Core I5-8500 (6 núcleos, 9 MB de memoria caché, 3,0 GHz, 4,1 GHz Turbo, con gráficos HD 630)
  - 32 GB (2 × 16 GB) 2666 MHz DDR4 UDIMM no ECC
  - 2 unidades de disco duro de 2 TB (RAID1)
- Ordenador Dell OptiPlex XE2 con:
  - Procesador Intel Core I5-4570S (Quad core, 2,90 GHz, 6 MB con gráficos HD 4600)
  - 32 GB DDR3 1600 MHz SDRAM
  - 2 unidades de disco duro de 2 TB (RAID1)

---

**Nota:** Puede que estén disponibles nuevos modelos de ordenador. Consulte con el representante de ventas para obtener información actualizada.

---

Los ordenadores de adquisición también requieren al menos dos conexiones de puerto Ethernet.

Para SCIEX OS-MQ, estos ordenadores se pueden utilizar con un mínimo de 8 GB RAM.

Se pueden utilizar ordenadores con especificaciones inferiores para procesar datos de SCIEX OS 3.0, pero no se pueden utilizar para la adquisición de datos.

## Requisitos del sistema operativo

- Sistema operativo: Windows 7 de 64 bits o Windows 10 de 64 bits con HotFix 2

Para la adquisición, solo se admite el sistema operativo en inglés. Para el procesamiento (SCIEX OS-Q y SCIEX OS-MQ), se admiten los sistemas operativos en inglés, francés, alemán e italiano.

- Configuración de idioma: inglés
- Configuración regional: inglés, francés o alemán
- (Recomendado) Restauración del sistema: desactivada
- Actualizaciones de Windows: solo notificar

---

**Nota:** SCIEX OS no se puede instalar o usar en un ordenador con los Federal Information Processing Standards (FIPS) habilitados (**System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing**).

---

**Nota:** Cada ordenador SCIEX está configurado con una cuenta de administrador local, **abservice**. El servicio técnico y la asistencia técnica de SCIEX usan esta cuenta para instalar el sistema, realizar su mantenimiento y ofrecer asistencia. No elimine ni desactive esta cuenta. Si es necesario eliminar o desactivar la cuenta, prepare un plan alternativo para acceder a SCIEX y comuníquelo a su representante del servicio técnico.

---

**Nota:** Al realizar la instalación en un ordenador no suministrado por SCIEX, asegúrese de que .NET Framework 4.x esté instalado en el ordenador. Si no está instalado, ejecute `Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe`, que se encuentra en el paquete de instalación, antes de instalar SCIEX OS.

---

## Requisitos de la red

La función de actualizaciones del software tiene los requisitos siguientes adicionales:

- La conectividad saliente debe estar activada utilizando el protocolo HTTPS en el puerto 443.
- El cortafuegos debe permitir la comunicación saliente desde SCIEX OS a AWS, que incluye: <https://sciexos.com>.
- Transport Layer Security (TLS) 1.2, o posterior, está instalado.

---

**Nota:** Los ordenadores con el sistema operativo Windows 7 pueden tener una versión anterior de TLS. Para actualizarlas, instale la actualización de Microsoft KB3140245. El sistema operativo Windows 10 incluye TLS 1.2 o posterior.

---

Póngase en contacto con el administrador de la red local para confirmar que se cumplen estos requisitos.

---

**Nota:** Si la función de actualizaciones del software no puede comunicarse con SCIEX, póngase en contacto con el administrador de red local para asegurarse de que el puerto 443 esté abierto y de que Transport Layer Security (TLS) 1.2 esté instalada en el ordenador.

---

**Nota:** El software CAC usa los puertos TCP 63333 y 44144 para comunicación. El servidor debe permitir tráfico entrante y saliente en esos puertos.

---

Esta versión de SCIEX OS no admite la comunicación a Internet a través de un servidor proxy corporativo.

---

## Requisitos

---

### Requisitos del software

Se necesita Microsoft Office 2013 o 2016, 32 bits o 64 bits, para la función de generación de informes del espacio de trabajo Analytics.

**Nota:** SCIEX OS es compatible con Microsoft Office 365. Sin embargo, las estaciones de trabajo Alpha y SCIEX con sistemas operativos Windows 10 LTSC/LTSC no son compatibles con Microsoft Office 365.

---

### Requisitos de licencia

Si se utiliza el software SCIEX OS 3.0 es necesario activar la licencia de SCIEX OS3.0.

### Sistemas compatibles

Los siguientes sistemas son compatibles con SCIEX OS 3.0.

**Tabla 2-1: Espectrómetros de masas y fuentes de iones compatibles**

<b>Espectrómetro de masas</b>	<b>Fuentes de iones compatibles</b>
Sistema X500R QTOF o X500B QTOF	Fuente de iones Turbo V
Sistema ZenoTOF 7600	Fuente de iones Turbo V Fuente de iones OptiFlow Turbo V
Sistema SCIEX 4500	Fuente de iones Turbo V
Sistema SCIEX 5500	Fuente de iones Turbo V Fuente de iones OptiFlow Turbo V
Sistema SCIEX 5500+	Fuente de iones Turbo V Fuente de iones OptiFlow Turbo V
Sistema SCIEX 6500	Fuente de iones IonDrive Turbo V Fuente de iones OptiFlow Turbo V Fuente de iones Turbo V
Sistema SCIEX 6500+	Fuente de iones IonDrive Turbo V Fuente de iones OptiFlow Turbo V (Sonda Micro) Fuente de iones Turbo V
SCIEX 7500 sistema	Fuente de iones OptiFlow Pro

## Software compatible

Las siguientes aplicaciones son compatibles con SCIEX OS 3.0 en los sistemas operativos Windows 7 y Windows 10.

**Tabla 2-2: Software compatible**

Software Name	Información adicional
Software Biologics Explorer versión 1.0, 1.1	—
CloudConnect versión 1.7	Se requiere PeakView versión 2.2 o posterior.
Versión 1.4 del software LibraryView	SCIEX OS no puede coexistir con la versión 1.0.x o 1.1 a 1.3 del software LibraryView.
Software Molecule Profiler versión 1.2	El software Molecule Profiler forma parte del paquete de instalación.
Versión 1.3.1 del software MarkerView	—
OneOmics Suite versión 3.2	Se requiere PeakView versión 2.2 o posterior.
ProMassProcessor versión 1.0	—
StatusScope Remote Monitoring Service versión 2.2, 2.2.1, 2.2.2	—

**Nota:** SCIEX OS también puede coexistir con la versión 1.6.3 o posteriores del software Analyst y la versión 1.7.1 o posteriores del software Analyst TF.

**Nota:** SCIEX OS es compatible con los archivos de datos creados con el software Analyst versiones 1.6.2, 1.6.3 o 1.7 y con el software Analyst TF versión 1.7.1.

**Nota:** SCIEX OS no puede coexistir con el software Cliquid o MasterView.

## Copia de seguridad de las carpetas de SCIEX OS en una ubicación segura

Antes de actualizar SCIEX OS, realice una copia de seguridad de estas carpetas en una ubicación segura, como por ejemplo una unidad de red o un DVD:

- **SCIEX OS Data:** esta carpeta contiene todos los métodos, lotes y datos. De forma predeterminada, esta carpeta se instala en D:\SCIEX OS Data.
- **C:\ProgramData\SCIEX:** esta carpeta contiene todos los datos de seguridad y de configuración de dispositivos.

---

**Nota:** Es una carpeta oculta. Si no está visible, configure el explorador de archivos para mostrar elementos ocultos.

---

Si el software de copia de seguridad detecta archivos bloqueados, omítalos.

---

**Nota:** Las copias de seguridad son necesarias para volver a la versión anterior de SCIEX OS. Si las copias de seguridad no están disponibles y la versión anterior de SCIEX OS se ha reinstalado, se deberán volver a crear todos los métodos y se deberá reconfigurar la seguridad.

---

No cambie el nombre de la carpeta SCIEX OS Data existente. Recomendamos utilizar la misma carpeta SCIEX OS Data para la nueva versión de SCIEX OS con el fin de proporcionar acceso a los datos existentes, como métodos, lotes, datos y tablas de resultados.

## Instalación del software

### Condiciones previas

- Asegúrese de disponer de una clave de licencia de SCIEX OS versión 3.0. La clave de licencia puede distribuirse en un certificado de activación impreso o en un correo electrónico de SCIEX Now. Si falta la clave de licencia, póngase en contacto con un representante de ventas de SCIEX.
- Si hay una actualización de Windows en curso, espere a que la actualización haya finalizado.
- Si es necesario reiniciar el sistema tras una actualización de Windows, reinicie el ordenador antes de proceder a la instalación.

**Nota:** VC++2008 SP1 MFC Security Redistributable también es necesario. Si no está presente, el programa de instalación lo instalará. No lo elimine. Si lo elimina, SCIEX OS no funcionará correctamente cuando se utilice un sistema ExionLC 2.0.

---

Cuando instale el software desde un DVD, instálo siempre DVD oficial de SCIEX y, una vez instalado, confirme que se haya instalado la versión correcta.

Al instalar SCIEX OS, el usuario selecciona el tipo de instalación y los módulos que desea instalar, como el software Central Administrator Console (CAC), **Molecule Profiler**, etc.

---

**Nota:** El software CAC forma parte del paquete de instalación de SCIEX OS. Sin embargo, el software CAC y SCIEX OS no se pueden instalar en la misma estación de trabajo.

---

**Nota:** El programa de instalación desactiva la tarea de restauración del sistema.

---

**Nota:** Para hacer cambios en la instalación, desactive los dispositivos en SCIEX OS antes de usar la opción **Modify**. Consulte la sección: [Sugerencias para la solución de problemas de instalación](#).

---

1. Inicie sesión en el ordenador como usuario de Windows con privilegios de administrador.
  2. Asegúrese de que todas las aplicaciones están cerradas.
  3. Para instalar el software desde un DVD, inserte el disco en la unidad de DVD.
  4. Para instalar el software desde un archivo descargado, realice estos pasos:
    - a. Descargue el archivo .zip necesario desde el sitio web de SCIEX.

---

**Sugerencia:** Para evitar posibles problemas de instalación, guarde el archivo en una ubicación que no sea el escritorio del ordenador y desconecte los dispositivos USB de almacenamiento externo antes de iniciar la instalación.

---
    - b. Cuando la descarga se haya completado, haga clic con el botón derecho en el archivo descargado y haga clic en **Extract All** para extraer el paquete de instalación.
  5. Ordenadores de adquisición: instalación del controlador:
    - Sistemas X500 QTOF<sub>Drivers</sub>: Vaya a la carpeta del DVD o al paquete de instalación y, a continuación, haga doble clic en `xTDC4_driver_v1.1.0.exe` para instalar la versión 1.1.0.
    - Sistemas ZenoTOF: Vaya a la carpeta Drivers del DVD o al paquete de instalación y, a continuación, haga doble clic en `ndigo_driver_v1.3.0.exe` para instalar la versión 1.3.0.
  6. Haga doble clic en `Setup.exe` en la carpeta `Setup` del DVD o en el paquete de instalación.
  7. Siga las instrucciones que se muestran en pantalla.
-

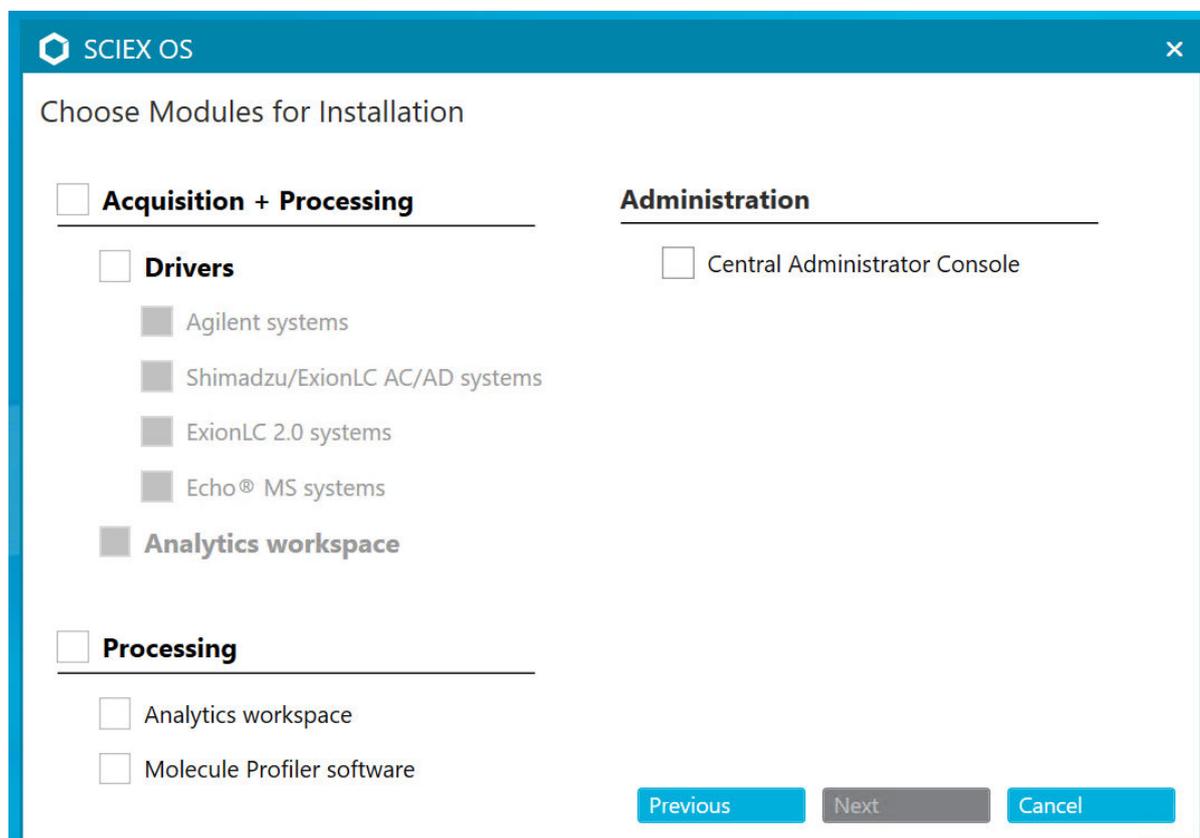
## Instrucciones de instalación

---

Durante la instalación, se solicita al usuario que seleccione el tipo de instalación y los módulos que desea instalar:

- **Acquisition + Processing**
- **Processing**
- **Administration**

**Figura 3-1: Choose Modules for Installation**



---

**Nota:** Puede que se necesiten distintas licencias para los módulos opcionales.

---

La configuración inicial puede costar varios minutos porque se debe instalar SQL Server.

---

**Nota:** Para evitar problemas de instalación, instale el software en una unidad local. No realice la instalación en una red ni en una unidad extraíble.

---

---

**Nota:** Para evitar problemas de instalación, asegúrese de que la ruta de la carpeta de instalación tenga 118 caracteres o menos. Si es más largo, la instalación no continuará.

---

**Sugerencia:** Si se tiene que actualizar .NET, se solicitará que se reinicie el ordenador durante la instalación. Los usuarios tienen la opción de continuar con el reinicio inmediato o seleccionar la opción de posponer el reinicio hasta más tarde. No obstante, la instalación no continúa hasta después del reinicio.

---

8. Si se le solicita, reinicie el ordenador después de instalar el software.
- 

**Nota:** Es recomendable realizar un reinicio después de instalar el software por primera vez, aunque no se le solicite. No es necesario reiniciar después de la reinstalación del software.

---

9. CAC software: Configure el cortafuegos de Windows; consulte la sección: [Configurar Windows Firewall](#).

En el software Central Administrator Console (CAC), use los puertos TCP 63333 y 44144 para comunicación. El servidor debe permitir tráfico entrante y saliente en esos puertos.

10. Abra el software.

11. Obtenga una licencia y active el software. Consulte la sección: [Licencias electrónicas](#).

Sistemas de masa precisos y nominales compatibles: Si la licencia de SCIEX OS 3.0 incluye la licencia para el software LibraryView, entonces el software LibraryView se debe instalar por separado.

---

**Nota:** Además de la licencia de SCIEX OS, puede que el usuario necesite distintas licencias para módulos y características opcionales. Asegúrese de obtener y activar las licencias antes de intentar utilizar estas funciones.

---

12. (Si es necesario) Para los ordenadores de adquisición, ejecute MS FW Updater Utility para actualizar el firmware de MS y las tablas de configuración de instrumentos.

Consulte las secciones: [Ejecución de la utilidad MS FW Updater](#) y [Versiones del firmware del espectrómetro de masas](#).

13. Administración centralizada: En cada ordenador con SCIEX OS, cambie el modo de administración a **Use centralized settings** y configure la conexión con el servidor. Consulte la sección: [Cambiar el modo de administración](#).

## Actualizar el software

Se requiere una nueva licencia de software para actualizar de las versiones de SCIEX OS anteriores a la versión 3.0.

# Actualización de SCIEX OS 1.4 o posterior

### Condiciones previas

- Asegúrese de disponer de una clave de licencia de SCIEX OS. Los clientes que cumplan los requisitos también puede obtener una clave de licencia de actualización haciendo clic en el botón **Upgrade Software** de la página Registered Software en SCIEX Now.
- Si alguna tabla de resultados contiene columnas personalizadas con el nombre **IF**, cambie el nombre de la columna.
- Asegúrese de que las versiones de todas las aplicaciones verticales instaladas en el ordenador sean compatibles. Para conocer las versiones compatibles, consulte la sección: [Software compatible](#). Si es necesario, actualice las aplicaciones verticales antes de actualizar SCIEX OS. Consulte la sección [Instalación de aplicaciones verticales opcionales](#).

---

**Nota:** Asegúrese de que está instalada la versión 1.4 del software LibraryView antes de actualizar SCIEX OS.

---

- Si hay una actualización de Windows en curso, espere a que la actualización haya finalizado.
- Si es necesario reiniciar el sistema tras una actualización de Windows, reinicie el ordenador antes de proceder a la actualización.

El programa de instalación elimina de manera silenciosa los parches que están integrados en esta versión. Para ver una lista de estos parches, consulte la sección [Parches y revisiones](#).

Al instalar SCIEX OS, el usuario selecciona los módulos que desee instalar, como **Molecule Profiler** o **Analytics**.

---

**Nota:** El software CAC forma parte del paquete de instalación de SCIEX OS. Sin embargo, el software CAC y SCIEX OS no se pueden instalar en la misma estación de trabajo.

---

---

**Nota:** Algunos de los pasos pueden tardar un poco en finalizar.

---

1. Desactive todos los dispositivos y, a continuación, cierre SCIEX OS.
2. Asegúrese de que todas las demás aplicaciones estén cerradas.
3. Realice una copia de seguridad de la carpeta `C:\ProgramData\SCIEX`. Consulte la sección: [Copia de seguridad de las carpetas de SCIEX OS en una ubicación segura](#).
4. Para las actualizaciones de SCIEX OS 1.4: Si se utiliza la función de pista de auditoría, siga estos pasos para guardar los datos de auditoría de la estación de trabajo:
  - a. Vaya a la carpeta, `C:\ProgramData\SCIEX`, y cree una carpeta denominada `Audit Data`. Otorgue a Sistema, Usuarios y Administradores acceso de lectura y escritura a la carpeta nueva.

b. Vaya a `SCIEX OS Data\common-project-area-Audit Data` y copie los archivos siguientes:

- `WorkstationAuditMap.atms`
- `WorkstationAuditMapTemplates.atms`
- `WorkstationAuditTrailData.atds`

---

**Nota:** De manera predeterminada, SCIEX OS Data se instala en `D:\`.

---

c. Copie los archivos en `C:\ProgramData\SCIEX\Audit Data`.

5. Inicie sesión en el ordenador como usuario de Windows con privilegios de administrador.
6. Para los ordenadores de adquisición de equipos, siga estos pasos:
  - a. Abra el software SCIEX OS instalado actualmente.
  - b. Abra el espacio de trabajo MS Tune.
  - c. Haga clic en **Positive MS Tuning**.
  - d. Haga clic en **Save Tuning Settings** en el panel de la izquierda y, a continuación, haga clic en **Save Settings**.
7. Realice una copia de seguridad de la carpeta de datos de SCIEX OS. Consulte la sección: [Copia de seguridad de las carpetas de SCIEX OS en una ubicación segura](#).
8. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si el software se está instalando desde un DVD, inserte el DVD en la unidad de DVD y vaya al paso [12](#).
  - Si el software se está instalando desde un archivo descargado, vaya al paso [9](#).
9. Descargue el archivo .zip necesario desde el sitio web de SCIEX.

---

**Sugerencia:** Para evitar posibles problemas de instalación, guarde el archivo en una ubicación que no sea el escritorio del ordenador y desconecte los dispositivos USB de almacenamiento externo antes de iniciar la instalación.

---

10. Cuando la descarga se haya completado, haga clic con el botón derecho en el archivo descargado y haga clic en **Extract All** para extraer el paquete de instalación.
11. Ordenadores de adquisición: actualización del controlador.
  - Sistemas X500 QTOF: Acceda a la carpeta Drivers del DVD o del paquete de instalación y haga doble clic en **xTDC4\_driver\_v1.1.0.exe** para eliminar la versión 1.0.3 del controlador TDC4 e instalar la versión 1.1.0.
12. Haga doble clic en **Setup.exe** en el DVD o en el paquete de instalación.
13. Siga las instrucciones que se muestran en pantalla.

Durante la instalación, se solicita al usuario que seleccione los módulos que desea instalar.

## Instrucciones de instalación

---

La configuración inicial puede costar varios minutos si se debe instalar SQL Server.

**Sugerencia:** Si se tiene que actualizar .NET, se solicitará que se reinicie el ordenador durante la instalación. Los usuarios tienen la opción de continuar con el reinicio inmediato o seleccionar la opción de posponer el reinicio hasta más tarde. No obstante, la instalación no continúa hasta después del reinicio.

**Nota:** Si la instalación falla, siga el procedimiento descrito en la sección: [Limpieza para la instalación](#).

14. (Si es necesario) Para los ordenadores de adquisición, ejecute la utilidad MS FW Updater para actualizar el firmware de MS y las tablas de configuración de instrumentos. Consulte la sección: [Ejecución de la utilidad MS FW Updater](#).  
Para conocer las versiones de firmware compatibles, consulte la sección [Versiones del firmware del espectrómetro de masas](#).

## Actualización desde versiones anteriores de SCIEX OS

Para actualizar de versiones de SCIEX OS anteriores a la versión 1.4, elimine la versión anterior de SCIEX OS y, a continuación, instale la nueva versión.

1. Desactive todos los dispositivos y, a continuación, cierre SCIEX OS.
2. Asegúrese de que todas las demás aplicaciones estén cerradas.
3. Realice una copia de seguridad de la carpeta `C:\ProgramData\SCIEX`. Consulte la sección: [Copia de seguridad de las carpetas de SCIEX OS en una ubicación segura](#).
4. En el panel de control de aplicaciones y características de Windows, elimine SCIEX OS.
5. Instale SCIEX OS 3.0. Consulte la sección: [Instalación del software](#).
6. Actualice cualquier aplicación vertical. Consulte la sección [Instalación de aplicaciones verticales opcionales](#) para obtener información acerca de cómo actualizar las aplicaciones verticales.

## Migrar desde el software Analyst

### Condiciones previas

- Complete el *eLearning de SCIEX OS*, disponible en [SCIEX Now Learning Hub](#).
- Asegúrese de que el ordenador de adquisición cumpla los requisitos para SCIEX OS.
- Adquiera la licencia de SCIEX OS.

Los clientes que utilizan el software Analyst para adquirir datos de sistemas SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500 y 6500+ pueden actualizar a SCIEX OS, el nuevo software de espectrometría de masas disponible de SCIEX. Hay un servicio de actualización disponible de SCIEX. Para obtener más información, póngase en contacto con un representante de ventas o con un representante del servicio técnico (FSE).

**Nota:** SCIEX no es compatible con los flujos de trabajo que utilizan el software Analyst y SCIEX OS para adquirir datos del mismo espectrómetro de masas.

---

1. Instale SCIEX OS 3.0. Consulte la sección: [Instalación del software](#).
2. Utilice Instrument Settings Converter para importar la configuración del espectrómetro de masas del software Analyst a SCIEX OS. Consulte el documento *Notas de la versión de Instrument Settings Converter*.

**Sugerencia:** Las notas de la versión se encuentran en la carpeta `Tools\InstrumentParametersConverter` del paquete de instalación de SCIEX OS.

---

**Nota:** Utilice la versión de Instrument Settings Converter distribuida en el paquete de instalación de SCIEX OS 3.0.

---

3. En el espacio de trabajo MS Method de SCIEX OS, haga clic en **Open > Convert file**.
4. Importe los métodos de MS creados con el software Analyst y conviértalos al formato SCIEX OS.

**Nota:** Solo se convierte la información de los métodos de MS. Los métodos de LC se deben crear manualmente en SCIEX OS.

---

5. Revise la configuración transferida en SCIEX OS para asegurarse de que sea adecuada.

**Sugerencia:** Utilice la opción **Verify MS scans** del procedimiento **MS Scan Tuning** del espacio de trabajo MS Tune para revisar la configuración. Los resultados esperados deben ser los mismos independientemente del software de control instalado.

---

## Instalación de aplicaciones verticales opcionales

Después de instalar SCIEX OS, deben instalarse las siguientes aplicaciones opcionales.

- Software BioPharmaView
- Software MarkerView
- Software LibraryView

**Nota:** Para conocer las versiones compatibles, consulte la sección [Software compatible](#).

---

Si la aplicación no está instalada después de SCIEX OS, el mosaico de software no aparecerá en la página de inicio después de haber instalado SCIEX OS.

Al realizar una actualización desde SCIEX OS 1.3 o posterior, no es necesario actualizar el software BioPharmaView o MarkerView. Al realizar una actualización desde versiones anteriores, estas aplicaciones opcionales deben actualizarse.

---

## Instrucciones de instalación

---

**Nota:** Si hay disponibles versiones más recientes de las aplicaciones, póngase en contacto con [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support) para comprobar la compatibilidad del software.

---

1. Instale SCIEX OS.
2. Asegúrese de que SCIEX OS se haya cerrado y luego instale el software BioPharmaView, BPV Flex, MarkerView o LibraryView.
3. Consulte las notas de la versión correspondientes para obtener más información acerca de la instalación de las aplicaciones.

## Cambio a versiones anteriores del software

Siga este procedimiento para pasar de la versión SCIEX OS 3.0 a la versión anterior SCIEX OS 1.6.1 o posteriores. Para migrar a versiones anteriores de SCIEX OS, póngase en contacto con el equipo de asistencia en [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support) para obtener ayuda sobre la migración de la versión actual del software a una anterior.

1. En el panel de control de aplicaciones y características de Windows, elimine SCIEX OS 3.0.
2. Elimine todos los Microsoft C++ Redistributables de 2014 a 2019.
3. Instale la versión anterior de SCIEX OS.

**Nota:** Si la instalación falla, siga el procedimiento de limpieza. Consulte la sección [Limpieza para la instalación](#).

---

## Elimine el software SCIEX OS

1. Inicie sesión en el ordenador como usuario de Windows con privilegios de administrador.
2. Haga clic en **Start > Control Panel > Programs and Features**.

**Sugerencia:** Si los componentes del panel de control aparecen por **Category**, haga clic en **Start > Control Panel > Programs > Programs and Features > Uninstall a program**.

---

3. Seleccione SCIEX OS y, seguidamente, haga clic en **Uninstall**.

El software se elimina sin necesidad de la intervención del usuario.

**Nota:** Si el producto tiene licencia, el archivo de licencia no se elimina y se puede utilizar si se vuelve a instalar SCIEX OS.

---

# Cambiar el modo de administración 4

---

Utilice este procedimiento para cambiar entre administración local y centralizada de usuarios (configuración de seguridad y roles incluidos) y proyectos. El modo de administración centralizada requiere el uso del software opcional Central Administrator Console (CAC).

En el modo de administración local, los usuarios y los proyectos se pueden gestionar con SCIEX OS.

En el modo de administración centralizada, SCIEX OS se puede abrir en un grupo de trabajo local o administrado.

- Si se abre en un grupo de trabajo local, los usuarios y los proyectos se pueden administrar con SCIEX OS.
  - Si se abre en un grupo de trabajo administrado, los usuarios no se pueden gestionar en SCIEX OS y la capacidad de gestionar proyectos se controla con la opción **Use central settings for projects** del software CAC.
1. Abra el espacio de trabajo Configuration.
  2. Haga clic en **CAC**.
  3. Para administrar proyectos, usuarios y funciones de manera local, seleccione **Use local settings**.
  4. Para administrar proyectos, usuarios y funciones de manera centralizada, con el software CAC, haga lo siguiente:
    - a. Seleccione **Use centralized settings**.
    - b. En el campo **Central Server Location**, teclee la dirección del servidor en el que está instalado el software CAC.
    - c. Haga clic en **Connect**.

---

**Nota:** En el caso de grupos de trabajo administrados con el software Central Administrator Console (CAC), la configuración del software CAC controla la capacidad de gestionar proyectos con SCIEX OS. Si se ha seleccionado la opción **Use central settings for projects** en el software CAC, la página Projects es de solo lectura.

---

5. Cierre el software y vuelva a abrirlo.

# Ejecución de la utilidad MS FW Updater

# 5

SCIEX OS requiere haya una versión de firmware compatible instalada en el espectrómetro de masas conectado. Utilice esta utilidad para actualizar la versión de firmware del espectrómetro de masas.

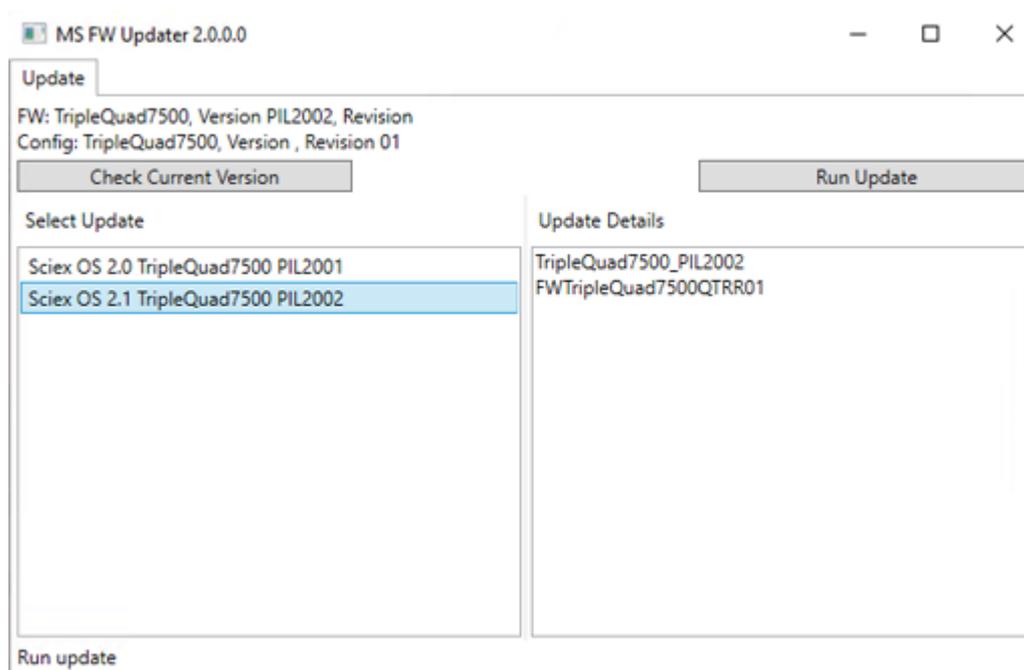
Para ver una lista de las versiones compatibles, consulte la sección [Versiones del firmware del espectrómetro de masas](#).

## Condiciones previas

- SCIEX OS versión 3.0 o posteriores está instalado.
- El espectrómetro de masas debe estar activo en el espacio de trabajo Devices.
- El ordenador debe estar conectado al espectrómetro de masas.
- La persona que ejecute la utilidad debe haber iniciado sesión como administrador en Windows, y también como administrador en la base de datos de usuarios de SCIEX OS.

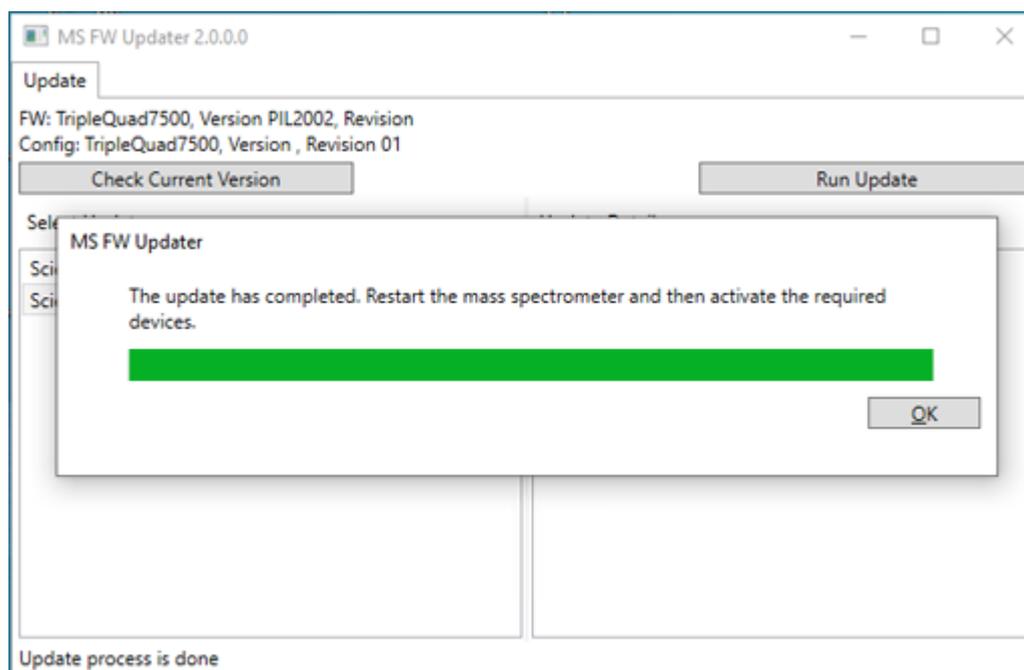
1. Detenga todas las adquisiciones y luego borre la cola.  
No debe haber muestras en espera en la cola.
2. Cierre SCIEX OS.
3. Para ejecutar la utilidad MS FW Updater, extraiga el paquete SCIEX OS, acceda a la carpeta `\FirmwareUpdater\` y haga doble clic en `MS FW Updater.exe`.

Figura 5-1: Utilidad MS FW Updater



4. En la lista **Select Update**, seleccione el espectrómetro de masas y la versión del software.
5. Haga clic en **Run Update** y luego siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Figura 5-2: Barra de progreso de MS FW Updater



## Ejecución de la utilidad MS FW Updater

---

- Una vez finalizada la actualización, haga clic en **OK** en la barra de progreso y, a continuación, cierre la utilidad.

---

**Nota:** El registro de eventos de SCIEX OS indica que el firmware se ha actualizado correctamente.

---

- Espere 30 segundos y luego reinicie el espectrómetro de masas. Consulte el documento *Guía de usuario del sistema*.
- Abra SCIEX OS y, a continuación, abra la página Devices en el espacio de trabajo Configuration. El dispositivo del espectrómetro de masas se ha eliminado de la lista.
- Añada el espectrómetro de masas a la lista de dispositivos y, a continuación, active los dispositivos necesarios.

La utilidad MS FW Updater puede utilizarse para volver a una versión de firmware compatible con una versión anterior de SCIEX OS. Vuelva a ejecutar la utilidad de actualización de firmware, seleccione la versión necesaria y, a continuación, haga clic en **Run Update**.

---

**Nota:** Sistemas X500 QTOF: La utilidad MS FW Updater no puede volver a versiones de firmware compatibles con versiones de SCIEX OS anteriores a la 1.2. Para volver a versiones anteriores, póngase en contacto con [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support).

---

**Nota:** Sistemas SCIEX 7500: La utilidad MS FW Updater no puede volver a versiones de firmware compatibles con versiones de SCIEX OS anteriores a la 2.0. Las versiones anteriores de SCIEX OS no son compatibles con el sistema SCIEX 7500.

---

SCIEX OS admite licencias limitadas a nodos tanto para las estaciones de trabajo de adquisición como para las de procesamiento. Una licencia limitada a nodo solo se puede utilizar en un único ordenador. Las licencias basadas en servidor solo se admiten para las estaciones de trabajo de procesamiento. Tanto para las licencias limitadas a nodo como para las basadas en servidor, el nombre del archivo de licencia es SCIEX OS3.0.lic. Instale el archivo de licencia en la carpeta C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS del ordenador donde esté instalado SCIEX OS.

**Nota:** Para el software Central Administrator Console (CAC), solo se admiten licencias limitadas a nodos.

**Nota:** Si debe cambiar la fecha y la hora del ordenador, hágalo antes de activar la licencia. De lo contrario, puede que el software no funcione.

**Nota:** La modificación del archivo de licencia invalida la licencia, que resulta irrecuperable.

## Activación de una licencia basada en servidor

**Nota:** Este procedimiento no es aplicable en el caso del software Central Administrator Console (CAC).

Para una licencia basada en servidor, póngase en contacto con el departamento de informática para hacer lo siguiente:

1. Configurar un servidor de licencias.  
Para configurar un servidor de licencias, solicite al departamento de informática que descargue el archivo *License-Server-Setup.zip* haciendo clic en el enlace **License Server Setup Software** en la sección **Additional Downloads > License Server Setup** del siguiente sitio web: [sciex.com/software-support/software-downloads](http://sciex.com/software-support/software-downloads). Siga las instrucciones de la publicación *License Server Setup Guide* incluida en el paquete descargado.
2. Crear un archivo de licencia denominado SCIEXOS3.0.lic para los ordenadores cliente.
3. Distribuir el archivo de licencia a cada ordenador cliente en el que se haya instalado SCIEX OS.

## Activar una licencia limitada a nodo

### Condiciones previas

- Hay una clave de licencia disponible.

1. Haga doble clic en el icono SCIEX OS del escritorio.  
Se abre el cuadro de diálogo SCIEX OS Activation.

**Figura 6-1: Mensaje de licencia**

FAQs'. At the bottom right is a blue button labeled 'Close'."/>

SCIEX OS Activation

**For server-based license activation, close this window and contact the IT department.**

To start a node-locked license activation, obtain and install a license file by doing the following:

A license file is required to activate, close this window and contact the IT department.  
Note: Optionally, a demo license key can be used. It unlocks the software for a limited period.

1. Enter the license key from the license certificate or packaging here:
2. Record the following computer ID:  
  
**Copy ID to Clipboard**
3. Click the following link and follow the instructions: <https://sciex.com/request-support>  
After the required information is submitted, SCIEX sends the license file by email.
4. Save the license file from the email message to the Desktop.
5. Click the following button below to install the license file.  
**Install License File...**

For assistance, click [FAQs](#)

**Close**

2. En el paso 1 del diálogo SCIEX OS Activation, escriba la clave de licencia.  
La clave de licencia puede distribuirse en un certificado de activación impreso o en un correo electrónico de SCIEX Now. Si falta la clave de licencia, póngase en contacto con un representante de ventas de SCIEX.

---

**Nota:** La clave de licencia empieza por AID, seguido de 32 caracteres, que constan de 8 segmentos de códigos de 4 dígitos separados por guiones.

---

3. En el cuadro de diálogo SCIEX OS Activation, haga clic en el enlace del paso 3.  
Se abre la página web SCIEX Login.
4. Haga clic en **Log In** para iniciar sesión en una cuenta existente de SCIEX o haga clic en **Create an Account**.

Cuando se completa la creación de la cuenta o el inicio de sesión, se abre la página web de activación del software SCIEX. El nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico del usuario se muestran en los tres primeros campos del formulario.

Si se está activando una licencia para SCIEX OS en este ordenador, el campo **License Key** también se rellena con la información correcta.

5. En el campo **Select Your Instrument**, seleccione y escriba la información necesaria.

---

**Nota:** Para activar una licencia limitada a nodo para una estación de trabajo de procesamiento, utilice un número de serie para cualquier instrumento de SCIEX. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de SCIEX en [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us) si no dispone de un número de serie de un instrumento.

---

6. Si se está activando una licencia para SCIEX OS en un ordenador distinto, introduzca el ID del ordenador, que es la dirección MAC del puerto de red utilizado para conectar el ordenador a la red, y la clave de licencia.
7. Haga clic en **Submit**.  
Se muestra un mensaje que indica que se enviará un correo electrónico con el archivo de licencia.
8. Una vez recibido dicho correo electrónico, guarde el archivo de licencia adjunto en la carpeta `C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS`.
9. Use la página web SCIEX Now para obtener y activar la licencia para las funciones complementarias como el software Central Administrator Console (CAC), Molecule Profiler, Scout Triggered MRM (stMRM), etc. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica en [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support).

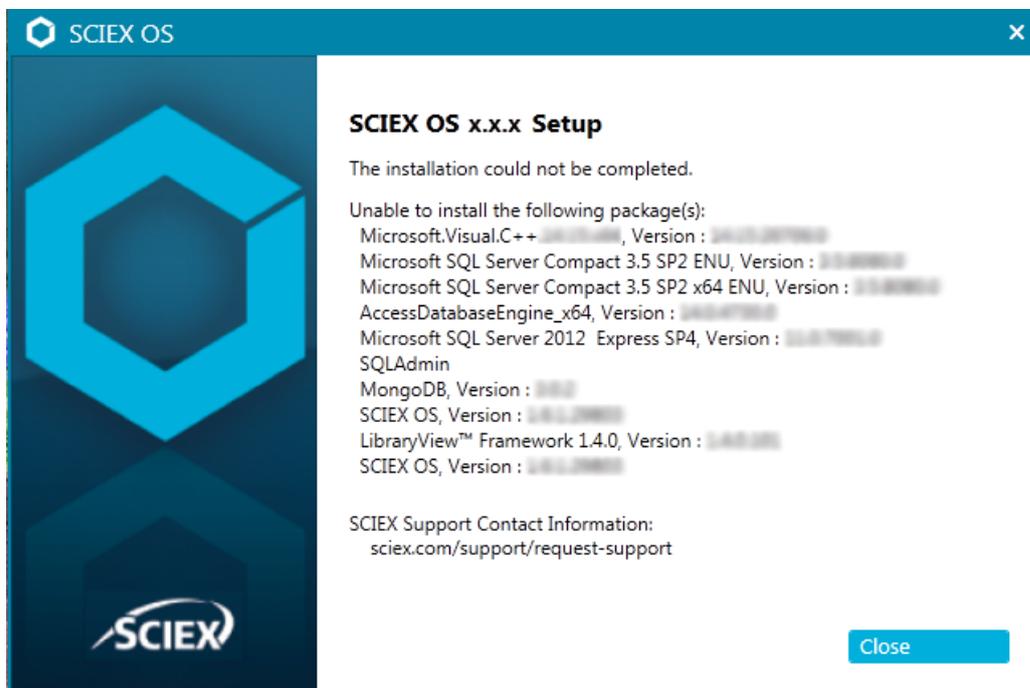
## Sugerencias para la solución de problemas de instalación

**Nota:** El software de este procedimiento puede ser el software Central Administrator Console (CAC) o SCIEX OS.

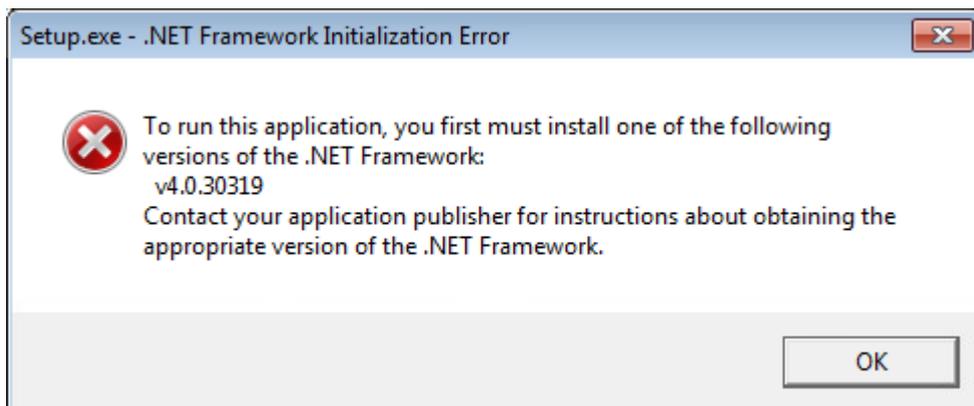
Mensaje de error	Posible causa	Acción correctiva
The installation could not be completed. Consulte la figura: <a href="#">Figura 7-1</a> .	La versión de Microsoft Visual C++ instalada en el ordenador es posterior a la versión que se distribuye con el software.	Desinstale Microsoft Visual C++ y, a continuación, vuelva a instalar el software.  <b>Nota:</b> Si la instalación sigue sin realizarse correctamente, lleve a cabo el procedimiento que se indica en la sección <a href="#">Limpieza para la instalación</a> .
Microsoft.Practices.Prism.Regions.UpdateRegions Exception: An exception occurred while trying to create region objects.	Esta versión de LibraryView Framework instalado en el ordenador no es compatible con el software.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desinstale el software.</li> <li>2. Desinstale LibraryView Framework.</li> <li>3. Cambie el nombre de C:\ProgramData\SCIEX a C:\ProgramData\SCIEX_Removed.</li> <li>4. Instale el software.</li> </ol>
Setup.exe - .NET Framework Initialization Error. Consulte la figura: <a href="#">Figura 7-2</a> .	.NET Framework Versión 4.x no está instalado.	Instale .NET Framework ejecutando Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, que se incluye en el paquete de instalación.

Mensaje de error	Posible causa	Acción correctiva
<p>El software no se inicia después de cambiar la instalación con la opción <b>Modify</b> en el programa de instalación.</p>	<p>El software se instaló mientras los dispositivos estaban activos.</p>	<p>Para evitar este problema, antes de usar la opción <b>Modify</b>, desactive todos los dispositivos.</p> <p>Si se produce este problema, elimine el archivo:                      C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp.                      Después de borrar ese archivo, el software se abrirá correctamente.</p>

Figura 7-1: Error de instalación (ejemplo)



**Figura 7-2: Error de inicialización de .NET Framework**



## Limpieza para la instalación

1. En el panel de control de aplicaciones y características de Windows, elimine las aplicaciones siguientes en el orden que se indica en el caso de que estén presentes:

- Software LibraryView
- SCIEX OS
- LibraryView Framework
- MongoDB
- Microsoft Access Database Engine
- Reporter

2. Elimine todas las aplicaciones SQL Server.

En el caso de SCIEX OS 1.6.1 y versiones posteriores, elimine las aplicaciones siguientes:

- Microsoft SQL Server 2008 Setup Support Files
- Microsoft SQL Server 2012 (64 bits)
- Microsoft SQL Server 2012 Native Client
- Microsoft SQL Server 2012 Setup (inglés)
- Microsoft SQL Server 2012 Transact\_SQL ScriptDom
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
- Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
- SQL Server Browser for SCL Server 2012
- Microsoft VSS Writer for SQL Server 2012

En el caso de SCIEX OS 1.5 y versiones anteriores, elimine las aplicaciones siguientes:

- Microsoft SQL Server 2008 R2 (64 bits)

- Microsoft SQL Server 2008 R2 Native Client
  - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup (inglés)
  - Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup Support Files
  - Microsoft SQL Server Browser
  - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 ENU
  - Microsoft SQL Server Compact 3.5 SP2 x64 ENU
  - Microsoft SQL Server VSS Writer
3. Haga una copia de seguridad de todos los archivos de SQL Server de las carpetas que se indican a continuación y, seguidamente, elimínelos:
    - **SCIEX OS 1.6.1 o posteriores:** C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL11.sqlexpress\MSSQL\Data
    - **SCIEX OS 1.5 o anteriores:** C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL.1\MSSQL\Data o C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10-50.sqlexpress\MSSQL\Data
  4. En el panel de control de aplicaciones y características, elimine la actualización de Microsoft Windows (KB4054590).  
Se trata de .NET 4.7.2.
  5. (En caso necesario) En el panel de control de aplicaciones y características, elimine el siguiente software:
    - Software BPV Flex
    - Software BioPharmaView
    - Software MetabolitePilot
  6. Haga una copia de seguridad de las carpetas que se indican a continuación y, seguidamente, elimínelas:
    - C:\Program Files\SCIEX\LibraryView
    - C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS
    - C:\SCIEX OS Data
  7. Elimine las carpetas siguientes:
    - C:\ProgramData\SCIEX
    - C:\Program Files\MongoDB
  8. Reinicie el ordenador.
  9. Abra el panel de control de servicios de Windows y asegúrese de que no haya ningún servicio SQL ni LibraryViewHost en la lista.
  10. Si el servicio ClearCore2 está presente en el panel de control de servicios de Windows, abra una ventana de símbolo del sistema, escriba el comando siguiente y pulse **Enter**:  
**sc DELETE "Clearcore2.Service.exe"**

## Solución de problemas

---

11. Vuelva a instalar el software y reinicie el ordenador cuando se le solicite (si procede).
12. (En caso necesario) Instale el software eliminado en el paso [5](#):
  - Software BPV Flex
  - Software BioPharmaView
  - Software MetabolitePilot

# Versiones del firmware del espectrómetro de masas

# A

Espectrómetro de masas	Firmware Versión de la aplicación	Versión de la tabla de configuración
Sistema X500R QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500R_v0_r04
Sistema X500B QTOF	ATLAS_QTOF_ICX_v0_r04	CONFIG_X500B_v0_r03
Sistema ZenoTOF 7600	AION_QTOF_ICX64_v0_r05	CONFIG_Zeno-TOF-7600_v0_r05
Sistema SCIEX Triple Quad 4500	PIL2004	FWTripleQuad4500R22
Sistema QTRAP 4500	PIL2004	FWQTrap4500R21
Sistema SCIEX Triple Quad 5500	PIL2004	FWTripleQuad5500R08
Sistema QTRAP 5500	PIL2004	FWQTrap5500R07
Sistema SCIEX Triple Quad 5500+	PIL2004	FWTripleQuad5500+R02
Sistema SCIEX Triple Quad 6500	PIL2004	FWTripleQuad6500R05
Sistema QTRAP 6500	PIL2004	FWQTrap6500R04
Sistema SCIEX Triple Quad 6500+	PIL2005	FWTripleQuad6500+R04
Sistema QTRAP 6500+	PIL2004	FWQTrap6500+R03.fw
Sistema de SCIEX 7500 7500	PIL2004	FWTripleQuad7500QTRR02

# Dispositivos y firmware

# B

SCIEX OS 3.0 es compatible con los dispositivos indicados en la tabla siguiente.

En la mayoría de los casos, otras versiones de firmware más recientes funcionarán con SCIEX OS 3.0. Si se producen problemas, cambie el firmware del dispositivo a la versión indicada en la tabla. Para obtener información sobre cómo verificar y actualizar el firmware, consulte la documentación que proporciona el fabricante del dispositivo, o bien póngase en contacto con el representante del servicio técnico (FSE) de SCIEX. Para obtener información acerca de la instalación y configuración de los dispositivos, consulte el documento *Guía de configuración de dispositivos*.

**Nota:** Para obtener información acerca de los controladores para sistemas ACQUITY UPLC de Waters, póngase en contacto con el soporte técnico de Waters.

**Tabla B-1: Sistema Echo® MS**

Componente de dispositivo	Firmware
Módulo Echo® MS <sup>1</sup>	1.1.0

**Tabla B-2: Sistemas ExionLC 2.0 Systems**

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware probado	Cable de comunicación requerido
LPG Pump	LPGP-200	1.07	Ethernet
Bomba binaria	BP-200	1.07	Ethernet
Binary Pump+	BP-200+	1.01	Ethernet
Procesador de muestras automático	AS-200	1.22	Ethernet
Autosampler+	AS-200+	1.22	Ethernet
Column Switching (Valve Drive)	DR-200	6.20	Ethernet
Horno de columna	CO-200	2.02	Ethernet
Multiwavelength Detector	MWD-200	1.11	Ethernet
Diode Array Detector	DAD-200	1.11	Ethernet

<sup>1</sup> Si es necesario actualizar el firmware, póngase en contacto con un representante del servicio técnico.

Tabla B-2: Sistemas ExionLC 2.0 Systems (continuación)

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware probado	Cable de comunicación requerido
Diode Array Detector - HS	DADHS-200	1,24	Ethernet
Wash System	WS-200	1.14	Ethernet

Tabla B-3: Sistemas ExionLC AC/ExionLC AD

Dispositivo periférico	Firmware probado (y otro firmware)	Cable de comunicación requerido
Controlador ExionLC	3.61 (2.0, 3.01, 3.40)	Ethernet
Bomba ExionLC AC	5.001 (2.04)	Óptico
Procesador de muestras automático ExionLC AC	5.00 (2.05, 3.12)	Óptico
Horno de columna ExionLC AC	3.21	Óptico
Bomba ExionLC AD	3.30 (2.04, 3.11, 3.21)	Óptico
Procesador de muestras automático ExionLC AD	3.15 (3.12)	Óptico
Procesador de muestras automático multiplaca ExionLC AD	3.30 (3.15)	Óptico
Detector de PDA ExionLC	4.02	Ethernet <b>Nota:</b> El detector de PDA requiere un hub de interruptores para conectarse al controlador del sistema y al ordenador de adquisición. Consulte el documento <i>Guía del operador del detector de PDA ExionLC</i> .
Detector ultravioleta ExionLC	2.03	Óptico
Cambiador de gradillas ExionLC	2.0	Óptico
Desgasificador ExionLC	—	—
Válvula de selección de disolvente ExionLC	—	—

## Dispositivos y firmware

**Tabla B-4: Dispositivos Agilent 1290 Infinity e Infinity II**

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware probado (y otro firmware)	Cable de comunicación requerido
<b>Dispositivos 1290 Infinity</b>			
Bomba binaria	G4220A	B.06.73, A.06.73, B.07.01),	Ethernet o CAN
Procesador de muestras automático estándar	G4226A	(A.07.01, A.06.54, A.07.01)	Ethernet o, si el sistema contiene un DAD, entonces CAN
Compartimento de columna	G1316C	(A.07.01, A.06.53)	CAN
DAD	G4212A	A.06.73, B.06.30	Ethernet
<b>Dispositivos 1290 Infinity II</b>			
Bomba de alta velocidad	G7120A	(B.07.10)	CAN o Ethernet
Bomba flexible	G7104A	(B.07.10)	CAN o Ethernet
Procesador de viales de muestra	G7129B	(B.07.10)	CAN
Procesador de varias muestras	G7167B	(D.07.17)	CAN o Ethernet
Termostato multicolumna	G7116B	D.07.10	CAN
DAD	G7117B	D.07.23 (D.07.10)	Ethernet

**Tabla B-5: Dispositivos Agilent 1260 Infinity II**

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware probado (y otro firmware)	Cable de comunicación requerido
<b>Dispositivos Infinity II</b>			
Bomba flexible	G7104C	(B.07.25)	Ethernet o, si el sistema contiene un DAD, entonces CAN
Bomba binaria	G7112B	—	CAN o Ethernet
Bomba cuaternaria	G7111B	D.07.24	CAN o Ethernet
Bomba bioinerte	G5654A	(D.07.13)	CAN o Ethernet

**Tabla B-5: Dispositivos Agilent 1260 Infinity II (continuación)**

Dispositivo periférico	Modelo	Firmware probado (y otro firmware)	Cable de comunicación requerido
Procesador de viales de muestra	G7129C	(D.07.26)	CAN
Procesador de varias muestras	G7167A	(D.07.16)	Ethernet o, si el sistema contiene un DAD, entonces CAN
Procesador de varias muestras bioinerte	G5668A	(D.07.16)	Ethernet o, si el sistema contiene un DAD, entonces CAN
Termostato multicolumna	G7116A	D.07.13, D.07.16	CAN
DAD	G7117C	D.07.10	Ethernet
DAD WR	G7115A	D.07.25	Ethernet
FLD Spectra (bioinerte)	G7121B	D.07.25	Ethernet

**Tabla B-6: Dispositivos Shimadzu**

Dispositivo periférico	Firmware probado (y otro firmware)	Cable de comunicación requerido
CBM-20 A con conmutador Ethernet (controlador del sistema con 8 puertos de fibra óptica)	3.61 (2.81, 3.01, 3.11, 3.31)	Ethernet
Controlador del sistema CBM-40	1.30 (0.31)	Ethernet
Controlador del sistema CBM-40 Lite	1.30	Ethernet
Controlador del sistema SCL-40	1.30	Ethernet
Procesador de muestras automático SIL-20ACXR	2.05 (1.20, 1.22, 1.23, 1.25)	Óptico
Procesador de muestras automático SIL-30AC	3.12	Óptico
Procesador de muestras automático SIL-30ACMP	3.21 (3.15)	Óptico

## Dispositivos y firmware

**Tabla B-6: Dispositivos Shimadzu (continuación)**

Dispositivo periférico	Firmware probado (y otro firmware)	Cable de comunicación requerido
Procesador de muestras automático SIL-40	1.05	Óptico
Procesador de muestras automático SIL-40C	1.05	Óptico
Procesador de muestras automático SIL-40C X3	1.05 (1.04)	Óptico
Procesador de muestras automático SIL-40C XR	1.05 (1.08)	Óptico
Unidad de administración de disolvente binaria LC-20AB	—	—
Bomba LC-20AD	3.11 (1.04, 1.10, 1.07)	Óptico
Bomba LC-20AD XR	1.21 (1.20)	Óptico
Bomba LC-30AD	3.21 (3.11)	Óptico
Bomba bombaLC-40D	1.06	Óptico
Bomba bombaLC-40D XR	1.06 (1.04)	Óptico
Bomba bombaLC-40B XR	1.04	Óptico
Bomba bombaLC-40D X3	1.04	Óptico
Bomba bombaLC-40B X3	1.06 (1.04)	Óptico
Horno de columna CTO-20AC	2.10 (2.03)	Óptico
Horno de columna CTO-30A	3.11	Óptico
Horno de columna CTO-40C	1.01 (1.00)	Óptico
Horno de columna CTO-40S	1.01 (1.00)	Óptico
Detector SPD-20A UV-VIS	1.04	Óptico
Detector SPD-40V UV-Vis	1.06 (1.04)	Óptico
Detector SPD-M30A UV	3.11, 4.02	Ethernet  <b>Nota:</b> El detector requiere un hub de conmutadores para conectarse al controlador del sistema y al ordenador de adquisición.

Tabla B-6: Dispositivos Shimadzu (continuación)

Dispositivo periférico	Firmware probado (y otro firmware)	Cable de comunicación requerido
Detector SPD-M40 PDA	2.00	Ethernet <b>Nota:</b> El detector requiere un hub de conmutadores para conectarse al controlador del sistema y al ordenador de adquisición.
Detector de fluorescencia RF-20A XS	2.02	Óptico
Válvula FCV-12AH	—	—
Válvula FCV-13AL	—	—
Válvula FCV-32AH	—	—
Válvula de selección de canal de flujo con unidad FCV-0206[H/H3]	—	—
Válvula de selección de canal de flujo con unidad FCV-0607[H/H3]	—	—
Válvula de selección de canal de flujo con unidad FCV-S (1 caja, 1 válvula)	1.02	—
Válvula de selección de canal de flujo con unidad FCV-BOX (1 caja, 1 válvula)	1.02	—
FCV-DR (unidad)	1.02	—
LPGE-40 (sin mezclador)	1.02	—
Válvula de conmutación de depósito LC-40	1.02	—
Válvula de selección de disolvente FCV-11ALS para LC-40 (1 bomba)	1.02	—
Válvula de selección de disolvente FCV-11AL para LC-40 (3 bombas)	1.02	—
Cambiador de gradillas II	2.0	Óptico
Cambiador de placas Nexera	1.05	—

# Configuración del sistema operativo Windows

# C

Solo se admite el idioma inglés.

Se admiten las configuraciones regionales inglesa, alemana, francesa e italiana.

---

**Nota:** Si el ordenador está conectado a Internet, siga las directrices de seguridad recomendadas. Vaya a [sciex.com/productsecurity](https://sciex.com/productsecurity). Asegúrese de que el sistema dispone de la protección antivirus apropiada para evitar que los virus dañen sus funcionalidades.

---

## Windows Update

Es fundamental asegurarse de que se hayan instalado los parches de seguridad críticos a fin de mantener la seguridad del ordenador. Siga estas directrices para la configuración y el uso de Windows Update:

- Windows 10: Configure Windows Update solo para notificación. No descargue e instale actualizaciones automáticamente, ya que esto podría afectar a los sistemas durante la adquisición de datos.
- Descargue e instale las notificaciones lo antes posible tras recibir la notificación.
- Antes de instalar las actualizaciones:
  - Espere a que la adquisición y el procesamiento finalicen.
  - Desactive los dispositivos y detenga el servicio ClearCore2.
- Instale todas las actualizaciones. Si se produce un problema a raíz de una actualización, notifíquelo lo antes posible a SCIEX en [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us) o [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support).

## Restauración del sistema

De manera predeterminada, el Programador de tareas de Windows ejecuta la tarea de restauración del sistema a medianoche y cuando arranca el ordenador. El programa de instalación desactiva la tarea de restauración del sistema para optimizar el rendimiento de adquisición en modo IDA.

El servicio de restauración del sistema puede ralentizar el sistema si está activo. Si está activo durante la adquisición en modo IDA, el tiempo de ciclo puede ser superior, pasando de milisegundos a segundos. Esto puede dar lugar a que se reduzca el número de puntos en un pico cromatográfico. Por lo tanto, recomendamos desactivar la restauración del sistema para lograr un rendimiento óptimo.

---

**Nota:** La restauración del sistema no afecta al rendimiento de las operaciones habituales ni del procesamiento de datos.

---

## Pautas para la seguridad de los usuarios: copias de seguridad

La realización de la copia de seguridad de los datos de cliente es responsabilidad del cliente. Aunque el personal de servicio y soporte técnico de SCIEX puede ofrecer asesoramiento y recomendaciones sobre la copia de seguridad de los datos de cliente, es responsabilidad del cliente asegurarse de que se realiza la copia de seguridad de los datos conforme a las políticas, las necesidades y los requisitos legales del cliente. La frecuencia y la cobertura de la copia de seguridad de los datos de cliente deberían ser proporcionales a los requisitos organizativos y a la criticidad de los datos que se generan.

Los clientes deben asegurarse de que las copias de seguridad son funcionales, ya que constituyen un componente vital de la gestión de datos en general y resultan esenciales para llevar a cabo una recuperación en caso de que se produzca un ataque malintencionado o un fallo de hardware o software. No haga una copia de seguridad del ordenador durante la adquisición de datos o asegúrese de que el software de copia de seguridad omite los archivos que se estén adquiriendo. Recomendamos encarecidamente que se realice una copia de seguridad completa del ordenador antes de llevar a cabo una actualización de seguridad o cualquier reparación del ordenador. Esto facilitará restaurar los datos en el improbable caso de que un parche de seguridad afecte a la funcionalidad de alguna aplicación.

## Ajustes de control de cuentas de usuario

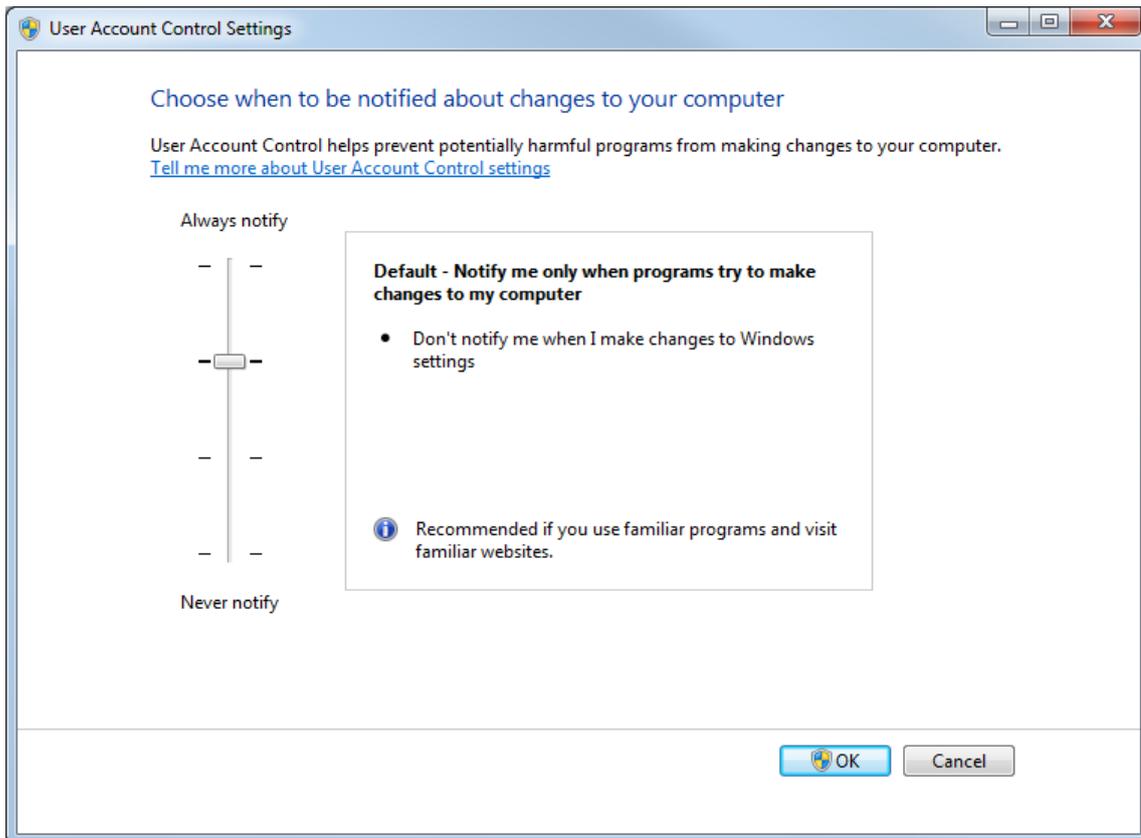
### Ajustes de control de cuentas de usuario (Windows 7)

Se recomienda utilizar la configuración predeterminada de User Account Control al instalar el software SCIEX OS en el sistema operativo Windows 7 de 64 bits. Para el Administrador, el ajuste predeterminado es **Default - Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Para los usuarios normales, es **Always notify me**.

El ordenador de adquisición viene configurado con los ajustes predeterminados de User Account Control.

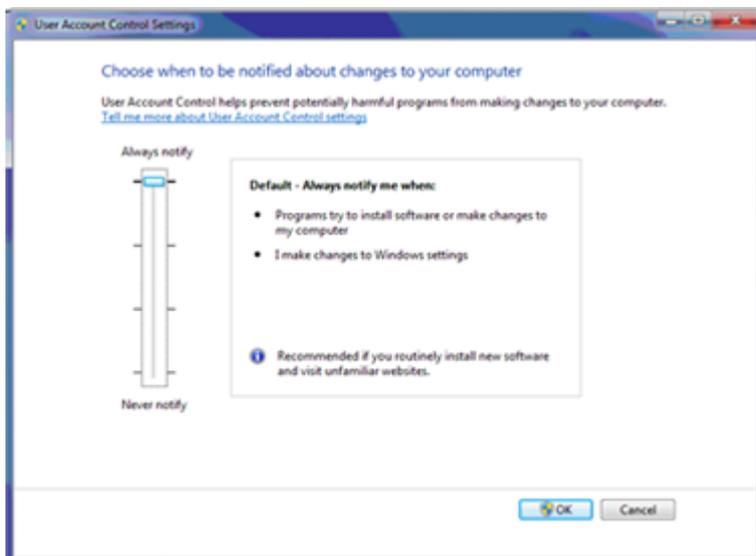
1. Abra el Control Panel.
2. Haga clic en **System and Security > Change User Account Control settings**.
3. En el cuadro de diálogo **User Account Control Settings**, desplace la barra espaciadora hasta el nivel necesario.
4. Para el administrador, seleccione **Default – Notify me only when programs try to make changes to my computer** y, a continuación, haga clic en **OK**.

**Figura C-1: Ajuste de control de cuentas de usuario para el administrador**



5. Para los usuarios normales, seleccione **Default – Always notify me when** y después haga clic en **OK**.

**Figura C-2: Ajuste de control de cuentas de usuario para usuarios normales**



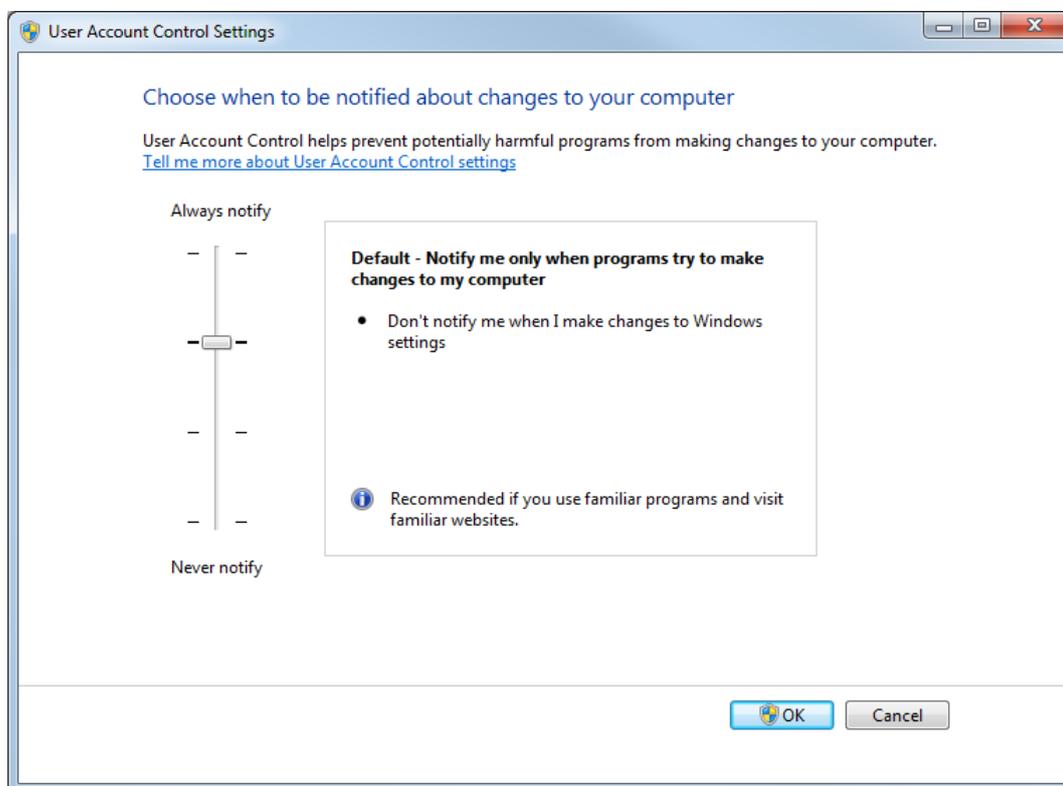
## Ajustes de control de cuentas de usuario (Windows 10)

Se recomienda utilizar la configuración predeterminada de User Account Control al instalar el software SCIEX OS en el sistema operativo Windows 10 de 64 bits. Para el Administrador, el ajuste predeterminado es **Notify me only when programs try to make changes to my computer**. Para los usuarios normales, es **Always notify me**.

El ordenador de adquisición viene configurado con los ajustes predeterminados de User Account Control.

1. Abra el Control Panel.
2. Haga clic en **Security and Maintenance > Change User Account Control settings**.
3. En el cuadro de diálogo **User Account Control Settings**, desplace la barra espaciadora hasta el nivel necesario.
4. Para el administrador, seleccione **Notify me only when programs try to make changes to my computer (default)** y, a continuación, haga clic en **OK**.

**Figura C-3: Ajuste de control de cuentas de usuario para el administrador**



5. Para los usuarios normales, seleccione **Always notify me when** y después haga clic en **OK**.

## Configuración regional y de idioma

### Configuración regional y de idioma (Windows 7)

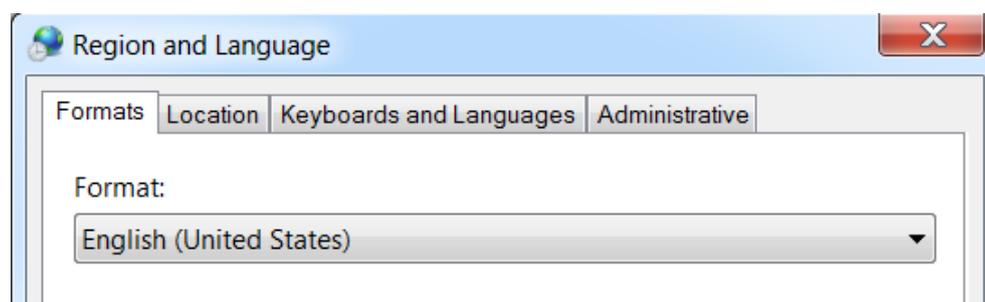
---

**Nota:** Si define valores diferentes para el campo **Format** y para el campo **Default input language**, el software podría mostrar de forma incorrecta la información de los archivos o de la pista de auditoría.

---

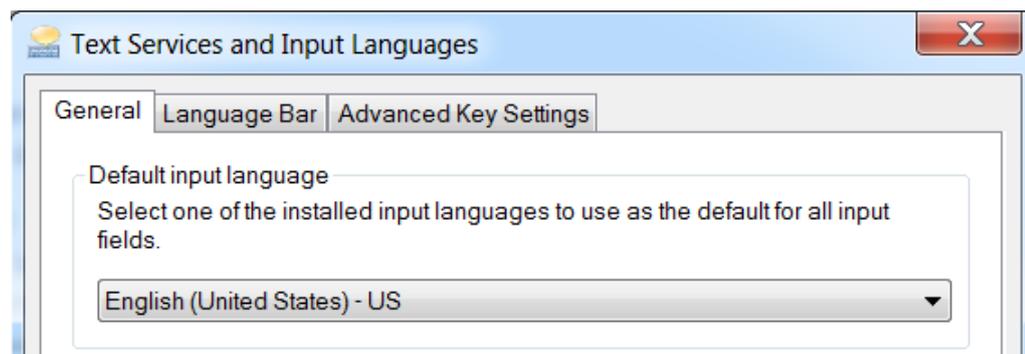
- Configure el panel de control Region and Language.
  1. Defina como valor del campo **Format** English (United States), French (France) o German (Germany).

**Figura C-4: Cuadro de diálogo Region and Language: sistema operativo Windows 7**



2. Haga clic en la pestaña **Keyboards and Languages** y, a continuación, haga clic en **Change Keyboards**.
  3. Haga clic en **Apply**.
  4. Haga clic en **OK**.
- Configure el panel de control Text Services and Input Languages.
    1. En la pestaña **General**, seleccione **English (United States) - US** como idioma de entrada predeterminado.

**Figura C-5: Cuadro de diálogo Text Services and Input Languages: sistema operativo Windows 7**



2. Haga clic en **Apply**.
3. Haga clic en **OK**.

## Configuración regional (Windows 10)

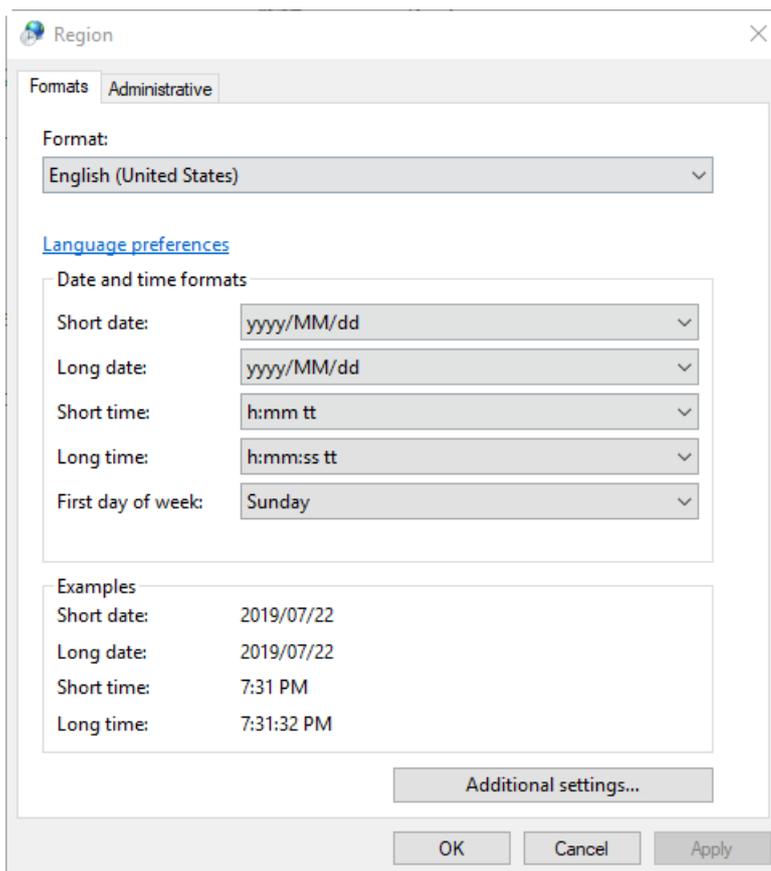
---

**Nota:** Si define un valor diferente para el campo **Format**, puede que el software muestre de forma incorrecta la información de los archivos o de la pista de auditoría.

---

1. Abra el Control Panel.
2. Haga clic en **Region**.

**Figura C-6: Cuadro de diálogo Region**



3. Asegúrese de que el valor definido para el campo **Format** sea English (United States), French (France) o German (Germany).
4. Haga clic en **Apply**.
5. Haga clic en **OK**.

### Configuración de idioma (Windows 10)

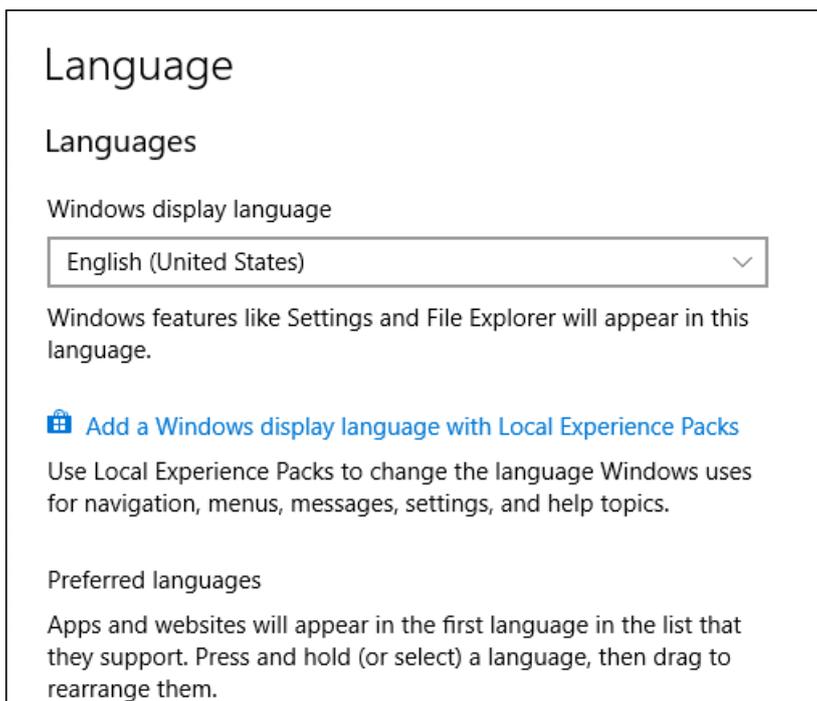
---

**Nota:** Si define un valor diferente para **Windows display language**, puede que el software muestre de forma incorrecta la información de los archivos o de la pista de auditoría.

---

1. Abra el Control Panel.
2. Haga clic en **Region**.
3. Haga clic en **Language preferences**.

**Figura C-7: Cuadro de diálogo de idioma: Sistema operativo Windows 10**

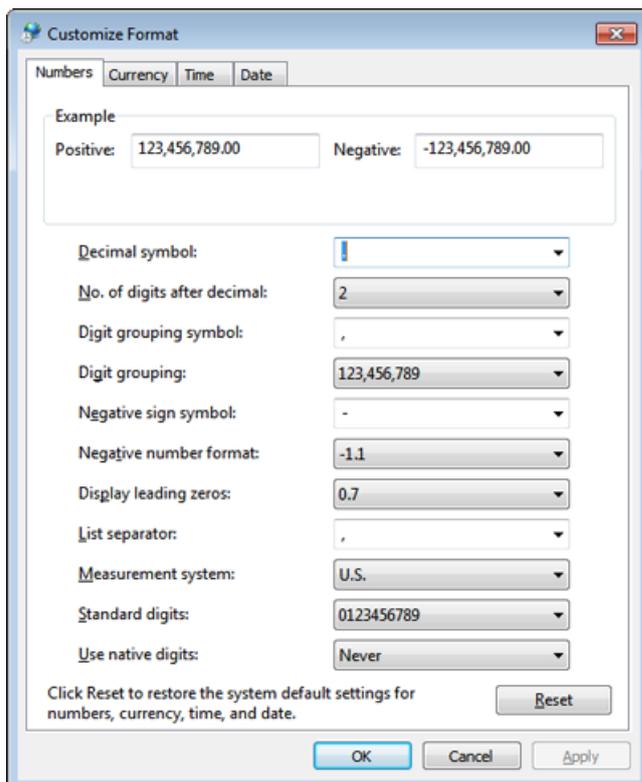


4. Para **Windows display language**, seleccione **English (United States)**.

### Configuración local

Solo se admite la configuración local que se muestra en la figura siguiente.

Figura C-8: Configuración local



Etiqueta	Admitido en SCIEX OS
Decimal symbol	Se admite '.' o ','.
No. of digits after decimal	Controlado por el formato de número en SCIEX OS.
Digit grouping symbol	No admitido.
Digit grouping	No admitido.
Negative sign symbol	Controlado por SCIEX OS.
Negative number format	No admitido.
Display leading zeros	No admitido.
List separator	No admitido.
Measurement system	No admitido.
Standard digits	No admitido.
Use native digits	No admitido.

# Configurar Windows Firewall

---

# D

El cliente del software Central Administrator Console (CAC) se conecta al servidor de CAC con los puertos TCP 63333 y 44144. Use este procedimiento para abrir el puerto del firewall de Windows cuando se utilice Windows Defender como software cortafuegos (predeterminado). Si se usa otro software cortafuegos, siga las instrucciones específicas de ese software para abrir el puerto.

1. Abra el software Windows Defender Firewall with Advanced Security.
2. Haga clic con el botón derecho en el menú **Inbound Rules** y, a continuación, haga clic en **New Rule**.  
Se abre la página Rule Type.
3. Seleccione **Port** y haga clic en **Next**.  
Se abre la página Protocol and Ports.
4. Establezca **Specific local ports** en 63333, 44144 y, a continuación, haga clic en **Next**.  
Se abre la página Action.
5. Seleccione **Allow the connection** y haga clic en **Next**.  
Se abre la página Profile.

---

**Nota:** Asegúrese de que estén seleccionados los perfiles **Domain**, **Private** y **Public**.

---

6. Haga clic en **Next**.  
Se abre la página Name.
7. Escriba `CAC inbound connections` en el campo **Name**.
8. Haga clic en **Finish**.

# Instalar el software mediante una herramienta de implementación

# E

Use las líneas de comandos de este procedimiento para la instalación modular de SCIEX OS. El usuario puede instalar, modificar, reparar o eliminar los módulos de software ejecutando los comandos de modo silencioso o de modo pasivo de la ubicación de los archivos con la herramienta de implementación.

```
setup.exe {/quiet | /passive} [/install=modules] [/add=modules] [/repair=all] [/remove=modules] [/uninstall=all]
```

**Tabla E-1: Elementos y atributos**

Cadena de valor	Comentario
/quiet	Ejecuta la instalación en modo silencioso sin interacción del usuario
/passive	Ejecuta la instalación del software sin necesidad de intervención del usuario. El usuario solo ve una barra de progreso
/install= <i>modules</i>	Para instalar un módulo de software. Para obtener una lista de códigos de los módulos, consulte la tabla: <a href="#">Tabla E-2</a> .
/add= <i>modules</i>	Para instalar más de un módulo de software. Para obtener una lista de códigos de los módulos, consulte la tabla: <a href="#">Tabla E-2</a> .
/repair=all	Para reparar módulo de software instalados
/remove= <i>modules</i>	Para desinstalar un módulo de software. Para obtener una lista de códigos de los módulos, consulte la tabla: <a href="#">Tabla E-2</a> .
/uninstall=all	Para desinstalar SCIEX OS

**Tabla E-2: Módulos de software**

Código	Módulo de software
AG	Agilent
AN	Análisis (Procesamiento)
AQ	Adquisición
CAC	Central Administrator Console (CAC) (Administración)
EC	Echo <sup>®</sup> MS
EX	Problema relacionado con el lavado interno del procesador de muestras automático ExionLC

## Instalar el software mediante una herramienta de implementación

---

**Tabla E-2: Módulos de software (continuación)**

Código	Módulo de software
MP	Molecule Profiler (Procesamiento)
SH	Shimadzu

### **Ejemplo: comando Quiet install**

```
Setup.exe /quiet /Install=MP
```

### **Ejemplo: comando Quiet Add and Remove**

```
Setup.exe /quiet /Add=AQ,AG,SH,AN /Remove=MP
```

### **Ejemplo: comando Quiet Repair**

```
Setup.exe /quiet /Repair=all
```

### **Ejemplo: comando Quiet Uninstall**

```
Setup.exe /quiet /Uninstall=all
```

### **Ejemplo: comando Passive Install**

```
Setup.exe /passive /Install=MP
```

### **Ejemplo: comando Passive Add and Remove**

```
Setup.exe /passive /Add=AQ,AG,SH,AN /Remove=MP
```

### **Ejemplo: comando Passive Repair**

```
Setup.exe /passive /Repair=all
```

### **Ejemplo: comando Passive Uninstall**

```
Setup.exe /passive /Uninstall=all
```

# Documentación de SCIEX OS

# F

Para obtener una lista de las guías que se instalan con SCIEX OS, consulte la [Tabla F-1](#). Se puede acceder a estas guías en las ubicaciones siguientes:

- (Sistemas operativos Windows 10) **Start > SCIEX OS**
- (Sistemas operativos Windows 7) **Start > All Programs > SCIEX OS**

Las guías de software y los tutoriales se instalan en <unidad>:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation\.

**Tabla F-1: Documentación de software**

Documento	Descripción
<i>Guía de instalación del software</i>	Describe cómo instalar el software.
<i>Notas de la versión</i>	Describe las nuevas funciones y los posibles problemas del software.
<i>Guía de usuario del software</i>	Describe los procedimientos para instalar y utilizar el software SCIEX OS para crear métodos, adquirir muestras y analizar datos.
<i>Guía del director de laboratorio</i>	Describe la funcionalidad de seguridad y auditoría de SCIEX OS.
<i>Sistema de ayuda</i>	Describe los procedimientos para instalar y utilizar el software SCIEX OS para crear métodos, adquirir muestras y analizar datos.

Las guías del hardware se distribuyen en los DVD de *Referencia del cliente* del sistema y la fuente de iones. En la tabla siguiente se enumeran dichas guías.

**Tabla F-2: Documentación de hardware**

Documento	Descripción
<i>Guía de usuario del sistema</i>	Proporciona información acerca del funcionamiento y el mantenimiento del espectrómetro de masas y el uso de SCIEX OS.
<i>Guía del personal de mantenimiento cualificado</i>	Describe los procedimientos de limpieza y mantenimiento del espectrómetro de masas. <b>Nota:</b> Los procedimientos descritos en esta guía solo deben ser realizados por operadores cualificados.
<i>Guía de configuración de dispositivos</i>	Describe los procedimientos para conectar los dispositivos al ordenador y al instrumento.

**Tabla F-2: Documentación de hardware (continuación)**

<b>Documento</b>	<b>Descripción</b>
<i>Guía de planificación del centro</i>	Ofrece información sobre cómo preparar el lugar, así como los materiales necesarios para la instalación del instrumento.
<i>Fuente de iones Turbo V Guía del operador</i>	(Sistemas X500 QTOF y ZenoTOF) Proporciona procedimientos para instalar la fuente de iones.
<i>Fuente de iones IonDrive Turbo V Guía del operador</i>	Explica los procedimientos para la instalación de la fuente de iones.
<i>Fuente de iones OptiFlow Turbo V Guía del operador</i>	(Sistemas ZenoTOF) Proporciona procedimientos para instalar la fuente de iones.
<i>Fuente de iones OptiFlow Pro Guía del operador</i>	(Sistemas SCIEX 7500) Explica los procedimientos para la instalación de la fuente de iones.

---

**Nota:** Las últimas versiones del documento están disponibles en el sitio web de SCIEX, en [sciex.com/customer-documents](http://sciex.com/customer-documents).

---

# Contacto

---

## Formación del cliente

- En América del Norte: [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- En Europa: [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- Fuera de la UE y América del Norte, visite [sciex.com/education](http://sciex.com/education) para obtener información de contacto.

## Centro de aprendizaje en línea

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

## Soporte SCIEX

SCIEX y sus representantes cuentan con un equipo de especialistas técnicos y de servicio totalmente cualificados en todo el mundo. Ellos sabrán resolver sus dudas y preguntas sobre el sistema y cualquier problema técnico que pueda surgir. Para obtener más información, visite el sitio web de SCIEX en [sciex.com](http://sciex.com) o póngase en contacto con nosotros de una de las siguientes formas:

- [sciex.com/contact-us](http://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](http://sciex.com/request-support)

## Ciberseguridad

Para obtener las indicaciones sobre ciberseguridad más recientes para los productos SCIEX, visite [sciex.com/productsecurity](http://sciex.com/productsecurity).

## Documentación

Esta versión del documento sustituye a todas las versiones anteriores de este documento.

Para ver este documento electrónicamente se necesita Adobe Acrobat Reader. Para descargar la última versión, vaya a <https://get.adobe.com/reader>.

Para buscar la documentación relacionada con el producto de software, consulte las notas de la versión o la guía de instalación del software que se suministra con el software.

Para acceder a la documentación del producto de hardware, consulte el DVD de documentación del sistema o el componente.

Las últimas versiones del documento están disponibles en el sitio web de SCIEX, en [sciex.com/customer-documents](http://sciex.com/customer-documents).

## Contacto

---

**Nota:** Para solicitar una versión impresa y gratuita de este documento, póngase en contacto con [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us).

---