

SCIEX OS 3.0 Notas de versão



Introdução

Obrigado por escolher a SCIEX para fornecer seu sistema. Temos o prazer de apresentar o software SCIEX OS 3.0, que é compatível com os seguintes sistemas:

- Sistema ZenoTOF 7600
- Sistemas X500R QTOF e X500B QTOF
- Sistemas SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ e 7500
- O sistema Echo[®] MS, que inclui um sistema SCIEX Triple Quad 6500+ e o módulo Echo[®] MS

O SCIEX OS3.0 também permite ao usuário processar dados adquiridos de sistemas de quadrupolo triplo, QTRAP e TripleTOF que usam o software Analyst, versão 1.6.2 ou superior, ou o software Analyst TF, versão 1.7.1 ou superior.

Este documento descreve os recursos do software. Recomendamos que os usuários guardem essas notas de versão para consulta à medida que se familiarizam com o software.

Novidade na versão 3.0

Esta seção descreve as melhorias e correções feitas no SCIEX OS3.0. Para visualizar as melhorias e correções de uma versão anterior do SCIEX OS, consulte o documento: *Notas de versão* que acompanha a respectiva versão do software.

Novos recursos na versão 3.0

- **Suporte para Zeno Mode em SWATH Aquisição:** em sistemas ZenoTOF 7600, o modo Zeno agora é compatível com métodos de aquisição SWATH.
- **Internacionalização:** além do inglês, o SCIEX OS agora está disponível em francês, alemão, italiano, japonês, coreano, português, espanhol e chinês simplificado. O idioma de exibição é configurável pelo usuário no software.
- **Suporte para os sistemas QTRAP:** o software é compatível com verificações de quadrupolo triplas em sistemas QTRAP 4500, 5500, 6500 e 6500+, bem como no sistema SCIEX Triple Quad 5500+ com a licença de QTRAP ativada.

Nota: As verificações da armadilha de íons linear (LIT) não são compatíveis.

- **Algoritmo stMRM:** um novo algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) está disponível para os sistemas SCIEX Triple Quad e QTRAP. É um refinamento do algoritmo Scheduled MRM (sMRM) que usa as transições de marcador para adquirir dados para transições dependentes com base em limites de acionador definidos pelo usuário.
- **Software CAC** Usuário, projetos, grupos de trabalho e estações de trabalho podem ser gerenciados de forma central com o software Central Administrator Console (CAC).

Novas permissões foram adicionadas ao banco de dados do Gerenciamento de usuários para dar suporte a esse recurso.

- **Instalação modular:** durante a instalação, o usuário pode selecionar se instala um computador de aquisição, processamento ou administração. Para cada tipo de computador, o usuário pode selecionar os módulos a serem instalados.
- **Implementação remota:** o software pode ser instalado remotamente com ferramentas como Microsoft SCCM. O recurso de instalação silenciosa também está disponível.
- **Suporte para controle de válvula individual e configurações de válvula adicional para o sistema ExionLC 2.0:** foi adicionado suporte para o controle de válvula e o uso de qualquer combinação das duas válvulas seguintes para os sistemas ExionLC 2.0, seja duas válvulas iguais ou uma de cada:
 - Unidade da válvula de 2 posições e 6 portas
 - Unidade da válvula de 8 posições e 9 portas
- **Desabilitar o Windows Services durante a aquisição:** uma nova opção permite que os serviços do Windows, como o Windows Defender, Windows Update e o software de antivírus sejam desabilitados durante a aquisição dos dados para otimizar o desempenho. Um novo acesso do usuário aos controles de permissão para esse recurso: **General: Stop Windows services.**

Melhorias na versão 3.0

Aquisição

- **Informações sobre a amostra:** informações sobre os sistemas Agilent, Shimadzu e ExionLC AC/AD são salvas em arquivos wiff2 e wiff criados por SCIEX OS. Essas informações podem ser visualizadas e incluídas em relatórios tanto no software SCIEX OS quanto no Analyst.
- **Suporte para experimentos programados sem sobreposição:** o SCIEX OS pode criar um arquivo wiff a ser processado no software Analyst para experimentos programados sem sobreposição para os sistemas SCIEX Triple Quad. (BLT-2546)

Espaços de trabalho MS Method

- **Abrir vários métodos:** o recurso de abertura de vários métodos foram expandidos para incluir os métodos de LC bem como os métodos de MS. Os usuários agora podem abrir vários métodos de LC no espaço de trabalho LC Method. Além disso, uma nova visualização flutuante está disponível para os métodos MS e LC, que permite aos usuários redimensionar, maximizar e minimizar janelas de método, além de movê-las para fora da janela SCIEX OS ou para um monitor diferente.
- **Classificação da tabela de massas:** as colunas na Tabela de massas do método de MS podem ser classificadas na ordem crescente ou decrescente. A preferência de classificação definida pelo usuário atua como um auxílio de visualização durante a edição de método, mas não é salva com o método. A ordem dos componentes no arquivo de dados não é afetada.

Espaço de trabalho MS Tune

- **Edição das massas de calibração:** durante o ajuste, as massas de calibração podem ser adicionadas, alteradas ou excluídas.
- **Calibração inicial:** uma etapa de calibração inicial foi adicionada para resolver problemas em que o isótopo incorreto foi selecionado. (TUN-7245)

Espaço de trabalho Analytics

- **Classificar arquivos de amostra:** arquivos de amostra podem ser classificados durante a criação ou edição de um método de processamento ou criação ou edição de uma Results Table. (BLT-1892)
- **Formatos dos números:** na Results Table, os números podem ser mostrados no formato decimal, algarismo significativo ou notação científica. Se forem mostrados no formato de algarismo significativo, a quantidade de algarismos significativos pode ser especificada. (BLT-1551)
- **Exportar estatísticas:** o conteúdo do painel Statistics pode ser explorado. (BLT-1982)
- **Copiar XIC e gráficos de calibração:** os gráficos do painel Peak Review que contêm somente dados XIC podem ser copiados, com seus dados descritivos, para a área de transferência. Os gráficos do painel Calibration podem ser copiados, com as informações de regressão, para a área de transferência. (BLT-2417)
- **Estilo de preenchimento do pico:** no painel Peak Review, os picos podem ser pontilhados, sólidos ou sem estilos de preenchimento. (BLT-2357)
- **Formato de PDF:** os relatórios criados no espaço de trabalho Analytics podem ser gerados no formato de PDF protegido ou desprotegido. (BLT-1883)
- **Localização dos modelos personalizados:** os agora os usuários podem salvar modelos personalizados em uma localização diferente dos modelos padrão. Ao criar relatórios, eles podem pesquisar a localização do modelo a ser usado. (BLT-2313)
- **Títulos do cromatograma:** os elementos incluídos nos títulos dos cromatogramas, no painel Peak Review podem ser personalizados. (BLT-1894)

Espaço de trabalho Event Log

- O log de eventos é arquivado automaticamente quando atinge 20.000 registros.

Sistemas LC

- **Drivers do sistema ExionLC 2.0 e Shimadzu:** o software é compatível com drivers atualizados para os sistemas ExionLC 2.0 e Shimadzu.

Conversor do método de software de SCIEX OS para Analyst

- Os dados do experimento programado adquiridos no SCIEX OS podem ser convertidos em métodos de vários períodos no software Analyst.

Nota: IDA, algoritmo Scheduled MRM (sMRM), algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) e métodos de ionização programados não são compatíveis.

Problemas corrigidos na versão 3.0

- Os usuários não tinham permissão para alterar o diretório raiz para um diretório em outro domínio. (BLT-3486)
- O início e a parada do ClearCore2 Service não foram registrados no Event Log. (BLT-3192)

Aquisição

- Os dados de DAD não foram gravados no arquivo wiff. Como resultado, não foi possível ver o espectro de DAD no software Analyst. (BLT-3868)
- Os dados não foram adquiridos para uma pasta de rede. (BLT-2949)
- Os dados não foram adquiridos para uma pasta de rede usando uma conta de rede segura (SNA). (BLT-3526)
- Aquisição malsucedida nos sistemas ZenoTOF 7600 com um Waters LC. (BLT-3329)
- Aquisição malsucedida nos sistemas ZenoTOF 7600 quando o tempo de acumulação estava baixo e o tempo de ionização (tempo de parada menos o tempo de início) foi pouco. (BLT-3329)

Espaço de trabalho MS Method

- Sistemas SCIEX 7500: Quando um experimento IDA com uma varredura de pesquisa MRM entrava em loop com outro experimento que usava o algoritmo Scheduled MRM (sMRM) com o disparo sMRM aplicado, o limite do disparador especificado no campo **Intensity threshold exceeds** nos critérios IDA não era aplicado às massas do candidato na varredura de pesquisa MRM. (MSCS-2283)
- Quando o usuário criava vários métodos de infusão MS3, os métodos possuíam o mesmo nome. (ONYX-16740)
- Sistemas SCIEX 7500 no modo Massa alta: o segundo precursor em experimentos EPI e MS3 não podia ser maior que 1.000 Da. (BLT-3541)
- Conteúdo externo foi apresentado no rodapé da impressão de um método de MS. (BLT-3328)
- A data e a hora **Modified** estavam incorretas na impressão de um método de MS. (BLT-3303)

Espaço de trabalho Batch

- Quando o usuário importava um arquivo de texto, a propriedade de injeção da amostra era mostrada na guia Components e não na coluna **Injection Volume**. (BLT-3575)
- O botão **Save** no espaço de trabalho Batch estava disponível para usuários que não tinham a permissão **Save**. (BLT-3381)

Espaço de trabalho Analytics

- A curva de calibração no relatório Calibration Curve ficava no formato trama registro-registro quando **Log-log plot** não estivesse selecionado no painel Calibration Curve. (MQ-9424)
- Não foi possível abrir a Results Tables salva. (BLT-3600/BLT-3530)
- O usuário não podia adicionar amostras a uma Results Table. (BLT-3554)
- Apagar a coluna **Reportable** fez com que o SCIEX OS parasse de responder. (BLT-3586)
- Ocorria um erro se o usuário processasse dados em um wiff com SCIEX OS-MQ enquanto o software Analyst estivesse adquirindo o mesmo arquivo wiff com a opção de soma de verificação habilitada. (BLT-3578)
- Filtros personalizados não filtravam colunas numéricas corretamente. (BLT-3534)
- A opção Configurações de exportação segura do projeto não era útil. Ela foi removida. (BLT-3524)
- O SCIEX OS parou de responder enquanto processava os dados. (BLT-3470)
- Nas pesquisas da biblioteca, somente um resultado era encontrado durante uma pesquisa por candidato, mesmo se o banco de dados contivesse vários candidatos adequados. (BLT-3407/BLT-3345)
- Cromatogramas mostrados no painel Peak Review não tinham sinal. (BLT-3369)
- A integração de pico automática falhava com o algoritmo AutoPeak e MQ4. (BLT-2643)
- As informações sobre a **Expected Ion Ratio** eram adicionadas à documentação. (BLT-1501)

Problemas do relatório

- O rótulo do eixo Y no relatório Calibration Curve mostrava **Height Ratio** mesmo se a **Area Ratio** estivesse sendo usada para quantificação. (BLT-3842)
- Quando a etiqueta **Ion Ratio Confidence Traffic Light** estava em uma etiqueta **For Each Internal Standard**, o semáforo não era mostrado no relatório. (BLT-3520)
- A etiqueta **MQ_XICProfile** só funcionava para dados adquiridos com a quantificação mais o fluxo de trabalho de filtragem direcionado ou o fluxo de trabalho não direcionado. (BLT-3409)
- O formato da exportação da Results Table é diferente do que é usado pelo software Analyst. Três novos modelos de relatório foram adicionados para facilitar as exportações:
 - SCIEX OS LIMS Template A
 - SCIEX OS LIMS Template Export as for Analyst with regr and ion ratio
 - SCIEX OS LIMS Template Displaying Analytes Horizontally
- Modelos de relatório foram marcados incorretamente. (BLT-3543)

Espaço de trabalho Explorer

- Quando um usuário adquiria grandes quantidades de transições do algoritmo MRM^{HR} (até 2.500 transições), pequenos atrasos podiam ser observados durante a recolha de dados em tempo real. (ONYX-16742)
- O comando **Print Window** não gerou metadados da amostra. Metadados, incluindo o ID do computador, a data e a hora da impressão e o ID do usuário, agora são mostrados no cabeçalho. (ONYX-15584)

Espaço de trabalho MS Tune

- O usuário não podia abrir o espaço de trabalho Explorer para mostrar os dados adquiridos com o comando **Advanced Troubleshooting** no espaço de trabalho MS Tune. (ONYX-16557)
- As instruções para Ajuste TOF negativo para o sistema ZenoTOF 7600 indicava a solução de ajuste incorreta. (BLT-3698)
- As especificações do instrumento no espaço de trabalho MS Tune não correspondia às especificações usadas pelo serviço. (BLT-3482)

Rastreamento de auditoria

- Quando uma Results Table era exportada, o **Reason** e a **E-signature** para o evento **Data exported** não eram registrados corretamente. (BLT-3597)
- Quando o Audit Trail era filtrado, a segunda página e as subseqüentes não era mostradas. (BLT-3381)

Outras alterações na versão 3.0

- **Arquivos de exemplo:** os arquivos de exemplo foram removidos do DVD para economizar espaço e estão disponíveis na página Software Downloads no site do cliente (sciex.com/software-support/software-downloads, em recursos do SCIEX OS.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Observações sobre o uso

- O software instala automaticamente esses componentes do servidor Microsoft SQL:
 - Microsoft SQL Server 2012 Express (instalação padrão): usado para gerenciar dados no SCIEX OS. Inclui o SQL Server 2012 (64 bits) e vários aplicativos e pacotes adicionais.
 - Microsoft SQL Server Compact: usado para gerenciar pacotes do software LibraryView e para importar dados ou exportar dados do software LibraryView.
 - Microsoft OLE DB Driver for SQL Server: usado para importar dados espectrais de outros aplicativos do SCIEX, como o software Analyst. Se o SCIEX OS não for usado para importar espectros de outros aplicativos, esse software poderá ser removido após a instalação.

Nota: Como o suporte ao Microsoft SQL Server 2012 expira no fim de 2022, o SCIEX planeja substituí-lo em uma versão futura do SCIEX OS.

(BLT-3922)

- (Clientes regulamentados) Recomendamos que, se as configurações de gerenciamento do usuário forem importadas após a validação do software, os clientes seguirão seu processo de controle de alteração interna para documentar as alterações de configuração.
- Para sistemas ExionLC 2.0:
 - Se for utilizado o monitoramento de nível do solvente, certifique-se de que o volume atual está correto e de que o nível de aviso e o nível de desligamento adequados estão definidos na caixa de diálogo Device Controle ou Device Details antes da aquisição de cada lote. Se o volume atual tiver que ser atualizado durante a aquisição da amostra poque a fase móvel está sendo concluída, use o painel dos níveis de solvente para a bomba na caixa de diálogo Device Details.
 - Ao carregar amostras nas bandejas, certifique-se de seguir o layout da placa no software. Consulte o documento: *Guia do usuário do hardware do sistema ExionLC 2.0*.
 - Um Diode Array Detector (DAD ou DAD-HS) não pode ser usado para aquisição de dados ao mesmo tempo que o Detector de múltiplos comprimentos de onda (MWD). Não configure o sistema LC com um DAD e um MWD.
 - Uma taxa de amostragem de apenas 10 Hz ou menos é suportada para o DAD (DAD ou DAD-HS) ExionLC 2.0 e MWD. Um método de LC com uma taxa de amostragem maior que 10 Hz não é salva.
 - Ao criar um método DAD, certifique-se de que o comprimento de onda para os canais de dados 2D e para o programa de comprimento de onda estão dentro do intervalo de comprimento de onda definido para o modo de dados 3D, mesmo se o modo de dados 3D não for selecionado.
- O SCIEX OS pode ser configurado para interromper os serviços do Windows Defender e Windows Update, além do software antivírus durante a aquisição de dados, para otimizar o desempenho. Se essa opção não for usada, podem ocorrer problemas de desempenho ou com os dados. Programe as atualizações e as inspeções de vírus para ocorrerem fora do horário de aquisição de dados.
- Para evitar problemas de desempenho ou corrupção de dados, o usuário não deve executar qualquer procedimento de manutenção no computador, como desfragmentação ou limpeza de disco, durante a aquisição da amostra.
- Para sistemas Echo[®] MS:
 - Quando um método de MS é criado, a **Spray Voltage** é definida como padrão para 4.500 V.

Nota: Recomendamos que um valor de 5.000 V ou menos deve ser usado, para maximizar o tempo de vida do conjunto de eletrodos da interface da porta aberta (OPI).

- Como os picos são estreitos, recomendamos que o número de transições seja minimizado. Recomendamos que de quatro a seis transições sejam usadas.
- O usuário não deve usar o mesmo nome de arquivo de dados ou resultado em vários lotes. Sempre use um novo arquivo de dados e resultado em cada novo lote.
- Valores inseridos na coluna **Injection Volume** no espaço de trabalho Batch não substituem o volume de ejeção especificado no método de AE.
- Se o serviço ClearCore2 for interrompido durante a aquisição de rede, os dados parciais da amostra em aquisição no momento da interrupção não serão gravados no arquivo de dados. Se o serviço for interrompido durante a aquisição local, os dados parciais da amostra serão gravados no arquivo de dados, mas serão marcados como corrompidos. Qualquer processamento e regra de decisão disparados automaticamente também falharão se os serviços ClearCore2 forem interrompidos.
- Os seguintes métodos permitem que o usuário visualize os dados em tempo real no espaço de trabalho Explorer enquanto adquirem um recurso de rede:
 - Abra o painel Data Acquisition na parte inferior da janela SCIEX OS.
 - No espaço de trabalho Queue, abra a amostra que está sendo adquirida fazendo clique duplo nela.

(DS-1873)

Nota: Se a amostra for deixada aberta no espaço de trabalho Explorer, uma mensagem "File not found" será mostrada após a amostra ter sido movida para o recurso de rede.

- Os dados que contêm colunas personalizadas não podem ser anexados a arquivos de dados adquiridos no SCIEX OS 2.1.6 ou anterior.
- Os arquivos do software MultiQuant (qmethod, qsession e cset) não podem ser abertos ou usados no espaço de trabalho Analytics do SCIEX OS. No entanto, os métodos do software MultiQuant que foram exportados para um arquivo de texto podem ser importados para o espaço de trabalho Analytics.
- Para fluxos de trabalho não direcionados, a Results Tables deve ser limitada a 150.000 linhas. SCIEX OS degrada-se significativamente quando a Results Tables ultrapassa esse tamanho.
- Se o algoritmo de integração AutoPeak for utilizado, o usuário deverá considerar todos os parâmetros calculados no contexto de um componente em na Tabela de resultados específica. O software cria um modelo de AutoPeak para cada componente e esse modelo é usado para todas as amostras do componente. O parâmetro calculado AutoPeak Asymmetry exibe a proporção entre a inclinação do particular e a inclinação do modelo do AutoPeak para o componente. (BLT-2030)
- Ao transferir dados para o Watson LIMS, o usuário deve aguardar que a transferência seja concluída antes de clicar **Confirm** no SCIEX OS. Se o usuário clicar em **Confirm** antes que a transferência seja concluída, o status da transferência é mostrado como `Failed`.

- Ao transferir as configurações do instrumento do Analyst software para o SCIEX OS 3.0, certifique-se de usar o Conversor de configurações do instrumento que está incluído no pacote de instalação do SCIEX OS 3.0.
- Ao converter métodos do SCIEX OS para métodos do software Analyst, certifique-se de usar a versão do SCIEX OS para o Conversor de método do software Analyst, que está incluído no pacote de instalação do SCIEX OS 3.0.

Orientação de segurança do cliente: backups

O backup dos dados do cliente é de responsabilidade do cliente. Embora o serviço da SCIEX e o pessoal de suporte possa fornecer aconselhamento e recomendações sobre o backup de dados do cliente, cabe ao cliente se certificar de que o backup dos dados é realizado de acordo com as políticas, as necessidades e os requisitos regulatórios do cliente. A frequência e a cobertura do backup de dados do cliente deve ser proporcional com os requisitos organizacionais e a gravidade dos dados gerados.

Os clientes devem se certificar de que os backups são funcionais, pois backups são um componente vital do gerenciamento geral de dados e essenciais para recuperação caso ocorra ataque malicioso, falha de hardware ou falha de software. Não faça backup do computador durante a aquisição de dados ou se certifique de que os arquivos que estão sendo adquiridos são ignorados pelo software de backup. Recomendamos fortemente que um backup completo seja realizado no computador antes que qualquer atualização de segurança seja instalada ou que qualquer reparo do computador seja realizado. Isso facilitará uma reversão no raro caso de que uma correção de segurança afete qualquer funcionalidade do aplicativo.

Problemas gerais

| Problema | Observações |
|--|---|
| O conteúdo é mostrado em inglês na interface do usuário traduzida. | Atualizações para o conteúdo traduzido serão fornecidas em versões futuras. |

| Problema | Observações |
|---|--|
| <p>O usuário não pode abrir os arquivos de relatório (xps) criados durante ajuste no espaço de trabalho MS Tune ou no espaço de trabalho MS Method, com o Guided MRM. O Windows reporta se não puder abrir arquivos desse tipo.</p> | <p>Esse problema ocorre se o Microsoft XPS Viewer não estiver instalado no computador. O visualizador está incluído no pacote de instalação do SCIEX OS. Para instalá-lo, siga estas etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Execute um Prompt de comando como administrador: <ol style="list-style-type: none"> a. No campo Type here to search da barra de tarefas do Windows, digite cmd. b. Clique com o botão direito do mouse em Command Prompt e clique em Run as administrator. 2. Na janela Administrator: Command Prompt, digite o seguinte comando e, em seguida, pressione Enter: <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <hr/> <p>Nota: Digite o comando inteiro em uma única linha.</p> <hr/> <p>Uma barra de progresso é mostrada enquanto o XPS Viewer é instalado.</p> 3. Quando a instalação for concluída, feche a janela Prompt de comando. |
| <p>Sistemas SCIEX 7500: dados com um longo caminho de arquivo (129 ou mais caracteres) não podem ser processados usando o software Analyst 1.7.2 ou Analyst 1.6.3 com a HotFix 5. Além disso, as informações de arquivo para um arquivo de dados como esse não podem ser totalmente exibidas no software Analyst 1.7.2 ou Analyst 1.6.3 com a HotFix 5. (AN-2250)</p> | <p>Para evitar esse problema, use o espaço de trabalho Analytics no SCIEX OS para processar os dados, ou certifique-se de usar um caminho de arquivo mais curto.</p> |

| Problema | Observações |
|--|--|
| O painel de conteúdo da Ajuda está em branco. (BLT-2497) | <p>O arquivo de Ajuda está bloqueado. Para alterar o problema, siga estas etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Navegue até o arquivo de Ajuda, clique na pasta <code>C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation</code> com o botão direito e, em seguida, clique em Properties. 2. Na caixa de diálogo Properties, selecione Unblock. 3. Clique em OK. <hr/> <p>Nota: Se a caixa de diálogo Properties não estiver contida nessa caixa de seleção, o arquivo de Ajuda não será bloqueado.</p> |

Problemas na instalação

| Problema | Observações |
|--|---|
| O SCIEX OS não é inicializado se somente os drivers do sistema Shimadzu e ExionLC AC/AD estiverem instalados. (ONYX-20839) | <p>Para evitar esse problema, instale todos os drivers de LC (para os sistemas Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD e ExionLC 2.0).</p> <p>Se esse problema ocorrer, exclua o arquivo: <code>C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp</code>. Após esse arquivo ser excluído, o software será aberto corretamente.</p> |
| O SCIEX OS não é aberto após a instalação ser alterada com a opção Modify no programa de instalação. (SXOSLNT-708) | <p>Para evitar esse problema, antes de usar a opção Modify, desative todos os dispositivos.</p> <p>Se o SCIEX OS tiver sido instalado enquanto os dispositivos estiverem ativos, exclua o arquivo: <code>C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp</code>. Após esse arquivo ser excluído, o software será aberto corretamente.</p> |
| Problemas ocorrem se os módulos instalados não corresponderem à licença. (SXOSLNT-1009) | <p>Certifique-se de que os módulos instalados são compatíveis com a licença. Se não forem, remova o software e instale-o novamente, selecionando os módulos corretos.</p> |

| Problema | Observações |
|---|---|
| Se os dispositivos estiverem configurados, SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ não serão abertos. (SXOSLNT-1037) | <p>Esse problema ocorre se o SCIEX OS for instalado com o módulo de aquisição, os dispositivos estiverem configurados e o SCIEX OS for removido e instalado com apenas módulos de processamento.</p> <p>Para alterar o problema, siga estas etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o SCIEX OS-Q ou o SCIEX OS-MQ. 2. Instale o SCIEX OS e exclua os dispositivos de configuração. 3. Remova o SCIEX OS. 4. Instale o SCIEX OS-Q or o SCIEX OS-MQ. |

Problemas de dispositivos

| Problema | Observações |
|--|---|
| O usuário não pode iniciar a bomba da seringa quando o espectrômetro de massas no estado Standby porque o botão Direct device control para a bomba da seringa está desativado. (BLT-2698) | Inicie a aquisição de dados ou um procedimento de ajuste para tornar o botão Direct device control ativo. |
| A seguinte mensagem de erro é mostrada: "Falha em gravar os dados do detector de LC no arquivo wiff". (BLT-2960) | <p>A mensagem de erro pode ser mostrada de acordo com as seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se um método de LC for configurado sem um detector. A mensagem pode ser ignorada. • Se o método de LC for configurado com um detector. A mensagem indica um problema com a aquisição dos dados de LC para a amostra. |
| O sistema não ativa o botão Standby no painel de status direito quando um dispositivo, como o CDS, apresenta falha, evitando que o usuário elimine o erro. (MSCS-1314) | Se esse problema ocorrer, clique em Start no Direct Control para alterar o estado do CDS de Fault para Running para eliminar o estado Fault do CDS. |
| Informações ausentes na caixa de diálogo Device Details para o sistema LC. (ON-2069) | Esse problema ocorre se as configurações de região do Windows estiverem definidas para um formato diferente de English (United States) . Para evitar esse erro, configure o Windows de acordo com as instruções do documento <i>Guia de instalação do software</i> . |

| Problema | Observações |
|---|---|
| <p>Quando o aplicativo Remote Desktop é usado para acessar o computador de aquisição, os seguintes problemas podem ocorrer:</p> <ul style="list-style-type: none"> No espaço de trabalho LC Method, alguns parâmetros não são visíveis. Na caixa de diálogo Detailed Status para um sistema LC, alguns parâmetros LC não são visíveis. <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p> | <p>Esse problema ocorre quando o usuário desconecta e reconecta a sessão Remote Desktop sem fazer logoff do computador de aquisição. Para evitar esse problema, use um destes métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Faça logoff do computador de aquisição e, em seguida, faça login novamente. Use o modo Full Screen no aplicativo Remote Desktop. Corrija a resolução no computador de aquisição. Visualize o status detalhado diretamente no computador de aquisição. |
| <p>Os dispositivos não são desligados quando o computador de aquisição é desligado. (ONYX-7677)</p> | <p>Desligue os dispositivos antes de desligar o computador de aquisição.</p> |
| <p>Ao fechamento de contato está sendo usado, se o método de MS e o método de válvula terminarem ao mesmo tempo, a válvula de desvio não será alterada para a posição definida na programação ao final da execução. (ONYX-7952)</p> | <p>Não defina a posição da válvula ao final da programação do método.</p> |
| <p>O SCIEX OS não inicia e para automaticamente uma bomba de seringa externa. durante o ajuste (ONYX-8459)</p> | <p>Pare e inicie a bomba da seringa manualmente antes de começar a ajustar o procedimento.</p> |

Problemas do sistema Agilent LC

| Problema | Observações |
|--|---|
| <p>Configurações de alta produtividade não são possíveis no amostrador automático. (ACQ-529)</p> | <p>As configurações de alta produtividade não são compatíveis, atualmente.</p> |
| <p>Quando a pressão da bomba ultrapassar o máximo configurado no método de LC, o status da bomba não muda para Fault. (ACQ-1712)</p> | <p>O fluxo para até que a pressão atinja o máximo configurado e, em seguida, é retomado até que atinja o máximo novamente. O status da bomba não muda.</p> <p>Ajuste a vazão no método de LC.</p> |

| Problema | Observações |
|--|--|
| A vírgula será ignorada como separador decimal quando a taxa de fluxo na tabela do gradiente de LC for copiada. (ACQ-2191) | Esse é um problema com o LC Agilent. Para evitar esse problema, digite manualmente a taxa de fluxo, usando vírgula como separador decimal. |
| O estado Fault não será percebido corretamente se os dispositivos estiverem no estado Fault durante a ativação do dispositivo. (ACQ-2195) | Para evitar esse problema, elimine a falha no sistema e, em seguida, desative e reative os dispositivos do Agilent. |
| Dados DAD em tempo real do módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra não são gravados quando o modo de espectro é definido para Apex ou All in Peak. (ONYX-4998) | O modo de espectro Apex e All in Peak não são suportados. Use um modo diferente. |
| O sistema permanece no estado Loading ou Equilibrating quando um módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra está sendo usado se o Signal A Excitation for definido para Zero Order e o fotomultiplicador (PMT) Gain for definido para maior que 6. (ONYX-4999) | Se Signal A Excitation for definido para Zero Order, defina o PMT Gain para 6 ou menos. |

Problemas do sistema ExionLC 2.0

| Problema | Observações |
|---|--|
| Na caixa de diálogo Plate Layout, as amostras não são marcadas como “usadas uma vez”, “usadas várias vezes” ou “não usadas”. (ONYX-8757) | N/A |
| O Rack Type não é atualizado na janela Plate Layout se o usuário alterar o Rack Type no espaço de trabalho Batch quando a caixa de diálogo Plate Layout for aberta. (ONYX-8760) | Se o usuário alterar o Rack Type na grade do lote enquanto a caixa de diálogo Plate Layout estiver aberta no espaço de trabalho Batch, a representação visual do layout do frasco no Plate Layout será atualizada, mas o campo Rack Type não será atualizado. No entanto, todas as informações do lote, incluindo Rack Type e Vial Position , estão corretas. Para evitar esse problema, altere o Rack Type na caixa de diálogo Plate Layout ou feche a caixa de diálogo Plate Layout antes de alterar o Rack Type na grade do lote. |

| Problema | Observações |
|--|--|
| Várias instâncias da caixa de diálogo Device Details podem ser abertas ao mesmo tempo. (ONYX-9049) | Se a caixa de diálogo Device Details for aberta quando o usuário alterar a configuração do dispositivo, a caixa de diálogo Device Details para a configuração mais antiga continua aberta, mesmo após outra instância da caixa de diálogo Device Details ser aberta para a nova configuração. Esse problema não afeta facilidade de utilização. Porém, para evitar confusão, certifique-se de fechar todas as caixas de diálogo Device Details que esteja aberta antes de alterar a configuração do dispositivo. |
| As alterações dos parâmetros no painel de níveis de solvente não são salvas. (ONYX-9093) | Após alterar qualquer parâmetro no painel de níveis de solvente, aguarde 5 segundos até o status ser atualizado, antes de fazer alterações adicionais. |

Problemas do sistema ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu LC

| Problema | Observações |
|--|---|
| A injeção começa antes que a coluna atinja a temperatura definida. | Se a WAIT TIME para o forno de coluna for manualmente definida para 0, certifique-se de equilibrar o sistema e aguardar de 10 a 15 minutos após o forno de coluna atingir a temperatura definida antes de enviar qualquer amostra. Como alternativa, defina a WAIT TIME para um valor igual a qualquer número inteiro de 1 a 10 e, em seguida, selecione Wait for temperature equilibration before run no método de LC. Se esta opção estiver selecionada, após o forno de coluna atingir a temperatura definida, o software irá aguardar a quantidade de tempo especificada no WAIT TIME antes de começar a injeção. |
| Quando um perfil de hardware com um detector de PDA é ativado, o os padrões do detector no método de LC são diferentes entre um método de LC recém-criado e um método de LC aberto que foi criado anteriormente com o mesmo LC, mas sem um detector de PDA ativado. (ACQ-2176) | Para evitar qualquer problema, certifique-se de que os parâmetros corretos sejam usados para o dispositivo de PDA. |

| Problema | Observações |
|--|---|
| Se o solvente de limpeza for definido como None no início ou no final do ciclo de limpeza, a limpeza não ocorre. (BLT-1212) | Certifique-se de que o primeiro e o último solvente no ciclo de limpeza possuem um valor diferente de None . |
| Após o sistema entrar no estado Standby, ou após ele ser desativado, a temperatura é revertida para a que foi definida no último procedimento de equilíbrio ou método de LC. (BLT-2300) | N/A |
| Sistemas Shimadzu LC-40: conteúdo em campos em métodos de LC que são automaticamente preenchidos não são impressos em relatórios. (BLT-2850) | Substitua o conteúdo automaticamente preenchido digitando valores. |
| Sistema Nexera Mikros: a bomba LC não fica no estado Fault quando o limite máximo da pressão é atingido. (ONYX-7794) | N/A |
| Sistema Nexera Mikros: a bomba LC está incorretamente identificada como uma bomba LC-20AB na configuração do dispositivo. (ONYX-8030) | O desempenho do sistema LC não é afetado, mas a bomba está incorretamente identificada nos arquivos de dados, registros e trilhas de auditoria. |
| Sistema Shimadzu LC-40: na caixa de diálogo Plate Layout, se o usuário estiver configurando um tipo de rack com várias placas, quando o usuário acabar de configurar uma placa e selecionar a próxima placa, o nome da placa configurada muda para <Unassigned> . (ONYX-8441) | Salve o lote e abra-o novamente para mostrar os nomes das placas corretamente na caixa de diálogo Plate Layout. |
| Sistema Shimadzu LC-20: o equilíbrio para antes que a coluna atinja a temperatura definida. (ONYX-14932) | N/A |
| Sistema Nexera Mikros: se o usuário definir a vazão para a bomba LC como um valor fora do intervalo válido, o driver define a vazão para o valor mínimo ou máximo, o que estiver mais próximo. Nenhuma notificação é mostrada no SCIEX OS. (ONYX-18416) | N/A |

| Problema | Observações |
|---|---|
| Sistema Nexera Mikros: o SCIEX OS não mostra a vazão atual para a bomba LC. (ONYX-18418) | Visualize a vazão no painel frontal da bomba. |
| Sistemas Shimadzu: se o volume de injeção especificado pelo usuário for inválido, a amostra falha, mas o SCIEX OS não mostra uma mensagem de erro. (ONYX-19857) | Se uma amostra falhar, certifique-se de que o volume da injeção é válido. |

Problemas do sistema Waters LC

| Problema | Observações |
|--|--|
| Propriedades do dispositivo LC e informações sobre o método estão ausentes das Sample Information mostradas no espaço de trabalho Explorer. (ONYX-11604) | N/A |
| Os parâmetros nos métodos de LC não são salvos se o Waters Support Layer 1.1 estiver sendo usado. (ONYX-20524) | Atualizar para Waters Support Layer 1.2. |
| Um método de LC não pode ser criado se outro método de LC estiver aberto. (ONYX-21110) | Se um método de LC for criado quando outro método de LC estiver aberto, a janela para o novo método de LC estará vazio. Feche todos os outros métodos de LC. A janela para o novo método de LC é atualizada para mostrar os parâmetros do método. |

Problemas de aquisição

| Problema | Observações |
|---|--|
| A bomba de seringa Harvard não funciona quando o modo Standby é selecionado. (ACQ-2193) | Para evitar esse problema e eliminar o erro, use o recurso de Direct Control para iniciar a seringa. |

| Problema | Observações |
|--|---|
| <p>Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: Para os métodos MRM^{HR}, as colunas da tabela de massas não são impressas. (ACQ-2611)</p> | <p>Nem todas as colunas exibidas na UI são exibidas nas cópias impressas do método quando o usuário:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cria um método de MRM HR. 2. Aplica um agendamento de varredura. 3. Seleciona a exibição dos parâmetros avançados. 4. Salva e imprime o método. <p>Altere o tamanho do papel para algum tamanho maior do que Carta para evitar este problema.</p> |
| <p>Sistemas X500 QTOF: ajuste manual, se o usuário envia um lote sem uma amostra de calibração (ou seja, sem autocalibração de CDS ou LC), os íons da aquisição manual pelo método de MS são usados como a lista de referência de DBC entre amostras para a primeira amostra e todas as amostras subsequentes do lote. Se houver discrepâncias na faixa de variação de massas, na polaridade e em outros parâmetros entre o método de MS usado para aquisição manual e o que foi enviado na amostra, a calibração entre amostras apresentará erro devido ao desvio de exatidão da massa para todas as amostras do lote. (ACQ-2834)</p> | <p>Para evitar qualquer problema, os usuários podem executar uma das seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o usuário apresentar um lote sem uma amostra de calibração após concluir a aquisição manual no espaço de trabalho MS Method, a calibração entre amostras se comportará segundo esperado. A primeira amostra do lote é usada para gerar a lista de referência para calibrar amostras subsequentes. • Se o usuário apresentar um lote com uma amostra de calibração enquanto uma aquisição manual estiver em andamento, a calibração entre amostras se comportará segundo esperado, sem desvio de exatidão da massa. |
| <p>Um comportamento inconsistente ocorre durante importações de um método de aquisição e de um método de processamento, apresentando resultados de qualificação não confiáveis. (BLT-284)</p> | <p>As informações importadas de um método de aquisição têm uma exatidão da massa com até duas casas decimais. As fórmulas utilizadas para calcular a exatidão da massa em um método de processamento produzem resultados com até quatro casas decimais. Portanto, isso pode causar resultados inconsistentes entre os dois métodos.</p> |
| <p>Quando o usuário altera a interceptação na caixa de diálogo Dynamic Collision Energy de um valor negativo para um positivo e, em seguida, salva o método de MS, as inclinações são alteradas. (BLT-3953)</p> | <p>N/A</p> |

| Problema | Observações |
|--|---|
| As atualizações em tempo real para o painel DAD podem ser mais lentas do que o tempo de resposta escolhido no método (DS-853) | Para evitar esse problema, reduza a frequência da aquisição do DAD ou inspecione os dados após o término da aquisição. |
| Sistemas ZenoTOF 7600: Nenhum dado é adquirido no modo de fragmentação EAD. (MSCS-2527) | Se a fragmentação EAD for usada, o tempo de acumulação deve ser pelo menos três vezes o tempo de reação. Se não for, nenhum dado será adquirido. Para resolver o problema, aumente o tempo de acumulação. |
| Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: Os valores negativos de defeito de massa são mostrados com o sinal incorreto nos critérios IDA de defeito de massa. (MSCS-2537) | O algoritmo seleciona os precursores corretos de forma que os dados adquiridos sejam corretos. |
| Sistemas ZenoTOF 7600: Os arquivos de dados wiff adquiridos com a versão 2.1.6 ou anteriores do SCIEX OS podem apresentar um modo de fragmentação incorreto no título do gráfico quando aberto em versões posteriores do software. (MSCS-2945) | Esse problema ocorre para arquivos de dados wiff que usam os métodos de algoritmo MRM ^{HR} ou MRM ^{HR} com modo de fragmentação misturado (EAD/CID). |
| Tempo extra potencial é adicionado a ciclos aleatórios durante a aquisição de IDA. (ONYX-1764) | Para evitar problemas, certifique-se de que os serviços de atualização do Google (gupdate e gupdatem) e o backup do Windows estejam desativados antes de executar o IDA, se estiverem presentes no sistema. |
| Quando o usuário imprime um lote em PDF, todos os valores numéricos, no cabeçalho de cada coluna ou célula, desaparecem do documento. (ONYX-2236) | Imprimir no formato XPS. |
| Quando uma linha é copiada de um arquivo, como uma planilha do Excel, e então colada na grade no espaço de trabalho Batch, alguns componentes não são adicionados à grade. (ONYX-6068) | Adicione componentes ausentes ao lote manualmente. |
| Quando o usuário cola uma linha sobre uma linha existente no espaço de trabalho Batch, o conteúdo não é colado corretamente. (ONYX-6083) | Para evitar esse problema, ao invés de colar sobre uma linha existente, insira uma linha vazia e cole o novo conteúdo nele. Em seguida, exclua a linha existente. |

| Problema | Observações |
|--|---|
| Quando a pasta <i>Acquisition Methods</i> contém um método de MS corrompido, os métodos que não são de MS ficam disponíveis para seleção na coluna MS Method no espaço de trabalho Batch. (ONYX-6795) | Se a lista de métodos de MS estiver vazia, encontre e exclua o método corrompido. |
| Quando o usuário para a fila com a opção Stop after the current tasks are completed , a aquisição é concluída, mas o processamento não é iniciado. (ONYX-6802) | N/A |
| No espaço de trabalho Queue, as amostras que são reinjetadas como resultado do processamento da regra de decisão mostram *Embedded Method* na coluna Processing Method , ao invés do nome do método de processamento associado à amostra original. (ONYX-6896) | Quando a primeira amostra é processada, o arquivo Results é criado e o método de processamento especificado na coluna Processing Method é incorporado ao novo arquivo Results. Portanto, o método incorporado especificado para a amostra reinjetada é o mesmo método de processamento especificado para a primeira amostra. |
| Se o computador da aquisição estiver sendo controlado pelo Windows Remote Desktop enquanto adquire os dados IDA, o desempenho da aquisição pode ficar lento, resultando em perda de pontos de dados. (ONYX-7491) | Não use o Remote Desktop para controlar o computador da aquisição enquanto adquire os dados IDA. |
| Quando dados wiff adquiridos no SCIEX OS são abertos no software Analyst, a MRM detection window no software Analyst não corresponde à Retention time tolerance no SCIEX OS. (ONYX-7602) | O valor da Retention time tolerance é usado para calcular a MRM window . Esse valor não é o mesmo da MRM detection window , que mostra o valor padrão para a janela de detecção. |
| Ocorre um erro quando o usuário tenta imprimir um método a um arquivo PDF que esteja aberto atualmente. (ONYX-7813/ONYX-8204) | Feche o arquivo PDF antes de imprimir o método ou salve com um nome diferente. |

| Problema | Observações |
|--|---|
| <p>SCIEX Sistemas 7500 com a licença do QTRAP ativada: não é possível definir um valor padrão para AF2 para experimentos MS³ em polaridade Negativa. (ONYX-8041)</p> | <p>Quando o usuário define um valor padrão para AF2 para experimentos MS³ em polaridade Negativa, o valor padrão não é salvo.</p> <p>Para salvar um valor padrão para AF2 em polaridade Negativa, primeiro configure a polaridade Positiva com o valor AF2 necessário para a polaridade Negativa. Em seguida, altere para a polaridade Negativa e salve os valores padrão.</p> |
| <p>Um método de MS que usa o algoritmo Scheduled MRM (sMRM) pode ser salvo com uma duração de método inválida. (ONXY-8443)</p> | <p>O algoritmo Duration para um método de MS que usa o algoritmo sMRM pode tornar-se inválido se o tempo de varredura for muito grande. Se o usuário tentar salvar o método, será exibida uma mensagem de erro e o campo Duration conterá um ícone de erro. Se o usuário especificar uma duração de método válida, alterar a duração de volta para a duração do método incorreta e, em seguida, salvar o método, o método é salvo com êxito.</p> <p>Certifique-se de determinar a duração do método correta antes de salvar o método.</p> |
| <p>As mensagens O arquivo wiff não será gravado e Verificação [Parâmetro de rampa] não implementado são gravados no Event Log durante o rampeamento. (ONYX-8767)</p> | <p>O arquivo wiff não é criado durante o rampeamento. O arquivo wiff2 é criado corretamente.</p> |
| <p>Quando o usuário exclui as transições a partir de um experimento, um espaço em branco é introduzido entre experimentos no método de MS. (ONYX-9901)</p> | <p>Para remover o espaço em branco, salve o método e abra-o novamente.</p> |
| <p>Sistemas ZenoTOF 7600: a quantidade de ciclos e o tempo do ciclo mostrado nas Informações da amostra para uma amostra no software PeakView está incorreta para um arquivo wiff adquirido com o algoritmo MRM^{HR}. (ONYX-10623)</p> | <p>N/A</p> |

| Problema | Observações |
|---|---|
| ZenoTOF 7600: os parâmetros de Calibração de massa TOF mostrados para a amostra no arquivo wiff não correspondem aos parâmetros mostrados no arquivo wiff2. (ONYX-11356) | Os parâmetros de calibração são registrados de forma diferente pelo software Analyst TF e pelo SCIEX OS. O arquivo wiff segue o modelo do software Analyst TF. |
| Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: quando um experimento em loop é criado com verificações complexas, IDA, SWATH, MRMHR, o experimento em loop é mostrado como um experimento programado, mesmo se o usuário não especificar a programação do experimento. (ONYX-11359) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Salve e feche o método. 2. Abra o método. 3. Desmarque Experiment scheduling na guia Advanced. <p>O experimento em loop é mostrado como não programado.</p> |
| X500 QTOF e ZenoTOF 7600: o usuário pode inserir valores de números não inteiros no campo For para Exclude former candidate ions . (ONYX-11383) | Valores não inteiros são substituídos por "0" ao salvar e reabrir o método, mas os dados são adquiridos corretamente com o valor não inteiro levado em consideração. |
| No Guided MRM > MRM Infusion , os parâmetros de fonte e gás na página Definir condições iniciais são revertidos para os valores padrão quando o usuário clica em Start . (ONYX-15218) | Definir os parâmetros novamente. |
| O tempo de decantação não pode ser definido para 15 ms em um experimento Q1-IDA em loop. (ONYX-15511) | N/A |
| (Sistemas ZenoTOF 7600) No espaço de trabalho MS Method, o usuário pode definir até 2.500 transições para um experimento MRM ^{HR} , que pode resultar em lentidão da aquisição. (ONYX-16282) | Um máximo de 548 transições concorrentes podem ser definidas para um experimento MRM ^{HR} . |
| Quando o usuário abre ou importa um lote que contém componentes adicionados manualmente, os componentes adicionados manualmente podem ser perdidos para amostras que não são padrão ou QCs. (ONYX-16474, ONYX-16466, ONYX-16467) | Após abrir ou importar um lote com componentes adicionados manualmente, analise-o com cuidado para se certificar de que os componentes estão presentes. |

| Problema | Observações |
|---|--|
| <p>Sistemas ZenoTOF 7600: o parâmetro Zeno threshold está ativo para tipos de experimento e fragmentação para os quais não é aplicável. (ONYX-16556)</p> | <p>O parâmetro Zeno threshold é usado para experimentos IDA, com a fragmentação EAD e CID e para os experimentos MRM HR e MSMS, com apenas fragmentação CID. Porém, o campo Zeno threshold fica ativo para todos os tipos de experimento, para fragmentação EAD e CID. O parâmetro também é mostrado nas Informações sobre a amostra para os experimentos MRM HR e MSMS com fragmentação EAD.</p> <p>Para experimentos MRM^{HR}, o nome do campo Zeno threshold está incorreto. Deveria ser Zeno threshold (CID).</p> |
| <p>Quando os métodos do modo Massa alta são convertidos para o modo Massa baixa, o tempo do ciclo do método aumenta. (ONYX-18158)</p> | <p>Reduza o tempo de permanência para compensar.</p> |
| <p>Se a Tabela de massas for classificada, a caixa de diálogo sMRM Plots não é atualizada de forma dinâmica quando uma transição é selecionada na Tabela de massas. (ONYX-19154)</p> | <p>Para habilitar a atualização dinâmica da caixa de diálogo sMRM Plots, desative a classificação.</p> |
| <p>O espectro não é atualizado quando as massas inicial e final são alteradas na Otimização guiada. (ONYX-19423)</p> | <p>Clique em Stop e, em seguida, clique em Start para atualizar o espectro.</p> |
| <p>O método de algoritmo sMRM criado no SCIEX OS 1.6.10 não pode ser aberto no SCIEX OS 3.0. (ONYX-20552)</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Configure o dispositivo com uma fonte de íons diferente da que é usada no método de MS, como a fonte de íons Turbo V. 2. Abra o método de MS e salve-o novamente. 3. Configure o dispositivo com a fonte de íons original. 4. Abra o método de MS novamente. |
| <p>Se os tempos de retenção importados para componentes que pertencem ao mesmo Group ID forem diferentes em experimentos com o algoritmo sMRM ou Scout Triggered MRM (stMRM), é mostrado um erro de validação. Após o usuário atualizar os tempos de retenção manualmente para torná-los o mesmo, o erro de validação persiste. (ONYX-20987)</p> | <p>Tempos de retenção importados possuem uma precisão decimal diferente dos tempos de retenção digitados manualmente na Mass Table. Em vez de digitar o tempo de retenção, copie e cole o tempo de retenção ou use o recurso de preenchimento.</p> |

| Problema | Observações |
|---|---|
| Se um lote for enviado usando o recurso Load Ahead, a fila para quando encontra um frasco ausente, independentemente do estado da amostra ausente selecionada na configuração da fila. (ONYX-21006) | Durante o processamento de Load Ahead, a fila sempre para durante um evento de amostra ausente. Inicie a fila clicando em Start . |
| Se um método de MS for salvo enquanto estiver em execução, os botões do espaço de trabalho MS Method não respondem após o método finalizar a execução ou for interrompido. (ONYX-21052) | Feche o método e, em seguida, abra-o novamente. |
| Depois que o idioma da interface do usuário é alterada para um idioma diferente do inglês, as larguras das colunas na grade do espaço de trabalho Batch são minimizadas. (SXOSLNT-900) | Ajuste os tamanhos das colunas manualmente. Os novos tamanhos das colunas persistem até a próxima vez que o idioma for alterado para um idioma diferente do inglês. |

Problemas do sistema Echo[®] MS


| Problema | Observações |
|--|---|
| Quando as entradas são excluídas na caixa de diálogo Plate Layout, as linhas não são excluídas do espaço de trabalho Batch e alguns campos permanecem. | Para excluir as linhas, selecione-as e, em seguida, clique com o botão direito do mouse e clique em Delete Rows . |
| Quando lotes consecutivos salvam os dados no mesmo arquivo de dados, a divisão de pico é malsucedida e o processamento automático falha. (ONYX-6904) | A divisão de pico é realizada após os dados serem adquiridos. Se um lote subsequente estiver adquirindo dados para um arquivo enquanto o sistema estiver dividindo picos gravados nesse arquivo durante a aquisição anterior, ocorrerá um conflito de recursos. Para evitar esse problema, grave os dados de cada lote em um arquivo de dados separado. |

| Problema | Observações |
|---|--|
| <p>As seguintes limitações se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As regras de decisão não funcionam corretamente com um sistema Echo[®] MS. • Não é possível usar um sistema LC em uma configuração com um sistema Echo[®] MS. • Não é possível usar o espaço de trabalho MS Tune se um sistema Echo[®] MS estiver configurado. <p>(ONYX-10636)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Não use regras de decisão quando um sistema Echo[®] MS estiver configurado no SCIEX OS. • Não ative o sistema LC quando um sistema Echo[®] MS estiver ativo. • Não ajuste no espaço de trabalho MS Tune quando um sistema Echo[®] MS estiver ativo. <p>O ajuste do sistema SCIEX 6500+ é realizado usando a fonte de íons IonDrive Turbo V e a sonda associada.</p> |
| <p>Quando o usuário usa a caixa de diálogo Plate Layout para preencher as Well Positions no espaço de trabalho Batch, às vezes as Well Positions não são preenchidas. Esse problema pode ocorrer nestas condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o usuário abre o espaço de trabalho Batch pela primeira vez após abrir o SCIEX OS. • Quando o usuário tenta preencher as Well Positions em um lote vazio. <p>(ONYX-12525)</p> | <p>Se o problema ocorrer, execute uma das seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feche o software e, em seguida, abra-o novamente. • Abra um lote salvo e, em seguida, use a caixa de diálogo Plate Layout para atualizar as Well Positions nesse lote. |
| <p>Quando o usuário clica em Remove All, na caixa de diálogo Plate Layout, o software responde muito lentamente. (ONYX-12726)</p> | <p>Para obter um melhor desempenho, remova os poços na grade do espaço de trabalho Batch. Selecione os poços na grade e, em seguida, clique com o botão direito do mouse e selecione Cut.</p> |
| <p>(Sistemas Echo[®] MS) Quando um aviso de fase móvel baixa é acionado durante a aquisição, a aquisição falha. (OPP-288)</p> | <p>Antes de iniciar a aquisição, certifique-se de que o recipiente da fase móvel contém fase móvel suficiente para concluir as aquisições planejadas.</p> |
| <p>(Sistemas Echo[®] MS) Quando o usuário usa a caixa de diálogo Plate Layout para adicionar poços de amostra à grade no espaço de trabalho Batch, os poços selecionados não podem ser adicionados. (OPP-365)</p> | <p>Selecione uma coluna diferente na linha alvo e tente novamente.</p> |

| Problema | Observações |
|---|--|
| (Sistemas Echo® MS) O Est. Start Time no espaço de trabalho Queue não é atualizado para as amostras de AE. (OPP-421) | Esse é um problema de interface do usuário apenas. A funcionalidade do sistema não é afetada |

Problemas do espaço de trabalho Analytics

| Problema | Observações |
|--|---|
| Nenhuma das Tabelas de resultados em um diretório raiz do projeto será aberta. | Esse erro ocorre se o diretório raiz para um projeto tiver sido usado como diretório raiz para o software Analyst. O software Analyst cria um ou mais dos seguintes arquivos na pasta Default/Project Information no diretório raiz: <ul style="list-style-type: none"> • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd Se esses arquivos existirem na pasta Project Information, exclua-os. |
| O SCIEX OS não responde ao processar um arquivo wiff em um local de rede enquanto o software Analyst, sendo executado em um computador diferente, está adquirindo dados para esse arquivo por meio da rede. (BLT-2873) | O SCIEX OS não suporta esse fluxo de trabalho. |
| Quando espectros muito grandes são adicionados ao banco de dados do software LibraryView, o software pode remover um nome de composto duplicado. (BLT-3291) | Evite adicionar espectros com mais de 5.000 pontos. |
| O relatório csv não suporta gráficos ou logos. (MQ-1361) | O relatório csv só é compatível caso não contenha gráficos. |
| O software aparentemente não responde quando o PDFFactory é usado para criar um relatório PDF protegido a partir de uma Tabela de resultados que contenha mais de 2.500 linhas usando o modelo Positive Hit. (MQ-1896) | A criação do relatório pode levar algum tempo. A janela de progresso do PDFFactory, sempre mostrada em segundo plano, mostra que a criação do PDF está em andamento. Os usuários podem minimizar todas as janelas, incluindo a do SCIEX OS, para visualizar a janela de progresso do PDFFactory. |

| Problema | Observações |
|--|--|
| O nome IS não pode ser colado na tabela de componentes no Editor de método. (MQ-2193) | Para evitar problemas, selecione manualmente o nome IS ou cole a coluna IS separadamente. |
| Quando o algoritmo de integração AutoPeak é usado em dados UV, DAD ou ADC, o modelo pode demorar muito para construir antes de fazer o processamento. (MQ-4421) | Não use o algoritmo de integração AutoPeak em dados UV/DAD/ADC que tenham forma de pico insatisfatória. |
| A coluna Used , na Results Table não pode ser filtrada em Blanks . (MQ-4827) | Filtre a coluna IS Concentration para mostrar todas as linhas sem texto ou filtre a coluna Component Name para ocultar o nome do padrão interno. |
| Métodos de processamento criados no software MultiQuant que contém os dados de aquisição de SWATH com informações de fragmento não podem ser importados para SCIEX OS. (MQ-6147) | Adicionar as informações de fragmento manualmente. |
| No fluxo de trabalho Mass Reconstruction, os valores sinal para ruído (S/N) reportados na Tabela de resultados não são calculados corretamente para picos reconstruídos. (MQ-7073) | <p>Para calcular o S/N, abra o espectro <i>m/z</i> médio no espaço de trabalho Explorer, realize a reconstrução manual e, em seguida, calcule o S/N no pico de destino.</p> <hr/> <p>Nota: Essa solução requer a Licença do Kit Biotool.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione o Espectro médio no painel Peak Review. 2. Clique em Open data exploration (). 3. Clique em Bio Tool Kit > Reconstruct Protein, insira um valor para a resolução, especifique os parâmetros de reconstrução e, em seguida, realize a reconstrução. 4. Calcule o S/N manualmente. Consulte "Mostrar as informações de seleção de gráfico" no documento: <i>Guia do usuário do software</i>. |
| As colunas calculadas não podem ter o mesmo nome da função. (MQ-8087) | Atribua um nome que não corresponda a um nome de função. |

| Problema | Observações |
|--|---|
| <p>O Percent CV mostrado no painel Statistics é diferente do CV percentual calculado com a função GETSTAT. (MQ-8211)</p> | <p>A função GETSTAT usa os valores da Actual Concentration para identificar réplicas, mas o painel Statistics usa os valores da Actual Concentration após o Number format especificado pelo usuário ser aplicado. Se o Number format for definido como 0,00, por exemplo, uma concentração de 5,001 será tratada como 5,00 no painel Statistics.</p> |
| <p>O software não suporta regras de alerta baseadas na coluna Outlier Reasons ou nas colunas calculadas com base na coluna Outlier Reasons. (MQ-8295/MQ-8381)</p> | <p>Não crie regras de alerta que usem a coluna Outlier Reasons.</p> |
| <p>Quando um gráfico de métricas é aplicado a uma coluna com base em uma fórmula personalizada, alterações a qualquer entrada da fórmula não são refletidas no Metric Plot imediatamente. (MQ-8524)</p> | <p>Para atualizar o gráfico de métricas, selecione um componente diferente na Tabela de resultados e, em seguida, selecione o componente original novamente.</p> |
| <p>A coluna Acquisition Date & Time não é processada adequadamente nas fórmulas. (MQ-8662)</p> | <p>Não use a coluna Acquisition Date & Time em fórmulas.</p> |
| <p>O editor de fórmula não identifica o uso correto dos caracteres “e” comercial (&) e barra vertical () em fórmulas. (MQ-8837)</p> | <p>Para representar o booleano AND, use “&&”. Para representar o booleano OR, use “ ”.</p> |
| <p>Amostras autoprocessadas não são adicionadas a uma Results Table criada em uma versão anterior do SCIEX OS. (MQ-9627)</p> | <p>Esse problema ocorre quando amostras são autoprocessadas no mesmo dia em que o software é atualizado. Aguarde um dia após a atualização antes de anexar dados aos Arquivos de resultados criados com a versão anterior.</p> |
| <p>Não é possível importar os dados de um LIMS para uma Tabela de resultados com colunas personalizadas, e não é possível exportar os dados de uma Tabela de resultados com as colunas personalizadas para um LIMS. (ONYX-15730)</p> | <p>N/A</p> |

| Problema | Observações |
|--|---|
| As informações da coluna Super Group ID estão ausentes nos relatórios gerados nas Results Tables que contêm dados adquiridos com experimentos de modo RT do algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) e experimentos do modo Group do algoritmo stMRM. (ONYX-19767) | Processe os dados adquiridos com modos de algoritmo stMRM diferentes em Results Tables separadas. |
| O banco de dados ChemSpider não pode ser acessado com um servidor proxy. (PV-632) | N/A |

Problemas no espaço de trabalho Explorer

| Problema | Observações |
|--|---|
| Quando o usuário processar grandes volumes de dados ou múltiplos arquivos de dados no espaço de trabalho Explorer, a interface do usuário poderá parar de responder e poderão ocorrer atrasos antes que a fila de amostras vá para a amostra seguinte. (BLT-719) | Se esse problema ocorrer, espere o software concluir o processamento no espaço de trabalho do Explorer ou evite processar um grande volume de dados durante a aquisição. |
| O erro "The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values" é mostrado no Formula Finder. (BLT-1423) | Esse erro ocorre se a estrutura para o íon selecionado, conforme previsto pelo Formula Finder, não estiver incluído na lista de íons positivos na guia Elemental Composition da caixa de diálogo Formula Finder Settings. Por exemplo, para o íon a m/z 1004, o Formula Finder corresponde a $(M+NH_4)^+$. Se esse íon não estiver incluído na lista de íons positivos a ser pesquisada, ocorrerá um erro quando nenhuma correspondência for encontrada. |

| Problema | Observações |
|---|---|
| <p>Os seguintes problemas poderão ocorrer quando o usuário explorar dados durante a aquisição:</p> <ul style="list-style-type: none"> Os dados em tempo real não corresponderão aos dados pós-aquisição se os XICs e BPCs para varreduras programadas forem obtidos antes do horário agendado. (DS-903) Se o usuário alternar entre experimentos MS usando Move to next ou Move to previous no espaço de trabalho Explorer para mostrar um cromatograma de íons extraído (XIC) ou cromatograma de pico básico (BPC) gerado em tempo real, somente um ponto será mostrado no painel XIC/BPC. | <p>Para evitar esse problema, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gere XICs para o experimento solicitado clicando em File > Show XIC Gere o XIC/BPC pós-aquisição. Feche o painel XIC e reabra-o. |
| <p>Os dados de otimização do detector não são mostrados corretamente no espaço de trabalho Explorer. (DS-1044)</p> | <p>O eixo Z (Tensão do detector) está rotulado incorretamente. Para evitar qualquer problema, use o painel Detector Optimization Report ou para inspecionar os dados adquiridos durante o processo de otimização do detector.</p> |
| <p>Para os dados do software Analyst, a resolução Q3 é indicada como máxima para varreduras LIT. (DS-2220)</p> | <p>Abra os dados no modo Explore no software Analyst.</p> |
| <p>Quando os dados de experimentos de um algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) em loop é aberto no espaço de trabalho Explorer, se as intensidades das transições forem zero (ou seja, sinal verdadeiro ou não acionado), os XICs para as transições dependentes ficam em branco. (ONYX-19875)</p> | <p>Mesmo se os dados das transições dependentes não forem mostradas no espaço de trabalho Explorer, eles foram adquiridos. Este é apenas um erro de exibição.</p> |
| <p>Em um experimento em loop que contenha experimentos com a mesma polaridade, mas diferentes configurações de resolução, as informações mostradas na tabela de calibração estão incorretas nas Informações sobre a amostra. (ONYX-21279)</p> | <p>Nas Informações sobre a amostra, a tabela de calibração e resolução para o segundo experimento também é mostrada para o primeiro experimento.</p> <p>As informações corretas são registradas no rastreamento de auditoria.</p> |

| Problema | Observações |
|---|--|
| Para dados de vários experimentos que incluem os dados de MRM ^{HR} , se os TICs para os experimentos individuais estiverem abertos, começar com o TIC MRM ^{HR} e, em seguida o XIC, fará com que os rastreamentos sejam abertos usando a opção Process All Overlays? , os XICs sobrepostos ficarão incorretos. (PV-1086) | Abra cada XIC em um painel separado e, em seguida, sobreponha os XICs. |

Problemas do relatório

| Problema | Observações |
|---|--|
| Nenhum relatório pode ser criado a partir da Tabela de resultados após um modelo personalizado que contenha os elementos da imagem e uma consulta ser usado para criar um relatório csv. (BLT-1507) | Para evitar problemas, use um dos modelos suportados. Consulte o documento: <i>Guia do usuário do software</i> . |
| No modelo UV MS Qual Report, a seguinte mensagem é mostrada para a etiqueta Peak Review UV : Imagem: o Peak Review UV está vazio. (BLT-3293) | A imagem é mostrada corretamente no relatório. |
| Os relatórios gerados com PDFFactory não incluem nenhum valor numérico, como os nomes dos métodos, nomes das amostras, IDs das amostras, códigos de barras, etc. onde os nomes forem números. (ONYX-2236) | Para evitar problemas, imprima usando a opção XPS em vez de PDFFactory. |
| Se a etiqueta For Each Sample for removida de um modelo de relatório, ela não poderá ser adicionada de volta. (RPT-21) | Crie o relatório novamente. |

Problemas do espaço de trabalho MS Tune.

| Problema | Observações |
|---|---|
| (Sistemas X500 QTOF) Durante o ajuste manual, o valor do parâmetro otimizado não é salvo no arquivo de definição do instrumento após o usuário clicar em Save Settings . (ACQ-2519) | O valor do parâmetro otimizado não é salvo durante o ajuste manual. Para evitar problemas, conclua todas as etapas de ajuste quando o modo Ajuste manual estiver sendo usado. |
| (Sistemas ZenoTOF 7600) Se o espectrômetro de massas for desligado em até cinco minutos após a calibração ser concluída no espaço de trabalho MS Tune, as configurações de calibração são perdidas e as configurações de calibração salvas anteriormente são restauradas. (MSCS-2627) | Realize o procedimento de ajuste novamente. |

Problemas no MS FW Updater

| Problema | Descrição |
|---|---|
| O utilitário MS FW Updater não pode ser executado pelo DVD. (BLT-597) | Para atualizar o firmware do espectrômetro de massas, copie a pasta FirmwareUpdater na unidade D:\ e execute o utilitário a partir desse local. |

Problemas com o servidor de licenciamento

| Problema | Descrição |
|---|---|
| Se o Flexera Licensing Server estiver sendo usado por outros produtos, o daemon do fornecedor do SCIEX não poderá ser executado. (BLT-3318) | O Flexera Licensing Server não permite que o mesmo daemon de fornecedor seja executado simultaneamente em diferentes instâncias no mesmo servidor. Se o Flexera Licensing Server estiver sendo usado para produtos que não sejam SCIEX, adicione o daemon do fornecedor SCIEX e a licença concorrente Flexera Licensing Server. |

Entre em contato conosco

Treinamento do consumidor

- Na América do Norte: NA.CustomerTraining@sciex.com
- Na Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com

- Fora da União Europeia e da América do Norte, visite sciex.com/education para obter informações de contato.

Centro de aprendizagem online

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX Support

A SCIEX e seus representantes mantêm uma equipe de atendimento totalmente treinada e especialistas técnicos localizados em todo o mundo. Eles podem responder perguntas sobre o sistema ou quaisquer problemas técnicos que possam surgir. Para obter mais informações, visite o site da SCIEX em sciex.com ou entre em contato conosco através de uma das seguintes maneiras:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Segurança cibernética

Para obter informações sobre as orientações mais recentes sobre cibersegurança para produtos da SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentação

Esta versão do documento substitui todas as versões anteriores deste documento.

Para visualizar este documento eletronicamente é necessário o Adobe Acrobat Reader. Para fazer download da versão mais recente, acesse <https://get.adobe.com/reader>.

Para encontrar a documentação do software, consulte as notas de versão do software ou o guia de instalação do software que o acompanha.

Para encontrar a documentação o produto de hardware, consulte o DVD de documentação para o sistema ou componente.

As versões mais recentes da documentação estão disponíveis no site da SCIEX, em sciex.com/customer-documents.

Nota: Para solicitar uma versão impressa gratuita, entre em contato com sciex.com/contact-us.

Este documento é fornecido aos clientes que compraram um equipamento SCIEX para uso na operação de tal equipamento. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer reprodução deste documento ou de qualquer parte do mesmo é estritamente proibida, exceto quando houver autorização por escrito da SCIEX.

O software que pode ser descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. É contra a lei copiar, modificar ou distribuir o software em qualquer meio de comunicação, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Além disso, o contrato de licença pode proibir que o software seja desmontado, passe por engenharia reversa ou descompilado para qualquer finalidade. As garantias são conforme definidas em tal documento.

Partes deste documento podem fazer referência a outros fabricantes e/ou a seus produtos, podendo conter peças cujos nomes estejam registrados como marcas registradas e/ou funcionem como marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso é destinado apenas para designar estes produtos do fabricante como fornecidos pela SCIEX para incorporação em seu equipamento e não implica em qualquer direito e/ou licença para usar ou permitir que outros usem tais nomes de produto, seus e/ou do fabricante como marcas registradas.

As garantias da SCIEX estão limitadas a estas garantias expressas fornecidas no momento da venda ou da licença de seus produtos e são representações, garantias e obrigações únicas e exclusivas da SCIEX. A Sciex não oferece nenhuma outra garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, incluindo, entre outras, garantias de comercialização ou adequação para um propósito particular, decorrentes de um estatuto ou da lei, ou de uma negociação ou utilização comercial expressamente divulgada, e não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação contingente, incluindo danos indiretos ou consequentes, para qualquer uso pelo comprador ou por quaisquer circunstâncias adversas decorrentes.

Produto destinado apenas para pesquisa científica. Não destinado ao uso em procedimentos diagnósticos.

As marcas comerciais e/ou marcas registradas mencionadas neste documento, incluindo as logos associadas, são de propriedade da AB Sciex Pte. Ltd., ou de seus respectivos proprietários, nos Estados Unidos e/ou em outros países.

AB Sciex™ está sendo usada sob licença.

© 2022 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256