

소개

SCIEX를 시스템 공급업체로 선정해 주셔서 감사합니다. 다음 시스템을 지원하는 SCIEX OS 3.0 소프트웨어를 제공하게 되어 기쁘게 생각합니다.

- ZenoTOF 7600 시스템
- X500R QTOF 및 X500B QTOF 시스템
- SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ 및 7500 시스템
- Echo® MS 시스템(SCIEX Triple Quad 6500+ 시스템 및 Echo® MS 모듈 포함)

SCIEX OS 3.0를 사용하면 사용자가 삼중 사중극자, QTRAP 및 TripleTOF 시스템(Analyst 소프트웨어 버전 1.6.2 이상. 또는 Analyst TF TF 소프트웨어 버전 1.7.1 이상을 운영하는 경우)에서 획득된 데이터도 처리할 수 있습니다.

이 문서에서는 소프트웨어의 기능에 대해 설명합니다. 소프트웨어에 익숙해지면 이 릴리스 노트를 참조용으로 보관하는 것이 좋습니다.

3.0 버전의 새로운 기능

이 섹션에서는 SCIEX OS 3.0의 향상된 기능 및 수정 사항에 대해 설명합니다. 이전 릴리스의 SCIEX OS에 대한 향상된 기능 및 수정 사항을 보려면 해당 버전의 소프트웨어와 함께 제공된 릴리스 노트를 참조하십시오.

3.0 버전의 새로운 기능

- **SWATH** 획득에 **Zeno** 모드 지원: 이제 ZenoTOF 7600 시스템에서 SWATH 획득 방법에 대해 Zeno 모드가 지원됩니다.
- 국제화: 이제 SCIEX OS를 영어 외에 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어 및 중국어(간체)로 사용할 수 있습니다. 사용자가 소프트웨어에서 표시 언어를 구성할 수 있습니다.
- **QTRAP** 시스템 지원: 소프트웨어는 QTRAP 4500, 5500, 6500 및 6500+ 시스템은 물론 QTRAP 라이선스가 활성화된 SCIEX Triple Quad 5500+ 시스템에서 삼중 사중극자 스캔을 지원합니다.

참고: LIT(선형 이온 트랩) 스캔은 지원되지 않습니다.

- **stMRM** 알고리즘: 새로운 Scout Triggered MRM (stMRM) 알고리즘을 SCIEX Triple Quad 및 QTRAP 시스템에 사용할 수 있습니다. 이 알고리즘은 마커 전이를 사용하여 사용자 정의 트리거 임계값을 기반으로 종속 전이에 대한 데이터를 획득하는 Scheduled MRM (sMRM) 알고리즘을 개선한 것입니다.
- **CAC** 소프트웨어: Central Administrator Console (CAC) 소프트웨어를 사용하여 사용자, 프로젝트, 작업 그룹 및 워크스테이션을 중앙에서 관리할 수 있습니다. 이 기능을 지원하기 위해 User Management 데이터베이스에 새 권한이 추가되었습니다.

- 모듈식 설치: 설치하는 동안 사용자가 획득, 처리 또는 관리 컴퓨터를 설치할지 여부를 선택할 수 있습니다. 사용자는 각 컴퓨터 유형에 대해 설치할 모듈을 선택할 수 있습니다.
- 원격 배포: Microsoft SCCM과 같은 도구를 사용하여 소프트웨어를 원격으로 설치할 수 있습니다. 자동 설치 기능도 사용할 수 있습니다.
- **ExionLC 2.0** 시스템을 위한 개별 밸브 제어 및 추가 밸브 구성 지원: ExionLC 2.0 시스템에서 개별 밸브 제어 및 다음 두 밸브를 조합하여 사용하기 위한 지원이 추가되었습니다(동일한 밸브 두 개 또는 각각 한 개).
 - 2 위치, 6 포트 밸브 드라이브
 - 8 위치, 9 포트 밸브 드라이브
- 획득 중 **Windows** 서비스 비활성화: 새 옵션을 사용하면 데이터 획득 중에 Windows Defender, Windows Update 및 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 Windows 서비스를 비활성화하여 성능을 최적화할 수 있습니다. 새 권한은 **General: Stop Windows services** 기능에 대한 사용자 액세스를 제어합니다.

3.0 버전의 향상된 기능

획득

- 샘플 정보: Agilent, Shimadzu 및 ExionLC AC/AD 시스템에 대한 정보가 SCIEX OS에서 생성된 wiff2 및 wiff 파일에 저장됩니다. 이 정보는 SCIEX OS와 Analyst 소프트웨어에서 모두 볼 수 있고 보고서에 포함될 수 있습니다.
- 겹치지 않는 예약 실험 지원: SCIEX OS는 SCIEX Triple Quad 시스템에 대해 겹치지 않는 예약 실험을 위해 Analyst 소프트웨어에서 처리할 wiff 파일을 생성할 수 있습니다. (BLT-2546)

MS Method 작업 영역

- 여러 방법 열기: 여러 방법 열기 기능이 MS 방법뿐만 아니라 LC 방법도 포함하도록 확장되었습니다. 이제 사용자는 LC Method 작업 영역에서 여러 LC 방법을 열 수 있습니다. 또한 MS 방법과 LC 방법 둘 다에 대해 새로운 부동 보기를 사용할 수 있으므로 사용자가 방법 창을 크기 조정, 최대화 및 최소화하고, SCIEX OS 창 외부 또는 다른 모니터로 이동할 수 있습니다.
- 질량 테이블 정렬: MS 방법에서 질량 테이블의 열을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬할 수 있습니다. 사용자가 정의한 정렬 기본 설정은 방법 편집 중에 보기 도구로 사용되지만 방법과 함께 저장되지 않습니다. 데이터 파일의 화합물 순서에는 영향을 주지 않습니다.

MS Tune 작업 영역

- 교정 질량 편집: 조정하는 동안 교정 질량을 추가, 변경 또는 삭제할 수 있습니다.
- 초기 교정: 잘못된 동위 원소 선택 문제를 해결하기 위해 초기 교정 단계가 추가되었습니다. (TUN-7245)

Analytics 작업 영역

- 샘플 파일 정렬: 처리 방법 또는 Results Table을 생성하거나 편집하는 동안 샘플 파일을 정렬할 수 있습니다. (BLT-1892)

- 숫자 형식: Results Table에서 숫자를 10진수, 유효 자릿수 또는 과학적 표기법 형식으로 표시할 수 있습니다. 유효 자릿수 형식으로 표시되는 경우 유효 자릿수를 지정할 수 있습니다. (BLT-1551)
- 통계 내보내기: Statistics 창의 내용을 내보낼 수 있습니다. (BLT-1982)
- XIC 및 교정 그래프 복사: Peak Review 창에서 XIC 데이터만 포함하는 그래프를 설명 데이터와 함께 클립보드에 복사할 수 있습니다. Calibration 창의 그래프를 회귀 정보와 함께 클립보드에 복사할 수 있습니다. (BLT-2417)
- 피크 채우기 스타일: Peak Review 창에서 피크에 점선, 실선 또는 채우기 없음 스타일을 사용할 수 있습니다. (BLT-2357)
- PDF 형식: Analytics 작업 영역에서 생성된 보고서를 보안 또는 비보안 PDF 형식으로 출력할 수 있습니다. (BLT-1883)
- 사용자 지정 템플릿 위치: 이제 사용자는 표준 템플릿과 다른 위치에 사용자 지정 템플릿을 저장할 수 있습니다. 보고서를 생성할 때 사용할 템플릿의 위치를 찾아볼 수 있습니다. (BLT-2313)
- 크로마토그램 제목: Peak Review 창의 크로마토그램 제목에 포함된 요소를 사용자 지정할 수 있습니다. (BLT-1894)

Event Log 작업 영역

- 이벤트 로그는 레코드 수가 20,000개가 되면 자동으로 보관됩니다.

LC 시스템

- ExionLC 2.0 및 Shimadzu 시스템 드라이버: 이 소프트웨어는 ExionLC 2.0 및 Shimadzu 시스템용 업데이트된 드라이버를 지원합니다.

SCIEX OS - Analyst 소프트웨어 Method Converter

- SCIEX OS에서 획득한 예약 실험 데이터를 Analyst 소프트웨어에서 다중 기간 방법으로 변환할 수 있습니다.

참고: IDA, Scheduled MRM (sMRM) 알고리즘, Scout Triggered MRM (stMRM) 알고리즘 및 예약된 이온화 방법은 지원되지 않습니다.

3.0 버전에서 수정된 문제

- 사용자에게 루트 디렉토리를 다른 도메인의 디렉토리로 변경할 수 있는 권한이 없었습니다. (BLT-3486)
- ClearCore2 서비스의 시작 및 중지 이벤트 로그에 기록되지 않았습니다. (BLT-3192)

획득

- DAD 데이터가 wiff 파일에 기록되지 않았습니다. 결과적으로 Analyst 소프트웨어에서 DAD 스펙트럼을 볼 수 없었습니다. (BLT-3868)
- 데이터가 네트워크 폴더에 획득되지 않았습니다. (BLT-2949)

- SNA(보안 네트워크 계정)를 사용하여 데이터가 네트워크 폴더에 획득되지 않았습니다. (BLT-3526)
- Waters LC가 장착된 ZenoTOF 7600 시스템에서 획득에 실패했습니다. (BLT-3329)
- 축적 시간이 낮고 이온화 시간(중지 시간 - 시작 시간)이 작을 때 ZenoTOF 7600 시스템에서 획득에 실패했습니다. (BLT-3329)

MS Method 작업 영역

- SCIEX 7500 시스템: MRM 조사 스캔을 사용하는 IDA 실험이 sMRM 트리거가 적용된 Scheduled MRM (sMRM) 알고리즘을 사용하는 다른 실험에서 반복 실행되는 경우 IDA 기준의 **Intensity threshold exceeds** 필드에 지정된 트리거 임계값이 MRM 조사 스캔의 후보 질량에 적용되지 않았습니다. (MSCS-2283)
- 사용자가 Guided MS3 주입 방법을 여러 개 생성할 때 방법 이름이 동일하게 지정되었습니다. (ONYX-16740)
- SCIEX 7500 시스템(High Mass 모드): EPI 및 MS3 실험의 두 번째 전구체가 1000Da를 초과하지 못했습니다. (BLT-3541)
- MS 방법의 인쇄물 아래쪽에 관련 없는 내용이 있었습니다. (BLT-3328)
- MS 방법의 인쇄물에서 **Modified** 날짜 및 시간이 잘못되었습니다. (BLT-3303)

Batch 작업 영역

- 사용자가 텍스트 파일을 가져올 때 샘플 주입 속성이 **Injection Volume** 열 대신 Components 탭에 표시되었습니다. (BLT-3575)
- **Save** 권한이 없는 사용자가 Batch 작업 영역의 **Save** 버튼을 사용할 수 있었습니다. (BLT-3381)

Analytics 작업 영역

- Calibration Curve 창에서 **Log-log plot**을 선택하지 않았는데 Calibration Curve 보고서의 교정 곡선이 로그-로그 플롯 형식이었습니다. (MQ-9424)
- 저장된 Results Tables를 열지 못했습니다. (BLT-3600/BLT-3530)
- 사용자가 Results Table에 샘플을 추가하지 못했습니다. (BLT-3554)
- **Reportable** 열을 지우면 SCIEX OS의 응답이 중지되었습니다. (BLT-3586)
- 체크섬 옵션이 활성화된 상태에서 Analyst 소프트웨어가 wiff 파일에 획득하는 동안 사용자가 SCIEX OS-MQ를 사용하여 동일한 wiff 파일의 데이터를 처리한 경우 오류가 발생했습니다. (BLT-3578)
- 사용자 지정 필터가 숫자 열을 올바르게 필터링하지 않았습니다. (BLT-3534)
- Project secure export settings 옵션이 유용하지 않았습니다. 이 옵션은 제거되었습니다. (BLT-3524)
- 데이터를 처리하는 동안 SCIEX OS가 응답을 중지했습니다. (BLT-3470)
- 라이브러리 검색에서 데이터베이스에 적합한 후보가 여러 개 포함되어 있어도 결과가 하나만 발견되었습니다. (BLT-3407/BLT-3345)

- Peak Review 창에 표시된 크로마토그램에 신호가 없었습니다. (BLT-3369)
- AutoPeak 및 MQ4 알고리즘에서 자동 피크 통합에 실패했습니다. (BLT-2643)
- **Expected Ion Ratio**에 대한 정보가 문서에 추가되었습니다. (BLT-1501)

Reporter 문제

- Calibration Curve 보고서의 Y축 레이블이 **Area Ratio**가 정량화에 사용된 경우에도 **Height Ratio**를 표시했습니다. (BLT-3842)
- **Ion Ratio Confidence Traffic Light** 태그가 **For Each Internal Standard** 태그 안에 있을 때 보고서에 신호등이 표시되지 않았습니다. (BLT-3520)
- **MQ_XICProfile** 태그는 정량화 + 표적 스크리닝 워크플로 또는 비표적 워크플로를 사용하여 획득한 데이터에만 작동했습니다. (BLT-3409)
- Results Table 내보내기 형식은 Analyst 소프트웨어에서 사용하는 형식과 다릅니다. 내보내기를 쉽게 할 수 있도록 다음과 같은 세 가지 새 보고서 템플릿이 추가되었습니다.
 - SCIEX OS LIMS Template A
 - SCIEX OS LIMS Template Export as for Analyst with regr and ion ratio
 - SCIEX OS LIMS Template Displaying Analytes Horizontally
- 보고서 템플릿이 잘못 브랜딩되었습니다. (BLT-3543)

Explorer 작업 영역

- 사용자가 다수의 MRM^{HR} 알고리즘 전이(최대 2500개)를 획득한 경우 실시간 데이터 수집 중에 짧은 지연이 관찰될 수 있습니다. (ONYX-16742)
- **Print Window** 명령이 샘플 메타데이터를 출력하지 않았습니다. 이제 컴퓨터 ID, 인쇄 날짜 및 시간, 사용자 ID를 포함하는 메타데이터가 헤더에 표시됩니다. (ONYX-15584)

MS Tune 작업 영역

- 사용자가 MS Tune 작업 영역에서 **Advanced Troubleshooting** 명령으로 획득한 데이터를 표시하기 위해 Explorer 작업 영역을 열지 못했습니다. (ONYX-16557)
- ZenoTOF 7600 시스템용 Negative TOF Tuning 지침이 잘못된 조정 용액을 참조했습니다. (BLT-3698)
- MS Tune 작업 영역의 기기 사양이 서비스에 사용되는 사양과 일치하지 않았습니다. (BLT-3482)

감사 내역

- Results Table을 내보낼 때 **Data exported** 이벤트에 대한 **Reason** 및 **E-signature**가 올바르게 기록되지 않았습니다. (BLT-3597)
- Audit Trail을 필터링할 때 두 번째와 그 이후 페이지를 표시하지 못했습니다. (BLT-3381)

3.0 버전의 기타 변경 사항

- 예제 파일: 예제 파일은 공간을 절약하기 위해 DVD에서 제거되었으며 고객 웹 사이트 Software Downloads 페이지(sciex.com/software-support/software-downloads)의 SCIEX OS resources 아래에 제공됩니다.

사용 시 참고 사항 및 알려진 문제

사용 시 참고 사항

- 소프트웨어는 다음과 같은 Microsoft SQL Server 구성 요소를 자동으로 설치합니다.
 - Microsoft SQL Server 2012 Express(표준 설치): SCIEX OS에서 데이터를 관리하는 데 사용됩니다. SQL Server 2012(64비트)와 몇 가지 추가 어플리케이션 및 패키지를 포함합니다.
 - Microsoft SQL Server Compact: LibraryView 소프트웨어 패키지를 관리하고 LibraryView 소프트웨어로 데이터를 가져오거나 소프트웨어에서 데이터를 내보내는 데 사용됩니다.
 - Microsoft OLE DB Driver for SQL Server: Analyst 소프트웨어와 같은 다른 SCIEX 어플리케이션에서 스펙트럼 데이터를 가져오는 데 사용됩니다. SCIEX OS를 다른 어플리케이션에서 스펙트럼을 가져오는 데 사용하지 않을 경우 설치 후 이 소프트웨어를 제거할 수 있습니다.

참고: Microsoft SQL Server 2012에 대한 지원이 2022년 말에 만료되므로 SCIEX는 향후 SCIEX OS 릴리스에서 이를 대체할 계획입니다.

(BLT-3922)

- (규제 대상 고객) 소프트웨어 유효성 검사 후 사용자 관리 설정을 가져온 경우 고객이 내부 변경 제어 프로세스에 따라 구성 변경 사항을 문서화하는 것이 좋습니다.
- ExionLC 2.0 시스템:
 - 용매 수준 모니터링을 사용하는 경우 현재 양이 올바른지 그리고 각 배치 획득 전에 Device Control 또는 Device Details 대화 상자에 적절한 경고 수준 및 종료 수준이 설정되어 있는지 확인해야 합니다. 이동상이 가득 차서 샘플 획득 중에 현재 양을 업데이트해야 하는 경우 Device Details 대화 상자에서 펌프에 대한 용매 수준 패널을 사용하십시오.
 - 샘플 트레이에 샘플을 로드할 때 소프트웨어의 플레이트 레이아웃을 따라야 합니다. 자세한 정보는 *ExionLC 2.0 System Hardware User Guide*를 참조하십시오.
 - 데이터 획득을 위해 DAD(Diode Array Detector) 또는 DAD-HS를 MWD(Multiwavelength Detector)와 동시에 사용할 수 없습니다. DAD와 MWD를 모두 사용하여 LC 시스템을 구성하지 마십시오.
 - ExionLC 2.0 DAD(DAD 또는 DAD-HS) 및 MWD에는 10Hz 이하의 샘플링 속도만 지원됩니다. 샘플링 속도가 10Hz를 초과하는 LC 방법은 저장되지 않습니다.
 - DAD 방법을 생성할 때 3D 데이터 모드가 선택되지 않은 경우에도 2D 데이터 채널 및 파장 프로그램의 파장이 3D 데이터 모드에 정의된 파장 범위 내에 있는지 확인하십시오.

- 데이터 획득 중에 Windows Defender, Windows Update 및 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 Windows 서비스를 중지하여 성능을 최적화하도록 SCIEX OS를 구성할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하지 않으면 성능 또는 데이터 문제가 발생할 수 있습니다. 업데이트 및 바이러스 검사는 데이터 획득이 수행되지 않을 때 실행하도록 예약하십시오.
- 성능 문제 또는 데이터 손상을 방지하기 위해 샘플 획득 중에는 조각 모음이나 디스크 정리와 같은 컴퓨터 유지보수 절차를 수행하지 않아야 합니다.
- Echo® MS 시스템:
 - MS 방법 생성 시 **Spray Voltage**의 기본값은 4500V입니다.

참고: OPI(Open Port Interface) 전극 어셈블리의 수명을 최대화하려면 5000V 이하의 값을 사용하는 것이 좋습니다.

- 피크 폭이 좁기 때문에 전이 수를 최소화하는 것이 좋습니다. 4개에서 6개 사이의 전이를 사용하는 것이 좋습니다.
- 사용자는 여러 배치에 동일한 데이터 또는 결과 파일 이름을 사용하지 않아야 합니다. 새 배치마다 항상 새 데이터 및 결과 파일을 사용하십시오.
- Batch 작업 영역의 **Injection Volume** 열에 값을 입력해도 AE 방법에 지정된 방출량은 바뀌지 않습니다.
- 네트워크 획득 중에 ClearCore2 서비스가 중단되면 중단 시점에 획득 중이던 샘플의 부분 샘플 데이터가 데이터 파일에 기록되지 않습니다. 로컬 획득 중에 이 서비스가 중단되면 부분 샘플 데이터가 데이터 파일에 기록되기는 하지만 손상된 것으로 표시됩니다. ClearCore2 서비스가 중단되면 자동 트리거된 처리 및 결정 규칙 처리도 실패합니다.
- 다음 방법을 사용하면 네트워크 리소스로 획득하는 동안 Explorer 작업 영역에서 실시간으로 데이터를 볼 수 있습니다.
 - SCIEX OS 창의 아래쪽에 있는 Data Acquisition 패널을 엽니다.
 - Queue 작업 영역에서 획득 중인 샘플을 두 번 클릭하여 엽니다.

(DS-1873)

참고: 샘플이 Explorer 작업 영역에 열려 있으면 샘플이 네트워크 리소스로 이동된 후 "File not found" 메시지가 표시됩니다.

- 사용자 지정 열이 포함된 데이터는 SCIEX OS 버전 2.1.6 이하에서 획득한 데이터 파일에 추가할 수 없습니다.
- SCIEX OS의 Analytics 작업 영역에서 MultiQuant 소프트웨어 파일(qmethod, qsession, cset)을 열거나 사용할 수 없습니다. 하지만 텍스트 파일로 내보낸 MultiQuant 소프트웨어 방법을 Analytics 작업 영역으로 가져올 수는 있습니다.
- 비표적 워크플로의 경우 Results Table은 150,000개의 행으로 제한되어야 합니다. Results Table이 이 크기를 초과하면 SCIEX OS 성능이 크게 저하됩니다.
- AutoPeak 통합 알고리즘을 사용할 경우 사용자는 특정 Results Table 내의 구성 요소 컨텍스트에서 계산된 모든 매개 변수를 고려해야 합니다. 소프트웨어에서 각 구성 요소에 대한 AutoPeak 모델을 생성하고 구성 요소의 모든 샘플에 이 모델이 사용됩니다. 계산된 AutoPeak Asymmetry 매개 변수는 특정 구성 요소의 기울기 대 AutoPeak 모델의 기울기 비율을 보여줍니다. (BLT-2030)

- 데이터를 Watson LIMS로 전송할 때 사용자는 전송이 완료될 때까지 기다렸다가 SCIEX OS에서 **Confirm**을 클릭해야 합니다. 전송이 완료되기 전에 사용자가 **Confirm**을 클릭하면 전송 상태가 `Failed`로 표시됩니다.
- Analyst 소프트웨어의 기기 설정을 SCIEX OS 3.0로 전송하는 경우 SCIEX OS 3.0 설치 패키지에 포함된 Instrument Settings Converter를 사용해야 합니다.
- SCIEX OS 방법을 Analyst 소프트웨어 방법으로 변환하는 경우 SCIEX OS 3.0 설치 패키지에 포함된 SCIEX OS - Analyst 소프트웨어 Method Converter를 사용해야 합니다.

고객 보안 지침: 백업

고객 데이터 백업은 고객의 책임입니다. SCIEX 서비스 및 지원 담당자가 고객 데이터 백업에 대한 제안과 권장 사항을 제공할 수는 있지만 고객의 정책, 필요 및 규제 요건에 따라 데이터를 백업해야 할지 결정하는 것은 고객이 판단할 일입니다. 고객 데이터 백업의 빈도와 범위는 조직의 요구 사항 및 생성되는 데이터의 중요도에 비례해야 합니다.

백업은 전체 데이터 관리의 주요 요소이며 악의적 공격, 하드웨어 오류 또는 소프트웨어 오류 발생 시 복구하는 데 반드시 필요하므로 고객은 백업이 제대로 작동하는지 확인해야 합니다. 데이터 획득 중에는 컴퓨터를 백업하지 마십시오. 그렇지 않으면 획득하는 파일이 백업 소프트웨어에서 무시되어야 합니다. 보안 업데이트를 설치하거나 컴퓨터를 수리하기 전에 컴퓨터 전체 백업을 수행하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 보안 패치가 어플리케이션 기능에 영향을 미치는 드문 경우에 롤백을 쉽게 수행할 수 있습니다.

일반 문제

문제	참고 사항
번역된 사용자 인터페이스에서 콘텐츠가 영어로 표시됩니다.	번역된 콘텐츠에 대한 업데이트는 향후 릴리스에서 제공될 예정입니다.

문제	참고 사항
<p>사용자가 MS Tune 작업 영역 또는 MS Method 작업 영역에서 Guided MRM을 사용하여 조정 중에 생성된 보고서 파일(xps)을 열 수 없었습니다. Windows에서 이 유형의 파일을 열 수 없습니다.</p>	<p>이 문제는 Microsoft XPS Viewer가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우에 발생합니다. 뷰어는 SCIEX OS 설치 패키지에 포함되어 있습니다. 다음 단계를 수행하여 설치하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관리자 권한으로 Command Prompt를 실행합니다. <ol style="list-style-type: none"> a. Windows 작업 표시줄의 Type here to search 필드에 cmd를 입력합니다. b. Command Prompt를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Run as administrator를 클릭합니다. 2. Administrator: Command Prompt 창에서 다음 명령을 입력한 후 Enter 키를 누릅니다. <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <p>참고: 전체 명령을 한 줄에 입력하십시오.</p> <p>XPS Viewer가 설치되면 진행률 표시줄이 나타납니다.</p> 3. 설치가 완료되면 Command Prompt 창을 닫습니다.
<p>SCIEX 7500 시스템: 파일 경로가 129자 이상으로 긴 데이터는 Analyst 1.7.2 또는 Analyst 1.6.3(HotFix 5 포함) 소프트웨어를 사용하여 처리할 수 없습니다. 또한 이 데이터 파일의 파일 정보를 Analyst 1.7.2 또는 Analyst 1.6.3(HotFix 5 포함) 소프트웨어에서 완전히 표시할 수 없습니다. (AN-2250)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 SCIEX OS의 Analytics 작업 영역을 사용하여 데이터를 처리하거나, 더 짧은 파일 경로를 사용하도록 하십시오.</p>

문제	참고 사항
<p>도움말의 내용 창이 비어 있습니다. (BLT-2497)</p>	<p>도움말 파일이 차단되었습니다. 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation 폴더에서 도움말 파일을 찾아서 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 Properties를 클릭합니다. 2. Properties 대화 상자에서 Unblock을 선택합니다. 3. OK를 클릭합니다. <hr/> <p>참고: 도움말 파일이 차단되지 않은 경우 Properties 대화 상자에 이 확인란이 포함되지 않습니다.</p>

설치 문제

문제	참고 사항
<p>Shimadzu 및 ExionLC AC/AD 시스템 드라이버만 설치된 경우 SCIEX OS가 시작하지 않습니다. (ONYX-20839)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 모든 LC 드라이버(Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD 및 ExionLC 2.0 시스템용)를 설치하십시오.</p> <p>이 문제가 발생하면 C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp 파일을 삭제하십시오. 이 파일을 삭제하면 소프트웨어가 제대로 열립니다.</p>
<p>설치 프로그램의 Modify 옵션으로 설치를 변경한 후 SCIEX OS가 열리지 않습니다. (SXOSLNT-708)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 Modify 옵션을 사용하기 전에 모든 장치를 비활성화하십시오.</p> <p>장치가 활성 상태일 때 SCIEX OS가 설치된 경우 C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp 파일을 삭제하십시오. 이 파일을 삭제하면 소프트웨어가 제대로 열립니다.</p>
<p>설치된 모듈이 라이선스와 일치하지 않으면 문제가 발생합니다. (SXOSLNT-1009)</p>	<p>설치된 모듈이 라이선스와 호환되는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 소프트웨어를 제거한 후 올바른 모듈을 선택하여 다시 설치하십시오.</p>

문제	참고 사항
장치가 구성된 경우 SCIEX OS-Q 및 SCIEX OS-MQ가 열리지 않습니다. (SXOSLNT-1037)	<p>이 문제는 SCIEX OS가 획득 모듈과 함께 설치되고 장치가 구성된 후 SCIEX OS가 제거되고 처리 모듈만 포함하여 설치된 경우에 발생합니다.</p> <p>문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SCIEX OS-Q 또는 SCIEX OS-MQ를 제거합니다. 2. SCIEX OS를 설치하고 구성된 장치를 삭제합니다. 3. SCIEX OS를 제거합니다. 4. SCIEX OS-Q 또는 SCIEX OS-MQ를 설치합니다.

장치 문제

문제	참고 사항
질량 분석계가 Standby 상태일 때 주사기 펌프의 Direct device control 버튼이 활성화되지 않아 사용자가 주사기 펌프를 시작할 수 없습니다. (BLT-2698)	데이터 획득 또는 조정 절차를 시작하여 Direct device control 버튼을 활성화하십시오.
다음 오류 메시지가 표시됩니다. "Failed to write LC detector data in wiff file." (BLT-2960)	<p>다음과 같은 경우에 이 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 검출기 없이 LC 방법이 구성된 경우. 이 메시지를 무시해도 됩니다. • 검출기와 함께 LC 방법이 구성된 경우. 이 메시지는 샘플에 대한 LC 데이터 획득에 문제가 있음을 나타냅니다.
장치(예: CDS)가 Fault 상태로 전환된 경우 시스템에서 오른쪽 상태 패널의 Standby 버튼이 활성화되지 않아 사용자가 오류를 해결할 수 없습니다. (MSCS-1314)	이 문제가 발생하면 Direct Control에서 Start 를 클릭하여 CDS 상태를 Fault에서 Running으로 변경한 후 CDS의 Fault 상태를 취소하십시오.
LC 시스템의 Device Details 대화 상자에 정보가 없습니다. (ON-2069)	이 문제는 Windows 지역 설정이 English (United States) 이외의 형식으로 설정된 경우에 발생합니다. 이 오류를 방지하려면 소프트웨어 설치 안내서의 지침에 따라 Windows를 구성하십시오.

문제	참고 사항
<p>Remote Desktop 어플리케이션을 사용하여 획득 컴퓨터에 액세스하는 경우 다음 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> LC Method 작업 영역에서 일부 매개 변수가 표시되지 않습니다. LC 시스템의 Detailed Status 대화 상자에서 일부 LC 매개 변수가 표시되지 않습니다. <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>이 문제는 사용자가 획득 컴퓨터를 로그오프하지 않고 Remote Desktop 세션의 연결을 끊었다가 다시 연결하는 경우에 발생합니다. 이 문제를 방지하려면 다음 방법 중 하나를 사용하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> 획득 컴퓨터를 로그오프한 후 다시 로그인합니다. Remote Desktop 어플리케이션에서 Full Screen Mode를 사용합니다. 획득 컴퓨터의 해상도를 수정합니다. 획득 컴퓨터에서 세부 상태를 직접 확인합니다.
<p>획득 컴퓨터가 종료될 때 장치가 종료되지 않습니다. (ONYX-7677)</p>	<p>획득 컴퓨터를 종료하기 전에 장치를 종료하십시오.</p>
<p>점점 폐쇄를 사용할 때 MS 방법과 밸브 방법이 동시에 종료되는 경우 디버터 밸브가 실행 종료 시 시간표에 정의된 위치로 변경되지 않습니다. (ONYX-7952)</p>	<p>방법 시간표의 끝에 밸브 위치를 설정하지 마십시오.</p>
<p>SCIEX OS에서 외부 주사기 펌프가 자동으로 시작 및 중지되지 않습니다. (ONYX-8459)</p>	<p>조정 절차를 시작하기 전에 주사기 펌프를 수동으로 중지하고 시작하십시오.</p>

Agilent LC 시스템 문제

문제	참고 사항
<p>오토샘플러에서 높은 처리량 설정이 지원되지 않습니다. (ACQ-529)</p>	<p>아직 높은 처리량 설정은 지원되지 않습니다.</p>
<p>펌프 압력이 LC 방법에 구성된 최대값을 초과하는 경우 펌프 상태가 Fault로 변경되지 않습니다. (ACQ-1712)</p>	<p>압력이 구성된 최대값에 도달할 때까지 흐름이 중지된 다음 다시 최대값에 도달할 때까지 흐름이 다시 시작됩니다. 펌프 상태는 변경되지 않습니다.</p> <p>LC 방법에서 유속을 조정하십시오.</p>
<p>LC 기울기 그리드의 유속이 복사될 때 심표가 소수점 구분 기호로 무시됩니다. (ACQ-2191)</p>	<p>Agilent LC와 관련된 문제입니다. 이 문제를 방지하려면 심표를 소수점 구분 기호로 사용하여 수동으로 유속을 입력하십시오.</p>
<p>장치 활성화 중에 장치가 Fault 상태가 될 경우 해당 상태가 올바르게 반영되지 않습니다. (ACQ-2195)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 오류를 모두 해결하고 Agilent 장치를 껐다가 다시 켭니다.</p>

문제	참고 사항
스펙트럼 모드를 Apex 또는 All in Peak 로 설정할 경우 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 모듈의 실시간 DAD 데이터가 기록되지 않습니다. (ONYX-4998)	Apex 및 All in Peak 스펙트럼 모드는 지원되지 않습니다. 다른 모드를 사용하십시오.
Signal A Excitation이 Zero Order로 설정되고 PMT(광전자 증배기)의 Gain이 6 보다 크게 설정된 경우 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 모듈이 사용 중일 때 시스템이 Loading 또는 Equilibrating 상태로 남아 있습니다. (ONYX-4999)	Signal A Excitation이 Zero Order로 설정되어 있으면 PMT Gain을 6 이하로 설정하십시오.

ExionLC 2.0 시스템 문제

문제	참고 사항
Plate Layout 대화 상자에서 샘플이 "used once", "used multiple times" 또는 "not used"로 표시되지 않습니다. (ONYX-8757)	해당 없음
Plate Layout 대화 상자가 열려 있을 때 사용자가 Batch 작업 영역에서 Rack Type 을 변경하면 Plate Layout 창에서 Rack Type 이 업데이트되지 않습니다. (ONYX-8760)	Batch 작업 영역에서 Plate Layout 대화 상자가 열려 있는 동안 사용자가 배치 그리드의 Rack Type 을 변경하면 Plate Layout에 시각적으로 표시되는 바이알 레이아웃은 업데이트되지만 Rack Type 필드는 업데이트되지 않습니다. 그러나 Rack Type 및 Vial Position 을 포함한 배치의 모든 정보는 올바릅니다. 이 문제를 방지하려면 Plate Layout 대화 상자에서 Rack Type 을 변경하거나, Plate Layout 대화 상자를 닫은 후 배치 그리드에서 Rack Type 을 변경하십시오.
Device Details 대화 상자의 여러 인스턴스를 동시에 열 수 있습니다. (ONYX-9049)	사용자가 장치 구성을 변경할 때 Device Details 대화 상자가 열려 있으면 새 구성에 대한 Device Details 대화 상자의 다른 인스턴스가 열린 후에도 이전 구성의 Device Details 대화 상자가 열려 있습니다. 이 문제는 유용성에 영향을 주지 않습니다. 그러나 혼란을 주지 않으려면 장치 구성을 변경하기 전에 열려 있는 Device Details 대화 상자를 닫아야 합니다.
용매 수준 패널의 매개 변수 변경 내용이 저장되지 않습니다. (ONYX-9093)	용매 수준 패널에서 매개 변수를 변경한 후 추가 변경을 수행하려면 상태가 업데이트될 때까지 5초간 기다리십시오.

ExionLC AC, ExionLC AD 및 Shimadzu LC 시스템 문제

문제	참고 사항
컬럼이 설정 온도에 도달하기 전에 주입이 시작됩니다.	컬럼 오븐의 WAIT TIME 을 수동으로 0으로 설정한 경우 시스템을 평형화하고 컬럼 오븐이 설정 온도에 도달하면 10 ~ 15분 동안 기다린 후 샘플을 제출하십시오. 또는 WAIT TIME 을 1에서 10 사이의 정수 값으로 설정한 후 LC 방법에서 Wait for temperature equilibration before run 을 선택할 수도 있습니다. 이 옵션을 선택하고 컬럼 오븐이 설정 온도에 도달하면 소프트웨어에서 주입을 시작하기 전에 WAIT TIME 에 지정된 시간 동안 기다립니다.
PDA 검출기를 포함하는 하드웨어 프로필이 활성화된 경우 새로 생성된 LC 방법과 이전에 동일한 LC로 생성되었지만 PDA 검출기는 활성화되지 않은 열려 있는 LC 방법 간에 LC 방법의 검출기 기본 값이 서로 다릅니다. (ACQ-2176)	이 문제를 방지하려면 PDA 장치에 대해 올바른 매개 변수가 사용되었는지 확인하십시오.
세정 주기의 시작 또는 끝에서 세정 용매가 None 으로 설정된 경우 세정이 수행되지 않습니다. (BLT-1212)	세정 주기의 첫 번째 및 마지막 용매 값이 None 이 아닌지 확인하십시오.
시스템이 Standby 상태로 전환되거나 비활성화된 후 온도가 마지막 평형화 절차 또는 LC 방법에 설정된 온도로 돌아갑니다. (BLT-2300)	해당 없음
Shimadzu LC-40 시스템: 자동으로 채워진 LC 방법의 필드 내용이 보고서에 인쇄되지 않습니다. (BLT-2850)	값을 직접 입력하여 자동으로 채워진 내용을 바꾸십시오.
Nexera Mikros 시스템: 최대 압력 제한에 도달할 경우 LC 펌프가 Fault 상태로 전환되지 않습니다. (ONYX-7794)	해당 없음
Nexera Mikros 시스템: LC 펌프가 장치 구성에서 LC-20AB 펌프로 잘못 식별됩니다. (ONYX-8030)	LC 시스템 성능은 영향을 받지 않지만 데이터 파일, 로그 및 감사 내역에서 펌프가 잘못 식별됩니다.
Shimadzu LC-40 시스템: Plate Layout 대화 상자에서 사용자가 여러 플레이트로 랙 유형을 구성하는 경우 플레이트 구성을 완료하고 다음 플레이트를 선택하면 구성된 플레이트의 이름이 <Unassigned> 로 변경됩니다. (ONYX-8441)	Plate Layout 대화 상자에 플레이트 이름을 올바르게 표시하려면 배치를 저장한 후 다시 여십시오.

문제	참고 사항
Shimadzu LC-20 시스템: 컬럼이 설정 온도에 도달하기 전에 평형화가 중지됩니다. (ONYX-14932)	해당 없음
Nexera Mikros 시스템: 사용자가 LC 펌프의 유속을 유효 범위를 벗어난 값으로 설정하면 드라이버가 유속을 최소값 또는 최대값 중 가장 가까운 값으로 설정합니다. SCIEX OS에 알림이 표시되지 않습니다. (ONYX-18416)	해당 없음
Nexera Mikros 시스템: SCIEX OS에서 LC 펌프의 실제 유속이 표시되지 않습니다. (ONYX-18418)	펌프 전면 패널에서 유속을 확인하십시오.
Shimadzu 시스템: 사용자가 지정한 주입량이 잘못된 경우 샘플이 실패하지만 SCIEX OS에 오류 메시지가 표시되지 않습니다. (ONYX-19857)	샘플이 실패하면 주입량이 올바른지 확인하십시오.

Waters LC 시스템 문제

문제	참고 사항
Explorer 작업 영역에 표시된 Sample Information에 LC 장치 속성 및 방법 정보가 없습니다. (ONYX-11604)	해당 없음
Waters Support Layer 1.1을 사용하는 경우 LC 방법의 매개 변수가 저장되지 않습니다. (ONYX-20524)	Waters Support Layer 1.2로 업그레이드하십시오.
다른 LC 방법이 열려 있는 경우 LC 방법을 생성할 수 없습니다. (ONYX-21110)	다른 LC 방법이 열려 있을 때 LC 방법이 생성되면 새 LC 방법의 창이 비어 있습니다. 다른 모든 LC 방법을 닫으십시오. 새 LC 방법의 창이 업데이트되어 방법 매개 변수가 표시됩니다.

획득 문제

문제	참고 사항
Standby를 선택하면 Harvard 주사기 펌프가 Fault 상태로 전환됩니다. (ACQ-2193)	이 문제를 방지하고 오류를 해결하려면 Direct Control 기능을 사용하여 주사기를 시작하십시오.

문제	참고 사항
<p>X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템: MRM^{HR} 방법의 경우 질량 테이블 열이 인쇄되지 않습니다. (ACQ-2611)</p>	<p>다음과 같은 작업을 수행할 경우 UI에 표시된 일부 열이 인쇄되지 않습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. MRM HR 방법 생성 2. 스캔 일정 적용 3. 고급 매개 변수 표시 선택 4. 방법 저장 후 인쇄 <p>이 문제를 방지하려면 용지 크기를 편지지 크기보다 크게 변경하십시오.</p>
<p>X500 QTOF 시스템: 수동 조정에서 사용자가 교정 샘플 없이(CDS 또는 LC 자동 교정 없음) 배치를 제출하는 경우 수동 MS 방법 획득에서 얻은 이온이 첫 번째 샘플과 배치의 모든 후속 샘플에 대한 샘플 간 DBC 참조 목록으로 사용됩니다. 수동 획득에 사용된 MS 방법과 배치에 제출된 방법 간에 질량 범위, 극성 등이 일치하지 않을 경우 배치의 모든 샘플에 대한 질량 정확도 드리프트로 인해 샘플 간 교정에 실패합니다. (ACQ-2834)</p>	<p>문제를 방지하려면 다음 중 한 가지 방법을 수행하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Method 작업 영역에서 수동 획득을 완료한 후 사용자가 교정 샘플 없이 배치를 제출하면 샘플 간 교정이 예상대로 작동합니다. 배치의 첫 번째 샘플이 후속 샘플 교정을 위한 참조 목록을 생성하는 데 사용됩니다. • 수동 획득이 진행되는 동안 사용자가 교정 샘플과 함께 배치를 제출하면 샘플 간 교정이 예상대로 작동하고 질량 정확도 드리프트가 관찰되지 않습니다.
<p>획득 방법과 처리 방법에서 가져오기 작업을 수행하는 동안 비일관적 동작이 발생하여 신뢰할 수 없는 적격 여부 결과도 출력됩니다. (BLT-284)</p>	<p>획득 방법에서 가져온 정보에는 소수점 둘째 자리까지의 질량 정확도가 포함됩니다. 처리 방법에서 질량 정확도 계산에 사용된 수식은 소수점 넷째 자리까지의 정확도로 결과를 도출합니다. 따라서 두 방법 간 결과가 일치하지 않을 수 있습니다.</p>
<p>사용자가 Dynamic Collision Energy 대화 상자의 절편을 음수 값에서 양수 값으로 변경한 다음 MS 방법을 저장하면 기울기가 변경됩니다. (BLT-3953)</p>	<p>해당 없음</p>
<p>DAD 패널의 실시간 업데이트가 방법에서 선택한 반응 시간보다 느릴 수 있습니다. (DS-853)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 DAD 획득 빈도를 줄이거나 획득 완료 후 데이터를 검사하십시오.</p>
<p>ZenoTOF 7600 시스템: EAD 단편화 모드에서 데이터가 획득되지 않습니다. (MSCS-2527)</p>	<p>EAD 단편화를 사용하는 경우 누적 시간은 반응 시간의 3배 이상이어야 합니다. 그렇지 않으면 데이터가 획득되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 누적 시간을 늘리십시오.</p>
<p>X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템: 질량 결손 IDA 기준에 음수 질량 결손 값이 잘못된 부호로 표시됩니다. (MSCS-2537)</p>	<p>알고리즘은 올바른 전구체를 선택하므로 획득한 데이터가 올바릅니다.</p>

문제	참고 사항
ZenoTOF 7600 시스템: SCIEX OS 버전 2.1.6 이하에서 획득한 wiff 데이터 파일을 이후 버전의 소프트웨어에서 열 때 그래프 제목에 잘못된 단편화 모드가 표시될 수 있습니다. (MSCS-2945)	이 문제는 MRM ^{HR} 알고리즘 방법 또는 MRM ^{HR} 알고리즘 방법을 혼합 단편화 모드(EAD/CID)와 함께 사용하는 wiff 데이터 파일에서 발생합니다.
IDA 획득 중 무작위 주기에 추가 시간이 추가됩니다. (ONYX-1764)	문제를 방지하려면 IDA 실행 전에 시스템의 Google 업데이트 서비스(gupdate 및 gupdatem) 및 Windows 백업이 비활성화되었는지 확인하십시오.
사용자가 배치를 PDF로 인쇄할 경우 열 머리글 또는 본문 셀의 숫자 값이 문서에서 누락됩니다. (ONYX-2236)	XPS 형식으로 인쇄하십시오.
Excel 스프레드시트와 같은 파일에서 행을 복사한 후 Batch 작업 영역의 그리드에 붙여 넣으면 일부 구성 요소가 그리드에 추가되지 않습니다. (ONYX-6068)	누락된 구성 요소를 수동으로 배치에 추가하십시오.
사용자가 Batch 작업 영역에서 기존 행 위에 행을 붙여 넣으면 내용이 올바르게 추가되지 않습니다. (ONYX-6083)	이 문제를 방지하려면 기존 행 위에 붙여 넣는 대신 빈 행을 삽입하고 새 내용을 붙여 넣으십시오. 그런 다음 기존 행을 삭제합니다.
Acquisition Methods 폴더에 손상된 MS 방법이 포함된 경우 Batch 작업 영역의 MS Method 열에서 선택할 수 있는 MS 방법이 없습니다. (ONYX-6795)	MS 방법 목록이 비어 있으면 손상된 방법을 찾아 삭제하십시오.
Stop after the current tasks are completed 옵션을 사용하여 대기열을 중지하면 획득은 완료되지만 처리가 시작되지 않습니다. (ONYX-6802)	해당 없음
Queue 작업 영역에서 결정 규칙 처리 결과로 다시 주입된 샘플의 Processing Method 열에 원래 샘플과 연결된 처리 방법의 이름 대신 *Embedded Method* 가 표시됩니다. (ONYX-6896)	첫 번째 샘플이 처리되면 결과 파일이 생성되고 Processing Method 열에 지정된 처리 방법이 새 결과 파일에 포함됩니다. 따라서 다시 주입된 샘플에 지정된 포함 방법은 첫 번째 샘플에 지정된 처리 방법과 동일합니다.
IDA 데이터를 획득하는 동안 Windows Remote Desktop에서 획득 컴퓨터를 제어하는 경우 획득 성능이 저하되어 데이터 포인트가 손실될 수 있습니다. (ONYX-7491)	IDA 데이터를 획득하는 동안 Remote Desktop을 사용하여 획득 컴퓨터를 제어하지 마십시오.

문제	참고 사항
<p>SCIEX OS에서 획득한 wiff 데이터 파일을 Analyst 소프트웨어에서 열면 Analyst 소프트웨어의 MRM detection window가 SCIEX OS의 Retention time tolerance와 일치하지 않습니다. (ONYX-7602)</p>	<p>Retention time tolerance 값은 MRM window를 계산하는 데 사용됩니다. 이 값은 감지 범위에 기본값을 표시하는 MRM detection window와 동일하지 않습니다.</p>
<p>사용자가 현재 열려 있는 PDF 파일에 방법을 인쇄하려고 하면 오류가 발생합니다. (ONYX-7813/ONYX-8204)</p>	<p>방법을 인쇄하기 전에 PDF 파일을 닫거나 다른 파일 이름으로 저장하십시오.</p>
<p>QTRAP 라이선스가 활성화된 SCIEX 7500 시스템: Negative 극성의 MS³ 실험에 대해 AF2 기본값을 설정할 수 없습니다. (ONYX-8041)</p>	<p>사용자가 Negative 극성의 MS³ 실험에 대해 AF2 기본값을 설정하는 경우 기본값이 저장되지 않습니다.</p> <p>Negative 극성에서 AF2의 기본값을 저장하려면 먼저 Negative 극성에 필요한 AF2 값으로 Positive 극성을 구성합니다. 그런 다음 Negative 극성으로 변경하고 기본값을 저장하십시오.</p>
<p>Scheduled MRM (sMRM) 알고리즘을 사용하는 MS 방법을 잘못된 방법 지속 시간과 함께 저장할 수 있습니다. (ONYX-8443)</p>	<p>스캔 시간이 너무 긴 경우 sMRM 알고리즘을 사용하는 MS 방법의 Duration이 잘못될 수 있습니다. 사용자가 방법을 저장하려고 하면 오류 메시지가 표시되고 Duration 필드에 오류 아이콘이 포함됩니다. 사용자가 올바른 방법 기간을 지정하고 기간을 다시 올바르게 않은 방법 기간으로 변경한 후 방법을 저장하면 방법이 성공적으로 저장됩니다.</p> <p>방법을 저장하기 전에 올바른 방법 기간을 결정해야 합니다.</p>
<p>램핑 중에 The wiff file will not be written 및 Scan [Ramp Parameter] is not implemented 메시지가 이벤트 로그에 기록됩니다. (ONYX-8767)</p>	<p>램핑 중에는 wiff 파일이 생성되지 않습니다. wiff2 파일이 올바르게 생성되었습니다.</p>
<p>사용자가 실험에서 전이를 삭제하면 MS 방법에서 실험 사이에 공백이 발생합니다. (ONYX-9901)</p>	<p>공백을 제거하려면 방법을 저장한 후 다시 여십시오.</p>
<p>ZenoTOF 7600 시스템: MRM^{HR} 알고리즘을 사용하여 획득한 wiff 파일에 대해 PeakView 소프트웨어에서 샘플의 Sample Information에 표시된 주기 수 및 주기 시간이 올바르게 표시되지 않습니다. (ONYX-10623)</p>	<p>해당 없음</p>

문제	참고 사항
ZenoTOF 7600 시스템: 샘플에 대해 wiff 파일에 표시된 TOF Mass Calibration 매개 변수가 wiff2 파일에 표시된 매개 변수와 일치하지 않습니다. (ONYX-11356)	교정 매개 변수는 Analyst TF 소프트웨어와 SCIEX OS에서 각각 다르게 기록됩니다. wiff 파일은 Analyst TF 소프트웨어 모델을 따릅니다.
X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템: IDA, SWATH, MRMHR 등의 복합 스캔으로 반복 실험을 생성하면 사용자가 실험 일정을 지정하지 않은 경우에도 해당 실험이 예약 실험으로 표시됩니다. (ONYX-11359)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 방법을 저장한 후 닫습니다. 2. 방법을 엽니다. 3. Advanced 탭에서 Experiment scheduling을 지웁니다. <p>반복 실험이 예약되지 않은 상태로 표시됩니다.</p>
X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템: 사용자가 Exclude former candidate ions 의 For 필드에 정수가 아닌 값을 입력할 수 있습니다. (ONYX-11383)	정수가 아닌 값은 방법을 저장하고 다시 열 때 "0"으로 대체되지만 정수가 아닌 값을 고려하여 데이터가 올바르게 획득됩니다.
Guided MRM > MRM Infusion 에서 사용자가 Start 를 클릭하면 Set Initial Conditions 페이지의 소스 및 가스 매개 변수가 기본값으로 되돌아갑니다. (ONYX-15218)	매개 변수를 다시 설정하십시오.
Q1-IDA 반복 실험에서 정착 시간을 15ms로 설정할 수 없습니다. (ONYX-15511)	해당 없음
(ZenoTOF 7600 시스템) MS Method 작업 영역에서 사용자가 MRM ^{HR} 실험에 대한 전이를 2500개까지 정의할 수 있으며 이로 인해 획득이 느려질 수 있습니다. (ONYX-16282)	MRM ^{HR} 실험당 최대 548개의 동시 전이를 정의할 수 있습니다.
사용자가 수동으로 추가된 구성 요소가 포함된 배치를 열거나 가져올 경우, 표준 또는 QC가 아닌 샘플에 대해 수동으로 추가된 구성 요소가 손실될 수 있습니다. (ONYX-16474, ONYX-16466, ONYX-16467)	수동으로 추가된 구성 요소가 있는 배치를 열거나 가져온 후에는 배치를 주의 깊게 검토하여 구성 요소가 모두 있는지 확인하십시오.

문제	참고 사항
<p>ZenoTOF 7600 시스템: Zeno threshold 매개 변수를 적용할 수 없는 실험 및 단편화 유형에 대해 이 매개 변수가 활성화 상태입니다. (ONYX-16556)</p>	<p>Zeno threshold 매개 변수는 EAD 및 CID 단편화를 모두 사용하는 IDA 실험과 CID 단편화만 사용하는 MRM HR 및 MSMS 실험에 사용됩니다. 하지만 Zeno threshold 필드는 모든 실험 유형에서 EAD 및 CID 단편화 모두에 대해 활성화 상태입니다. 이 매개 변수는 EAD 단편화를 사용하는 MRM HR 및 MSMS 실험의 Sample Information에도 표시됩니다.</p> <p>MRM^{HR} 실험의 경우 Zeno threshold라는 필드 이름이 올바르지 않습니다. 이 필드는 Zeno threshold (CID)여야 합니다.</p>
<p>High Mass 모드 방법이 Low Mass 모드로 변환되면 방법 주기 시간이 증가합니다. (ONYX-18158)</p>	<p>보완을 위해 지속 시간을 줄이십시오.</p>
<p>질량 테이블이 정렬된 경우 질량 테이블에서 전이를 선택할 때 sMRM Plots 대화 상자가 동적으로 업데이트되지 않습니다. (ONYX-19154)</p>	<p>sMRM Plots 대화 상자의 동적 업데이트를 활성화하려면 정렬을 해제하십시오.</p>
<p>Guided Optimization에서 시작 및 중지 질량이 변경되면 스펙트럼이 업데이트되지 않습니다. (ONYX-19423)</p>	<p>Stop을 클릭한 후 Start를 클릭하여 스펙트럼을 새로 고치십시오.</p>
<p>SCIEX OS 1.6.10에서 생성된 sMRM 알고리즘 방법을 SCIEX OS 3.0에서 열 수 없습니다. (ONYX-20552)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turbo V 이온 소스처럼 MS 방법에 사용된 것과 다른 이온 소스로 장치를 구성합니다. 2. MS 방법을 열고 다시 저장합니다. 3. 원래 이온 소스로 장치를 구성합니다. 4. MS 방법을 다시 엽니다.
<p>sMRM 또는 Scout Triggered MRM (stMRM) 알고리즘 실험에서 동일한 Group ID에 속하는 구성 요소에 대해 가져온 머무름 시간이 다른 경우 유효성 검사 오류가 표시됩니다. 사용자가 머무름 시간을 수동으로 업데이트하여 동일하게 만든 후에도 유효성 검사 오류가 계속 발생합니다. (ONYX-20987)</p>	<p>가져온 머무름 시간은 Mass Table에 수동으로 입력한 머무름 시간과 소수점 정밀도가 다릅니다. 머무름 시간을 입력하는 대신 머무름 시간을 복사하여 붙여 넣거나, 아래로 채우기 기능을 사용하십시오.</p>
<p>Load Ahead 기능을 사용하여 배치가 제출된 경우 대기열 구성에서 선택한 누락된 샘플 상태에 관계없이 바이알 누락이 발생하면 대기열이 중지됩니다. (ONYX-21006)</p>	<p>Load Ahead 처리 중 샘플 누락 이벤트가 발생하면 대기열이 항상 중지됩니다. Start를 클릭하여 대기열을 시작하십시오.</p>

문제	참고 사항
MS 방법을 실행 중에 저장하면 방법 실행이 완료되거나 중지된 후 MS Method 작업 영역의 버튼이 응답하지 않습니다. (ONYX-21052)	방법을 닫았다가 다시 여십시오.
사용자 인터페이스 언어를 영어 이외의 언어로 변경한 후 Batch 작업 영역 그리드의 열 너비가 최소화됩니다. (SXOSLNT-900)	열 크기를 수동으로 조정하십시오. 새 열 크기는 다음에 언어를 영어 이외의 언어로 변경할 때까지 유지됩니다.

Echo® MS 시스템 문제

문제	참고 사항
Plate Layout 대화 상자에서 항목을 삭제해도 Batch 작업 영역에서 해당 행이 삭제되지 않고 일부 필드가 남아 있습니다.	행을 삭제하려면 해당 행을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 Delete Rows 를 클릭하십시오.
연속 배치에서 동일한 데이터 파일에 데이터를 저장하면 피크 분할 및 자동 처리가 실패합니다. (ONYX-6904)	피크 분할은 데이터 획득 후에 수행됩니다. 후속 배치에서 파일에 데이터를 획득하고 있을 때 시스템이 이전 획득 과정에서 해당 파일에 기록된 피크를 분할하고 있으면 리소스 충돌이 발생합니다. 이 문제를 방지하려면 각 배치의 데이터를 개별 데이터 파일에 기록하십시오.
다음과 같은 제한이 적용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 결정 규칙이 Echo® MS 시스템에서 제대로 작동하지 않습니다. Echo® MS 시스템이 있는 구성에서 LC 시스템을 사용할 수 없습니다. Echo® MS 시스템이 구성된 경우 MS Tune 작업 영역을 사용할 수 없습니다. (ONYX-10636)	<ul style="list-style-type: none"> SCIEX OS에서 Echo® MS 시스템이 구성된 경우 결정 규칙을 사용하지 마십시오. Echo® MS 시스템이 활성화된 경우 LC 시스템을 활성화하지 마십시오. Echo® MS 시스템이 활성화된 경우 MS Tune 작업 영역에서 조정을 수행하지 마십시오. <p>SCIEX 6500+ 시스템 조정은 IonDrive Turbo V 이온 소스 및 관련 프로브를 사용하여 수행됩니다.</p>

문제	참고 사항
<p>사용자가 Plate Layout 대화 상자를 사용하여 Batch 작업 영역의 Well Positions을 채울 때 Well Positions이 채워지지 않는 경우가 있습니다. 다음에 해당하는 경우 이 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자가 SCIEX OS를 연 후 처음으로 Batch 작업 영역을 여는 경우 • 사용자가 빈 배치에서 Well Positions을 채우려는 경우 <p>(ONYX-12525)</p>	<p>이 문제가 발생하면 다음 중 하나를 수행하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 소프트웨어를 닫았다가 다시 여십시오. • 저장된 배치를 연 후 Plate Layout 대화 상자를 사용하여 해당 배치의 Well Positions을 업데이트하십시오.
<p>사용자가 Plate Layout 대화 상자의 Remove All을 클릭하면 소프트웨어에서 매우 느리게 응답합니다.</p> <p>(ONYX-12726)</p>	<p>성능을 향상시키려면 Batch 작업 영역 그리드에서 웰을 제거하십시오. 그리드에서 웰을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 Cut을 선택합니다.</p>
<p>(Echo[®] MS 시스템) 획득 중에 이동상 낮음 경고가 트리거되면 획득이 실패합니다. (OPP-288)</p>	<p>획득을 시작하기 전에 계획한 획득을 완료하기에 충분한 이동상이 이동상 병에 포함되어 있는지 확인하십시오.</p>
<p>(Echo[®] MS 시스템) 사용자가 Plate Layout 대화 상자를 사용하여 Batch 작업 영역의 그리드에 샘플 웰을 추가할 때 선택한 웰을 추가할 수 없습니다.</p> <p>(OPP-365)</p>	<p>대상 행에서 다른 열을 선택하고 다시 시도하십시오.</p>
<p>(Echo[®] MS 시스템) AE 샘플에 대해 Queue 작업 영역의 Est. Start Time이 업데이트되지 않습니다. (OPP-421)</p>	<p>이것은 사용자 인터페이스의 문제입니다. 시스템 기능에는 영향을 주지 않습니다.</p>

Analytics 작업 영역 문제

문제	참고 사항
프로젝트 루트 디렉토리에 있는 모든 Results Table이 열리지 않습니다.	<p>프로젝트의 루트 디렉토리가 Analyst 소프트웨어의 루트 디렉토리로 사용된 경우 이 오류가 발생합니다. Analyst 소프트웨어는 루트 디렉토리의 Default/Project Information 폴더에 다음 파일 중 하나 이상을 생성합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd <p>Project Information 폴더에 이러한 파일이 있으면 삭제하십시오.</p>
네트워크 위치에서 wiff 파일을 처리할 때 다른 컴퓨터에서 실행 중인 Analyst 소프트웨어가 네트워크를 통해 해당 파일에 데이터를 획득하고 있으면 SCIEX OS가 응답하지 않게 됩니다. (BLT-2873)	SCIEX OS는 이 워크플로를 지원하지 않습니다.
매우 큰 스펙트럼이 LibraryView 소프트웨어 데이터베이스에 추가되면 소프트웨어에서 중복 화합물 이름을 제거할 수 있습니다. (BLT-3291)	포인트가 5,000개가 넘는 스펙트럼을 추가하지 마십시오.
csv 보고서에 그래픽 또는 로고가 지원되지 않습니다. (MQ-1361)	csv 보고서는 해당 보고서에 그래픽이 포함되지 않은 경우에만 지원됩니다.
Positive Hit 템플릿을 사용하여 2,500개가 넘는 행이 포함된 Results Table에서 보호된 PDF 보고서를 생성하기 위해 PDFFactory를 사용할 때 소프트웨어가 응답하지 않는 것 같습니다. (MQ-1896)	보고서를 생성하려면 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 항상 백그라운드에서 표시되는 PDFFactory 진행률 창을 통해 PDF 생성 진행 상황을 확인할 수 있습니다. PDFFactory 진행률 창을 보려면 SCIEX OS를 포함한 모든 창을 최소화할 수 있습니다.
Method Editor에서 Components Table에 IS Name을 붙여 넣을 수 없습니다. (MQ-2193)	문제를 방지하려면 IS Name을 수동으로 선택하거나 IS 열을 별도로 붙여 넣으십시오.
UV, DAD 또는 ADC 데이터에 대해 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용할 경우 처리 전 모델을 만드는 데 매우 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. (MQ-4421)	피크 형태가 좋지 않은 UV/DAD/ADC 데이터에는 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용하지 마십시오.
Results Table의 Used 열을 Blanks 를 기준으로 필터링할 수 없습니다. (MQ-4827)	IS Concentration 열을 필터링하여 텍스트가 없는 모든 행을 표시하거나, Component Name 열을 필터링하여 내부 표준 물질 이름을 숨기십시오.

문제	참고 사항
단편화 정보와 함께 SWATH 획득 데이터를 포함하고 MultiQuant 소프트웨어에서 생성한 처리 방법을 SCIEX OS로 가져올 수 없습니다. (MQ-6147)	단편화 정보를 수동으로 추가하십시오.
Results Table에 보고된 S/N(신호 대 노이즈) 값이 질량 재구성 워크플로에서 재구성된 피크에 대해 올바르게 계산되지 않습니다. (MQ-7073)	<p>S/N을 계산하려면 Explorer 작업 영역에서 평균 <i>m/z</i> 스펙트럼을 열고 수동 재구성을 수행한 후 대상 피크에서 S/N을 계산하십시오.</p> <hr/> <p>참고: 이 방법으로 해결하려면 Biotool Kit License가 필요합니다.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. Peak Review 창에서 평균 스펙트럼을 선택합니다. 2. Open data exploration()을 클릭합니다. 3. Bio Tool Kit > Reconstruct Protein을 클릭하여 분해능 값을 입력하고 재구성 매개 변수를 지정한 후 재구성을 수행합니다. 4. S/N을 수동으로 계산합니다. 자세한 정보는 소프트웨어 사용자 안내서의 "그래프 선택 영역 정보 표시"를 참조하십시오.
계산 열의 이름이 함수 이름과 같을 수 없습니다. (MQ-8087)	함수 이름과 일치하지 않는 이름을 지정하십시오.
Statistics 창에 표시된 Percent CV 가 GETSTAT 함수로 계산된 %CV와 다릅니다. (MQ-8211)	GETSTAT 함수는 Actual Concentration 값을 사용하여 반복을 식별하지만 Statistics 창은 사용자 지정 Number format 이 적용된 후 Actual Concentration 값을 사용합니다. 예를 들어 Number format 이 0.00으로 설정되면 5.001의 농도가 Statistics 창에서 5.00으로 처리됩니다.
소프트웨어에서 Outlier Reasons 열을 기반으로 하거나, Outlier Reasons 열에 따른 계산 열을 기반으로 하는 플래그 지정 규칙이 지원되지 않습니다. (MQ-8295/MQ-8381)	Outlier Reasons 열을 사용하는 플래그 지정 규칙을 생성하지 마십시오.
사용자 지정 수식을 기반으로 메트릭 플롯을 열에 적용하는 경우 수식 입력에 대한 변경 내용이 Metric Plot에 즉시 반영되지 않습니다. (MQ-8524)	메트릭 플롯을 새로 고치려면 Results Table에서 다른 구성 요소를 선택한 후 원래 구성 요소를 다시 선택하십시오.
Acquisition Date & Time 열이 수식에서 제대로 처리되지 않습니다. (MQ-8662)	Acquisition Date & Time 열을 수식에 사용하지 마십시오.

문제	참고 사항
수식 편집기가 수식에 앰퍼샌드(&) 및 막대() 문자가 잘못 사용되는 것을 식별하지 못합니다. (MQ-8837)	부울 AND를 나타내려면 "&&"를 사용하십시오. 부울 OR를 나타내려면 " "를 사용하십시오.
자동 처리된 샘플은 이전 버전의 SCIEX OS에서 생성된 Results Table에 추가되지 않습니다. (MQ-9627)	이 문제는 샘플이 소프트웨어 업그레이드와 같은 날에 자동 처리되는 경우에 발생합니다. 업그레이드 후 하루 정도 기다렸다가 이전 버전에서 생성된 결과 파일에 데이터를 추가하십시오.
LIMS에서 사용자 지정 열이 있는 Results Table로 데이터를 가져올 수 없고, 사용자 지정 열이 있는 Results Table에서 LIMS로 데이터를 내보낼 수 없습니다. (ONYX-15730)	해당 없음
Scout Triggered MRM (stMRM) 알고리즘 RT 모드 실험과 stMRM 알고리즘 그룹 모드 실험으로 획득한 데이터를 포함하는 Results Table에서 생성된 보고서에서 Super Group ID 열 정보가 없습니다. (ONYX-19767)	여러 stMRM 알고리즘 모드로 획득한 데이터를 별도의 Results Table에서 처리하십시오.
프록시 서버를 사용하여 ChemSpider 데이터베이스에 액세스할 수 없습니다. (PV-632)	해당 없음

Explorer 작업 영역 문제

문제	참고 사항
사용자가 Explorer 작업 영역에서 많은 양의 데이터 또는 여러 데이터 파일을 처리할 때 사용자 인터페이스가 응답하지 않고 샘플 대기열이 다음 샘플로 이동하기 전에 지연이 발생할 수 있습니다. (BLT-719)	이 문제가 발생하면 소프트웨어가 Explorer 작업 영역에서 처리를 완료할 때까지 기다리거나, 데이터 획득 중에 대량의 데이터를 처리하지 마십시오.
"The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values" 오류가 Formula Finder에 표시됩니다. (BLT-1423)	이 오류는 Formula Finder에서 예상한 대로 선택한 이온의 구조가 Formula Finder Settings 대화 상자의 Elemental Composition 탭에 있는 양이온 목록에 포함되지 않은 경우에 발생합니다. 예를 들어 <i>m/z</i> 1004에서 이온의 경우 Formula Finder는 (M+NH ₄) ⁺ 와 일치시킵니다. 이 이온이 검색할 양이온 목록에 포함되지 않은 경우 일치하는 항목이 없으면 오류가 발생합니다.

문제	참고 사항
<p>획득하는 동안 데이터를 탐색하면 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 예약된 스캔의 XIC 및 BPC가 예약된 시간 전에 생성되면 실시간 데이터와 획득 후 데이터가 서로 일치하지 않습니다. (DS-903) • Explorer 작업 영역에서 실시간으로 생성된 추출된 이온 크로마토그램 (XIC) 또는 기준 피크 크로마토그램 (BPC)을 표시하기 위해 Move to next 또는 Move to previous를 사용하여 MS 실험 간에 전환한 다음에는 XIC/BPC 창에 한 점만 표시됩니다. 	<p>다음과 같은 방법으로 이 문제를 해결하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • File > Show XIC를 클릭하여 필요한 실험에 대한 XIC를 생성하십시오. • 획득 후에 XIC/BPC를 생성하십시오. • XIC 창을 닫았다 다시 여십시오.
<p>Explorer 작업 영역에서 검출기 최적화 데이터가 올바르게 표시되지 않습니다. (DS-1044)</p>	<p>Z 축(Detector Voltage) 레이블이 올바르게 표시되지 않습니다. 문제를 방지하려면 Detector Optimization Report 또는 패널을 사용하여 검출기 최적화 프로세스 중에 획득된 데이터를 검사하십시오.</p>
<p>Analyst 소프트웨어 데이터의 경우 Q3 분해능이 LIT 스캔의 최대값으로 보고됩니다. (DS-2220)</p>	<p>Analyst 소프트웨어의 Explore 모드에서 데이터를 여십시오.</p>
<p>반복된 Scout Triggered MRM (stMRM) 알고리즘 실험에 대한 데이터가 Explorer 작업 영역에 열려 있을 때 전이 강도가 0(즉, true 신호 또는 트리거되지 않음)이면 종속 전이에 대한 XIC가 비어 있습니다. (ONYX-19875)</p>	<p>종속 전이에 대한 데이터가 Explorer 작업 영역에 표시되지 않아도 데이터가 획득되었습니다. 표시 오류일 뿐입니다.</p>
<p>극성은 같지만 분해능 설정이 다른 실험이 포함된 반복 실험에서 교정 테이블에 표시된 정보가 Sample Information에서 올바르게 표시되지 않습니다. (ONYX-21279)</p>	<p>Sample Information에는 두 번째 실험의 교정 및 분해능 테이블도 첫 번째 실험에 표시됩니다.</p> <p>올바른 정보는 감사 내역에 기록됩니다.</p>
<p>MRM^{HR} 데이터를 포함하는 다중 실험 데이터의 경우 MRM^{HR} TIC로 시작하여 개별 실험에 대한 TIC가 열린 다음 Process All Overlays? 옵션을 사용하여 XIC 트레이스가 열리면 중첩된 XIC가 올바르게 표시되지 않습니다. (PV-1086)</p>	<p>각 XIC를 별도의 창에서 연 다음 XIC를 중첩하십시오.</p>

Reporter 문제

문제	참고 사항
그림 요소와 쿼리를 모두 포함하는 사용자 지정 템플릿을 사용하여 csv 보고서를 생성한 후 Results Table에서 보고서를 생성할 수 없습니다. (BLT-1507)	이 문제를 방지하려면 지원되는 템플릿 중 하나를 사용합니다. 자세한 정보는 소프트웨어 사용자 안내서를 참조하십시오.
UV MS Qual Report 템플릿에서 Peak Review UV 태그에 대해 다음 메시지가 표시됩니다. Picture: Peak Review UV is empty. (BLT-3293)	보고서에 그림이 올바르게 표시되었습니다.
PDFFactory에서 생성된 Reports에는 방법 이름, 샘플 이름, 샘플 ID, 바코드 등 숫자와 이름의 숫자값이 포함되지 않습니다. (ONYX-2236)	이 문제를 방지하려면 PDFFactory 옵션 대신 XPS 옵션을 사용하여 인쇄하십시오.
보고서 템플릿에서 For Each Sample 태그가 제거되면 다시 추가할 수 없습니다. (RPT-21)	보고서를 다시 생성하십시오.

MS Tune 작업 영역 문제

문제	참고 사항
(X500 QTOF 시스템) 수동 조정 중에 사용자가 Save Settings 를 클릭하면 최적화된 매개 변수 값이 기기 정의 파일에 저장되지 않습니다. (ACQ-2519)	수동 조정 중에는 최적화된 매개 변수 값이 저장되지 않습니다. 문제를 방지하려면 수동 조정 모드일 때 모든 조정 단계를 완료하십시오.
(ZenoTOF 7600 시스템) MS Tune 작업 영역에서 교정이 완료된 후 약 5분 이내에 질량 분석계를 끄면 교정 설정이 손실되고 이전에 저장한 교정 설정이 복원됩니다. (MSCS-2627)	조정 절차를 다시 수행하십시오.

MS FW Updater 문제

문제	설명
MS FW Updater 유틸리티는 DVD로 실행할 수 없습니다. (BLT-597)	질량 분석계 펌웨어를 업데이트하려면 FirmwareUpdater 폴더를 D:\에 복사한 뒤 이 위치에서 유틸리티를 실행하십시오.

라이선스 서버 문제

문제	설명
Flexera Licensing Server가 다른 제품에 사용되는 경우 SCIEX 공급업체 데몬을 실행할 수 없습니다. (BLT-3318)	Flexera Licensing Server는 동일한 공급업체 데몬이 동일한 서버의 다른 인스턴스에서 동시에 실행되는 것을 허용하지 않습니다. Flexera Licensing Server가 다른 제품, 즉 SCIEX 이외의 제품에 사용되는 경우 SCIEX 공급업체 데몬 및 동시 라이선스를 기존 Flexera Licensing Server에 추가하십시오.

문의하기

고객 교육

- 북아메리카: NA.CustomerTraining@sciex.com
- 유럽: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- 유럽 및 북미 이외 지역의 연락처 정보는 sciex.com/education을 참조하십시오.

온라인 학습 센터

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX 지원 부서

SCIEX 및 전 세계 대리점은 충분히 교육을 받은 서비스 및 기술 전문가를 보유하고 있습니다. 이들은 시스템에 대한 질문 또는 발생할 수 있는 모든 기술적 문제에 대한 도움을 제공합니다. 자세한 내용은 SCIEX 웹 사이트(sciex.com)를 참조하거나, 다음 방법 중 하나를 사용하여 당사로 문의하십시오.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

사이버 보안

SCIEX 제품의 사이버 보안에 대한 최신 지침은 sciex.com/productsecurity에서 확인할 수 있습니다.

문서

이 문서가 이전 버전의 모든 문서를 대체합니다.

이 문서를 컴퓨터로 보려면 Adobe Acrobat Reader가 필요합니다. 최신 버전을 다운로드하려면 <https://get.adobe.com/reader>로 이동하십시오.

소프트웨어 제품 문서를 찾으려면 릴리스 노트 또는 소프트웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 설치 안내서를 참조하십시오.

하드웨어 제품 문서를 찾으려면 시스템 또는 구성품의 문서 DVD를 참조하십시오.

SCIEX 웹 사이트(sciex.com/customer-documents)에서 최신 버전의 문서를 확인할 수 있습니다.

참고: 이 문서의 무료 인쇄 버전을 요청하려면 sciex.com/contact-us에 문의하십시오.

본 문서는 SCIEX 장비를 구매한 고객들이 SCIEX 장비를 작동하는 데 이용할 수 있도록 제공됩니다. 본 문서는 저작권 보호를 받으며 본 문서 또는 본 문서의 어느 일부에 대한 복제도 엄격히 금지됩니다. 단, SCIEX가 서면으로 허가한 경우는 제외됩니다.

이 문서에서 설명될 수 있는 소프트웨어는 라이선스 계약에 따라 제공됩니다. 라이선스 계약에서 특별히 허용된 경우를 제외하고 어떠한 수단으로든 소프트웨어를 복사, 수정 또는 배포하는 것은 법률 위반입니다. 또한, 라이선스 계약은 소프트웨어를 어떠한 목적으로든 디스어셈블하거나 리버스 엔지니어링하거나 디컴파일하는 것을 금할 수 있습니다. 제품 보증은 그 안에 명시되어 있습니다.

이 문서의 일부는 다른 제조업체 및/또는 다른 제조업체의 제품을 참조할 수 있으며, 참조 내용에는 이름이 상표로 등록되거나 해당 소유자의 상표로 기능하는 부품이 포함될 수 있습니다. 이러한 이용의 목적은 SCIEX가 장비에 포함시키기 위해 해당 제조업체 제품을 공급하는 것으로 지정하는 것에만 국한되며, 이는 타인이 이러한 제조업체 및/또는 제조업체의 제품 이름을 상표로 이용할 수 있는 권한 및/또는 허가를 의미하지 않으며 타인의 그러한 이용을 허가하는 것이 아닙니다.

SCIEX 보증은 제품 판매 또는 허가 시점에 제공되는 명시적 보증에만 국한되며 SCIEX의 독자적 및 독점적 진술, 보증 및 의무입니다. SCIEX는 법령이나 그 외의 법률 또는 거래 과정이나 거래의 관습으로 인한 발생 여부와 관계없이 상품성 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함하나 이에 국한되지 않는 명시적 혹은 암묵적 보증 등 기타 어떤 종류의 보증도 제공하지 않습니다. 이와 같은 모든 보증은 명확히 부인됩니다. 그리고 SCIEX는 간접적 또는 결과적 손해를 포함해 구매자의 이용 또는 구매자의 이용으로 인해 발생하는 모든 불리한 상황에 대해 어떠한 책임 또는 불확정 책임도 지지 않습니다.

연구 전용. 진단 절차에 사용하지 마십시오.

관련 로고를 포함하여 여기에 언급된 상표 및/또는 등록 상표는 미국 및/또는 특정 기타 국가에서 AB Sciex Pte. Ltd., 또는 해당 각 소유자의 자산입니다 (sciex.com/trademarks 참조).

AB Sciex™는 사용 허가를 받아 사용되고 있습니다.

© 2022 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256