
Introduzione

Grazie per avere scelto SCIEX per il sistema in uso. Siamo lieti di fornire il software SCIEX OS 3.0, che supporta i seguenti sistemi:

- Sistema ZenoTOF 7600
- Sistemi X500R QTOF e X500B QTOF
- Sistema SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ e 7500
- Il sistema Echo[®] MS, che include un sistema SCIEX Triple Quad 6500+ e il modulo Echo[®] MS

SCIEX OS 3.0 consente all'utente di elaborare i dati acquisiti dai sistemi a triplo quadrupolo, QTRAP e TripleTOF che utilizzano il software Analyst versione 1.6.2 o successive o il software Analyst TF versione 1.7.1 o successive.

Questo documento descrive le funzioni disponibili nel software. Si consiglia di conservare queste note di rilascio come riferimento man mano che si acquisisce dimestichezza con il software.

Novità nella versione 3.0

In questa sezione vengono descritti i miglioramenti e i problemi risolti nel software SCIEX OS 3.0. Per visualizzare i miglioramenti e i problemi risolti in una versione precedente del software SCIEX OS, fare riferimento al documento *Note di rilascio* fornito con quella versione del software.

Nuove funzioni nella versione 3.0

- **Supporto per la modalità Zeno nell'acquisizione SWATH:** nei sistemi ZenoTOF 7600, è ora supportata la modalità Zeno per i metodi di acquisizione SWATH.
- **Internazionalizzazione:** oltre alla versione in inglese, SCIEX OS è ora disponibile in francese, tedesco, italiano, giapponese, coreano, portoghese, spagnolo e cinese semplificato. La lingua di visualizzazione è configurabile dall'utente nel software.
- **Supporto per i sistemi QTRAP:** il software supporta le scansioni a triplo quadrupolo sui sistemi QTRAP 4500, 5500, 6500, e 6500+, nonché sul sistema SCIEX Triple Quad 5500+ con la licenza QTRAP attivata.

Nota: Le scansioni di trappola ionica lineare (LIT) non sono supportate.

- **stMRM Algoritmo:** è disponibile un nuovo algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) per i sistemi SCIEX Triple Quad e QTRAP. Si tratta di un perfezionamento dell'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) che utilizza le transizioni marcatore per acquisire dati per le transizioni dipendenti in base a soglie di attivazione definite dall'utente.

- **Software CAC:** utenti, progetti, gruppi di lavoro e workstation possono essere gestiti in modo centralizzato con il software Central Administrator Console (CAC). Sono state aggiunte nuove autorizzazioni al database User Management per supportare questa funzione.
- **Installazione modulare:** durante l'installazione, l'utente può selezionare se installare un computer di acquisizione, elaborazione o amministrazione. Per ogni tipo di computer, l'utente può selezionare i moduli da installare.
- **Distribuzione remota:** il software può essere installato in remoto con strumenti quali Microsoft SCCM. È inoltre disponibile la funzionalità di installazione invisibile all'utente.
- **Supporto per il controllo valvola singola e per configurazioni aggiuntive delle valvole per il sistema ExionLC 2.0:** è stato aggiunto il controllo valvola singola e l'uso di qualsiasi combinazione delle seguenti due valvole per sistemi ExionLC 2.0, due valvole con la stessa configurazione o una configurazione per una valvola e una per l'altra:
 - Azionamento valvola 2 posizioni 6 porte
 - Azionamento valvola 8 posizioni 9 porte
- **Disabilitazione dei servizi di Windows durante l'acquisizione:** una nuova opzione consente di disabilitare i servizi di Windows quali Windows Defender, Windows Update e il software antivirus durante l'acquisizione dei dati per ottimizzare le prestazioni. Una nuova autorizzazione controlla l'accesso degli utenti a questa funzione: **General: Stop Windows services.**

Miglioramenti nella versione 3.0

Acquisizione

- **Informazioni campione:** le informazioni sui sistemi Agilent, Shimadzu e ExionLC AC/AD vengono salvate in file wiff2 e wiff creati da SCIEX OS. Queste informazioni possono essere visualizzate e incluse in report nel software SCIEX OS e Analyst.
- **Supporto per esperimenti pianificati non sovrapposti:** SCIEX OS può creare un file wiff da elaborare nel software Analyst per gli esperimenti pianificati non sovrapposti per i sistemi SCIEX Triple Quad. (BLT-2546)

Aree di lavoro MS Method

- **Apertura di più metodi:** la funzionalità di apertura di più metodi è stata espansa per includere metodi LC e metodi MS. Gli utenti possono ora aprire più metodi LC nell'area di lavoro LC Method. È inoltre disponibile una nuova vista mobile per i metodi MS e LC che consente agli utenti di ridimensionare, ottimizzare e ridurre al minimo le finestre del metodo e di spostarle all'esterno della finestra SCIEX OS o a un altro monitor.
- **Ordinamento Mass Table:** le colonne della Mass Table nel metodo MS possono essere disposte in ordine crescente o decrescente. Le preferenze di ordinamento definite dall'utente sono un supporto di visualizzazione durante l'editing del metodo, ma non vengono salvate con il metodo. L'ordine dei composti nel file di dati non viene interessato.

Area di lavoro MS Tune

- **Modifica delle masse di calibrazione:** durante il tuning, è possibile aggiungere, modificare o eliminare masse di calibrazione.
- **Calibrazione iniziale:** è stato aggiunto uno step di calibrazione iniziale per risolvere i problemi causati dalla selezione dell'isotopo errato. (TUN-7245)

Area di lavoro Analytics

- **Ordinamento di file campione:** i file campione possono essere ordinati durante la creazione o la modifica di un metodo di elaborazione o della creazione o modifica di una Results Table. (BLT-1892)
- **Formati numerici:** nella Results Table, i numeri possono essere mostrati in formato decimale, cifra significativa o notazione scientifica. Se mostrati nel formato cifra significativa, è possibile specificare il numero di cifre significative. (BLT-1551)
- **Esportazione ddi statistiche:** il contenuto del riquadro Statistics può essere esportato. (BLT-1982)
- **Copia di grafici di calibrazione e XIC:** è possibile copiare negli Appunti solo i grafici nel riquadro Peak Review che contengono dati XIC, con i relativi dati descrittivi. È possibile copiare negli Appunti i grafici nel riquadro Calibration, con le informazioni di regressione. (BLT-2417)
- **Stile di riempimento picco:** nel riquadro Peak Review i picchi possono avere stili di riempimento punteggiati, pieni o nessuno stile. (BLT-2357)
- **Formato PDF:** i report creati nell'area di lavoro Analytics possono essere generati nel formato PDF protetto o non protetto. (BLT-1883)
- **Posizione dei modelli predefiniti:** gli utenti possono ora salvare i modelli personalizzati in un percorso diverso rispetto ai modelli standard. Quando creano report, gli utenti possono accedere al percorso del modello da utilizzare. (BLT-2313)
- **Titoli cromatogrammi:** è possibile personalizzare gli elementi inclusi nei titoli dei cromatogrammi nel riquadro Peak Review. (BLT-1894)

Area di lavoro Event Log

- Il log eventi viene archiviato automaticamente quando raggiunge 20.000 record.

Sistemi LC

- **ExionLC 2.0 e driver di sistema Shimadzu:** il software supporta driver aggiornati per ExionLC 2.0 e i sistemi Shimadzu.

Convertitore di metodo software da SCIEX OS a Analyst

- I dati degli esperimenti pianificati acquisiti in SCIEX OS possono essere convertiti in metodi multiperiodo nel software Analyst.

Nota: IDA, l'algoritmo Scheduled MRM (sMRM), l'algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) e i metodi di ionizzazione pianificati non sono supportati.

Problemi risolti nella versione 3.0

- Gli utenti non disponevano dell'autorizzazione per modificare la directory radice in una directory di un altro dominio. (BLT-3486)
- L'avvio e l'arresto del servizio ClearCore2 non venivano registrati nel log eventi. (BLT-3192)

Acquisizione

- I dati DAD non venivano scritti nel file wiff. Di conseguenza, lo spettro DAD non era visibile nel software Analyst. (BLT-3868)
- I dati non venivano acquisiti in una cartella di rete. (BLT-2949)
- I dati non venivano acquisiti in una cartella di rete utilizzando un account di rete sicuro (SNA). (BLT-3526)
- L'acquisizione non veniva eseguita nei sistemi ZenoTOF 7600 con un LC Waters. (BLT-3329)
- L'acquisizione non veniva eseguita nei sistemi ZenoTOF 7600 se il tempo di accumulo era basso e quello di ionizzazione (ora di arresto meno ora di inizio) era ridotto. (BLT-3329)

Area di lavoro MS Method

- Sistemi SCIEX 7500: quando un esperimento IDA con una scansione di indagine MRM era in loop con un altro esperimento che utilizzava l'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) con l'attivazione sMRM applicata, la soglia di attivazione specificata nel campo **Intensity threshold exceeds** nei criteri IDA non veniva applicata alle masse candidate nella scansione di indagine MRM. (MSCS-2283)
- Quando l'utente creava più metodi di infusione MS3 guidati, i metodi avevano lo stesso nome. (ONYX-16740)
- Sistemi SCIEX 7500 in modalità High Mass: il secondo precursore negli esperimenti EPI e MS3 non poteva superare 1000 Da. (BLT-3541)
- Nel piè di pagina della stampa di un metodo MS era presente contenuto estraneo. (BLT-3328)
- La data e l'ora **Modified** erano sbagliate nella stampa di un metodo MS. (BLT-3303)

Area di lavoro Batch

- Quando l'utente importava un file di testo, la proprietà iniezione campione veniva mostrata nella scheda Components e non nella colonna **Injection Volume**. (BLT-3575)
- Il pulsante **Save** nell'area di lavoro Batch era disponibile per gli utenti che non disponevano dell'autorizzazione **Save**. (BLT-3381)

Area di lavoro Analytics

- La curva di calibrazione nel report Calibration Curve presentava il formato in log-log plot se **Log-log plot** non era selezionato nel riquadro Calibration Curve. (MQ-9424)
- Le Results Table salvate non potevano essere aperte. (BLT-3600/BLT-3530)
- L'utente non poteva aggiungere campioni a una Results Table. (BLT-3554)
- Se si cancellava la colonna **Reportable**, SCIEX OS non rispondeva più. (BLT-3586)
- Si verificava un errore se l'utente elaborava i dati in un file wiff con SCIEX OS-MQ mentre il software Analyst acquisiva lo stesso file wiff con l'opzione checksum abilitata. (BLT-3578)
- I filtri personalizzati non filtravano correttamente le colonne numeriche. (BLT-3534)
- L'opzione Project secure export settings non era utile. È stata rimossa. (BLT-3524)
- SCIEX OS smetteva di rispondere durante l'elaborazione dei dati. (BLT-3470)
- Nelle ricerche nelle librerie, veniva trovato un solo risultato durante una ricerca candidato, anche se il database conteneva candidati adatti. (BLT-3407/BLT-3345)
- I cromatogrammi mostrati nel riquadro Peak Review non avevano segnale. (BLT-3369)
- L'integrazione automatica dei picchi non riusciva con gli algoritmi AutoPeak e MQ4. (BLT-2643)
- Le informazioni su **Expected Ion Ratio** sono state aggiunte alla documentazione. (BLT-1501)

Problemi di Reporter

- L'etichetta dell'asse Y nel report Calibration Curve mostrava **Height Ratio** anche se si usava **Area Ratio** per la quantificazione. (BLT-3842)
- Quando il tag **Ion Ratio Confidence Traffic Light** si trovava in un tag **For Each Internal Standard**, i semafori non venivano mostrati nel report. (BLT-3520)
- Il tag **MQ_XICProfile** funzionava solo per i dati acquisiti con il flusso di lavoro quantificazione più screening mirato o con il flusso di lavoro non mirato. (BLT-3409)
- Il formato dell'esportazione della Results Table è diverso da quello utilizzato dal software Analyst. Tre nuovi modelli di report sono stati aggiunti per facilitare le esportazioni:
 - SCIEX OS LIMS Template A
 - SCIEX OS LIMS Template Export as for Analyst with regr and ion ratio
 - SCIEX OS LIMS Template Displaying Analytes Horizontally
- I modelli di report presentavano marchi errati. (BLT-3543)

Area di lavoro Explorer

- Quando un utente acquisiva numeri elevati di transizioni dell'algoritmo MRM^{HR} (fino a 2.500 transizioni), si potevano osservare brevi ritardi durante la raccolta dati in tempo reale. (ONYX-16742)

- Il comando **Print Window** non generava metadati di esempio. I metadati, tra cui ID computer, data e ora di stampa e ID utente, vengono ora mostrati nell'interfaccia. (ONYX-15584)

Area di lavoro MS Tune

- L'utente non poteva aprire l'area di lavoro Explorer per mostrare i dati acquisiti con il comando **Advanced Troubleshooting** nell'area di lavoro MS Tune. (ONYX-16557)
- Le istruzioni per Negative TOF Tuning per il sistema ZenoTOF 7600 facevano riferimento alla soluzione di tuning errata. (BLT-3698)
- Le specifiche dello strumento nell'area di lavoro MS Tune non corrispondevano alle specifiche utilizzate dal servizio. (BLT-3482)

Audit trail

- Quando veniva esportata una Results Table, **Reason** e **E-signature** per l'evento **Data exported** non venivano registrate correttamente. (BLT-3597)
- Quando l'Audit Trail veniva filtrato, la seconda pagina e quelle successive non venivano mostrate. (BLT-3381)

Altre modifiche nella versione 3.0

- **File di esempio:** i file di esempio sono stati rimossi dal DVD per risparmiare spazio e sono disponibili nella pagina Software Downloads del sito Web per i clienti (sciex.com/software-support/software-downloads), in SCIEX OS resources.

Note sull'utilizzo e problemi noti

Note sull'utilizzo

- Il software installa automaticamente i seguenti componenti di Microsoft SQL Server:
 - Microsoft SQL Server 2012 Express (installazione standard): utilizzato per gestire i dati in SCIEX OS. Include SQL Server 2012 (64 bit) e varie applicazioni e pacchetti aggiuntivi.
 - Microsoft SQL Server Compact: utilizzato per gestire i pacchetti software LibraryView e per importare o esportare dati dal software LibraryView.
 - Microsoft OLE DB Driver per SQL Server: utilizzato per importare dati spettrali da altre applicazioni SCIEX, come il software Analyst. Se SCIEX OS non verrà utilizzato per importare spettri da altre applicazioni, questo software può essere rimosso dopo l'installazione.

Nota: Poiché il supporto per Microsoft SQL Server 2012 scadrà alla fine del 2022, SCIEX prevede di sostituirlo in una release futura di SCIEX OS.

(BLT-3922)

- (Clienti soggetti a regolamenti specifici) Se le impostazioni di gestione utenti vengono importate dopo la convalida del software, si consiglia ai clienti di documentare le modifiche alla configurazione seguendo il loro processo di controllo interno delle modifiche.
- Per i sistemi ExionLC 2.0:
 - Se si utilizza il monitoraggio del livello di solvente, assicurarsi che il volume corrente sia corretto e che il livello di avviso e il livello di arresto appropriati siano impostati nella finestra di dialogo Device Control o Device Details prima dell'acquisizione di ciascun lotto. Se è necessario aggiornare il volume corrente durante l'acquisizione del campione perché la fase mobile è in corso di ricarica, utilizzare il pannello dei livelli di solvente per la pompa nella finestra di dialogo Device Details.
 - Quando si caricano campioni nei vassoi, assicurarsi di seguire il layout piastra nel software. Fare riferimento al documento: *Guida per l'utente dell'hardware del sistema ExionLC 2.0*.
 - Non è possibile utilizzare un rilevatore a serie di diodi (DAD o DAD-HS) per l'acquisizione dei dati se contemporaneamente si utilizza un rilevatore a più lunghezze d'onda (MWD). Non configurare il sistema LC con un DAD e un MWD.
 - Una velocità di campionamento di soli 10 Hz o inferiore è supportata per il DAD ExionLC 2.0 (DAD o DAD-HS) e il MWD. Un metodo LC con una velocità di campionamento maggiore di 10 Hz non viene salvato.
 - Quando si crea un metodo DAD, assicurarsi che la forma d'onda per i canali dati 2D e il programma lunghezze d'onda rientrino nella gamma di lunghezze d'onda definite per la modalità dati 3D, anche se la modalità dati 3D non è selezionata.
- SCIEX OS può essere configurato per arrestare i servizi Windows, quali Windows Defender e Windows Update, e il software antivirus durante l'acquisizione di dati per ottimizzare le prestazioni. Se questa opzione non viene utilizzata, possono verificarsi problemi di prestazioni o di dati. Pianificare gli aggiornamenti e le scansioni antivirus in modo che vengano eseguite nei momenti in cui non è in atto l'acquisizione dei dati.
- Per evitare problemi di prestazioni o danneggiamento dei dati, l'utente non deve eseguire alcuna procedura di manutenzione del computer, come deframmentazione o pulizia del disco, durante l'acquisizione dei campioni.
- Per i sistemi Echo® MS:
 - Quando viene creato un metodo MS, la **Spray Voltage** viene impostata per impostazione predefinita su 4500 V.

Nota: Si consiglia di utilizzare un valore pari o inferiore a 5000 V, per massimizzare la durata del gruppo elettrodo OPI (Open Port Interface).

- Poiché i picchi sono stretti, è consigliabile che il numero di transizioni sia ridotto al minimo. È consigliabile rimanere tra quattro e sei transizioni.
- L'utente non deve utilizzare lo stesso nome del file di dati o dei risultati in più lotti. Utilizzare sempre un nuovo file di dati e dei risultati in ciascun nuovo lotto.

- I valori inseriti nella colonna **Injection Volume** nell'area di lavoro Batch non sostituiscono il volume di iniezione specificato nel metodo AE.
- Se il servizio ClearCore2 viene interrotto durante l'acquisizione in rete, i dati parziali del campione in acquisizione nel momento dell'interruzione non vengono scritti nel file di dati. Se viene interrotto durante l'acquisizione locale, i dati parziali del campione vengono scritti nel file di dati ma sono contrassegnati come danneggiati. Anche l'elaborazione attivata automaticamente e l'elaborazione delle regole di decisione non riescono se vengono interrotti i servizi ClearCore2.
- I metodi seguenti consentono all'utente di visualizzare i dati in tempo reale nell'area di lavoro Explorer durante l'acquisizione in una risorsa di rete:
 - Aprire il pannello Data Acquisition nella parte inferiore della finestra del software SCIEX OS.
 - Nell'area di lavoro Queue, aprire il campione in fase di acquisizione facendo doppio clic su di esso.

(DS-1873)

Nota: se il campione viene lasciato aperto nell'area di lavoro Explorer, viene visualizzato un messaggio "File not found" dopo che il campione è stato spostato nella risorsa di rete.

- I dati contenenti colonne personalizzate non possono essere aggiunti ai file di dati acquisiti in SCIEX OS 2.1.6 o versioni precedenti.
- Non è possibile aprire o utilizzare i file del software MultiQuant (qmethod, qsession e cset) nell'area di lavoro Analytics di SCIEX OS. Tuttavia, i metodi del software MultiQuant esportati in un file di testo possono essere importati nell'area di lavoro Analytics.
- Per i flussi di lavoro non mirati, le Results Table devono essere limitate a 150.000 righe. Le prestazioni di SCIEX OS si riducono notevolmente quando le Results Table superano questa dimensione.
- Se si utilizza l'algoritmo di integrazione AutoPeak, l'utente deve considerare tutti i parametri calcolati nel contesto di un componente all'interno della specifica Results Table. Il software crea un modello AutoPeak per ogni componente e questo modello viene utilizzato per tutti i campioni per il componente. Il parametro calcolato AutoPeak Asymmetry mostra il rapporto tra la deviazione del particolare e la deviazione del modello AutoPeak per il componente. (BLT-2030)
- Quando si trasferiscono dati in Watson LIMS, l'utente deve attendere il completamento del trasferimento prima di fare clic su **Confirm** in SCIEX OS. Se l'utente fa clic su **Confirm** prima che il trasferimento sia completato, lo stato del trasferimento sarà **Failed**.
- Quando si trasferiscono le impostazioni dello strumento dal software Analyst a SCIEX OS 3.0, assicurarsi di utilizzare il convertitore delle impostazioni strumento incluso nel pacchetto di installazione di SCIEX OS 3.0.
- Quando si convertono i metodi di SCIEX OS in metodi del software Analyst, assicurarsi di utilizzare la versione del convertitore di metodi da SCIEX OS al software Analyst inclusa nel pacchetto di installazione di SCIEX OS 3.0.

Linee guida di sicurezza cliente: backup

Il backup dei dati cliente è responsabilità del cliente. Anche se il personale di supporto e assistenza SCIEX può fornire consigli e suggerimenti sul backup dei dati cliente, il cliente deve assicurarsi che il backup venga eseguito in conformità alle policy, alle esigenze e ai requisiti normativi. La frequenza e la copertura del backup dei dati clienti deve essere proporzionata ai requisiti organizzativi e alla criticità dei dati generati.

I clienti devono assicurarsi che i backup siano funzionali in quanto elementi fondamentali dalla gestione dati ed essenziali per il recupero in caso di attacco dannoso, guasto hardware o problema software. Non eseguire il backup del computer durante l'acquisizione dati o assicurarsi che i file in corso di acquisizione vengano ignorati dal software di backup. È vivamente consigliabile eseguire un backup completo del computer prima di installare qualsiasi aggiornamento della sicurezza o prima di eseguire qualsiasi riparazione sul computer. In questo modo sarà più semplice eseguire il rollback nel raro caso in cui una patch della sicurezza comprometta qualsiasi funzionalità dell'applicazione.

Problemi generali

Problema	Note
Il contenuto viene mostrato in inglese nell'interfaccia utente tradotta.	Gli aggiornamenti al contenuto tradotto verranno forniti in release future.

Problema	Note
<p>L'utente non può aprire i file di report (xps) creati durante il tuning nell'area di lavoro MS Tune o nell'area di lavoro MS Method con la tecnica MRM guidata. Windows segnala che è impossibile aprire i file di questo tipo.</p>	<p>Questo problema si verifica se Microsoft XPS Viewer non è installato nel computer. Questo visualizzatore è incluso nel pacchetto di installazione di SCIEX OS. Per installarlo, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire un prompt dei comandi come amministratore: <ol style="list-style-type: none"> a. Nel campo Type here to search nella barra delle applicazioni di Windows, digitare cmd. b. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Command Prompt, quindi fare clic su Run as administrator. 2. Nella finestra Administrator: Command Prompt, digitare il comando seguente e premere Enter: <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <hr/> <p>Nota: Digitare l'intero comando in una sola riga.</p> <hr/> <p>Mentre XPS Viewer viene installato, viene visualizzata una barra di avanzamento.</p> 3. Al termine dell'installazione, chiudere la finestra Command Prompt.
<p>Sistemi SCIEX 7500: i dati con un percorso file lungo (129 o più caratteri) non venivano elaborati utilizzando il software Analyst 1.7.2 o Analyst 1.6.3 con HotFix 5. Inoltre, le informazioni file per un file di dati di questo tipo non possono essere visualizzate completamente nel software Analyst 1.7.2 o Analyst 1.6.3 con HotFix 5. (AN-2250)</p>	<p>Per evitare questo problema, utilizzare l'area di lavoro Analytics in SCIEX OS per elaborare i dati o assicurarsi di utilizzare un percorso file più breve.</p>

Problema	Note
Il riquadro del contenuto della Guida è vuoto. (BLT-2497)	<p>Il file della Guida è bloccato. Per risolvere il problema, eseguire questi passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare il file della Guida nella cartella C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Documentation, fare clic con il pulsante destro del mouse su di esso, quindi fare clic su Properties. 2. Nella finestra di dialogo Properties selezionare Unblock. 3. Fare clic su OK. <hr/> <p>Nota: Se la finestra Properties non contiene questa casella di controllo, il file della Guida non è bloccato.</p>

Problemi di installazione

Problema	Note
SCIEX OS non si avvia se sono installati solo i driver di sistema Shimadzu e ExionLC AC/AD. (ONYX-20839)	<p>Per evitare questo problema, installare tutti i driver LC (per i sistemi Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD e ExionLC 2.0).</p> <p>Se si verifica questo problema, eliminare il file: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Dopo aver eliminato questo file, il software si aprirà correttamente.</p>
SCIEX OS non si apre se l'installazione viene modificata con l'opzione Modify del programma di installazione. (SXOSLNT-708)	<p>Per evitare questo problema, prima di utilizzare l'opzione Modify disattivare tutti i dispositivi.</p> <p>Se SCIEX OS è stato installato con i dispositivi ancora attivi, eliminare il file: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Dopo aver eliminato questo file, il software si aprirà correttamente.</p>
Si verificano problemi se i moduli installati non corrispondono alla licenza. (SXOSLNT-1009)	<p>Assicurarsi che i moduli installati siano compatibili con la licenza. Se non lo sono, rimuovere il software e installarlo nuovamente selezionando i moduli corretti.</p>

Problema	Note
Se sono configurati dei dispositivi, SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ non si aprono. (SXOSLNT-1037)	<p>Questo problema si verifica se SCIEX OS viene installato con il modulo di acquisizione e sono configurati dispositivi, quindi SCIEX OS viene rimosso e installato solo con moduli di elaborazione.</p> <p>Per risolvere il problema, eseguire questi passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere SCIEX OS-Q o SCIEX OS-MQ. 2. Installare SCIEX OS ed eliminare i dispositivi configurati. 3. Rimuovere SCIEX OS. 4. Installare SCIEX OS-Q o SCIEX OS-MQ.

Problemi dei dispositivi

Problema	Note
L'utente non può avviare la pompa della siringa quando lo spettrometro di massa si trova in Standby perché il pulsante Direct device control per la pompa della siringa non è attivo. (BLT-2698)	Avviare l'acquisizione dei dati o una procedura di tuning per rendere attivo il pulsante Direct device control .
Viene visualizzato un messaggio di errore del tipo: "Impossibile scrivere i dati del rilevatore LC nel file wiff". (BLT-2960)	<p>Il messaggio di errore può essere visualizzato in queste condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione di un metodo LC senza rilevatore. Il messaggio può essere ignorato. • Configurazione del metodo LC con un rilevatore. Il messaggio indica un problema con l'acquisizione dei dati LC per il campione.
In caso di guasto di un dispositivo, come il CDS, il sistema non attiva il pulsante Standby nel pannello di stato a destra, impedendo all'utente di eliminare l'errore. (MSCS-1314)	Se si verifica questo problema, fare clic su Start in Direct Control per modificare lo stato del CDS da Fault a Running per cancellare lo stato Fault del CDS.
Mancano informazioni nella finestra di dialogo Device Details per il sistema LC. (ON-2069)	Questo problema si verifica se le impostazioni dell'area geografica di Windows sono configurate su un formato diverso da English (United States) . Per evitare questo errore, configurare Windows seguendo le istruzioni riportate nel documento <i>Guida all'installazione del software</i> .

Problema	Note
<p>Quando si utilizza l'applicazione Remote Desktop per accedere al computer di acquisizione, possono verificarsi i problemi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nell'area di lavoro LC Method, alcuni parametri non sono visibili. Nella finestra di dialogo Detailed Status per un sistema LC, alcuni parametri LC non sono visibili. <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>Questo problema si verifica quando l'utente disconnette e riconnette la sessione Remote Desktop senza disconnettere il computer di acquisizione. Per evitare questo problema, utilizzare uno dei metodi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disconnettere il computer di acquisizione e quindi connetterlo nuovamente. Utilizzare la modalità Full Screen nell'applicazione Remote Desktop. Correggere la risoluzione sul computer di acquisizione. Visualizzare lo stato dettagliato direttamente sul computer di acquisizione.
<p>I dispositivi non vengono arrestati quando il computer di acquisizione viene arrestato. (ONYX-7677)</p>	<p>Arrestare i dispositivi prima di arrestare il computer di acquisizione.</p>
<p>Quando si utilizza la chiusura contatti, se il metodo MS e il metodo valvola terminano contemporaneamente, la valvola deviatrice non viene spostata nella posizione definita nella tabella degli orari alla fine dell'esecuzione. (ONYX-7952)</p>	<p>Non impostare la posizione della valvola alla fine della tabella degli orari del metodo.</p>
<p>SCIEX OS non avvia e arresta automaticamente una pompa a siringa esterna durante il tuning. (ONYX-8459)</p>	<p>Arrestare e avviare manualmente la pompa a siringa prima di iniziare la procedura di tuning.</p>

Problemi del sistema Agilent LC

Problema	Note
<p>Le impostazioni di alta produttività non sono supportate nell'autocampionatore. (ACQ-529)</p>	<p>Le impostazioni di alta produttività non sono attualmente supportate.</p>
<p>Quando la pressione della pompa supera il valore massimo configurato nel metodo LC, lo stato della pompa non cambia in Fault. (ACQ-1712)</p>	<p>Il flusso si arresta finché la pressione non raggiunge il valore massimo configurato, quindi riprende finché non raggiunge nuovamente il valore massimo. Lo stato della pompa non cambia.</p> <p>Regolare la velocità di flusso nel metodo LC.</p>

Problema	Note
La virgola viene ignorata come separatore decimale quando viene copiata la velocità di flusso nella griglia del gradiente LC. (ACQ-2191)	Questo problema riguarda Agilent LC. Per evitarlo, digitare manualmente la velocità di flusso, utilizzando la virgola come separatore decimale.
Lo stato Fault non viene riportato correttamente se i dispositivi sono in stato Fault durante l'attivazione del dispositivo. (ACQ-2195)	Per evitare questo problema, eliminare il guasto nel dispositivo, quindi disattivare e riattivare i dispositivi Agilent.
I dati DAD in tempo reale dal modulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra non vengono registrati quando la modalità dello spettro è impostata su Apex o All in Peak. (ONYX-4998)	Le modalità dello spettro Apex e All in Peak non sono supportate. Utilizzare un'altra modalità.
Il sistema resta in stato Loading o Equilibrating quando viene utilizzato un modulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra se Signal A Excitation è impostato su Zero Order e PMT Gain (guadagno fotomoltiplicatore) è impostato su un valore superiore a 6. (ONYX-4999)	Se Signal A Excitation è impostato su Zero Order, impostare PMT Gain su un valore pari o inferiore a 6.

Problemi del sistema ExionLC 2.0

Problema	Note
Nella finestra di dialogo Plate Layout, i campioni non sono contrassegnati come "usati una volta", "usati più volte" o "non usati". (ONYX-8757)	N/A
Il Rack Type non viene aggiornato nella finestra Plate Layout se l'utente modifica il Rack Type nell'area di lavoro Batch quando la finestra di dialogo Plate Layout è aperta. (ONYX-8760)	Se l'utente cambia il Rack Type nella griglia del lotto mentre la finestra Plate Layout è aperta nell'area di lavoro Batch, viene aggiornata la rappresentazione visiva del layout fiale in Plate Layout, non il campo Rack Type . Tuttavia, tutte le informazioni nel lotto, inclusi Rack Type e Vial Position , sono corrette. Per evitare questo problema, cambiare Rack Type nella finestra di dialogo Plate Layout o chiudere la finestra di dialogo Plate Layout prima di cambiare Rack Type nella griglia del lotto.

Problema	Note
È possibile aprire contemporaneamente più istanze della finestra di dialogo Device Details. (ONYX-9049)	Se la finestra di dialogo Device Details è aperta quando l'utente cambia la configurazione del dispositivo, la finestra di dialogo Device Details per la configurazione precedente rimane aperta, anche dopo che viene aperta un'altra istanza della finestra di dialogo Device Details per la nuova configurazione. Il problema non influisce sulla facilità d'uso. Tuttavia, per evitare confusione, assicurarsi di chiudere eventuali finestre di dialogo Device Details aperte prima di cambiare la configurazione del dispositivo.
Le modifiche ai parametri nei livelli di solvente non vengono modificate. (ONYX-9093)	Dopo aver modificato eventuali parametri nel pannello dei livelli di solvente, attendere 5 secondi che lo stato venga aggiornato, prima di apportare modifiche aggiuntive.

Problemi dei sistemi ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu LC

Problema	Note
L'iniezione inizia prima che la colonna raggiunga la temperatura impostata.	Se WAIT TIME per la colonna viene impostato manualmente a 0, assicurarsi di equilibrare il sistema e attendere da 10 a 15 minuti dopo che il forno a colonna raggiunge la temperatura impostata prima di inviare nuovi campioni. In alternativa, impostare WAIT TIME su un valore pari a qualsiasi numero intero da 1 a 10 e quindi selezionare Wait for temperature equilibration before run nel metodo LC. Se questa opzione è selezionata, dopo che il forno a colonna raggiunge la temperatura impostata, il software attenderà per il tempo specificato in WAIT TIME prima di iniziare l'iniezione.
Quando viene attivato un profilo hardware con un rilevatore PDA, le impostazioni predefinite del rilevatore nel metodo LC sono diverse a seconda che si tratti di un metodo LC appena creato o di un metodo LC aperto creato in precedenza con lo stesso LC, ma senza un rilevatore PDA attivato. (ACQ-2176)	Per evitare il problema, accertarsi di utilizzare i parametri corretti per il dispositivo PDA.

SCIEX OS 3.0 Note di rilascio

Problema	Note
Se il solvente di risciacquo è impostato su None all'inizio o alla fine di un ciclo di risciacquo, il risciacquo non viene eseguito. (BLT-1212)	Assicurarsi che il primo e l'ultimo solvente nel ciclo di risciacquo abbiano un valore diverso da None .
Dopo che il sistema entra nello stato Standby, o dopo che viene disattivato, la temperatura torna alla temperatura impostata nell'ultima procedura di equilibratura o metodo LC. (BLT-2300)	N/A
Sistemi Shimadzu LC-40: il contenuto nei campi nei metodi LC che vengono popolati automaticamente non viene stampato nei report. (BLT-2850)	Sostituire il contenuto popolato automaticamente digitando valori.
Sistema Nexera Mikros: la pompa LC non entra nello stato errore quando viene raggiunto il limite di pressione massimo. (ONYX-7794)	N/A
Sistema Nexera Mikros: la pompa LC viene identificata in modo errato come pompa LC-20AB nella configurazione del dispositivo. (ONYX-8030)	Le prestazioni del sistema LC non ne sono influenzate ma la pompa viene identificata in modo errato nei file di dati, nei registri e negli audit trail.
Sistema Shimadzu LC-40: nella finestra di dialogo Plate Layout, se l'utente sta configurando un tipo di rack con più piastre, quando l'utente termina la configurazione di una piastra e seleziona quella successiva, il nome della piastra configurata in <Unassigned> . (ONYX-8441)	Salvare il lotto e riaprirlo, per visualizzare correttamente i nomi delle piastre nella finestra di dialogo Plate Layout.
Sistema Shimadzu LC-20: l'equilibratura viene interrotta prima che la colonna raggiunga la temperatura impostata. (ONYX-14932)	N/A
Sistema Nexera Mikros: se l'utente imposta la velocità di flusso per la pompa LC su un valore esterno all'intervallo valido, il driver imposta la velocità di flusso sul valore minimo o massimo, qualunque sia il più vicino. Nessuna notifica viene mostrata in SCIEX OS. (ONYX-18416)	N/A

Problema	Note
Sistema Nexera Mikros: SCIEX OS non mostra la velocità di flusso effettiva per la pompa LC. (ONYX-18418)	Visualizzare la velocità di flusso sul pannello frontale della pompa.
Sistemi Shimadzu: se il volume di iniezione specificato dall'utente non è valido, il campione ha esito negativo, ma SCIEX OS non mostra alcun messaggio di errore. (ONYX-19857)	Se un campione ha esito negativo, assicurarsi che il volume di iniezione sia valido.

Problemi del sistema Waters LC

Problema	Note
Le proprietà del dispositivo LC e le informazioni sul metodo non sono disponibili in Sample Information presente nell'area di lavoro Explorer. (ONYX-11604)	N/A
I parametri nei metodi LC non vengono salvati se si utilizza Waters Support Layer 1.1. (ONYX-20524)	Eseguire l'aggiornamento a Waters Support Layer 1.2.
Non è possibile creare un metodo LC se un altro metodo LC è aperto. (ONYX-21110)	Se un metodo LC viene creato mentre un altro metodo LC è aperto, la finestra per il nuovo metodo LC risulta vuota. Chiudere tutti gli altri metodi LC. La finestra del nuovo metodo LC viene aggiornata per mostrare i parametri del metodo.

Problemi di acquisizione

Problema	Note
La pompa a siringa Harvard entra in stato Fault quando si seleziona Standby. (ACQ-2193)	Per evitare questo problema ed eliminare l'errore, utilizzare la funzione Direct Control per avviare la siringa.

Problema	Note
<p>Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: per i metodi MRM^{HR}, le colonne della tabella di massa non vengono stampate. (ACQ-2611)</p>	<p>Non tutte le colonne mostrate nell'interfaccia utente vengono visualizzate nelle stampe del metodo se l'utente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crea un metodo MRM HR. 2. Applica una programmazione scansione. 3. Sceglie di visualizzare i parametri avanzati. 4. Salva e stampa il metodo. <p>Per evitare il problema, impostare il formato della carta su una dimensione più grande del formato Letter.</p>
<p>Sistemi X500 QTOF: nel tuning manuale, se l'utente invia un lotto privo di campione di calibrazione (ovvero nessuna calibrazione automatica CDS o LC), gli ioni dell'acquisizione manuale con il metodo MS vengono utilizzati come elenco di riferimento DBC tra campioni per il primo campione e tutti i campioni successivi del lotto. In caso di discrepanza a livello di intervallo di massa, polarità e così via, fra il metodo MS utilizzato per l'acquisizione manuale e quello inviato nel lotto, la calibrazione tra campioni non riesce a causa delle differenze nella precisione della massa per tutti i campioni del lotto. (ACQ-2834)</p>	<p>Per risolvere questo problema, gli utenti possono effettuare una delle operazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'utente invia un lotto privo di campione di calibrazione al termine dell'acquisizione manuale nell'area di lavoro MS Method, la calibrazione tra campioni si comporta come previsto. Il primo campione del lotto viene utilizzato per generare l'elenco di riferimento per la calibrazione dei campioni successivi. • Se l'utente invia un lotto con un campione di calibrazione mentre è in corso l'acquisizione manuale, la calibrazione tra campioni si comporta come previsto e non si nota alcuna differenza nella precisione della massa.
<p>Durante le importazioni da un metodo di acquisizione e da un metodo di trattamento si verificano comportamenti incoerenti, che determinano risultati di qualificazione inattendibili. (BLT-284)</p>	<p>Le informazioni importate da un metodo di acquisizione hanno una precisione di massa di due posizioni decimali, mentre le formule utilizzate per calcolare la precisione di massa in un metodo di trattamento producono risultati con quattro posizioni decimali. Pertanto, i risultati prodotti dai due metodi potrebbero non essere coerenti.</p>
<p>Quando l'utente cambia l'intercetta nella finestra di dialogo Dynamic Collision Energy da un valore negativo a un valore positivo e quindi salva il metodo MS, le inclinazioni subiscono modifiche. (BLT-3953)</p>	<p>N/A</p>

Problema	Note
Gli aggiornamenti in tempo reale per il riquadro DAD possono richiedere un tempo superiore al tempo di risposta selezionato nel metodo. (DS-853)	Per evitare il problema, ridurre la frequenza dell'acquisizione DAD o controllare i dati al termine dell'acquisizione.
Sistemi ZenoTOF 7600: nessun dato viene acquisito nella modalità frammentazione EAD. (MSCS-2527)	Se si utilizza la frammentazione EAD, il tempo di accumulo deve essere almeno triplo rispetto al tempo di reazione. In caso contrario, nessun dato verrà acquisito. Per risolvere il problema, aumentare il tempo di accumulo.
Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: i valori dei difetti della massa negativa vengono mostrati con il segno errato nei criteri IDA dei difetti di massa. (MSCS-2537)	L'algoritmo seleziona i precursori corretti, affinché i dati acquisiti siano corretti.
Sistemi ZenoTOF 7600: i file di dati wiff acquisiti con SCIEX OS versione 2.1.6 o precedente potrebbero mostrare una modalità frammentazione errata nel titolo del grafico se aperti con versioni successive del software. (MSCS-2945)	Questo problema si verifica per i file di dati wiff che utilizzano i metodi dell'algoritmo MRM ^{HR} o MRM ^{HR} con la modalità frammentazione mista (EAD/CID).
Durante l'acquisizione IDA potrebbe essere aggiunto un tempo supplementare ai cicli casuali. (ONYX-1764)	Per evitare problemi, accertarsi che i servizi di aggiornamento Google (gupdate e gupdatem), se presenti sul sistema, e il backup di Windows siano disabilitati prima di eseguire IDA.
Quando l'utente stampa un lotto su PDF, i valori numerici presenti nelle intestazioni di colonna o nelle celle del corpo non sono presenti nel documento. (ONYX-2236)	Stampare in formato XPS.
Quando si copia una riga da un file, ad esempio un foglio di calcolo di Excel, e la si incolla nella griglia nell'area di lavoro Batch, alcuni componenti non vengono aggiunti alla griglia. (ONYX-6068)	Aggiungere manualmente i componenti mancanti al lotto.
Quando l'utente incolla una riga sopra una riga esistente nell'area di lavoro Batch, il contenuto non viene incollato correttamente. (ONYX-6083)	Per evitare questo problema, anziché incollare sopra una riga esistente, inserire una riga vuota e incollare in essa il nuovo contenuto. Quindi eliminare la riga esistente.

Problema	Note
Quando la cartella <i>Acquisition Methods</i> contiene un metodo MS danneggiato, nessun metodo MS è disponibile per la selezione nella colonna MS Method nell'area di lavoro Batch. (ONYX-6795)	Se l'elenco di metodi MS è vuoto, trovare ed eliminare il metodo danneggiato.
Quando l'utente interrompe la coda con l'opzione Stop after the current tasks are completed , l'acquisizione viene completata ma non viene avviata l'elaborazione. (ONYX-6802)	N/A
Nell'area di lavoro Queue, i campioni che vengono reiniettati come risultato della regola di decisione di trattamento riportano *Embedded Method* nella colonna Processing Method , anziché il nome del metodo di trattamento associato al campione originale. (ONYX-6896)	Quando viene elaborato il primo campione, viene creato il file Results e il metodo di trattamento specificato nella colonna Processing Method viene incorporato nel nuovo file Results. Pertanto, il metodo specificato per il campione reiniettato è lo stesso del metodo di trattamento specificato per il primo campione.
Se il computer di acquisizione è controllato da Remote Desktop di Windows durante l'acquisizione di dati IDA, le prestazioni di acquisizione potrebbero venire rallentate con conseguente perdita di punti dati. (ONYX-7491)	Non utilizzare Remote Desktop per controllare il computer di acquisizione durante l'acquisizione di dati IDA.
Quando i dati wiff acquisiti in SCIEX OS vengono aperti nel software Analyst, la MRM detection window nel software Analyst non corrisponde alla Retention time tolerance in SCIEX OS. (ONYX-7602)	Il valore Retention time tolerance viene utilizzato per calcolare la MRM window . Questo valore non corrisponde alla MRM detection window , che mostra il valore predefinito per la finestra di rilevamento.
Si verifica un errore quando l'utente cerca di stampare un metodo su un file PDF attualmente aperto. (ONYX-7813/ ONYX-8204)	Chiudere il file PDF prima di stampare il metodo o salvarlo con un nome file diverso.

Problema	Note
<p>SCIEX Sistemi 7500 con la licenza QTRAP attivata: non è possibile impostare un valore predefinito per AF2 per gli esperimenti MS³ in polarità negativa. (ONYX-8041)</p>	<p>Quando l'utente imposta un valore predefinito per AF2 per esperimenti MS³ in polarità negativa, il valore predefinito non viene salvato.</p> <p>Per salvare un valore predefinito per AF2 in polarità negativa, configurare innanzitutto la polarità positiva con il valore AF2 richiesto per la polarità negativa. Quindi cambiare la polarità in negativa e salvare i valori predefiniti.</p>
<p>È possibile salvare un metodo MS che utilizza l'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) con una durata del metodo non valida. (ONYX-8443)</p>	<p>La Duration per un metodo MS che usa l'algoritmo sMRM potrebbe non essere più valido se il tempo di scansione è troppo esteso. Se l'utente tenta di salvare il metodo, viene visualizzato un messaggio di errore e il campo Duration contiene un'icona di errore. Se l'utente specifica una durata del metodo valida, cambia nuovamente la durata del metodo sulla durata non corretta e quindi salva il metodo, il metodo viene salvato.</p> <p>Assicurarsi di determinare la durata del metodo corretta prima di salvare il metodo.</p>
<p>I messaggi Il file wiff non verrà scritto e Scan [parametro rampa] non verrà implementato vengono scritti sul log eventi durante la rampa. (ONYX-8767)</p>	<p>Il file wiff non viene creato durante la rampa. Il file wiff2 viene creato correttamente.</p>
<p>Quando l'utente elimina le transizioni da un esperimento, viene introdotto uno spazio vuoto tra gli esperimenti nel metodo MS. (ONYX-9901)</p>	<p>Per rimuovere lo spazio vuoto, salvare il metodo e aprirlo nuovamente.</p>
<p>Sistemi ZenoTOF 7600: il numero di cicli e la durata mostrati in Sample Information per un campione nel software PeakView non sono corretti per un file wiff acquisito con l'algoritmo MRM^{HR}. (ONYX-10623)</p>	<p>N/A</p>
<p>Sistemi ZenoTOF 7600: i parametri di calibrazione di massa TOF mostrati per il campione nel file wiff non corrispondono ai parametri mostrati nel file wiff2. (ONYX-11356)</p>	<p>I parametri di calibrazione vengono registrati in modo diverso dal software Analyst TF e dal software SCIEX OS. Il file wiff segue il modello di software Analyst TF.</p>

Problema	Note
<p>Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: quando viene creato un esperimento in loop con scansioni complesse, IDA, SWATH, MRMHR, l'esperimento in loop viene mostrato come esperimento pianificato, anche se l'utente non ha specificato una pianificazione. (ONYX-11359)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Salvare e chiudere il metodo. 2. Aprire il metodo. 3. Deselezionare Experiment scheduling nella scheda Advanced. <p>L'esperimento in loop viene mostrato come non pianificato.</p>
<p>Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: l'utente può immettere valori non interi nel campo For per Exclude former candidate ions. (ONYX-11383)</p>	<p>I valori non interi sono sostituiti da "0" al salvataggio e alla riapertura del metodo, ma i dati vengono acquisiti correttamente, tenendo conto del valore non intero.</p>
<p>In Guided MRM > MRM Infusion, i parametri sorgente e gas nella pagina Set Initial Conditions vengono ripristinati ai valori predefiniti quando l'utente fa clic su Start. (ONYX-15218)</p>	<p>Impostare nuovamente i parametri.</p>
<p>Il tempo di stabilizzazione non può essere impostato su 15 ms in un esperimento in loop Q1-IDA. (ONYX-15511)</p>	<p>N/A</p>
<p>(Sistemi ZenoTOF 7600) Nell'area di lavoro MS Method, l'utente può definire fino a 2.500 transizioni per un esperimento MRM^{HR}, cosa che può rallentare l'acquisizione. (ONYX-16282)</p>	<p>È possibile definire un massimo di 548 transizioni simultanee per un esperimento MRM^{HR}.</p>
<p>Quando l'utente apre o importa un lotto che contiene componenti aggiunti manualmente, questi ultimi potrebbero andare persi per i campioni che non sono standard o QC. (ONYX-16474, ONYX-16466, ONYX-16467)</p>	<p>Dopo aver aperto o importato un lotto con componenti aggiunti manualmente, rivederlo con attenzione per assicurarsi che tutti i componenti siano presenti.</p>

Problema	Note
<p>Sistemi ZenoTOF 7600: il parametro Zeno threshold è attivo per i tipi di esperimento e frammentazione per cui non è applicabile. (ONYX-16556)</p>	<p>Il parametro Zeno threshold viene utilizzato per gli esperimenti IDA, con frammentazione EAD e CID, e per gli esperimenti MRM HR e MSMS, solo con frammentazione CID. Tuttavia, il campo Zeno threshold è attivo per tutti i tipi di esperimento, per frammentazione EAD e CID. Il parametro viene anche mostrato in Sample Information per gli esperimenti MRM HR e MSMS con frammentazione EAD.</p> <p>Per gli esperimenti MRM^{HR}, il nome del campo soglia Zeno non è corretto. Deve essere Zeno threshold (CID).</p>
<p>Quando i metodi della modalità High Mass vengono convertiti nella modalità Low Mass, la durata del metodo aumenta. (ONYX-18158)</p>	<p>Ridurre il tempo di attesa per compensare.</p>
<p>Se la tabella di massa viene ordinata, la finestra di dialogo sMRM Plots non viene aggiornata in modo dinamico quando una transizione è selezionata nella tabella di massa. (ONYX-19154)</p>	<p>Per abilitare l'aggiornamento dinamico della finestra di dialogo sMRM Plots, disattivare l'ordinamento.</p>
<p>Lo spettro non viene aggiornato quando le masse iniziale e finale vengono modificate nell'ottimizzazione guidata. (ONYX-19423)</p>	<p>Fare clic su Stop e quindi su Start per aggiornare lo spettro.</p>
<p>Il metodo dell'algoritmo sMRM creato in SCIEX OS 1.6.10 non può essere aperto in SCIEX OS 3.0. (ONYX-20552)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurare il dispositivo con una sorgente di ionizzazione diversa rispetto a quella utilizzata nel metodo MS, ad esempio la sorgente di ionizzazione Turbo V. 2. Aprire il metodo MS e salvarlo nuovamente. 3. Configurare il dispositivo con la sorgente di ionizzazione originale. 4. Aprire nuovamente il metodo MS.

Problema	Note
Se i tempi di ritenzione importati per i componenti appartengono allo stesso Group ID sono diversi negli esperimenti dell' algoritmo sMRM o Scout Triggered MRM (stMRM), viene mostrato un errore di convalida. Anche se l'utente aggiorna manualmente i tempi di ritenzione per renderli uguali, l'errore di convalida persiste. (ONYX-20987)	I tempi di ritenzione importati hanno una precisione decimale diversa rispetto ai tempi di ritenzione digitati manualmente nella Mass Table. Anziché digitare il tempo di ritenzione, copiare e incollare il tempo di ritenzione o utilizzare la funzione Fill Down.
Se si invia un lotto utilizzando la funzione Load Ahead, la coda si arresta quando rileva una fiala mancante, indipendentemente dallo stato campione mancante selezionato nella configurazione della coda. (ONYX-21006)	Durante il processo Load Ahead, la coda si arresta sempre se rileva un evento di campione mancante. Avviare la coda facendo clic su Start .
Se un metodo MS viene salvato durante l'esecuzione, i pulsanti disponibili nell'area di lavoro MS Method non rispondono quando l'esecuzione del metodo termina o se viene interrotta. (ONYX-21052)	Chiudere e riaprire il metodo.
Se la lingua dell'interfaccia utente viene modificata in una lingua diversa dall'inglese, le larghezze delle colonne nella griglia dell'area di lavoro Batch vengono ridotte al minimo. (SXOSLNT-900)	Regolare manualmente le dimensioni delle colonne. Le nuove dimensioni delle colonne persistono fino all'impostazione successiva di una lingua diversa dall'inglese.

Problemi del sistema Echo[®] MS


Problema	Note
Quando vengono eliminate voci nella finestra di dialogo Plate Layout, le righe non vengono eliminate dall'area di lavoro Batch e alcuni campi restano presenti.	Per eliminare le righe, selezionarle, fare clic con il pulsante destro del mouse e fare clic su Delete Rows .
Quando lotti consecutivi salvano dati nello stesso file di dati, la divisione dei picchi non riesce e l'elaborazione automatica non viene eseguita. (ONYX-6904)	La divisione dei picchi viene eseguita dopo l'acquisizione dei dati. Se un lotto successivo acquisisce dati in un file mentre il sistema sta dividendo i picchi scritti in tale file durante l'acquisizione precedente, si verifica un conflitto di risorse. Per evitare questo problema, scrivere i dati di ogni lotto in un file di dati separato.

Problema	Note
<p>Sono applicabili le seguenti limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le regole di decisione non funzionano correttamente con un sistema Echo[®] MS. • Non è possibile utilizzare un sistema LC in una configurazione con un sistema Echo[®] MS. • Non è possibile utilizzare l'area di lavoro MS Tune se è configurato un sistema Echo[®] MS. <p>(ONYX-10636)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Non utilizzare le regole di decisione quando un sistema Echo[®] MS viene configurato in SCIEX OS. • Non attivare un sistema LC quando è attivo un sistema Echo[®] MS. • Non eseguire il tuning nell'area di lavoro MS Tune quando è attivo un sistema Echo[®] MS. <p>Il tuning del sistema SCIEX 6500+ viene eseguito utilizzando la sorgente di ionizzazione IonDrive Turbo V e la sonda associata.</p>
<p>Quando l'utente utilizza la finestra di dialogo Plate Layout per popolare Well Positions nell'area di lavoro Batch, talvolta Well Positions non viene popolato. Questo problema potrebbe verificarsi in presenza di queste condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando l'utente apre l'area di lavoro Batch per la prima volta dopo l'apertura di SCIEX OS. • Quando l'utente tenta di popolare Well Positions in un lotto vuoto. <p>(ONYX-12525)</p>	<p>Se si verifica il problema, procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiudere il software e riaprirlo. • Aprire un lotto salvato, quindi utilizzare la finestra di dialogo Plate Layout per aggiornare Well Positions in quel lotto.
<p>Quando l'utente fa clic su Remove All nella finestra di dialogo Plate Layout, il software risponde molto lentamente. (ONYX-12726)</p>	<p>Per prestazioni migliori, rimuovere i pozzetti nella griglia dell'area di lavoro Batch. Selezionare i pozzetti nella griglia, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Cut.</p>
<p>(Sistemi Echo[®] MS) Se durante l'acquisizione viene generato un avviso di fase mobile bassa, l'acquisizione non viene completata. (OPP-288)</p>	<p>Prima dell'avvio dell'acquisizione, assicurarsi che il flacone della fase mobile contenga abbastanza fase mobile per completare le acquisizioni pianificate.</p>
<p>(Sistemi Echo[®] MS) Quando l'utente utilizza la finestra di dialogo Plate Layout per aggiungere pozzetti di campionamento alla griglia nell'area di lavoro Batch, non è possibile aggiungere i pozzetti selezionati. (OPP-365)</p>	<p>Selezionare una colonna diversa nella riga di destinazione e riprovare.</p>

Problema	Note
(Sistemi Echo® MS) Est. Start Time nell'area di lavoro Queue non viene aggiornato per i campioni AE. (OPP-421)	Si tratta solo di un problema dell'interfaccia utente. La funzionalità del sistema non è interessata

Problemi dell'area di lavoro Analytics

Problema	Note
Nessuna delle Results Table nella directory radice del progetto si apre.	Questo errore si verifica se la directory radice di un progetto viene utilizzata come directory radice per il software Analyst . Il software Analyst crea uno o più dei seguenti file nella cartella Default/Project Information della directory radice: <ul style="list-style-type: none"> • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd Se questi file sono presenti nella cartella Project Information, eliminarli.
SCIEX OS Non risponde durante l'elaborazione di un file wiff su un percorso di rete, mentre il software Analyst, in esecuzione su un altro computer, acquisisce dati in quel file su una rete. (BLT-2873)	SCIEX OS non supporta questo flusso di lavoro.
Quando spettri molto grandi vengono aggiunti al database del software LibraryView, il software potrebbe rimuovere un nome di composto duplicato. (BLT-3291)	Evitare di aggiungere spetti con più di 5.000 punti.
Il report csv non supporta grafica o loghi. (MQ-1361)	Il report csv è supportato solo se non contiene grafica.
Quando si utilizza PDFactory per creare un report PDF protetto da una Results Table che contiene più di 2.500 righe tramite il modello Positive Hit, il software sembra bloccarsi. (MQ-1896)	La creazione del report può richiedere molto tempo. La finestra di stato di PDFactory, che viene sempre visualizzata in background, mostra che la creazione del PDF è in corso. L'utente può ridurre a icona tutte le finestre, inclusa quella del software SCIEX OS, per visualizzare la finestra di stato di PDFactory.

Problema	Note
Non è possibile incollare il nome IS nella tabella dei componenti dell'editor dei metodi. (MQ-2193)	Per evitare problemi, selezionare manualmente il nome IS o incollare la colonna IS separatamente.
Quando l'algoritmo di integrazione AutoPeak viene utilizzato su dati UV, DAD o ADC, il modello può impiegare molto tempo prima dell'elaborazione. (MQ-4421)	Non utilizzare l'algoritmo di integrazione AutoPeak per i dati UV/DAD/ADC con una scarsa forma di picco.
La colonna Used della Results Table non può essere filtrata in base a Blanks . (MQ-4827)	Filtrare la colonna IS Concentration per mostrare tutte le righe senza testo oppure filtrare la colonna Component Name per nascondere il nome dello standard interno.
I metodi di trattamento creati nel software MultiQuant che contengono dati di acquisizione SWATH con informazioni sul frammento non possono essere importati in SCIEX OS. (MQ-6147)	Aggiungere manualmente le informazioni sul frammento.
Nel flusso di lavoro Mass Reconstruction, i valori segnale-rumore (S/N) riportati nella Results Table non vengono calcolati correttamente per i picchi ricostruiti. (MQ-7073)	<p>Per calcolare S/N, aprire lo spettro m/z medio nell'area di lavoro Explorer, eseguire la ricostruzione manuale e quindi calcolare S/N sul picco di destinazione.</p> <hr/> <p>Nota: Questa soluzione richiede la licenza di Biotool Kit.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare lo spettro medio nel riquadro Peak Review. 2. Fare clic su Open data exploration (). 3. Fare clic su Bio Tool Kit > Reconstruct Protein, inserire un valore di risoluzione, specificare i parametri di ricostruzione ed eseguire la ricostruzione. 4. Calcolare manualmente S/N. Fare riferimento a "Visualizzazione delle informazioni sulla selezione del grafico" nel documento: <i>Guida per l'utente del software</i>.
I nomi delle colonne calcolate non possono corrispondere ai nomi delle funzioni. (MQ-8087)	Assegnare un nome che non corrisponde a un nome di funzione.

Problema	Note
<p>Il Percent CV mostrato nel riquadro Statistics è diverso dal CV percentuale calcolato con la funzione GETSTAT. (MQ-8211)</p>	<p>La funzione GETSTAT utilizza i valori Actual Concentration per identificare repliche, tuttavia il riquadro Statistics utilizza i valori Actual Concentration dopo che è stato applicato il Number format specificato dall'utente. Se il Number format è impostato su 0.00, ad esempio, una concentrazione di 5.001 verrà trattata come 5.00 nel riquadro Statistics.</p>
<p>Il software non supporta le regole di segnalazione basate sulla colonna Outlier Reasons o sulle colonne calcolate basate sulla colonna Outlier Reasons. (MQ-8295/MQ-8381)</p>	<p>Non creare regole di segnalazione che utilizzano la colonna Outlier Reasons.</p>
<p>Quando un diagramma delle metriche viene applicato a una colonna in base a una formula personalizzata, le modifiche a qualsiasi input della formula non vengono riflesse immediatamente nel diagramma delle metriche. (MQ-8524)</p>	<p>Per aggiornare il diagramma delle metriche, selezionare un componente diverso nella Results Table, quindi selezionare nuovamente il componente originale.</p>
<p>La colonna Acquisition Date & Time non viene elaborata correttamente nelle formule. (MQ-8662)</p>	<p>Non usare la colonna Acquisition Date & Time nelle formule.</p>
<p>L'editor della formula non identifica l'uso errato dei caratteri & e nelle formule. (MQ-8837)</p>	<p>Per rappresentare il carattere AND booleano, utilizzare "&&". Per rappresentare il carattere OR booleano, utilizzare " ".</p>
<p>I campioni trattati automaticamente non vengono aggiunti a una Results Table creata in una versione precedente di SCIEX OS. (MQ-9627)</p>	<p>Questo problema si verifica quando i campioni vengono trattati automaticamente lo stesso giorno dell'aggiornamento software. Attendere al massimo un giorno dopo l'aggiornamento prima di aggiungere dati ai file dei risultati creati con la versione precedente.</p>
<p>Non è possibile importare dati da un LIMS in una Results Table con colonne personalizzate e non è possibile esportare dati da una Results Table con colonne personalizzate in un LIMS. (ONYX-15730)</p>	<p>N/A</p>

Problema	Note
Le informazioni sulla colonna Super Group ID non sono presenti nei report generati da Results Table che contengono dati acquisiti con esperimenti in modalità RT dell'algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) e con esperimenti in modalità Group dell'algoritmo stMRM. (ONYX-19767)	Trattare i dati acquisiti con modalità dell'algoritmo stMRM diverse in Results Table separate.
Non è possibile accedere al database ChemSpider con un server proxy. (PV-632)	N/A

Problemi dell'area di lavoro Explorer

Problema	Note
Se un utente elabora grandi quantità di dati o più file di dati nell'area di lavoro Explorer, l'interfaccia utente può smettere di rispondere e può verificarsi un ritardo prima che la coda di campioni passi al campione successivo. (BLT-719)	Se si verifica questo problema, attendere che il software completi l'elaborazione nell'area di lavoro Explorer o evitare di elaborare grandi quantità di dati durante l'acquisizione dei dati.
In Formula Finder viene visualizzato l'errore "The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values". (BLT-1423)	Questo errore si verifica se la struttura per lo ione selezionato, come previsto da Formula Finder, non è inclusa nell'elenco di ioni positivi nella scheda Elemental Composition della finestra di dialogo Formula Finder Settings. Ad esempio, per lo ione a m/z 1004, Formula Finder trova la corrispondenza per $(M+NH_4)^+$. Se questo ione non è incluso nell'elenco di ioni positivi da cercare, si verifica un errore quando non vengono trovate corrispondenze.

Problema	Note
<p>Se l'utente esplora i dati durante l'acquisizione, possono verificarsi i problemi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I dati in tempo reale non corrispondono ai dati dopo l'acquisizione se i XIC e i BPC per le scansioni programmate sono stati generati prima dell'ora programmata. (DS-903) • Se l'utente passa da un esperimento MS a un altro utilizzando Move to next o Move to previous nell'area di lavoro Explorer per visualizzare un cromatogramma ioni estratti (XIC) o un cromatogramma picco base (BPC) generato in tempo reale, nel riquadro XIC/BPC viene visualizzato un solo punto. 	<p>Per evitare il problema, procedere come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generare gli XIC per l'esperimento richiesto facendo clic su File > Show XIC • Generare i XIC/BPC dopo l'acquisizione. • Chiudere e riaprire il riquadro XIC.
<p>I dati di ottimizzazione del rilevatore non vengono mostrati correttamente nell'area di lavoro Explorer. (DS-1044)</p>	<p>L'asse Z (tensione rilevatore) non è etichettato correttamente. Per evitare qualsiasi problema, utilizzare il riquadro Detector Optimization Report o per ispezionare i dati acquisiti durante il processo di ottimizzazione del rilevatore.</p>
<p>Per i dati del software Analyst, la risoluzione Q3 viene indicata come massima per le scansioni LIT. (DS-2220)</p>	<p>Aprire i dati in modalità Explore nel software Analyst.</p>
<p>Quando si aprono dati per esperimenti dell'algoritmo Scout Triggered MRM (stMRM) in loop nell'area di lavoro Explorer, se le intensità delle transizioni sono zero (ovvero segnale effettivo o non attivato), gli XIC per le transizioni dipendenti sono vuoti. (ONYX-19875)</p>	<p>Anche se i dati per le transizioni dipendenti non vengono mostrate nell'area di lavoro Explorer, sono stati acquisiti. Si tratta unicamente di un errore di visualizzazione.</p>
<p>In un esperimento in loope che contiene esperimenti con la stessa polarità ma impostazioni di risoluzione diverse, le informazioni mostrate nella tabella di calibrazione non sono corrette nelle informazioni campione. (ONYX-21279)</p>	<p>Nelle informazioni campione le tabelle di calibrazione e risoluzione per il secondo esperimento vengono mostrate anche per il primo esperimento.</p> <p>Le informazioni corrette vengono registrate nell'audit trail.</p>

Problema	Note
Per i dati multi-esperimento che includono dati MRM ^{HR} , se i TIC per i singoli esperimenti sono aperti, a partire dal TIC MRM ^{HR} , e le tracce XIC sono anch'esse aperte tramite l'opzione Process All Overlays? , gli XIC sovrapposti non sono corretti. (PV-1086)	Aprire ciascun XIC in un riquadro separato, quindi sovrapporre gli XIC.

Problemi di Reporter

Problema	Note
Non è possibile creare alcun report dalla Results Table dopo che viene utilizzato un modello personalizzato contenente sia elementi di immagine che una query per creare un report csv. (BLT-1507)	Per evitare i problemi, utilizzare uno dei modelli supportati. Fare riferimento al documento: <i>Guida per l'utente del software</i> .
Nel modello di report UV MS Qual Report, viene visualizzato il messaggio seguente per il tag Peak Review UV : Picture: Peak Review UV is empty. (BLT-3293)	L'immagine è visualizzata correttamente nel report.
I report generati con PDFactory non includono alcun valore numerico, come nomi dei metodi, nomi dei campioni, ID campione, codici a barre e così via, dove i nomi sono numeri. (ONYX-2236)	Per evitare problemi, utilizzare l'opzione XPS anziché PDFactory per eseguire la stampa.
Se il tag For Each Sample viene rimosso da un modello di report, non può essere riaggiunto. (RPT-21)	Creare nuovamente il report.

Problemi dell'area di lavoro MS Tune

Problema	Note
(Sistema X500 QTOF) Durante il tuning manuale, il valore del parametro ottimizzato non viene salvato nel file di definizione dello strumento quando l'utente fa clic su Save Settings . (ACQ-2519)	Durante il tuning manuale, il valore del parametro ottimizzato non viene salvato. Per evitare problemi, completare tutti i passaggi del tuning in modalità di tuning manuale.

Problema	Note
(Sistemi ZenoTOF 7600) Se lo spettrometro di massa viene spento cinque minuti dopo il completamento della calibrazione nell'area di lavoro MS Tune, le impostazioni di calibrazione vengono perse e le impostazioni di calibrazione salvate in precedenza vengono ripristinate. (MSCS-2627)	Eseguire nuovamente la procedura di tuning.

Problemi relativi all'utilità di aggiornamento MS FW

Problema	Descrizione
L'utilità di aggiornamento MS FW non può essere eseguita dal DVD. (BLT-597)	Per aggiornare il firmware dello spettrometro di massa, copiare la cartella FirmwareUpdater nell'unità D:\ ed eseguire poi l'utilità da questa posizione.

Problemi del server licenze

Problema	Descrizione
Se Flexera Licensing Server è utilizzato da altri prodotti, il daemon fornitore SCIEX non può essere eseguito. (BLT-3318)	Il Flexera Licensing Server non consente l'esecuzione simultanea dello stesso daemon fornitore in istanze diverse sullo stesso server. Se Flexera Licensing Server viene utilizzato per altri prodotti non SCIEX, aggiungere il daemon fornitore SCIEX e la licenza simultanea al Flexera Licensing Server esistente.

Contatti

Formazione dei clienti

- In Nord America: NA.CustomerTraining@sciex.com
- In Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Al di fuori dell'Unione Europea e del Nord America, visitare sciex.com/education per trovare le informazioni di contatto.

Centro di istruzione online

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Assistenza SCIEX

SCIEX e i suoi rappresentanti si affidano a uno staff di tecnici di manutenzione e assistenza formati e qualificati, presenti in tutto il mondo. Saranno felici di rispondere a domande sul sistema o su eventuali problemi tecnici che potrebbero sorgere. Per ulteriori informazioni, visitare il sito web SCIEX all'indirizzo sciex.com oppure è possibile contattarci in uno dei seguenti modi:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Sicurezza informatica

Per le ultime indicazioni sulla sicurezza informatica per i prodotti SCIEX, visitare il sito sciex.com/productsecurity.

Documentazione

Questa versione sostituisce tutte le versioni precedenti del documento.

Per visualizzare il documento in formato elettronico, è necessario che sia installato Adobe Acrobat Reader. Per scaricare la versione più recente, visitare il sito Web <https://get.adobe.com/reader>.

Per reperire la documentazione del software del prodotto, fare riferimento alle note di rilascio o alla guida all'installazione del software fornita con il software.

Per reperire la documentazione dell'hardware del prodotto, fare riferimento al DVD della documentazione del sistema o del componente.

Le versioni più recenti della documentazione sono disponibili sul sito Web SCIEX, all'indirizzo sciex.com/customer-documents.

Nota: per richiedere una versione stampata gratuita del presente documento, contattare sciex.com/contact-us.

Questo documento viene fornito ai clienti che hanno acquistato apparecchiature SCIEX come guida all'utilizzo e al funzionamento delle stesse. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi riproduzione, parziale o totale, dei suoi contenuti è severamente vietata, a meno che SCIEX non abbia autorizzato per iscritto diversamente.

Il software menzionato in questo documento viene fornito con un contratto di licenza. La copia, le modifiche e la distribuzione del software con qualsiasi mezzo sono vietate dalla legge, salvo diversa indicazione contenuta nel contratto di licenza. Inoltre, il contratto di licenza può vietare che il software venga disassemblato, sottoposto a reverse engineering o decompilato per qualsiasi scopo. Le garanzie sono indicate in questo documento.

Alcune parti di questo documento possono far riferimento a produttori terzi e/o a loro prodotti, che possono contenere parti i cui nomi siano registrati come marchi e/o utilizzati come marchi dei rispettivi proprietari. Tali riferimenti mirano unicamente a designare i prodotti di terzi forniti da SCIEX e incorporati nelle sue apparecchiature e non implicano alcun diritto e/o licenza circa l'utilizzo o il permesso concesso a terzi di utilizzare i nomi di tali produttori e/o dei loro prodotti come marchi.

Le garanzie di SCIEX sono limitate alle garanzie esplicite fornite al momento della vendita o della licenza dei propri prodotti e costituiscono le uniche ed esclusive dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di SCIEX. SCIEX non rilascia altre garanzie di nessun tipo, né espresse né implicite, comprese, a titolo di esempio, garanzie di commerciabilità o di idoneità per un particolare scopo, derivanti da leggi o altri atti normativi o dovute a pratiche e usi commerciali, tutte espressamente escluse, né si assume alcuna responsabilità o passività potenziale, compresi danni indiretti o conseguenti, per qualsiasi utilizzo da parte dell'acquirente o per eventuali circostanze avverse conseguenti.

Solo per scopi di ricerca. Non usare in procedure diagnostiche.

I marchi e/o i marchi registrati menzionati nel presente documento, inclusi i loghi associati, sono di proprietà di AB Sciex Pte. Ltd., o dei rispettivi proprietari, negli Stati Uniti e/o in altri Paesi (vedere: [sciex.com/trademarks](https://www.sciex.com/trademarks)).

AB Sciex™ è utilizzato su licenza.

© 2022 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256