

# SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión



---

## Introducción

Gracias por elegir SCIEX para suministrar su sistema. Nos complace ofrecerle el software SCIEX OS2.1.6, compatible con los siguientes sistemas:

- Sistema ZenoTOF™ 7600
- Sistema SCIEX X500R QTOF
- Sistemas SCIEX X500B QTOF
- Sistema de LC-MS/MS SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS System – QTRAP® Ready
- Sistema Echo® MS, que incluye un sistema SCIEX Triple Quad™ 6500+ y el módulo Echo® MS

SCIEX OS 2.1.6 también permite al usuario procesar datos adquiridos con sistemas de triple cuadrupolo, sistemas QTRAP® y sistemas TripleTOF® que ejecuten el software Analyst®, versión 1.6.2 o superior, o el software Analyst® TF, versión 1.7.1 o superior.

En este documento se describen las características del software. Se recomienda al usuario que guarde estas notas de la versión para su consulta a medida que se vaya familiarizando con el software.

## Novedades de la versión 2.1.6

En este apartado se describen las mejoras y las correcciones realizadas en SCIEX OS 2.1.6. Para conocer las mejoras y las correcciones de una versión anterior de SCIEX OS, consulte las *Notas de la versión* que se incluían con dicha versión de software.

## Nuevas funcionalidades y mejoras de la versión 2.1.6

- SCIEX OS 2.1.6 admite el sistema Echo® MS con el espectrómetro de masas SCIEX Triple Quad™ 6500+.

---

**Nota:** Si esta versión de SCIEX OS se utiliza con un sistema Echo® MS, el firmware para el sistema Echo® MS debe actualizarse. Llame a un representante del servicio técnico (FSE) de SCIEX.

---

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

---

- La función de actualizaciones de software permite al usuario averiguar si hay disponible una versión más reciente del software.

---

**Nota:** Si la característica de actualizaciones del software no puede comunicarse con SCIEX, póngase en contacto con el administrador de red local para asegurarse de que el puerto 443 esté abierto y de que Transport Layer Security (TLS) 1.2 esté instalada en el ordenador.

---

- SCIEX OS se puede instalar en un sistema operativo Windows en inglés, francés, alemán o español. Se requiere compatibilidad con el idioma inglés, pero la configuración regional se puede establecer en inglés, francés o alemán. (BLT-2325)
- El límite de caracteres se ha aumentado a 250 caracteres para el campo **Barcode** en el espacio de trabajo Batch. (BLT-2212)
- Las tablas de resultados exportadas desde SCIEX OS utilizando el comando **Export and save results table** con la opción **Analyst** seleccionada ahora tienen el mismo formato que las tablas de resultados exportadas del software Analyst®. (BLT-2365)
- (Sistemas ExionLC™ y Shimadzu LC) La función Direct Control se ha mejorado para permitir al usuario controlar los parámetros de los módulos LC. (ONYX-8128)
- (Sistemas SCIEX 7500) Se solicita confirmación al usuario al especificar un valor **Curtain Gas** inferior al valor recomendado. (ONYX-10763)
- En las columnas calculadas, las condiciones **IF** ahora pueden probar las señales cualitativas de confianza para estas columnas (MQ-8469):
  - **Mass Confidence**
  - **Fragment Mass Confidence**
  - **RT Confidence**
  - **Isotope Confidence**
  - **Library Confidence**
  - **Formula Confidence**
  - **Combined Rules**

### Nuevas funciones para los sistemas Echo® MS

- El usuario ahora puede optar por utilizar la secuencia de muestreo especificada en el lote enviado o la secuencia optimizada (filas en serpentin). Anteriormente, solo se usaba la secuencia optimizada, independientemente de la configuración en el lote. Para activar esta opción, seleccione **Tools > Settings** en el cuadro de diálogo Direct device control y después anule la selección de la casilla de verificación **Optimize ejection sequence of batch samples**. (OPP-211)
- El caudal de la bomba de fase móvil ahora es un valor medio móvil. (OPP-327)
- La duración más corta admitida para la infusión directa es ahora 5 segundos. (OPP-307)
- Se ha mejorado el modo de simulación. (OPP-224)

- El tiempo de inactividad para el sistema Echo<sup>®</sup> MS se puede configurar ahora seleccionando **Tools > Settings** en el cuadro de diálogo Direct device control. (OPP-330)
- Ahora está disponible una función de cebado de fase móvil en el cuadro de diálogo Direct device control. Utilice esta función para rellenar la línea de transferencia con fase móvil. Para acceder a la función, seleccione **Tools > Maintenance**. (OPP-347)
- La información del método de AE ahora se incluye en la información de muestra en el archivo wiff2. (OPP-353)
- Una nueva opción **Run Log Level** crea un archivo de registro detallado como parte de un paquete de servicios. Para seleccionar esta opción, seleccione **Tools > Maintenance** y, a continuación, seleccione **Diagnostics** en el campo **Run Log Level**. (OPP-399)
- Se ha optimizado el tiempo de ejecución del método de adquisición. Para un método de AE configurado con un intervalo de 1 segundo por pocillo, el tiempo de ejecución se reduce en aproximadamente 17 segundos. (OPP-349)
- La adquisición se detiene si un error en los datos del estudio o en el pocillo marcador hace inviables los resultados de la adquisición. (OPP-298, OPP-366)

## Problemas corregidos en la versión 2.1.6

### Sistema Echo<sup>®</sup> MS

- El módulo Echo<sup>®</sup> MS pasa al estado Fault (Fallo) en el modo de simulación. (ONYX-6697)
- En el espacio de trabajo Event Log, la página con eventos del módulo Echo<sup>®</sup> MS se muestra como LC en vez de AE. (ONYX-7075)
- Una vez que la bomba se detiene, la bomba de fluido de acoplamiento muestra la última velocidad de esta en lugar de indicar cero. (OPP-276)
- Algunos errores críticos de fallo y advertencia no se conservan después de un reinicio. (OPP-269)
- El sistema no se reinicializa después de la eliminación de los fallos y errores, como los siguientes, que se activaron durante la inicialización de la adquisición:
  - Si la adquisición se detiene durante el movimiento de la OPI (OPP-279)
  - Si la cola se detiene. (OPP-280)
  - Si se activa el interruptor de desconexión de emergencia durante el movimiento de la OPI. (OPP-283)
  - Si se produce una fuga de fluidos o un desbordamiento en el depósito de TFA durante la carga de la placa. (OPP-284)
  - Si se produce una fuga de OPI o una fuga en la fase móvil durante la carga y clasificación de la placa. (OPP-285)
- Si el espectrómetro de masas está en estado Idle (Inactivo), el módulo Echo<sup>®</sup> MS no se puede purgar. (OPP-290)

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

---

- Plate Layout en el espacio de trabajo Batch no se actualiza para que coincida con el tipo de placa en un archivo csv importado. (OPP-295).
- NECO Diagnostics muestra un error al ejecutar el servicio de integración para el sistema Echo<sup>®</sup> MS. (OPP-296)
- De manera intermitente, la bomba de la fase móvil no se inicia. (OPP-378)
- De manera intermitente, es necesario más de un intento para descargar la placa actual, o el botón **Unload** no está activado. (OPP-379)
- Si el suministro de Gas 1 al espectrómetro de masas no tiene la presión correcta (90 psi), entonces la adquisición no se inicia. El sistema se mantiene en el estado Pre-Run (Pre-ejecución). (OPP-319)
- Cuando el sistema Echo<sup>®</sup> MS funciona en modo de simulación, pasa a un estado Fault (Fallo) después de completar la adquisición. (OPP-301)

### Otros dispositivos

- (Shimadzu LC) Después del procesamiento de varias muestras, el gráfico de presión muestra que la presión cayó a cero brevemente antes de volver a su presión original. (ACQ-2043)
- (Sistemas ExionLC<sup>™</sup>) El software no puede inyectar en pasos de 0,1 µL para los volúmenes de inyección entre 0,1 µL y 10 µL. (BLT-2189)
- No se pueden configurar varios dispositivos de LC al mismo tiempo. (BLT-2206)
- (Shimadzu LC) Cuando se desactiva el sistema de LC, el sistema de LC se apaga y apaga el refrigerador en el procesador de muestras automático y el cambiador de placas. (BLT-2300)
- (Sistemas SCIEX 7500) Se pierde la comunicación con la bomba de jeringa. (BLT-2563)
- Cuando se conecta un DAD Agilent a una pila Shimadzu LC, se produce una demora de 0,2 minutos en el inicio de la adquisición de datos en el trazo de DAD. (ONYX-8120)
- Si la configuración del dispositivo incluye un detector configurado para adquirir datos en modo de canal y los datos adquiridos contienen longitudes de onda duplicadas, entonces los datos de longitud de onda mostrados en el panel Data Acquisition y en el espacio de trabajo Explorer son incorrectos. (ONYX-8382)
- Si se utiliza la función de ionización programada con un dispositivo configurado con cierre de contacto, es posible que la ionización se inicie antes de que el dispositivo controlado mediante cierre de contacto empiece a inyectar una muestra. (ONYX-8626)

### Espacio de trabajo Batch

- (Sistemas SCIEX 7500) Un archivo de texto exportado desde Watson LIMS no se puede importar al espacio de trabajo Batch. (BLT-2460)
- El procesamiento automático falla si la ruta del archivo especificada para el **Results File** en el lote es demasiado larga. (ONYX-8356)

## Espacio de trabajo Analytics

- Solo hay dos posiciones decimales disponibles para definir la ventana de tiempo de retención. (BLT-1579)
- Los clientes no pueden abrir el espacio de trabajo Analytics debido a un problema de comunicación con la base de datos del software LibraryView™. (BLT-2110).
- El panel Calibration Curve muestra una cruz roja. (BLT-2175)
- Se producen retrasos en las actualizaciones del espacio de trabajo. Por ejemplo, el panel Calibration Curve tarda en actualizarse cuando se selecciona un componente diferente en la Tabla de resultados, y la Tabla de resultados tarda en actualizarse cuando se anula la selección o se selecciona la casilla de verificación **Reportable**. (BLT-2336)
- Se requiere acceso de administrador para exportar una biblioteca. (BLT-2439)
- Cuando el usuario intenta añadir un espectro a la biblioteca, y ya existen gran cantidad de compuestos con nombres similares en la biblioteca, se pide al usuario que cree un nuevo compuesto. Sin embargo, el compuesto no se puede crear porque ya existe un compuesto con el mismo nombre en la biblioteca. (BLT-2452)
- Las columnas calculadas basadas en reglas combinadas no se actualizan automáticamente cuando se actualizan las columnas de entrada. (BLT-2533)
- Cuando el panel Peak Review está desacoplado y activo, la tecla de acceso directo **F4** no añade ni elimina la integración de picos. (BLT-2551)
- Se producen retardos durante el procesamiento de una tabla de resultados que contiene muestras que se están adquiriendo actualmente. (BLT-2560)
- Cuando se importa el archivo de configuración de visualización de una tabla (cset), la columna **Component Name** se mueve a una posición cercana a la parte derecha de la tabla. (BLT-2564)
- Los resultados pueden ser incoherentes cuando se realizan comparaciones de texto (no numéricas) en instrucciones IF complejas. (MQ-8268)
- El software no comprueba si hay errores en los nombres de las columnas o en los valores de las fórmulas. (MQ-8412)
- No se detectan los tipos de muestras de **Quality Control** y **Double Blank** en instrucciones **IF**. (MQ-8549)
- Si una cadena de texto de una fórmula incluye un punto y coma (;), entonces la fórmula no se procesa correctamente. (MQ-8670)
- Es posible que los cambios realizados en una tabla de resultados no se apliquen si hay varias tablas de resultados abiertas y se realizan tres o más cambios en la tabla de resultados. (MQ-8696)

## Parches SCIEX OS

El software incluye correcciones que se incluyeron en estos parches:

- Parche para SCIEX OS 2.0 para el problema de adquisición de Agilent: de manera intermitente, la adquisición con una configuración de dispositivo Agilent puede fallar con el error "Sample acquisition was stopped because of a system error" (la adquisición de muestra se ha detenido debido a un error del sistema). (BLT-2160)
- SCIEX OS 2.0.1 Parche para placas de pocillos personalizadas Agilent. El software no admite placas de pocillos personalizadas definidas para procesadores de varias muestras Agilent compatibles: G5668A y G7167(A,B). (BLT-3422)
- SCIEX OS 2.0.1 Parche para Shimadzu Plate Layout:
  - La disposición de las placas de Reversed Deep Well 96 no es compatible con el procesador de muestras automático Shimadzu LC30-AC. Esta disposición es similar a 96 Deep Well Plate, pero la numeración de los viales comienza en la parte inferior izquierda, y las filas se numeran de izquierda a derecha. (BLT-2446)
  - El cuadro de diálogo Plate Layout no está disponible para el procesador de muestras automático Shimadzu SIL-30ACMP. (BLT-2496)

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

### Notas sobre el uso

- Al realizar actualizaciones de Windows, los usuarios solo deben instalar las actualizaciones necesarias. Las actualizaciones deben programarse cuando el sistema no esté adquiriendo datos. Los usuarios no deben instalar actualizaciones opcionales porque pueden interferir en el funcionamiento del software.

---

**Nota:** SCIEX OS no es compatible con Windows 10 HotFix 2. (BLT-2320)

---

- Cuando se inicia un lote, SCIEX OS detiene la instalación de las actualizaciones de Windows, los análisis de virus de Windows Defender (Windows 10) y los análisis de virus de Symantec Endpoint (Windows 7). Programe las actualizaciones y los análisis de virus para cuando no se estén adquiriendo datos.
- Para evitar problemas de rendimiento o de integridad de los datos, el usuario no debe llevar a cabo procedimientos de mantenimiento en el ordenador, como desfragmentación o limpieza de disco, durante la adquisición de muestras.
- (Sistemas Echo<sup>®</sup> MS) Cuando se crea un método de MS, el valor de **Spray Voltage** se establece de manera predeterminada en 4500 V.

---

**Nota:** Recomendamos utilizar un valor de 5000 V como máximo a fin de maximizar la vida útil del conjunto de electrodo de la interfaz de puerto abierto (OPI).

---

- (Sistemas Echo<sup>®</sup> MS) Debido a que los picos son estrechos, recomendamos minimizar el número de transiciones. Recomendamos que se utilicen de cuatro a seis transiciones.

- (Sistemas Echo<sup>®</sup> MS) El usuario no debe utilizar el mismo nombre de archivo de datos o de resultados en varios lotes. Utilice siempre un nuevo archivo de datos y resultados en cada nuevo lote.
  - (Sistemas Echo<sup>®</sup> MS) Los valores especificados en la columna **Injection Volume** del espacio de trabajo Batch no sustituyen el volumen de expulsión especificado en el método de AE.
  - Si durante la adquisición de red se interrumpe el servicio ClearCore2, los datos parciales de la muestra que está en proceso de adquisición en el momento de la interrupción no se escribirán en el archivo de datos. Si durante la adquisición local se interrumpe el servicio, los datos parciales de la muestra se escribirán en el archivo de datos pero quedarán marcados como dañados. Los procesamientos activados automáticamente y de reglas de decisión también fallarán si se interrumpen los servicios ClearCore2.
  - Los métodos siguientes permiten al usuario ver datos en tiempo real en el espacio de trabajo Explorer mientras se adquieren en un recurso de red:
    - Abra el panel Data Acquisition en la parte inferior de la ventana SCIEX OS.
    - En el espacio de trabajo Queue, abra la muestra que se está adquiriendo haciendo doble clic en ella.
- (DS-1873)

---

**Nota:** Si la muestra se queda abierta en el espacio de trabajo Explorer, aparece un mensaje que indica "archivo no encontrado" una vez que la muestra se ha movido al recurso de red.

---

- Los archivos de datos creados en SCIEX OS 2.1.6 no pueden añadirse a los archivos de datos adquiridos en SCIEX OS versión 1.3.1 o anterior. (DS-1931)
- Si se especifica un nuevo archivo de resultados de una muestra en el espacio de trabajo Batch, el usuario debe especificar también un método de procesamiento. Si no se especifica ningún método de procesamiento, la columna **Processing Method** en el espacio de trabajo Queue contendrá **\*Embedded Method\*** y el procesamiento automático fallará. (ONYX-4864)
- Los archivos del software MultiQuant<sup>™</sup> (qmethod, qsession y cset) no pueden abrirse ni utilizarse en el espacio de trabajo Analytics de SCIEX OS. No obstante, los métodos del software MultiQuant<sup>™</sup> que se han exportado a un archivo de texto pueden importarse al espacio de trabajo Analytics.
- El software no utiliza el parámetro de regresión seleccionado (Area o Height) para calcular la proporción de iones de un componente. El software utiliza el parámetro de regresión definido para el primer componente de la tabla de resultados para calcular la proporción de iones de todos los componentes de la tabla de resultados. (MQ-5546)
- En el caso de flujos de trabajo no dirigidos, las tablas de resultados deben quedar limitadas a 150 000 filas. El rendimiento de SCIEX OS disminuye considerablemente si las tablas de resultados superan este tamaño.

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

---

- Si se utiliza el algoritmo de integración AutoPeak, el usuario debe considerar todos los parámetros calculados en el contexto de un componente de la tabla de resultados específica. El software crea un modelo de AutoPeak para cada componente que se utiliza para todas las muestras del componente. El parámetro calculado de asimetría de AutoPeak muestra la proporción del sesgo del componente correspondiente con respecto al sesgo del modelo de AutoPeak del componente. (BLT-2030)
- Al transferir datos al Watson LIMS, el usuario debe esperar a que la transferencia se complete correctamente antes de hacer clic en **Confirm** en SCIEX OS. Si el usuario hace clic en **Confirm** antes de que se complete la transferencia, entonces el estado de la transferencia se muestra como Failed (Error).
- El botón **Apply to Workstation** está activo aunque la plantilla actual del mapa de auditoría se aplique a la estación de trabajo. Para determinar la plantilla del mapa de auditoría que se aplica actualmente a la estación de trabajo, abra el espacio de trabajo Audit Trail. (ONYX-3400)
- Al convertir métodos, asegúrese de usar la versión del SCIEX OS to Analyst® Software Method Converter que se incluye en el paquete de instalación de SCIEX OS.



## Problemas generales

Problema	Notas
<p>El usuario no puede abrir los archivos de informe (xps) creados en el espacio de trabajo MS Tune, durante el ajuste o en el espacio de trabajo MS Method, con MRM guiada. Windows notifica que no puede abrir archivos de ese tipo.</p>	<p>Este problema se produce si el Visor de XPS de Microsoft no está instalado en el ordenador. El paquete de instalación de SCIEX OS incorpora el visor. Para instalarlo, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra una ventana de símbolo del sistema como administrador:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. En el campo <b>Type here to search</b> en la barra de tareas de Windows, escriba <b>cmd</b>.</li> <li>b. Haga clic con el botón derecho del ratón en <b>Command Prompt</b> y haga clic en <b>Run as administrator</b>.</li> </ol> </li> <li>2. En la ventana Administrador: Símbolo del sistema, escriba el comando siguiente y, a continuación, pulse <b>Enter</b>:  <b>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</b> <hr/> <p><b>Nota:</b> Escriba todo el comando en una sola línea.</p> <hr/> <p>Se mostrará una barra de progreso mientras se instala el Visor de XPS.</p> </li> <li>3. Cuando la instalación haya finalizado, cierre la ventana Símbolo del sistema.</li> </ol>
<p>(Sistemas SCIEX 7500) Los datos con una ruta de archivo larga no se pueden procesar con el software Analyst® 1.7.2. Además, la información de estos archivos de datos no se puede mostrar por completo en el software Analyst® 1.7.2. (BLT-2246)</p>	<p>Para evitar este problema, utilice el espacio de trabajo Analytics de SCIEX OS para procesar los datos.</p>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
El panel de contenido de la ayuda está en blanco. (BLT-2497)	<p>El archivo de ayuda está bloqueado. Para solucionar el problema, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="774 412 1439 517">1. Busque el archivo de Ayuda, haga clic con el botón derecho en él y, a continuación, haga clic en <b>Properties</b>.</li><li data-bbox="774 533 1439 600">2. En el cuadro de diálogo Propiedades, seleccione <b>Unblock</b>.</li><li data-bbox="774 616 1439 651">3. Haga clic en <b>OK</b>.</li></ol> <hr/> <p><b>Nota:</b> Si el cuadro de diálogo Propiedades no contiene esta casilla de verificación, el archivo de ayuda no se bloquea.</p>
(Sistemas SCIEX 7500) Los datos con una ruta de archivo de más de 128 caracteres no se pueden procesar en el software Analyst®. Algunas secciones de la información de archivo correspondiente a dichos archivos de datos tampoco se muestran. (ONYX-9408)	Para evitar el problema, asegúrese de utilizar una ruta de archivo más corta.
Se produce un error durante el reprocesamiento de los datos wiff en el espacio de trabajo Explorer y en el panel Peak Review del espacio de trabajo Analytics. (ONYX-9450)	Los datos wiff no se pueden volver a procesar.

## Problemas en los dispositivos

Problema	Notas
(Sistemas ExionLC™ y Shimadzu LC) La inyección comienza antes de que la columna alcance la temperatura establecida.	Si el valor de <b>WAIT TIME</b> del horno de columna se establece manualmente en 0, asegúrese de equilibrar el sistema y espere de 10 a 15 minutos después de que el horno de columna haya alcanzado la temperatura establecida antes de enviar muestras. También puede establecer <b>WAIT TIME</b> en un valor igual a cualquier número entero entre 1 y 10 y, a continuación, seleccionar <b>Wait for temperature equilibration before run</b> en el método de LC. Si se selecciona esta opción, una vez que el horno de columna alcance la temperatura establecida, el software esperará el tiempo especificado en <b>WAIT TIME</b> antes de iniciar la inyección.
(LC de Agilent) El procesador de muestras automático no admite ajustes de alto rendimiento. (ACQ-529)	Actualmente no se admiten ajustes de alto rendimiento.
(Shimadzu LC) Aparece un estado de dispositivo incorrecto cuando el dispositivo se está recuperando. (ACQ-1410)	Si se apaga un subdispositivo antes de enviar la muestra, el sistema de LC pasa al estado Standby aunque el estado deba ser Fault. Si el usuario intenta enviar el lote a la cola de nuevo, la primera muestra se envía pero falla inmediatamente porque el sistema de LC pasa al estado Fault y la muestra resulta dañada. Si se produce este problema, reinicie el ordenador y abra el software de nuevo.
(LC de Shimadzu) La señal de puntuación del dispositivo no se actualiza desde el estado Fault al recuperar un error mediante Direct Control. (ACQ-1420)	Si el usuario abre el dispositivo Direct Control y hace clic en <b>Clear Error</b> con el sistema LC en estado Fault, el dispositivo se recupera pero el estado en el software sigue indicando que se ha producido un fallo. Para eliminar este error, haga clic en <b>Standby</b> en el panel de estado.
(LC de Agilent) El método de LC no se ejecuta correctamente si los dispositivos encendidos y conectados no coinciden con los dispositivos en la lista de dispositivos activados. (ACQ-1716)	Para asegurarse de que el sistema funciona correctamente, apague o encienda los dispositivos para que coincidan con la lista de dispositivos activados.
(LC de Shimadzu) Se ha observado un problema de rendimiento durante la ejecución de un lote grande con el PDA de Shimadzu con tasas de muestreo superiores a 12,5 Hz. (ACQ-2037)	La duración esperada del lote puede ser superior a la esperada. Para evitar problemas, utilice una tasa de muestreo inferior a 12,5 Hz.

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
(LC de Shimadzu) Se han adquirido datos de UV invertidos durante la adquisición con dos canales de UV. (ACQ-2042)	Esto se produce cuando se configura la polaridad como negativa en la sección de detector de UV del método de LC. Para evitar problemas, utilice el ajuste positivo en el campo de polaridad.
(LC de Agilent) La LC de Agilent muestra el estado Fault aunque los subdispositivos se hayan recuperado de un estado Fault y tengan el estado Ready. (ACQ-2144)	Si se produce este problema, haga clic en <b>Standby</b> para volver la LC al estado Ready.
Si la duración de una tabla de gradientes de una bomba de LC o una tabla de temperaturas de un horno de columna en un método de LC es superior a la duración del método de MS, los dispositivos LC se detendrán cuando finalice la duración del método de MS. (ACQ-2167/2088)	Para evitar este problema, asegúrese de que el valor del campo <b>Stop Time</b> de duración del método de LC es el mayor al que se debe ejecutar el método de LC.
(Sistemas ExionLC™ AC/ExionLC™ AD y Shimadzu LC) Los parámetros predeterminados de PDA son diferentes en función de cómo se acceda al método de LC. (ACQ-2176)	Para evitar problemas, asegúrese de que se utilicen los parámetros correctos para el dispositivo de PDA.
(LC de Agilent) Se ignora la coma como separador decimal si se copia el caudal en la cuadrícula del gradiente de LC. (ACQ-2191)	Este es un problema de la LC de Agilent. Para evitar este problema, escriba el caudal de forma manual y utilice la coma como separador decimal.
(LC de Agilent) El estado Fault no se refleja correctamente si los dispositivos se encuentran en el estado Fault durante la activación del dispositivo. (ACQ-2195)	Para evitar este problema, elimine el fallo en el dispositivo y, a continuación, desactive y vuelva a activar los dispositivos Agilent.
En algunos casos, no se pueden añadir dispositivos manualmente. (ACQ-3014)	En algunos casos, la función <b>Test device</b> falla al añadir dispositivos manualmente. Para evitar este problema, utilice <b>Autoconfig</b> para añadir dispositivos.
Cuando se seleccionan uno, dos o tres disolventes de lavado, entonces no se ejecuta el lavado. (BLT-1212)	Añada un cuarto disolvente de lavado, y reduzca el volumen de cada lavado para reducir el tiempo de lavado.

Problema	Notas
(Shimadzu LC-40) Después de que el sistema pase al estado Standby o después de desactivarlo, la temperatura vuelve a la temperatura establecida en el último procedimiento de equilibrado o método de LC. (BLT-2300)	N/A
El sistema no activa el botón <b>Standby</b> en el panel de estado derecho si un dispositivo, como el CDS, pasa al estado Fault, lo que impide al usuario eliminar el error. (MSCS-1314)	Si se produce este problema, haga clic en <b>Start</b> en Direct Control para cambiar el estado del CDS de Fault a Running a fin de borrar el estado Fault del CDS.
El modo de masa del espectrómetro de masas no se muestra si el espectrómetro no puede activarse, o si se activa mientras está en estado Fault. (MSCS-2065)	Vuelva a activar el dispositivo cuando el espectrómetro de masas esté en estado Ready o Idle.
El usuario no puede configurar un sistema SCIEX X500 QTOF en el espacio de trabajo Devices después de migrar de SCIEX OS 2.0 a SCIEX OS 1.7. (MSCS-2286)	Tras instalar SCIEX OS 1.7, detenga el servicio ClearCore2 y, a continuación, instale los C++ Redistributables (vc_redis*.exe) desde la carpeta Install del paquete de instalación de SCIEX OS 2.0.
Falta información en el cuadro de diálogo Device Details para el sistema de LC. (ON-2069)	Este problema se produce si la configuración regional de Windows no es <b>English (United States)</b> . Para evitar este error, configure Windows siguiendo las instrucciones de la <i>Guía de instalación del software</i> .
(LC de Agilent) Si falta un vial de muestra, el sistema no reconoce el vial que falta e inyecta aire. (ONYX-4849)	<p>Este problema se produce cuando falta un vial de muestra si se selecciona una o ambas de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>If a sample is missing, then proceed to the next sample</b> en la página Queue Settings.</li> <li>• <b>Ignore missing vessel</b> en el cuadro de diálogo Direct Control.</li> </ul> <p>Si no se selecciona ninguna de estas opciones, el sistema pasa al estado Fault y la muestra falla.</p> <p>Para evitar este error, elimine estas dos opciones y asegúrese de que todos los viales estén presentes.</p>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
(LC de Agilent) Los datos de DAD en tiempo real del módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra no se registran si el modo de espectro se configura en Apex o All in Peak. (ONYX-4998)	No se admiten los modos de espectro Apex ni All in Peak. Utilice otro modo.
(LC de Agilent) El sistema permanece en el estado Loading o Equilibrating al utilizar un módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra si Signal A Excitation se ajusta en Zero Order y la ganancia del fotomultiplicador (PMT) tiene un valor superior a 6. (ONYX-4999)	Si Signal A Excitation es Zero Order, ajuste la ganancia del PMT en 6 o menos.
Cuando el usuario pulsa <b>F1</b> en el espacio de trabajo LC Method, se abren tanto el <i>sistema de ayuda</i> de SCIEX OS como la ayuda del sistema de LC. (ONYX-7149)	N/A
Si se utiliza la aplicación Escritorio remoto para acceder al ordenador de adquisición, se pueden producir los problemas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el espacio de trabajo LC Method, algunos parámetros no están visibles.</li> <li>• En el cuadro de diálogo Detailed Status de un sistema de LC, algunos parámetros de LC no están visibles.</li> </ul> (ONYX-7153/ONYX-8048/ONYX-8185)	Este problema se produce cuando el usuario desconecta y vuelve a conectar la sesión de Escritorio remoto sin cerrar la sesión del ordenador de adquisición. Para evitar este problema, utilice uno de estos métodos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre la sesión del ordenador de adquisición y, a continuación, vuélvala a iniciar.</li> <li>• Utilice el modo de pantalla completa en la aplicación Escritorio remoto.</li> <li>• Corrija la resolución del ordenador de adquisición.</li> <li>• Visualice el estado detallado directamente en el ordenador de adquisición.</li> </ul>
(Shimadzu LC) La bomba de LC de Nexera Mikros no pasa a estado de fallo cuando se alcanza el límite de presión máxima. (ONYX-7794)	N/A
En el cuadro de diálogo Detailed Status de la válvula desviadora, el valor de <b>Time</b> es incorrecto mientras el sistema está en los estados de equilibrado y carga. (ONYX-7831)	Espere a que empiece a ejecutarse la siguiente muestra y, a continuación, vuelva a abrir el cuadro de diálogo Detailed Status para ver el valor de <b>Time</b> .

Problema	Notas
(Shimadzu LC) La bomba de LC de Nexera Mikros no se identifica correctamente como una bomba LC-20AB en la configuración del dispositivo. (ONYX-8030)	El rendimiento del sistema de LC no se ve afectado, pero la bomba no se identifica correctamente en los archivos de datos, registros y pistas de auditoría.
(Shimadzu LC-40) En el cuadro de diálogo Plate Layout, si el usuario está configurando un tipo de gradilla con varias placas, cuando finalice la configuración de una placa y seleccione la siguiente, el nombre de la placa configurada cambia a <b>&lt;Unassigned&gt;</b> . (ONYX-8441)	Guarde el lote y vuélvalo a abrir para que los nombres de placa se muestren correctamente en el cuadro de diálogo Plate Layout.
SCIEX OS no inicia y detiene automáticamente una bomba de jeringa externa durante el ajuste. (ONYX-8459)	Inicie la bomba de jeringa manualmente antes de iniciar el procedimiento de ajuste.
(Sistemas ZenoTOF™ 7600) El nombre de la fuente de iones OptiFlow® Turbo V no es correcto en el panel Detailed Status. (ONYX-10450)	N/A
(Sistema Echo® MS) Se aplican las siguientes limitaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las reglas de decisión no funcionan correctamente con un sistema Echo® MS.</li> <li>• Un sistema de LC no se puede utilizar en una configuración con un sistema Echo® MS.</li> <li>• El espacio de trabajo MS Tune no se puede utilizar si se configura un sistema Echo® MS.</li> </ul> (ONYX-10636)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No utilice reglas de decisión al configurar un sistema Echo® MS en SCIEX OS.</li> <li>• No active un sistema de LC cuando esté activo un sistema Echo® MS.</li> <li>• No realice ningún ajuste en el espacio de trabajo MS Tune cuando esté activo un sistema Echo® MS.</li> </ul> El ajuste del sistema SCIEX 6500+ se realiza utilizando la fuente de iones IonDrive™ Turbo V y la sonda asociada.
(LC de Waters) Las propiedades del dispositivo de LC y la información del método no figuran en Sample Information, que se muestra en el espacio de trabajo Explorer. (ONYX-11604)	N/A
(Sistema Echo® MS) La configuración de <b>Run Log Level</b> en <b>Diagnostic</b> influye en el rendimiento del sistema. (OPP-399)	Establezca <b>Run Log Level</b> en <b>Normal</b> cuando no sea necesario ejecutar archivos de registro detallados.

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
(Sistema Echo <sup>®</sup> MS) De forma intermitente, una vez que se detiene la bomba, el caudal de la fase móvil no es cero. (OPP-412)	Esto solo es un problema de la interfaz de usuario. La funcionalidad del sistema no se ve afectada.
(Sistema Echo <sup>®</sup> MS) Puede haber problemas cuando se utiliza la secuencia de muestreo de columnas en serpentín: <ul style="list-style-type: none"><li>• El descenso del caudal para una captura de gotas puede ser superior y tener como resultado una reproducibilidad insuficiente.</li><li>• La carga adicional resultante del movimiento prolongado hacia delante y hacia atrás a lo largo del eje Y puede, con el tiempo, provocar estrés en el mecanismo de movimiento.</li></ul> (OPP-211)	No se recomienda la expulsión de muestras en una secuencia de columnas en serpentín si se borra la <b>Optimize ejection sequence of batch samples</b> .

## Problemas con la adquisición

Problema	Notas
(Sistemas Echo <sup>®</sup> MS) Cuando se eliminan entradas en el cuadro de diálogo Plate Layout, las filas no se eliminan del espacio de trabajo Batch y se conservan algunos campos.	Para eliminar las filas, selecciónelas y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón y haga clic en <b>Delete Rows</b> .
(Sistemas Echo <sup>®</sup> MS) Cuando el usuario cierra el cuadro de diálogo Plate Layout, SCIEX OS se minimiza en la barra de tareas de Windows.	Haga clic en el icono SCIEX OS en la barra de tareas de Windows para restaurar la ventana SCIEX OS.



Problema	Notas
<p>En los espacios de trabajo Batch y Queue, las impresiones con la opción PDFactory tienen los problemas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los informes generados con PDFactory no incluyen ningún valor numérico, como nombres de métodos, nombres de muestras, ID de muestras, códigos de barras, etc., en los que los nombres sean números. (ONYX-2236)</li> <li>• La impresión de informes con XPS y PDFactory en modo horizontal funciona como se esperaba, pero si se usa PDFactory en modo vertical, se omiten las últimas dos columnas de la primera página, y la hora a la que se imprime el lote aparece truncada. (ACQ-1275)</li> </ul>	<p>Para evitar problemas, imprima con la opción XPS en lugar de PDFactory.</p>
<p>En el espacio de trabajo Batch, la lista de métodos de MS y LC disponibles aparece incompleta si se copian los métodos de otro proyecto. (ACQ-2127)</p>	<p>Si se produce este problema, reinicie el software.</p>
<p>Si el <b>Data File</b> está centrado en la celda y el usuario pulsa <b>Shift + Tab</b> para pasar a la siguiente celda, se muestra un error y el lote no se puede enviar. (ACQ-2135)</p>	<p>Para evitar este problema, no utilice la tecla <b>Tab</b> para pasar de una celda a otra. Elimine todo el contenido de la celda y vuelva a escribir el <b>Data File</b>.</p>
<p>(Sistemas SCIEX X500 QTOF) Los parámetros de la fuente de iones no se actualizan en el espectrómetro de masas. (ACQ-2177)</p>	<p>Durante la adquisición manual con SWATH<sup>®</sup> y el método MRM HR, los parámetros de gas y temperatura de la fuente de iones se pueden editar en la interfaz de usuario. Sin embargo, los cambios realizados por el usuario no se actualizan en el espectrómetro de masas ni se registran en la información de dicha muestra.</p>
<p>La bomba de jeringa Harvard pasa al estado Fault si se selecciona Standby. (ACQ-2193)</p>	<p>Para evitar este problema y eliminar el error, utilice la función Direct Control para iniciar la jeringa.</p>
<p>Si se utiliza una LC de Shimadzu, el sistema no puede realizar una inyección si hay eventos de inyección en la tabla de programa Time del procesador de muestras automático. (ACQ-2242)</p>	<p>Para evitar este problema, no añada eventos de inyección a la tabla de programa Time del procesador de muestras automático.</p>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
<p>(Sistemas SCIEX X500 QTOF y ZenoTOF™ 7600) Para los métodos <i>Scheduled</i> MRM<sup>HR</sup>, las columnas de la tabla de masas no se imprimen. (ACQ-2611)</p>	<p>Si el usuario hace lo siguiente, en las impresiones del método no aparecen todas las columnas que se muestran en la IU:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crea un método MRM HR.</li> <li>2. Aplica una programación del análisis.</li> <li>3. Selecciona mostrar los parámetros avanzados.</li> <li>4. Guarda e imprime el método.</li> </ol> <p>Para evitar este problema, cambie el tamaño de papel a un tamaño más grande que el tamaño Carta.</p>
<p>(Sistemas SCIEX X500 QTOF) En el ajuste manual, si el usuario envía un lote sin ninguna muestra de calibración (es decir, sin autocalibración CDS ni LC), los iones del método de MS de adquisición manual se utilizan como la lista de referencia de DBC entre muestras para la primera muestra y para todas las muestras posteriores del lote. Si hay alguna discrepancia en el rango de masa, polaridad, etc., entre el método de MS utilizado para la adquisición manual y el enviado en el lote, la calibración entre muestras fallará debido a una desviación de la precisión de masa de todas las muestras del lote. (ACQ-2834)</p>	<p>Para evitar problemas, los usuarios pueden optar por una de las siguientes soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el usuario envía un lote sin ninguna muestra de calibración tras finalizar la adquisición manual en el espacio de trabajo MS Method, la calibración entre muestras se realiza como se esperaba. La primera muestra del lote se utiliza para generar la lista de referencia para calibrar las muestras posteriores.</li> <li>• Si el usuario envía un lote con una muestra de calibración mientras la calibración manual está en curso, la calibración entre muestras se realiza como se esperaba, sin que se observe ninguna desviación en la precisión.</li> </ul>
<p>Cuando el usuario abre un método de MS, el botón <b>Print</b> no está disponible. (ACQ-3301)</p>	<p>Cierre el método y ábralo de nuevo.</p>
<p>Se produce un comportamiento incoherente durante las importaciones de un método de adquisición y de un método de procesamiento, que provocan resultados de cualificación poco fiables. (BLT-284)</p>	<p>La información importada de un método de adquisición tiene una precisión de masas de dos decimales. Las fórmulas utilizadas para calcular la precisión de masas en un método de procesamiento producen resultados de cuatro decimales. Por tanto, esto puede provocar resultados incoherentes entre los dos métodos.</p>
<p>(Sistemas SCIEX X500 QTOF) Para los métodos MRM HR, no se valida el tiempo de retención si se cambia la duración del método en el espacio de trabajo MS Method. (BLT-961)</p>	<p>Guarde, cierre y vuelva a abrir el método.</p>

Problema	Notas
Los lotes fallan al adquirir datos con un DAD en modo Spectrum. (BLT-978)	Para mejorar la estabilidad de los lotes, utilice el DAD en modo Signal.
Las actualizaciones en tiempo real del panel DAD pueden ser más lentas que el tiempo de respuesta elegido en el método (DS-853).	Para evitar este problema, reduzca la frecuencia de la adquisición de DAD o compruebe los datos tras finalizar la adquisición.
El etiquetado de picos entre los gráficos XWC y TWC es incoherente durante la adquisición de datos de UV en tiempo real. (DS-1262)	Para evitar problemas, examine los datos después de la adquisición con el espacio de trabajo Explorer.
(LC de Agilent) Si se abre un lote creado con SCIEX OS 1.2 o una versión anterior, falta información de LC, como <b>Rack code</b> , <b>Rack position</b> y <b>Plate code</b> . (DS-2186)	Estos campos se han redefinido en esta versión del software. Rellénelos de nuevo.
(Sistemas SCIEX X500 QTOF) El CDS sigue en modo Wash después de que el software deje de responder. (MSCS-666)	Si se produce este problema, elimine la opción de modo Wash en el cuadro de diálogo Direct Control.
El ajuste lon source gas 2 aparece en un mensaje de usuario. (MSCS-943)	Si se usa la sonda APCI, aparece un mensaje que indica que el ajuste lon source gas 2 debe tener un valor específico. Omita el ajuste lon source gas 2 en el mensaje de usuario.
(Sistemas SCIEX X500 QTOF) Aparece un mensaje incorrecto cuando se cambia la sonda. (MSCS-972)	El error no afecta a la adquisición. El usuario puede cancelar el mensaje y continuar con la adquisición.
(Sistemas SCIEX 7500) En un método IDA con un análisis de estudio que utilice el algoritmo <i>Scheduled</i> MRM™, la <b>Inclusion list</b> no se utiliza. (MSCS-2270)	No utilice una lista de inclusión con los análisis de estudio IDA que utilicen el algoritmo <i>Scheduled</i> MRM™ con activación de sMRM.
(Sistemas SCIEX 7500) Cuando un experimento IDA con un análisis de estudio MRM se ejecuta en bucle con otro experimento que utiliza el algoritmo <i>Scheduled</i> MRM™ con activación sMRM aplicada, el umbral de activación especificado en el campo <b>Intensity threshold exceeds</b> de los criterios de IDA no se aplica a las masas candidatas en el análisis de estudio MRM. (MSCS-2283)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desactiva la activación de sMRM en el experimento en bucle que utiliza el algoritmo <i>Scheduled</i> MRM™. El umbral de intensidad de IDA se aplicará a las masas candidatas en el análisis de estudio MRM.</li> <li>Cambie el análisis de estudio MRM para que utilice el algoritmo <i>Scheduled</i> MRM™ y establezca el tiempo de retención de los compuestos de interés en 0. El umbral de intensidad de IDA se aplicará a las masas candidatas en el análisis de estudio.</li> </ul>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
(Sistemas ZenoTOF™ 7600) No se adquieren datos en el modo de fragmentación EAD. (MSCS-2527)	Si se utiliza la fragmentación EAD, el tiempo de acumulación debe ser como mínimo tres veces el tiempo de reacción. De lo contrario, no se adquieren datos. Para solucionar este problema, aumente el tiempo de acumulación.
(Sistemas SCIEX X500 QTOF y ZenoTOF™ 7600) Los valores negativos de defecto de masa se muestran con el signo incorrecto en los criterios de IDA de defecto de masa. (MSCS-2537)	El algoritmo selecciona los precursores correctos, por lo que los datos adquiridos son correctos.
(Sistemas ZenoTOF™ 7600) La calibración automática no está disponible si la fuente de iones OptiFlow® Turbo V está instalada con una sonda NANO y el cierre de contacto está activado. (MSCS-2543)	Este problema puede producirse si el usuario cambia de la fuente de iones Turbo V™ a la fuente de iones OptiFlow® Turbo V. Desactive los dispositivos y vuelva a activarlos.
Es posible que se añada tiempo extra a los ciclos aleatorios durante la adquisición IDA. (ONYX-1764)	Para evitar problemas, asegúrese de que se han deshabilitado los servicios de actualización de Google (gupdate y gupdatem), si existen en el sistema, así como la copia de seguridad de Windows, antes de ejecutar IDA.
(Sistemas SCIEX X500 QTOF) El espacio de trabajo MS Method no se actualiza para mostrar la información correcta al ejecutar el calibrador. (ONYX-2127)	Aunque la interfaz de usuario no se actualice, se utilizan los parámetros correctos y esto se refleja en la información del archivo.
Si se importa un archivo csv en la tabla de masas de un método de MS, no aparece ningún mensaje de error si el número de columnas en el archivo de importación es superior al número de columnas en la tabla de masas. (ONYX-5216)	Este problema se produce si se utiliza un editor de texto para añadir una columna, delimitada por comas (,), a una fila en el archivo csv, y si no se añade la coma ni el texto de la columna a otras filas. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Exporte la tabla de masas a un archivo csv.</li><li>2. Abra el archivo exportado en Microsoft Excel.</li><li>3. Edite la tabla de masas.</li><li>4. Guarde el archivo csv actualizado.</li><li>5. Vuelva a importar el archivo.</li></ol>

Problema	Notas
<p>En el espacio de trabajo MS Method, cuando el usuario está editando la tabla de masas para un método de MS, la clave <b>Delete</b> no funciona. (ONYX-5467/ONYX-7384)</p>	<p>Para eliminar el contenido de la tabla de masas, utilice uno de los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice la tecla <b>Backspace</b> para eliminar el texto.</li> <li>• Haga doble clic en la celda para acceder al modo de edición y, a continuación, utilice la tecla <b>Delete</b>.</li> </ul> <p>A continuación, escriba otro texto, si es necesario.</p>
<p>Cuando se copia una fila de un archivo, como una hoja de cálculo Excel y, a continuación, se pega en la cuadrícula en el espacio de trabajo Batch, algunos componentes no se añaden a la cuadrícula. (ONYX-6068)</p>	<p>Añada manualmente al lote los componentes que faltan.</p>
<p>Cuando el usuario pega una fila sobre una fila existente en el espacio de trabajo Batch, el contenido no se pega correctamente. (ONYX-6083)</p>	<p>Para evitar este problema, en lugar de pegar sobre una fila existente, inserte una fila vacía y pegue en ella el nuevo contenido. A continuación, elimine la fila existente.</p>
<p>Cuando la carpeta Acquisition Methods contiene un método de MS dañado, no hay ningún método de MS que se pueda seleccionar en la columna <b>MS Method</b> del espacio de trabajo Batch. (ONYX-6795)</p>	<p>Si la lista de métodos de MS está vacía, busque y elimine el método dañado.</p>
<p>Cuando el usuario detiene la cola con la opción <b>Stop after the current tasks are completed</b>, la adquisición se completa, pero no se inicia el procesamiento. (ONYX-6802)</p>	<p>N/A</p>
<p>En el espacio de trabajo Queue, las muestras que se vuelven a inyectar como resultado del procesamiento de reglas de decisión muestran <b>*Embedded Method*</b> en la columna <b>Processing Method</b>, en lugar del nombre del método de procesamiento asociado con la muestra original. (ONYX-6896)</p>	<p>Cuando se procesa la primera muestra, se crea el archivo de resultados y el método de procesamiento especificado en la columna <b>Processing Method</b> se integra en el nuevo archivo de resultados. Por lo tanto, el método integrado especificado para la muestra reinyectada es el mismo que el método de procesamiento especificado para la primera muestra.</p>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
(Sistemas Echo <sup>®</sup> MS) Cuando lotes consecutivos guardan datos en el mismo archivo de datos, la división de los picos no se realiza correctamente y el procesamiento automático falla. (ONYX-6904)	La división de los picos se lleva a cabo después de la adquisición de los datos. Si un lote posterior está adquiriendo datos en un archivo mientras el sistema está dividiendo los picos que se han escrito en ese archivo durante la adquisición anterior, se produce un conflicto entre recursos. Para evitar este problema, escriba los datos de cada lote en un archivo de datos independiente.
Si el ordenador de adquisición se controla con Escritorio remoto de Windows al adquirir datos IDA, puede que se ralentice el rendimiento de adquisición y que ello dé lugar a la pérdida de puntos de datos. (ONYX-7491)	No utilice Escritorio remoto para controlar el ordenador de adquisición mientras adquiera datos IDA.
Se produce un error cuando el usuario intenta imprimir un método en un archivo PDF que está abierto en ese momento. (ONYX-7813)	Cierre el archivo PDF antes de imprimir el método o guárdelo con un nombre diferente.
(Sistemas QTRAP <sup>®</sup> ) No se puede establecer un valor predeterminado para AF2 en el caso de experimentos de MS <sup>3</sup> en polaridad negativa. (ONYX-8041)	Cuando el usuario establece un valor predeterminado para AF2 para experimentos de MS <sup>3</sup> con polaridad negativa, el valor predeterminado no se guarda.  Para guardar un valor predeterminado para AF2 con polaridad negativa, configure en primer lugar la polaridad positiva con el valor de AF2 requerido para la polaridad negativa. A continuación, cambie a polaridad negativa y guarde los valores predeterminados.
En el cuadro de diálogo Decision Rule Configuration, cuando se selecciona un método de procesamiento, la lista del campo <b>Flagging Rules</b> puede incluir reglas de marcado combinado que se definen en el método de procesamiento, pero no se aplican. Dicho de otro modo, la casilla de verificación <b>Apply Rule</b> no está seleccionada. (ONYX-8352)	Si el usuario selecciona una regla de marcado combinado que no se aplica en el método de procesamiento, no se lleva a cabo el procesamiento de las reglas de decisión en la cola.

Problema	Notas
<p>Un método de MS que utilice el algoritmo <i>Scheduled</i> MRM™ puede guardarse con una duración de método no válida. (ONYX-8443)</p>	<p>El valor de <b>Duration</b> de un método de MS que utilice el algoritmo <i>Scheduled</i> MRM™ puede que deje de ser válido si el tiempo de análisis es demasiado grande. Si el usuario intenta guardar el método, se muestra un mensaje de error y el campo <b>Duration</b> contiene un icono de error. Si el usuario especifica una duración de método válida, vuelve a cambiar la duración a la duración de método incorrecta y guarda el método, el método se guarda correctamente.</p> <p>Asegúrese de determinar la duración de método correcta antes de guardar el método.</p>
<p>(Sistemas SCIEX X500 QTOF) Cuando se imprime un método <i>Scheduled</i> MRM<sup>HR</sup>, el informe no contiene todas las columnas de la tabla de masas. (ONYX-8563)</p>	<p>Cambie la orientación del documento a horizontal en el cuadro de diálogo Print antes de imprimir.</p>
<p>(Sistemas SCIEX 7500) La polaridad del parámetro de energía de colisión (CE) no se muestra correctamente en la polaridad negativa de experimentos IDA. (ONYX-8566)</p>	<p>Se utiliza el valor correcto de CE para la adquisición.</p>
<p>(Sistemas SCIEX 7500) Se muestra un error durante el paso 5 (optimizar las energías de colisión) si el usuario no lleva a cabo todos los pasos previos por orden. (ONYX-8568)</p>	<p>Haga clic en <b>OK</b>.</p>
<p>(Sistemas SCIEX 7500) Si varias transiciones tienen los mismos tiempos de retención y permanencia, solo se muestra el último en la información emergente en el gráfico Dwell Time del cuadro de diálogo (s)MRM Plots. (ONYX-8621)</p>	<p>N/A</p>
<p>La información de la versión de software mostrada en Sample Information en un archivo de datos wiff es incorrecta si los datos se adquieren con versiones diferentes de SCIEX OS. (ONYX-9522)</p>	<p>Si los datos se adquieren con una versión de SCIEX OS y luego se añaden al archivo de datos con otra versión de SCIEX OS, la versión de software registrada en el archivo de datos wiff, tal como se muestra en Sample Information en el software Analyst®, es incorrecta. En la sección File Info se muestra la versión de software anterior.</p>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
(Sistemas ZenoTOF™ 7600) El número de ciclos y el tiempo de ciclo que se muestran en Sample Information para una muestra en el software PeakView® son incorrectos para un archivo wiff adquirido con el algoritmo <i>Scheduled MRM</i> <sup>HR</sup> . (ONYX-10623)	N/A
Si un lote creado en SCIEX OS 1.6 o en una versión anterior se abre en el espacio de trabajo Batch, las listas de selección de las columnas <b>Processing Method</b> y <b>Results File</b> están vacías. (ONYX-11275)	Cierre SCIEX OS y vuelva a abrirlo. Las listas de selección contienen los métodos de procesamiento y los archivos de resultados del proyecto actual.
(Sistemas ZenoTOF™ 7600) Los parámetros TOF Mass Calibration mostrados para la muestra en el archivo wiff no coinciden con los parámetros mostrados en el archivo wiff2. (ONYX-11356)	El software Analyst® TF y SCIEX OS registran los parámetros de calibración de manera diferente. El archivo wiff sigue el modelo del software Analyst® TF.
(Sistemas SCIEX X500 QTOF y ZenoTOF™ 7600) Cuando se crea un experimento en bucle con análisis complejos, IDA, SWATH, MRMHR, el experimento en bucle se muestra como un experimento programado, aunque el usuario no haya especificado la programación del experimento. (ONYX-11359)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Guarde y cierre el método.</li><li>2. Abra el método.</li><li>3. Desactive <b>Experiment scheduling</b> en la pestaña Advanced. El experimento en bucle aparece como no programado.</li></ol>
(Sistemas SCIEX X500 QTOF y ZenoTOF™ 7600) El usuario puede introducir valores no enteros en el campo <b>For</b> para <b>Exclude former candidate ions</b> . (ONYX-11383)	Los valores no enteros se sustituyen por "0" al guardar el método y volverlo a abrir, pero los datos se adquieren correctamente, teniendo en cuenta el valor no entero.



Problema	Notas
<p>Es posible que SCIEX OS no pueda añadir datos a un archivo wiff en un recurso de red. (ONYX-11437)</p>	<p>La adición de datos a un archivo wiff falla en las condiciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El archivo wiff contiene datos del software Analyst.</li> <li>• El archivo wiff contiene datos dañados.</li> <li>• El archivo wiff es de solo lectura.</li> <li>• El usuario no tiene permiso de escritura para el archivo wiff.</li> <li>• El archivo wiff supera los 2 GB.</li> </ul>
<p>El gráfico correspondiente a un TIC de TOF MSMS sumado de IDA es diferente en el espacio de trabajo Explorer (wiff2) y en el software PeakView® (wiff1). (ONYX-11599)</p>	<p>Los datos, el gráfico de TIC de TOF MS, los gráficos de los TIC de TOF MSMS individuales, los espectros TOF MS y los espectros TOF MSMS individuales son todos idénticos en el espacio de trabajo Explorer y en el software PeakView®.</p>
<p>(Sistemas Echo® MS) Cuando el usuario utiliza el cuadro de diálogo Plate Layout para rellenar Well Positions en el espacio de trabajo Batch, algunas veces las Well Positions no se rellenan. Este problema puede ocurrir en estas condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el usuario abre el espacio de trabajo Batch por primera vez después de abrir SCIEX OS.</li> <li>• Cuando el usuario intenta rellenar Well Positions en un lote vacío.</li> </ul> <p>(ONYX-12525)</p>	<p>Si aparece este problema, realice uno de estos procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cierre el software y vuelva a abrirlo.</li> <li>• Abra un lote guardado y, a continuación, utilice el cuadro de diálogo Plate Layout para actualizar las Well Positions en ese lote.</li> </ul>
<p>(Sistemas Echo® MS) Cuando el usuario hace clic en <b>Remove All</b> en el cuadro de diálogo Plate Layout, el software responde muy lentamente. (ONYX-12726)</p>	<p>Para mejorar el rendimiento, elimine los pocillos en la cuadrícula del espacio de trabajo Batch. Seleccione los pocillos en la cuadrícula y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione <b>Cut</b>.</p>
<p>(Sistemas Echo® MS) Si un lote de adquisición se envía mediante un software de control de terceros sin un método válido de procesamiento, entonces el procesamiento falla. (OPP-287)</p>	<p>Asegúrese de que el lote incluya un método de procesamiento válido.</p>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
(Sistemas Echo <sup>®</sup> MS) Cuando se dispara una advertencia de fase móvil baja durante la adquisición, la adquisición falla. (OPP-288)	Antes de iniciar la adquisición, asegúrese de que la botella de la fase móvil contiene suficiente fase móvil para completar las adquisiciones planificadas.
(Sistemas Echo <sup>®</sup> MS) Cuando el usuario utiliza el cuadro de diálogo Plate Layout para añadir pocillos de muestra a la cuadrícula en el espacio de trabajo Batch, no se pueden añadir los pocillos seleccionados. (OPP-365)	Seleccione una columna diferente en la fila de destino e inténtelo de nuevo.
(Sistemas Echo <sup>®</sup> MS) El <b>Est. Start Time</b> en el espacio de trabajo Queue no se actualiza para las muestras de AE. (OPP-421)	Esto solo es un problema de la interfaz de usuario. La funcionalidad del sistema no se ve afectada.

## Problemas con el espacio de trabajo Analytics

Problema	Notas
No se abre ninguna de las tablas de resultados en el directorio raíz del proyecto.	Este error se produce si se ha utilizado el directorio raíz de un proyecto como directorio raíz del software Analyst <sup>®</sup> . El software Analyst <sup>®</sup> crea uno o más de los siguientes archivos en la carpeta Default/Project Information en el directorio raíz: <ul style="list-style-type: none"><li>• ProjectSettings.atd</li><li>• Default Audit Map.cam</li><li>• Project.atd</li></ul> Si estos archivos existen en la carpeta Project Information, elimínelos.
No se puede crear ningún informe a partir de la tabla de resultados después de que se utilice una plantilla personalizada que contiene elementos de imagen y una consulta para crear un informe csv. (BLT-1507)	Para evitar problemas, utilice una de las plantillas compatibles. Consulte <a href="#">Plantillas predeterminadas</a> .
SCIEX OS deja de responder durante el procesamiento cuando se utiliza un flujo de trabajo no dirigido. (BLT-2069)	En caso de flujos de trabajo no dirigidos, limite el procesamiento a 20 muestras a la vez.
En los datos del software Analyst <sup>®</sup> , Q3 Resolution se notifica como Maximum en los análisis LIT. (DS-2220)	Abra los datos en el modo Explore en el software Analyst <sup>®</sup> .

Problema	Notas
Los criterios de aceptación específicos del compuesto no están disponibles. (LBV-136)	Actualmente, solo los ajustes globales están disponibles para Library Search.
El informe csv no admite gráficos ni logotipos. (MQ-1361)	Solo se admite el informe csv si no contiene ningún gráfico.
Al cambiar el ajuste de regresión para un algoritmo en la página predeterminada Project se actualiza el ajuste de regresión para los otros algoritmos. (MQ-1376)	Los campos de ajustes de regresión no son independientes del algoritmo seleccionado. Si el usuario cambia un campo de ajuste de regresión en un algoritmo, el campo correspondiente en los otros algoritmos también cambia. Para evitar problemas, al cambiar de un algoritmo a otro, los usuarios deben actualizar los ajustes de regresión según sea necesario para el algoritmo.
Se produce un error al importar una biblioteca sin nombre. (MQ-1379)	Para evitar este problema, asigne nombres a las bibliotecas antes de importarlas.
Se puede cambiar el tiempo de retención esperado de un componente individual que forma parte de un grupo (función <b>Update Retention Time</b> establecida en <b>Group</b> ), lo que produce tiempos de retención esperada incoherentes y ventanas de tiempo de retención en el grupo. (MQ-1511)	El usuario puede cambiar manualmente el <b>Expected RT</b> para cada componente del grupo.
La puntuación combinada es un valor distinto de cero si las puntuaciones de Library Search y Formula Finder son cero o no están disponibles. (MQ-1545)	Además de las puntuaciones de Library Search y Formula Finder, el software utiliza las puntuaciones de error de masa, isótopo y tiempo de retención para calcular la puntuación combinada. Para evitar incluir estas puntuaciones, establezca la ponderación de cada uno en cero.
Las tablas de resultados guardadas no se actualizan automáticamente al añadir o eliminar una biblioteca de la base de datos. (MQ-1684)	Para evitar problemas, vuelva a procesar los resultados de forma manual según la base de datos de la biblioteca actualizada.
La búsqueda de biblioteca notifica una puntuación de pureza superior a la esperada en espectros de baja calidad. (MQ-1679)	Si se produce este problema, confirme el tiempo de retención, la calidad pico y la integración para determinar si el compuesto es realmente un positivo.
Las licencias de los paquetes con licencia creados con LibraryView Package Builder se guardan en C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin. (MQ-1847)	Las licencias de los paquetes con licencia creados con LibraryView Package Builder 1.0 se deben copiar de forma manual en C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server.

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
El software parece no responder cuando se utiliza PDFFactory para crear un informe PDF protegido a partir de una tabla de resultados que contiene más de 2500 filas con la plantilla Positive Hit. (MQ-1896)	La creación del informe puede tardar un tiempo. La ventana de progreso de PDFFactory, que siempre aparece en segundo plano, muestra que la creación del PDF está en curso. El usuario puede minimizar todas las ventanas, incluso la ventana de SCIEX OS, para ver la ventana de progreso de PDFFactory.
No se puede pegar el IS Name en la tabla Components en el editor de métodos. (MQ-2193)	Para evitar problemas, seleccione el IS Name manualmente o pegue la columna IS por separado.
El usuario puede procesar datos y crear una tabla de resultados con un método no válido. (MQ-2431)	Para evitar problemas, el usuario debe abrir métodos creados en versiones anteriores de SCIEX OS y corregir los errores. Si no se corrigen los errores, el tiempo de procesamiento puede verse afectado.
Si se utiliza el algoritmo de integración AutoPeak en datos UV, DAD o ADC, el modelo puede tardar mucho en crearse antes del procesamiento. (MQ-4421)	No utilice el algoritmo de integración AutoPeak para datos UV/DAD/ADC que presenten picos con forma deficiente.
Se produce un error cuando el usuario intenta copiar valores en la columna <b>Upper Limit</b> de las tablas Concentration Acceptance o Values per component type en las reglas de etiquetado. (MQ-5599)	Escriba los valores en la tabla.

Problema	Notas
<p>En el flujo de trabajo de reconstrucción de masa, los valores de relación señal/ruido (S/N) indicados en la tabla de resultados no se calculan correctamente para los picos reconstruidos. (MQ-7073)</p>	<p>Para calcular la relación señal/ruido, abra el espectro <i>m/z</i> promedio en el espacio de trabajo Explorer, realice una reconstrucción manual y, a continuación, calcule la relación señal/ruido en el pico objetivo.</p> <hr/> <p><b>Nota:</b> Esta solución alternativa requiere una licencia de Bio Tool Kit.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el espectro promedio en el panel Peak Review.</li> <li>2. Haga clic en <b>Open data exploration</b> (A).</li> <li>3. Haga clic en <b>Bio Tool Kit &gt; Reconstruct Protein</b>, introduzca un valor de resolución, especifique los parámetros de reconstrucción y, a continuación, lleve a cabo la reconstrucción.</li> <li>4. Calcule la relación señal/ruido manualmente. Consulte "Visualización de la información de selección de gráfico" en la <i>Guía de usuario del software</i>.</li> </ol>
<p>Se muestra un error cuando el usuario establece la configuración de tabla en la página Components del método de procesamiento para mostrar <b>Mass (Da) and Width (ppm)</b>. (MQ-7709)</p>	<p>En el caso de sistemas de masa nominal, como el sistema SCIEX 7500, no se admite la anchura de XIC (ppm). Utilice la anchura de XIC (Da).</p>
<p>Los nombres de las columnas calculadas no pueden coincidir con nombre de funciones. (MQ-8087)</p>	<p>Asigne un nombre que no coincida con el nombre de una función.</p>
<p>El valor de <b>Percent CV</b> que se muestra en el panel Statistics es diferente del CV porcentual calculado con la función <b>GETSTAT</b>. (MQ-8211)</p>	<p>La función <b>GETSTAT</b> utiliza los valores de <b>Actual Concentration</b> para identificar duplicaciones, pero el panel Statistics utiliza los valores de <b>Actual Concentration</b> después de aplicar el valor de <b>Number format</b> especificada por el usuario. Por ejemplo, si <b>Number format</b> se configura en 0,00, una concentración de 5,001 se tratará como 5,00 en el panel Statistics.</p>
<p>El software no admite reglas de marcado basadas en la columna <b>Outlier Reasons</b> o en columnas calculadas basadas en la columna <b>Outlier Reasons</b>. (MQ-8295/MQ-8381)</p>	<p>No cree reglas de marcado que utilicen la columna <b>Outlier Reasons</b>.</p>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
Cuando se aplica un gráfico de métricas a una columna basada en una fórmula personalizada, los cambios realizados en cualquier entrada de la fórmula no se reflejan inmediatamente en Metric Plot. (MQ-8524)	Para actualizar el gráfico de métricas, seleccione un componente diferente en la tabla de resultados y, a continuación, vuelva a seleccionar el componente original.
La columna <b>Acquisition Date &amp; Time</b> no se procesa correctamente en las fórmulas. (MQ-8662)	No utilice la columna <b>Acquisition Date &amp; Time</b> en fórmulas.
El editor de fórmulas no identifica el uso incorrecto de los caracteres ampersand (&) y barra ( ) en las fórmulas. (MQ-8837)	Para representar el operador AND booleano, use "&&". Para representar el operador OR booleano, use "  ".
El editor de fórmulas no identifica los errores de sintaxis que siguen a un operador booleano. (MQ-8839)	Asegúrese de revisar todas las instrucciones que siguen a un operador booleano.
La visualización de las muestras por nombre y ubicación de pocillo es lenta. (ONYX-7457)	Incluya la ubicación del pocillo en el nombre de la muestra.
No se puede acceder a la base de datos de ChemSpider con un servidor proxy. (PV-632)	N/A

## Problemas en el espacio de trabajo Explorer

Problema	Notas
<p>Cuando un usuario procesa una gran cantidad de datos o varios archivos de datos en el espacio de trabajo Explorer, la interfaz de usuario puede dejar de responder y puede producirse un retardo antes de que la cola de muestras pase a la muestra siguiente. (BLT-719)</p>	<p>Si aparece este problema, espere a que el software termine de procesarse en el espacio de trabajo Explorer, o procure no procesar una gran cantidad de datos durante la adquisición de datos.</p>
<p>Se muestra el error "The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values" en Formula Finder. (BLT-1423)</p>	<p>Este error se produce si la estructura del ion seleccionado, según la predicción de Formula Finder, no se incluye en la lista de iones positivos de la pestaña Elemental Composition del cuadro de diálogo Formula Finder Settings. Por ejemplo, para el ion en <math>m/z</math> 1004, Formula Finder asigna una correspondencia con (M+NH<sub>4</sub>)<sup>+</sup>. Si este ion no se incluye en la lista de iones positivos que deben buscarse, se produce un error si no se encuentran coincidencias.</p>
<p>Se pueden producir los problemas siguientes cuando el usuario explora los datos durante su adquisición:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los datos en tiempo real no coinciden con los datos de después de la adquisición si los XIC y los BPC de los análisis programados se generan antes de la hora programada. (DS-903)</li> <li>• Si el usuario alterna entre experimentos MS utilizando <b>Move to next</b> o <b>Move to previous</b> en el espacio de trabajo Explorer para que se muestre una extracción del cromatograma de iones (XIC) o del cromatograma de pico base (BPC) generados en tiempo real, solo se mostrará un punto en el panel de XIC/BPC.</li> </ul>	<p>Para evitar este problema, siga estos pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Genere los XIC del experimento pertinente haciendo clic en <b>File &gt; Show XIC</b></li> <li>• Genere los XIC/BPC después de la adquisición.</li> <li>• Cierre el panel del XIC y vuelva a abrirlo.</li> </ul>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
<p>Se produce una discrepancia en el gráfico en tiempo real de los paneles Data Acquisition de MS y DAD y en el espacio de trabajo Explorer cuando la duración del método de LC es mayor que la del método de MS. En un caso como este, los paneles Data Acquisition de MS y de DAD dejan de actualizarse cuando termina el método de MS aunque el canal de UV, DAD o ADC siga actualizándose en tiempo real en el espacio de trabajo Explorer hasta que termina el tiempo de adquisición del método de LC. (DS-852)</p>	<p>Si empieza a detectar este problema, espere a que termine la adquisición antes de explorar los datos.</p>
<p>Los datos de optimización del detector no se muestran correctamente en el espacio de trabajo Explorer. (DS-1044)</p>	<p>El eje Z (voltaje del detector) está mal etiquetado. Para evitar problemas, use el informe Detector Optimization Report o el panel Data Acquisition para inspeccionar los datos adquiridos durante el proceso de optimización del detector.</p>
<p>La etiqueta numérica de un trazo de XIC es confusa en el espacio de trabajo Explorer. (PV-1009)</p>	<p>El valor que se muestra es correcto porque representa el valor centroide del pico. Haga clic en <b>Fill Peaks</b> para abrir una vista mejor del pico. La etiqueta del pico se coloca en el punto más alto del pico en cuestión, independientemente de su posición. Por lo tanto, la etiqueta puede parecer que está en una posición incorrecta, pero el valor es correcto.</p> <p>Si se produce este problema, espere a que termine la adquisición antes de explorar los datos.</p>



Problema	Notas
<p>El usuario no puede generar un espectro a partir de una región resaltada en el XIC. (PV-1104)</p>	<p>Aparece un mensaje de error cuando el usuario realiza lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abrir dos archivos en paneles separados del espacio de trabajo Explorer y luego generar un gráfico XIC para cada archivo.</li> <li>2. Combinar los gráficos XIC en un único panel.</li> <li>3. En el panel de XIC, resaltar una región y luego hacer doble clic para generar un espectro.</li> <li>4. En el cuadro de diálogo Process All Overlays? que se abre, haga clic en <b>All Overlaid</b> y después en <b>OK</b>.</li> </ol> <p>En lugar del espectro, aparece el mensaje de error "Incorrect Argument - invalid cycle range".</p> <p>Para evitar problemas, seleccione una región más estrecha donde los gráficos se superponen.</p>
<p>La información de la muestra de los experimentos IDA no se visualiza cuando el usuario abre un archivo de datos <i>Scheduled MRM™</i>, selecciona y carga una muestra y, a continuación, hace clic en <b>Show Sample Information</b>. (PV-1330)</p>	<p>Este problema no afecta al flujo de trabajo.</p>

## Problemas con el espacio de trabajo MS Tune

Problema	Notas
(Sistemas SCIEX X500 QTOF) Durante el ajuste manual, el valor del parámetro optimizado no se guarda en el archivo de definiciones del instrumento cuando el usuario hace clic en <b>Save Settings</b> . (ACQ-2519)	Durante el ajuste manual, el valor del parámetro optimizado no se guarda. Para evitar problemas, realice todos los pasos de ajuste siguientes si está en modo de ajuste manual.
(Sistemas SCIEX X500 QTOF y ZenoTOF™ 7600) Cuando se selecciona la masa central Q1, el rango de masa del espectro en tiempo real no se actualiza correctamente. (DS-915)	Para evitar este problema, defina las masas de inicio y de parada de modo que se cubra el rango de masa central Q1.
(Sistemas ZenoTOF™ 7600) Si el espectrómetro de masas se apaga antes de que transcurran unos cinco minutos desde la calibración en el espacio de trabajo MS Tune, se perderán los ajustes de calibración y se restablecerán los ajustes de calibración guardados anteriormente. (MSCS-2627)	Vuelva a realizar el procedimiento de sintonización.

## Problemas de Reporter

Problema	Notas
Se produce un error de personalización de un documento de Microsoft Office cuando el usuario intenta editar una plantilla de informe.	Este error se produce porque no está instalado TemplateContentControlManager. Siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> <li>Vaya a C:/Program Files/AB Sciex/ReporterOfficeAddins/TemplateContentControlManager.</li> <li>Haga doble clic en <b>TemplateContentControlManager.vsto</b>.</li> <li>Si TemplateContentControlManager está instalado, haga clic en <b>Close</b>. En caso contrario, haga clic en <b>Install</b> y luego siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.</li> </ol>
Cuando el usuario crea un informe que contiene una tabla de resultados, el último dígito de los valores en las columnas personalizadas es siempre "0". (MQ-1885)	N/A
Si se elimina la etiqueta <b>For Each Sample</b> de una plantilla de informe, luego no se puede volver a añadir. (RPT-21)	Cree el informe de nuevo.

## Problemas en la instalación y activación del software

Problema	Notas
En el asistente de instalación y el panel de control Programs and Features de Windows, el número de versión de software se muestra de forma incorrecta como 1.6, en lugar de 1.6.10.	Para verificar que se haya instalado la versión correcta del software, abra SCIEX OS y haga clic en <b>Configuration &gt; About</b> .
SCIEX OS puede que no se instale si se utiliza una cuenta de usuario incorrecta. (BLT-340)	Póngase en contacto con <a href="http://sciex.com/request-support">sciex.com/request-support</a> . Solo los administradores pueden instalar o eliminar software.

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Problema	Notas
SCIEX OS no se instala si se abre más de una instancia del asistente de instalación. (BLT-341)	Si hay dos instancias del asistente de instalación de SCIEX OS abiertas, y el usuario intenta continuar con la instalación desde la segunda instancia, independientemente de si la primera instancia se ha cerrado, la instalación falla. Para evitarlo, abra solamente una instancia del asistente de instalación y proceda con la instalación.
Si la opción FIPS (Federal Information Processing Standards) está activada en Windows, la instalación de SCIEX OS falla. (BLT-2193)	El software no se puede instalar ni utilizar si la opción FIPS está activada. La opción está disponible en <b>Local Computer Policy &gt; Computer Configuration &gt; Windows Settings &gt; Security Settings &gt; Local Policies &gt; Security Options</b> en el Panel de control de Windows. Deshabilite <b>System cryptography: Use FIPS compliant algorithms for encryption, hashing, and signing</b> .
Si el software se migra a una versión anterior (versión 1.3) desde la versión 2.0, faltarán los espacios de trabajo de Batch, Queue y User. (OFX-489)	Si no hay una copia de seguridad de la instalación de SCIEX OS 1.3 disponible, realice lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elimine SCIEX OS 2.0.</li> <li>2. Desinstale LibraryView™ Framework.</li> <li>3. Cambie el nombre de la carpeta C:\Program Data\SCIEX\.</li> <li>4. Cambie el nombre de la carpeta C:\Program Files\SCIEX\.</li> <li>5. Cambie el nombre de la carpeta D:\SCIEX OS Data\.</li> <li>6. Instale SCIEX OS 1.3.</li> </ol> <p>Debe volver a configurarse SCIEX OS y deben volver a crearse todos los métodos, valores, usuarios, etc.</p>
SCIEX OS 1.3 o posterior no se elimina cuando un usuario intenta eliminarlo mediante Setup.exe. (ONYX-2124)	Si un usuario intenta eliminar SCIEX OS 1.3 o posterior mediante Setup.exe, la entrada de Programs and Features de Windows para SCIEX OS se elimina. No obstante, el programa se conserva y sigue siendo posible abrirlo. Para eliminar SCIEX OS, ejecute Setup.exe desde la carpeta SCIEX OS y siga las instrucciones de la pantalla para instalar el software. Este proceso vuelve a añadir una entrada para SCIEX OS en la lista Programs and Features de Windows. Utilice la lista Programs and Features para eliminar SCIEX OS 1.3 o posterior.

Problema	Notas
<p>En ocasiones, es posible que SCIEX OS no se instale debido a un problema con el servidor SQL o con LibraryView™ Framework. (ONYX-2987)</p>	<p>Si aparece este problema, realice lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desinstale el software LibraryView™ si está instalado.</li> <li>2. Desinstale LibraryView™ Framework si está instalado.</li> <li>3. Elimine todos los componentes de Microsoft SQL Server 2008.</li> <li>4. Apague y vuelva a encender el ordenador.</li> <li>5. Instale SCIEX OS.</li> </ol> <p>Si el problema en la instalación persiste, puede que sea necesario eliminar los archivos LibraryView.mdf y LibraryView_log.mdf de la C:\Program Files\Microsoft SQL Servier\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA folder.</p> <hr/> <p><b>Nota:</b> Debido a que las bibliotecas se almacenan en los archivos mdf, si estos archivos se borran también se eliminarán todas las bibliotecas existentes, por lo que deberán instalarse de nuevo.</p>
<p>Se muestra un error cuando SCIEX OS se instala en un ordenador sin .NET Framework 4.x. (ONYX-8028)</p>	<p>Si se produce este problema, instálelo con Install\NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, que se incluye en el paquete de instalación.</p>

## Problemas con MS FW Updater

Problema	Descripción
<p>La utilidad MS FW Updater no puede ejecutarse desde un DVD. (BLT-597)</p>	<p>Para actualizar el firmware del espectrómetro de masas, copie la carpeta FirmwareUpdater a la unidad D:\ y luego ejecute la utilidad desde dicha ubicación.</p>

## Problemas de SCIEX OS to Analyst® Software Method Converter

Problema	Descripción
Un método no se puede convertir de SCIEX OS si el método contiene un análisis de EMS. (ONYX-12112)	Este problema se produce si se utiliza una versión anterior del conversor de métodos. Asegúrese de utilizar la versión del conversor de métodos incluido en el paquete de instalación para SCIEX OS2.1.6.

## Plantillas predeterminadas

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
All Peaks Qual	Informe que incluye, para cada muestra, una sección con información de archivo, información de muestra, tablas de resultados de analitos y cromatogramas superpuestos de todos los analitos y el patrón interno. La tabla de resultados de analitos se imprime tal como se muestra en la tabla de resultados. Todas las señales cualitativas de confianza se enumeran al principio de la tabla.	N/D
Analyte 20 percent Report	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo y una tabla XIC de cada blanco, patrón, control de calidad y el 20 % de todas las muestras desconocidas.	Se trata de una plantilla de informe de ejemplo con una consulta adjunta: Analyte20percent.Query.
Analyte Summary	Tabla de resultados que muestra el nombre de la muestra, las concentraciones calculadas y los valores atípicos de todas las muestras del lote para el analito específico y el patrón interno asociado.	N/D

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
Calibration Curve	Informe que incluye información del archivo, tabla de estadísticas (patrones) y curva de calibración para analitos, una página por analito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los patrones cuya casilla de verificación Reportable no se haya marcado no se indicarán en la tabla de datos. Las estadísticas no se verán afectadas por el estado Reportable.</li> <li>• El informe mostrará la ecuación de regresión y el gráfico, como se muestra y calcula en el panel Calibration Curve del espacio de trabajo Analytics en función del estado de la columna <b>Used</b>.</li> </ul>
Intact Quant All Peaks and Graphs	Informe que muestra las entradas de la tabla de resultados para cada muestra. Todas las columnas visibles en la tabla de resultados se muestran en el informe. El informe también incluye el cromatograma XIC, el espectro promedio y el espectro de reconstrucción para cada muestra y analito.	Este informe es específico del flujo de trabajo de reconstrucción de masa.
Intact Quant Analyte Summary and Calibration Curve	Informe que muestra las entradas de la tabla de resultados, la curva de calibración y los datos estadísticos de cada analito. La tabla de resultados incluye el nombre de la muestra, el tipo de muestra, el nombre del analito, la concentración real, el área, la altura, el PM esperado, el PM, el delta de PM, la concentración calculada y la precisión.	Este informe es específico del flujo de trabajo de reconstrucción de masa.

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
Intact Quant Sample Summary	Informe que muestra las entradas de la tabla de resultados de todas las muestras. La tabla de resultados incluye el nombre de la muestra, el tipo de muestra, el nombre del analito, la concentración real, el área, la altura, el PM esperado, el PM, el delta de PM, la concentración calculada y la precisión y la aceptación de la precisión.	Este informe es específico del flujo de trabajo de reconstrucción de masa.
Metric Plot	Informe que incluye, para cada analito, una sección con información del archivo y un gráfico de métricas del área de pico del patrón interno.	El estado de la casilla de verificación <b>Reportable</b> no afecta al contenido del informe. Se incluyen todos los puntos de datos aunque las casillas de verificación estén desmarcadas.
MQ Analyte Report 1	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo, la tabla de resultados de la muestra y la tabla de XIC de cada muestra. POR LO GENERAL, SE IMPRIMEN 2 PÁGINAS POR ANALITO EN CASO DE MENOS DE 8 MUESTRAS.	N/D
MQ Analyte Report 2	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo y la tabla de XIC para cada muestra desconocida. POR LO GENERAL, SE IMPRIMEN 2 PÁGINAS POR ANALITO EN CASO DE MENOS DE 8 MUESTRAS.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Analyte Report 3	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo y la tabla de resumen de muestras desconocidas.	Solo se indican las desconocidas.



Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Analyte Report condensed table	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. La tabla se muestra en dos columnas para que quepan más muestras por página.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Analyte Report with chromatograms	Informe que muestra, para cada analito, una sección que incluye la información del archivo, la tabla de resultados de la muestra y un pequeño cromatograma para cada muestra.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Blank Template	N/D	En el informe solo se muestra la información de encabezado, el logotipo y los números de página.
MQ Pep Quant	N/D	Para uso con el conjunto de datos de cuantificación de péptidos. Consulte el segundo ejemplo, el ejemplo de cuantificación absoluta, en la <i>Guía del usuario</i> del software MultiQuant™.
MQ QC Summary 1 with flags	Informe que muestra la información del archivo, la tabla resumen de control de calidad por analito (los valores con un CV superior al 20 % están resaltados) y tabla de resultados de control de calidad detallados (los valores con una precisión fuera del rango 80-120 % están resaltados).	Los controles de calidad que tengan la casilla de verificación <b>Reportable</b> desmarcada no se incluirán en el informe, ni se utilizarán en los cálculos.

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report 1	Informe que incluye, para cada muestra, una sección con la información del archivo, la información de la muestra, la información del IS, la tabla de resultados del analito, la tabla de XIC con el IS y cada analito. POR LO GENERAL, SE IMPRIMIRÁN 2 PÁGINAS POR MUESTRA EN EL CASO DE MENOS DE 8 MUESTRAS.	N/D
MQ Sample Report 2	Informe que incluye, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, el TIC, los detalles de la muestra, el XIC del analito y los resultados en forma de tabla. POR LO GENERAL, SE IMPRIMIRÁN 2 PÁGINAS POR MUESTRA EN EL CASO DE MENOS DE 8 MUESTRAS.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Sample Report 3	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Sample Report condensed table	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. La tabla se muestra en dos columnas para que quepan más analitos por página.	Solo se indican las desconocidas.
MQ Sample Report with chromatograms	Informe que contiene, para cada muestra, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra, la tabla de resultados de analito y un pequeño cromatograma para cada analito.	Solo se indican las desconocidas.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report with Concentration Threshold	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El archivo de consulta asociado es Sample Report with Concentration Threshold.query.</li> <li>• Debe asignarse un nombre a los componentes con el formato "Cmpd X n.º", donde X es cualquier carácter de la A a la F, y n.º es un valor numérico.  <b>Ejemplo:</b> En el informe, un componente denominado "Cmpd A 1" se mostrará bajo el encabezado <b>Compound Group A</b>; un componente denominado "Cmpd B 1" se mostrará bajo <b>Compound Group B</b> y así sucesivamente.</li> <li>• Si los componentes forman parte del mismo grupo, en el informe solo se incluirá el primer componente (en orden alfabético) del grupo.  <b>Ejemplo 1:</b> Si "Cmpd B 25" y "Cmpd C 1" pertenecen los dos al grupo "Grp", "Cmpd C 1" no se indicará en el informe.  <b>Ejemplo 2:</b> Si "Cmpd A 1", "Cmpd A 2" y "Cmpd A 3" no están asignados a grupos, "Cmpd A 2" y "Cmpd A 3" no se indicarán en el informe.  <b>Ejemplo 3:</b> Si "Cmpd A 1", "Cmpd A 2" y "Cmpd A 3" están asignados a los grupos 1, 2 y 3 respectivamente, los tres componentes se indicarán en el informe bajo el encabezado <b>Compound Group A</b>.</li> </ul>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report with MRM ratios 2	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y la tabla de resumen de los resultados, con una superposición de todos los XIC. Las proporciones de iones esperadas se calculan automáticamente con los patrones disponibles. Los valores de proporción se colocan en columnas personalizadas dentro de la tabla de resultados. Cualquier valor fuera del 20 % de lo esperado queda marcado. Los nombres de analito del cuantificador deben terminar con un espacio en blanco seguido por el número 1. Los nombres de analito de la proporción de iones deben terminar con un espacio en blanco seguido por un número entre 2 y 9.	N/D
MQ Sample Report with MRM ratios EU	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. Las proporciones de iones esperadas se calculan automáticamente con los patrones disponibles. Los valores de proporción se colocan en columnas personalizadas dentro de la tabla de resultados. Cualquier valor fuera de lo esperado queda marcado (según las directrices de la UE para tolerancias de proporción). Los nombres de analito del cuantificador deben terminar con un espacio en blanco seguido por el número 1. Los nombres de analito de la proporción de iones deben terminar con un espacio en blanco seguido por un número entre 2 y 9.	El archivo de consulta asociado es MRM ratios EU.query.

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report with MRM ratios MQ EFAB 03	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. Las proporciones de iones esperadas se calculan automáticamente con los patrones disponibles. Los valores de proporción se colocan en columnas personalizadas dentro de la tabla de resultados. Cualquier valor fuera del 20 % de lo esperado queda marcado. Los nombres de analito del cuantificador deben terminar con un espacio en blanco seguido por el número 1. Los nombres de analito de la proporción de iones deben terminar con un espacio en blanco seguido por un número entre 2 y 9.	N/D
MQ Sample Report with MRM ratios	Informe que contiene, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y una tabla resumen de resultados. Las proporciones de iones esperadas se calculan automáticamente con los patrones disponibles. Los valores de proporción se colocan en columnas personalizadas dentro de la tabla de resultados. Cualquier valor fuera del 20 % de lo esperado queda marcado. Los nombres de analito del cuantificador deben terminar con un espacio en blanco seguido por el número 1. Los nombres de analito de la proporción de iones deben terminar con un espacio en blanco seguido por un número entre 2 y 9.	El archivo de consulta asociado es MRM ratios.query.

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
MQ Sample Report with standards, QC, and blanks	Informe que contiene, para cada muestra, una sección que incluye la información del archivo, la tabla de resumen de patrones, la tabla de resumen del control de calidad, la tabla de resultados de blancos; además, para cada muestra desconocida, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra, la información del IS, la tabla de resultados de analito, la tabla de XIC con el IS y cada analito. POR LO GENERAL, SE IMPRIMIRÁN 2 PÁGINAS POR MUESTRA EN CASO DE MENOS DE 8 ANALITOS.	Los patrones y controles de calidad que tengan la casilla de verificación <b>Reportable</b> desmarcada no se mostrarán en las tablas de resumen respectivas en el informe, ni se utilizarán en los cálculos estadísticos.
MQ Tutorial Dataset Heavy Light	N/D	Este informe está pensado para usarlo con el conjunto de datos Tutorial Dataset Heavy Light. Consulte el segundo ejemplo, el ejemplo de cuantificación relativa, en la <i>Guía del usuario</i> del software MultiQuant™.
Per Sample Quant-Qual	Informe que incluye, para cada muestra seleccionada, una sección con la información del archivo, la información de la muestra y la tabla de resultados de analitos para los analitos seleccionados. La tabla de resultados de analitos se imprime tal como se muestra en la tabla de resultados. Todas las señales cualitativas de confianza se enumeran al principio de la tabla.	N/D

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
Per Sample Quant-Qual Visible Rows Using Visible Analyte	Informe que incluye, para cada muestra seleccionada, una sección con la información del archivo, la información de la muestra y la tabla de resultados de analitos para los analitos seleccionados. La tabla de resultados de analitos se imprime tal como se muestra en la tabla de resultados. Todas las señales cualitativas de confianza se enumeran al principio de la tabla.	El estado oculto de una fila tiene prioridad sobre el estado de la casilla de verificación <b>Reportable</b> . Si la casilla de verificación <b>Reportable</b> está seleccionada pero la fila está oculta, la fila no se indica en el informe.
Per sample Quant-Qual with statistics	Informe que incluye los componentes de cada muestra con una tabla WYSIWYG. Se muestran XIC, MS y MS/MS. Al final del informe se muestra una tabla de resumen de estadísticas del área.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la tabla de componentes tiene componentes UV, el trazo de UV se indica bajo el gráfico del XIC en el informe.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nota:</b> Si el nombre del componente UV tiene el formato [nombre_compuestouv] o [uv], no se indica ningún trazo de UV, porque el sufijo uv está asociado con el informe UV MS Qual.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si una muestra se etiqueta como de control de calidad y hay dos o más muestras, se calculará la media, la desviación estándar y el porcentaje de coeficiente de variación y se incluirán en una tabla de resumen de control de calidad al final del informe.</li> <li>• Si la casilla de verificación <b>Reportable</b> está desmarcada para una fila de control de calidad, esa fila no se utilizará para ningún cálculo de la tabla de resumen de control de calidad.</li> </ul>

## SCIEX OS 2.1.6 Notas de la versión

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
Per Analyte Quant-Qual	Informe que incluye, para cada analito, una sección con información de archivo, tabla de resultados, curvas de calibración para cada analito y cromatogramas, incluidos el patrón interno y cada analito. Esta plantilla es adecuada para una tabla de resultados que tiene algún grupo definido.	N/D
Positive Hits Qual	Informe que incluye, para cada muestra seleccionada, una sección con la información del archivo, la información de la muestra, la tabla de resultados de analitos para los analitos seleccionados, cromatogramas de superposiciones de todos los analitos, patrón interno y XIC, espectros de MS adquiridos/teórico y espectros de MS/MS de la biblioteca/adquiridos para cada analito seleccionado. La tabla de resultados de analitos se imprime tal como se muestra en la tabla de resultados. Todas las señales cualitativas de confianza se enumeran al principio de la tabla.	N/D
Qual CSV report	Informe en formato csv que contiene, para cada muestra, una sección que incluye la información del archivo, la información de la muestra y la tabla de resultados de analitos.	Se recomienda utilizar la opción CSV para el formato de informe.
Sample Summary	Informe que incluye, para cada muestra, una sección de la tabla de resumen de analitos. Esta plantilla de informe es adecuada para una tabla de resultados con grupos.	N/D



Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
UV MS Qual report	Informe que incluye, para cada muestra, los componentes de la muestra en cuestión y su componente UV correspondiente con una tabla WYSIWYG. Se muestran XIC, MS y MS/MS junto con los datos de UV. Al final del informe se muestra una tabla de resumen de estadísticas del área.	

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los datos UVMS deben procesarse utilizando la convención de nomenclatura compuesto 1 (cualquier cadena) para el componente de espectrómetro de masas (MS) y compuesto 1uv (cualquier cadena más uv) para el componente de UV correspondiente.</li> <li>• Solo se muestran las señales cualitativas de error de masa, error de masa de fragmentos, confianza de tiempo de retención, confianza de proporción de isótopos y confianza de biblioteca.</li> <li>• Se crea una tabla de gráficos para mostrar los componentes individuales de la tabla de resultados, incluido el XIC, el trazo de MS1, el trazo de MS/MS y la información de encabezado del compuesto 1, y el trazo de UV del compuesto 1uv. Consulte <a href="#">Figura 1</a>.</li> <li>• Los gráficos de analito solo se repiten para los experimentos de MS, no para los experimentos de UV.</li> <li>• Si una muestra se etiqueta como de control de calidad y hay dos o más muestras, se calcula la media, la desviación estándar y el porcentaje de coeficiente de variación y se incluyen en una tabla de resumen de control de calidad al final del informe. Consulte <a href="#">Figura 1</a>.</li> <li>• Si la casilla de verificación <b>Reportable</b> está desmarcada para una fila de control de calidad, esa fila no se utiliza para</li> </ul>

Plantilla	Descripción de la plantilla (tal como se muestra en el cuadro de diálogo Create Report)	Notas adicionales
		ningún cálculo de la tabla de resumen de control de calidad.

Figura 1 Tabla de gráficos

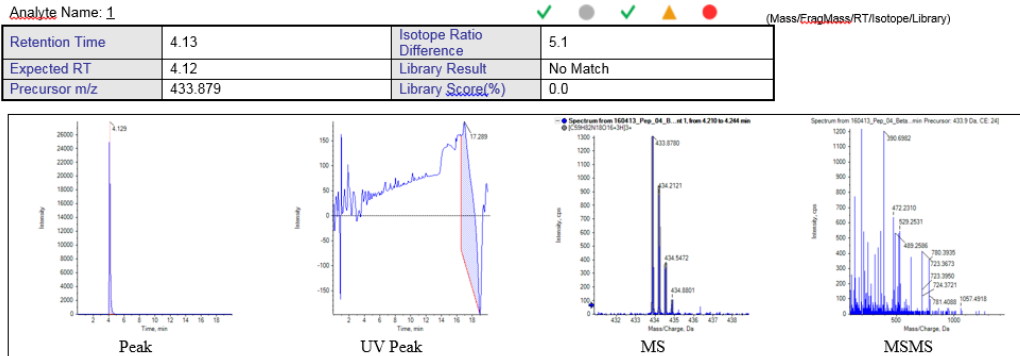


Figura 2 Tabla de estadísticas

Statistics (Grouped by Concentration for QCs - Area)

Analyte Peak Name (MRM Transition)	Mean	Std. Deviation	% CV	Number of Values Used
1 (723.3573 - 723.3773)	1.062e4	7.367e2	6.93	2 of 2
2 (753.3091 - 753.3291)	2.215e4	6.858e2	3.10	2 of 2
3 (760.3353 - 760.3553)	9.332e3	1.955e1	0.21	2 of 2
4 (631.3450 - 631.3650)	3.244e4	1.110e3	3.42	2 of 2
5 (636.3373 - 636.3573)	1.144e5	3.962e2	0.35	2 of 2
6 (871.4354 - 871.4554)	6.479e4	1.198e3	1.85	2 of 2
7 (932.4493 - 932.4693)	2.183e4	7.301e2	3.34	2 of 2
8 (1000.5743 - 1000.5943)	2.553e4	5.007e2	1.96	2 of 2
9 (755.4352 - 755.4552)	1.127e5	8.422e3	7.48	2 of 2
10 (1184.5929 - 1184.6129)	3.576e4	7.231e2	2.02	2 of 2
11 (884.4871 - 884.5071)	5.183e4	1.512e3	2.92	2 of 2
12 (1176.5468 - 1176.5668)	1.670e4	1.848e2	1.11	2 of 2
13 (871.9418 - 871.9618)	1.597e5	5.501e2	0.34	2 of 2
14 (879.4236 - 879.4436)	1.868e5	5.182e3	2.77	2 of 2

# Contacto

## Formación del cliente

- En América del Norte: [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- En Europa: [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- Fuera de la UE y América del Norte, visite [sciex.com/education](http://sciex.com/education) para obtener información de contacto.

## Centro de aprendizaje en línea

- [SCIEX University™](#)

## Soporte SCIEX

SCIEX y sus representantes cuentan con un equipo de especialistas técnicos y de servicio totalmente cualificados en todo el mundo. Ellos sabrán resolver sus dudas y preguntas sobre el sistema y cualquier problema técnico que pueda surgir. Para obtener más información, visite el sitio web de SCIEX en [sciex.com](https://sciex.com) o póngase en contacto con nosotros de una de las siguientes formas:

- [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support)

## Ciberseguridad

Para obtener las indicaciones sobre ciberseguridad más recientes para los productos SCIEX, visite [sciex.com/productsecurity](https://sciex.com/productsecurity).

## Documentación

Esta versión del documento sustituye a todas las versiones anteriores de este documento.

Para ver este documento electrónicamente se necesita Adobe Acrobat Reader. Para descargar la última versión, vaya a <https://get.adobe.com/reader>.

Para buscar la documentación relacionada con el producto de software, consulte las notas de la versión o la guía de instalación del software que se suministra con el software.

Para localizar la documentación relacionada con los productos de hardware, consulte el DVD *Customer Reference* que se suministra con el sistema o componente.

Las últimas versiones del documento están disponibles en el sitio web de SCIEX, en [sciex.com/customer-documents](https://sciex.com/customer-documents).

---

**Nota:** Para solicitar una versión impresa y gratuita de este documento, póngase en contacto con [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us).

---

Este documento se proporciona a los clientes que han adquirido un equipo SCIEX, para que lo usen durante el funcionamiento de dicho equipo SCIEX. Este documento está protegido por derechos de propiedad y queda estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial, a menos que SCIEX lo autorice por escrito.

El software que se describe en este documento se proporciona bajo un acuerdo de licencia. Está legalmente prohibida la copia, modificación o distribución del software en cualquier medio, a menos que se permita específicamente en el acuerdo de licencia. Además, es posible que el acuerdo de licencia prohíba igualmente desensamblar, realizar operaciones de ingeniería inversa o descompilar el software con cualquier fin. Las garantías son las indicadas en ese documento.

Algunas partes de este documento pueden hacer referencia a otros fabricantes o sus productos, que pueden contener piezas cuyos nombres se han registrado como marcas comerciales o funcionan como marcas comerciales de sus respectivos propietarios. El uso de dichos nombres en este documento pretende únicamente designar los productos de esos fabricantes suministrados por SCIEX para la incorporación en su equipo y no supone ningún derecho o licencia de uso, ni permite a terceros el empleo de dichos nombres de productos o fabricantes como marcas comerciales.

Las garantías de SCIEX están limitadas a aquellas garantías expresas proporcionadas en el momento de la venta o licencia de sus productos, y son representaciones, garantías y obligaciones únicas y exclusivas de SCIEX. SCIEX no ofrece otras garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comercialización o adecuación para un fin específico, ya se deriven de un estatuto, cualquier tipo de legislación, uso comercial o transcurso de negociación; SCIEX rechaza expresamente todas estas garantías y no asume ninguna responsabilidad, general o accidental, por daños indirectos o derivados del uso por parte del comprador o por cualquier circunstancia adversa derivada de este.

Para uso exclusivo en investigación. No para uso en procedimientos diagnósticos.

Las marcas comerciales o marcas registradas aquí mencionadas, incluidos sus correspondientes logotipos, son propiedad de AB Sciex Pte. Ltd. o sus respectivos propietarios, en Estados Unidos y algunos otros países (consulte [sciex.com/trademarks](http://sciex.com/trademarks)).

AB SCIEX™ se usa bajo licencia.

© 2021 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.  
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3  
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256