SCIEX OS 2.1 版本发布说明

介绍

感谢您选择 SCIEX 作为您的系统供应商。我们很高兴为您提供 SCIEX OS 2.1 软件，它可支持提供液相色谱-飞行时间质谱功能的 ZenoTOF™ 7600、SCIEX X500R QTOF 和 SCIEX X500B QTOF 系统，以及 SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS System - QTRAP® Ready。此外，SCIEX OS 2.1 还允许用户处理从三重四极杆系统、QTRAP® 以及运行 1.6.2 或更高版本的 TripleTOF® 软件或者 1.7.1 或更高版本的 Analyst® 软件的 Analyst® TF 系统采集的数据。

本文档介绍了软件的功能。我们建议用户保留这些版本发布说明，以在熟悉软件的过程中用作参考。

版本 2.1 的新增功能

本节介绍 SCIEX OS 2.1 的改进和修正。要查看 SCIEX OS 之前版本的改进和修正，请参阅该版本软件随附的版本发布说明。

2.1 版的新功能和改进

- SCIEX OS 2.1 支持使用 Turbo V™ 离子源和 OptiFlow® Turbo V 离子源的新 ZenoTOF™ 7600 LC/MS-MS 系统。
- SCIEX OS 同时为 SCIEX X500 QTOF 和 ZenoTOF™ 系统生成 wiff 文件和 wiff2 文件。
- 新 Polarity 列已添加到 Results Table，因此用户可以看到正极和负极之间的转变。(BLT-1832)
- 新工作区布局功能允许用户在 Analytics 工作区中保存自定义工作区布局。自定义布局与结果文件一起保存，在打开文件时自动应用。这样可在用户分析结果时为其节省时间。保存的工作区布局可应用于其他结果文件。它还可设置为项目的默认工作区布局，每当打开该项目中的结果文件时就会应用。工作区布局可保存在任何位置，包括本地网络上。用户可以在不同的已保存布局之间切换，以对其结果文件执行不同类型的数据分析。
- 对计算列功能的改进允许用户创建更复杂的公式。Formula 页面经过重新设计，支持创建复杂公式。IF 语句逻辑现在同时支持数值和文本。
- 预定义角色的用户管理权限已更新。确保检查要使用的任何预定义角色的权限设置。更多信息，请参阅《实验室主管指南》。(ONYX-8376)

已在 2.1 版中解决的问题

采集问题

- 跳过了 LC 方法中的内部定量环冲洗步骤。(BLT-930)
- 在 Batch 工作区中添加新行时，焦点移动到批次网格的第一个可见行。(BLT-1240)
- 在采集过程中未正确地处理故障。(BLT-1389)
- 事件日志随机报告由于系统错误而停止的样本采集。(BLT-2160)
- 一些样本的 LC 压力曲线信息缺失或不正确。 (BLT-2215)
- 样本添加到包含 ADC 或 DAD 数据的批次时出错。(BLT-2274)
- 如果 LC 方法的时间比 MS 方法长，则样本将被跳过，并且从数据文件中缺失。(BLT-2327)
- 在 Batch 工作区中，当用户复制和粘贴行时，未复制进样量。新行包含来自 LC 方法的进样量。(BLT-2443)
- 定义根目录时，如果路径少于 247 个字符，会显示消息 "The path name is too long"。(ONYX-4981)
- 在 MS Method 工作区中，当在 Mass Table 中使用 Fill Down 选项时，软件失去响应。(ONYX-5668)
- 对于 ER 扫描，CE spread 字段处于活动状态。(ONYX-8328)
- 若全谱扫描采用 Scheduled MRM™ 算法，当二级 IDA 标准添加到含有多个 IDA 实验的 MS 方法时，软件停止响应。(ONYX-8333)
- 在 MS Method 工作区中采集 IDA 数据期间，当用户点击 Open data exploration to view real-time data ( ) 时，将显示错误对话框。(ONYX-8446)
- 当用户打印含多个实验的方法时，仅打印第一个实验的 Nebulizer current。(ONYX-8462)
- (s)MRM Plots 对话框会在打开后显示在所有其他对话框的前面。如果展开该对话框，用户可能无法查看其他对话框，如 Save 对话框。(ONYX-8601)
- （SCIEX 7500 系统）如果同时选择了 Exclude former candidate ions 和 Exclude isotopes +/-，信息相关采集 (IDA) 触发相同离子的条件性扫描的频率可能高于该标准指定的值。(ONYX-8947)
- 有时，包含校验和的 wiff 数据文件可能损坏。(ONYX-10839)

Analytics 工作区问题

- 导出度量图表的过程中出现问题。(BLT-1156)
- 在非目标工作流中，对于负极数据，条目名称中的前体离子质量计算错误。(BLT-1424)
- 当 MultiQuant™ 软件方法导入到 SCIEX OS 中时出现问题。(BLT-1435)
- 当选择了 Zoom intensity axis to nn percent of largest peak 选项时，显示 LC 运行中的最大峰，而非 Peak Review 窗格中的最大峰。(BLT-1437)

- 自动离群值删除功能存在可用性问题。用户界面已改进。Maximum total outliers 已被 Options for Removing Calibration Points 取代。(BLT-1606)
- 包含 IF 语句的计算列中发生性能问题。(BLT-1723)
- 手动积分后峰阴影未更新。(BLT-1912)
- 未正确地为 Watson LIMS 事件创建审核记录。(BLT-2021)
- 未为仅 MRM 数据显示RT Confidence 列。(BLT-2027)
- 样本添加到处理方法编辑器中的 Selected 列表后，它们在 Available 列表中仍然存在。(BLT-2034)
- 在创建包含 MQ_Group 标签的报告期间出现问题。(BLT-2035)
- Results Table 中的数据列未正确排序。(BLT-2093)
- 在一些数据的手动积分过程中出现问题。(BLT-2100)
- SCIEX OS-Q 的用户无法将求和离子信息传输到 Watson 版本 7.4.1。(BLT-2171)
- 对于导入到 MultiQuant™SCIEX OS 软件定量方法，未保留离子求和参数。(BLT-2172)
- 更改了根目录之后，报告中显示的项目字段包含 N/A。(BLT-2176)
- 由于数据名称差异的处理方法的原因，样本无法添加到现有 Results Table。(BLT-2208)
- 处理名称包含百分号 (%) 的文件中的数据期间出现问题。(BLT-2238)
- 对于通过自动化工作流采集的包含不同离子对的 MRM 数据中的类似成分，SCIEX OS 不支持保留时间 (RT) 更新。(BLT-2275)
- 如果数据包括期限和循环 MS/MS 实验，在处理 TripleTOF® 6600 系统采集的数据期间，处理方法编辑器中显示错误。(BLT-2318)
- 在 Analyst® 软件中采集的 Agilent DAD 数据无法在 SCIEX OS 中处理。(BLT-2326)
- 在 Peak Review 窗格中，一些峰的 XIC 不正确。(BLT-2330)
- 当所有样本都属于同一个组时，Overlay Other Components for Group 选项在 Integration 页面上不可用。(BLT-2408)
- 报告中显示的定量方法日期和时间不正确。(BLT-2421)
- 在 Peak Review 窗格中，当选择了用于更新组的选项时，对成分的积分参数的更改未一致地应用于组。(BLT-2437)
- 在处理来自正在采集数据的 wiff 文件的结果时，SCIEX OS 失去响应。(BLT-2473)
- 当 wiff 文件中的数据包含不兼容数据时，发生了 wiff 错误。(DS-3533)
- 当用户单击 Peak Review 窗格中的 Open data exploration 以在 Explorer 工作区中打开包含 UV 数据的数据文件时，未显示 XIC UV 图形。(MQ-7723)
- 通过处理 PDA 或 FLD 采集的 wiff 数据生成的结果不正确。(ONYX-7843)

Explorer 工作区问题

- 用户尝试在一个 IDA+DAD 数据文件中同时生成 DAD 轮廓图和 XWC 时，SCIEX OS 停止响应或生成错误。仅在用户开始生成 DAD 轮廓图面板，以及在后台更新过程中用户同时访问 XWC 时，才会出现此问题。(BLT-498)
- 用户在 Explorer 工作区中无法从峰表复制数据。(BLT-854)
- 在加热喷雾器模式下，Sample Information 中显示的温度不正确。(BLT-1226)
- 对于在 ExionLC™ 系统上使用 Analyst® 软件采集的数据文件，SCIEX OS 中的 Sample Information 中显示的吸光度单位与 Analyst® 软件中显示的单位不一致。(BLT-1390)
- 增强质量信息未显示在样本的 Sample Information 中。(BLT-1811)
- （SCIEX 7500 系统）对于带有极性转换的方法，未正确显示样本信息。(BLT-2392)

MS Tune 工作区问题

- 如果用户调谐质谱仪、保存新的仪器设置，然后恢复之前保存的仪器设置，则审核记录不完整。(ONYX-8392)

其他问题

- 当服务器断开连接超过 15 分钟时，ChemSpider 许可证无法正常工作。(BLT-962)
- SCIEX OS 偶尔使用基于服务器的许可证代替节点锁定的许可证。(BLT-964)
- SCIEX OS 在许可证到期日无法打开。未显示任何错误消息。(BLT-986)
- 在未安装必需的许可证时，审核记录功能可用，包括 Audit Trail 工作区以及 Configuration 工作区中的 Audit Maps 页面。(BLT-1013/1951)
- SCIEX OS 在未启用 .NET 时无法卸载。(BLT-1024)
- 如果操作系统软件安装在 C: 以外的驱动器上，则无法安装 SCIEX OS。(BLT-1466)
- Explorer 工作区与 Analytics 工作区中的化学式查找结果不同。为了解决此问题，MS1 同位素阈值从 1%（固定）更改为用户可调节的 % Diff 同位素比率绿色阈值（默认值为 5%）。(BLT-2141)
- 在安装 SQL 服务器的过程中出现问题。这些问题的处理已得到改善。(BLT-2167)
- 管理员角色无法分配给本地组。(BLT-2223)
- 如果用户没有根目录的访问权限，则软件会创建根目录。(BLT-2225)
- Set Manual Integration Percentage Rule 权限在 User Management 页面的 Roles 选项卡上不可用。(BLT-2228)
- （SCIEX 7500 系统）服务包中不包含回读文件。(BLT-2492)

使用注意事项和已知问题

使用注意事项

- 执行 Windows 更新时，用户应当仅安装所需的更新。更新应安排在系统不采集数据时。用户不应安装可选更新，因为它们可能会影响软件功能。

  注释： SCIEX OS 不支持 Windows 10 HotFix 2。(BLT-2320)

- 如果用户没有默认项目的读取权限，那么当他们尝试打开 SCIEX OS 时便会发生错误。(ONYX-3131)
- 当打开多个工作区或正在处理较大数量的转换时，系统性能可能较慢。(ONYX-2321)
- 当用户打开更早版本的 SCIEX OS 创建的批次时，Injection Volume 字段并未自动填充。用户必须单击批次中的每个 LC Method 字段。(ONYX-2967)
- 当一个批次开始时，SCIEX OS 会停止安装 Windows 更新、Windows Defender 病毒扫描 (Windows 10) 和 Symantec Endpoint 病毒扫描 (Windows 7)。计划更新和病毒扫描在未发生数据采集时进行。
- 如欲避免性能问题或数据损坏，用户不应在样本采集期间执行任何计算机维护步骤，如整理碎片或清理磁盘。
- 如果 ClearCore2 服务在网络采集期间中断，那么中断时正在采集的样本的部分样本数据将不会写入数据文件。如果该服务在本地采集期间中断，那么部分样本数据将写入数据文件，但是会被标记为损坏。如果 ClearCore2 服务中断，那么任何自动触发的处理和决策规则处理也会失败。
- 在获取网络资源时，用户可通过下列方法实时查看 Explorer 工作区中的数据：
  - 打开 SCIEX OS 窗口底部的 SCIEX OS 面板。
  - 在 Queue 工作区内，双击打开正在获取的样本。

  (DS-1873)

  注释： 如果样本在 Explorer 工作区内被打开，那么样本被移动至网络资源后会显示一条 "File not found message" 消息。

- 在 SCIEX OS 2.1 中创建的数据文件不能附加到 SCIEX OS 1.3.1 或先前版本中采集的数据文件。(DS-1931)
- 为 Batch 工作区中的样本指定新的结果文件时，用户必须同时指定处理方法。如果没有指定处理方法，则 Queue 工作区中的 Processing Method 列将包含 *Embedded Method*，且自动处理失败。(ONYX-4864)
- 在 Analyst Data 路径中指定结果文件时，用户无法创建子文件夹。用户必须选择现有文件夹。(ONYX-4962)
- 如果用户没有访问 Explorer 工作区的权限，那么用户无法从 Queue 工作区打开 Calibration 报告。(ONYX-3401)

- MultiQuant™ 软件文件（qmethod、qsession 和 cset）不能打开或用于 SCIEX OS 的 Analytics 工作区。然而，已导出到文本文件的 MultiQuant™ 软件方法可以导入 Analytics 工作区中。
- 软件不使用选定的回归参数（面积或高度）计算成分离子率。软件将使用 Results Table 中针对第一个成分定义的回归参数计算 Results Table 中所有成分的离子率。(MQ-5546)
- 对于非目标工作流， Results Table 应限制在 150,000 行以内。当 Results Tables 超出此规模时，SCIEX OS 性能显著下降。
- 如果使用 AutoPeak 积分算法，则用户必须在特定 Results Table 内的成分背景下考虑所有计算参数。软件会为每个成分创建 AutoPeak 模型，且此模型将用于该成分的所有样本。AutoPeak Asymmetry 计算参数显示了特定偏离与该成分 AutoPeak 模型的偏离之比。(BLT-2030)
- 虽然当前审核图模板已应用至工作站，但 Apply to Workstation 按钮也还是处于活动状态。如要确定工作站当前使用哪个审核图模板，可打开 Audit Trail 工作区。(ONYX-3400)

一般问题

问题	注释
用户无法打开在 MS Tune 工作区中、在调谐期间或在 MS Method 工作区中使用 Guided MRM 创建的报告 (xps) 文件。Windows 报告无法打开这种类型的文件。	如果计算机上未安装 Microsoft XPS Viewer，则会出现此问题。该查看器包含在 SCIEX OS 安装包中。要安装该查看器，请遵循以下步骤： 1. 以管理员身份运行 Command Prompt： a. 在 Windows 工具栏的 Type here to search 字段中，键入 cmd。 b. 右键单击 Command Prompt，然后单击 Run as administrator。 2. 在 Administrator: Command Prompt 窗口中，键入以下命令，然后按 Enter： dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab" 注释： 在一行中键入完整命令。 安装 XPS Viewer 时会显示一个进度条。 3. 安装完成后，关闭 Command Prompt 窗口。
如果 SCIEX OS 安装在所配置语言为非英语的计算机上，首次打开 SCIEX OS 时会显示一条错误消息。(BLT-892)	重新打开 SCIEX OS。

问题	注释
帮助的内容窗格为空白。(BLT-2497)	帮助文件被阻挡。为了解决此问题，请执行以下步骤： 1. 浏览到该帮助文件，用右键单击，然后单击 Properties。 2. 在 Properties 对话框中，选择 Unblock。 3. 单击 OK。 注释： 如果 Properties 对话框不包含此复选框，则不会阻挡帮助文件。
（SCIEX 7500 系统）文件路径过长的数据无法在 Analyst® 软件中处理。此类数据文件的文件信息中的有些部分也未显示。(ONYX-9408)	为了避免出现问题，请确保使用较短的文件路径。
在 Explorer 工作区中和 Analytics 工作区的 Peak Review 面板中再处理 wiff 数据期间发生错误。(ONYX-9450)	无法再处理 wiff 数据。

设备问题

问题	注释
（ExionLC™ 系统和 Shimadzu LC）进样在色谱柱到达设定温度之前开始。	如果柱温箱的 WAIT TIME 被手动设置为 0，则确保提交任何样本前平衡系统并在柱温箱达到设定温度后等待 10-15 分钟。或者，将 WAIT TIME 设置为 1 - 10 的任何整数，然后在 LC 方法中选择 Wait for temperature equilibration before run。如果选中此选项，则在柱温箱达到设定温度后，软件将会在等待 WAIT TIME 所设定的时间量后开始注射。
(Agilent LC) 自动进样器不支持高通量设置。(ACQ-529)	目前不支持高通量设置。
(Shimadzu LC) 当设备在恢复时，显示错误的设备状态。(ACQ-1410)	如果设备某个模块在样本提交前关闭，则 LC 系统转到待机状态，即使状态应为 Fault 状态。如果用户试图再次向队列提交批次，则第一个样本提交但立即失败，因为 LC 系统转到 Fault 状态，且样本被损坏。如果出现这种问题，请重启计算机，并再次打开软件。

问题	注释
(Shimadzu LC) 当错误通过 Direct Control 恢复时设备红绿灯未从故障中恢复。(ACQ-1420)	当 LC 为 Fault 状态时，如果用户打开 Direct Control 设备，然后单击 Clear Error，则设备会恢复，但软件中的状态仍显示故障。要清除此错误，单击状态面板中的 Standby。
(Agilent LC) 如果已打开和连接的设备与激活设备列表中的设备不匹配，LC 方法未正确运行。(ACQ-1716/2062)	为确保系统正确运行，请关闭设备或打开与激活的设备列表匹配的设备。
(Shimadzu LC) 在以高于 12.5 Hz 的采样率使用 Shimadzu PDA 运行长批次时，会观察到性能问题。(ACQ-2037)	此批次预计的持续时间可能比预期长。如欲避免出现任何问题，须使用低于 12.5 Hz 的采样率。
(Shimadzu LC) 在采集两个 UV 信号通道时，采集了倒置 UV 数据。(ACQ-2042)	当极性在 LC 方法 UV 检测器部分被设置为负极性时，就会出现这种情况。如欲避免出现任何问题，须在极性字段使用正极性设置。
在处理完多份样本后，压力曲线显示压力直接下降为零，然后再返回至其原始压力。(ACQ-2043)	当加注循环切换到流动路径时会发生压力下降。每 5 秒钟采集一次压力样本，所以并不是每次加注循环切换时都会出现压力下降。此问题不会影响性能。
(Agilent LC) 在平衡期间，如果用户放弃样本，Agilent LC 可能转到 Fault 状态。(ACQ-2142)	如果出现这种问题，单击 Standby 以恢复设备。
(Agilent LC) Agilent LC 显示 Fault 状态，即使模块已从故障中恢复并进入 Ready 状态。(ACQ-2144)	如果出现这种问题，单击 Standby 以便将 LC 返回 Ready 状态。
当 LC 方法中的 LC 泵或柱温箱温度表的梯度表时长长于 MS 方法的时长，LC 设备将在 MS 方法时长过期时停止运行。(ACQ-2167/2088)	如欲避免出现该问题，请确保 LC 方法时长的 Stop Time 字段中的值是 LC 方法必须运行的最长时间。
（ExionLC™ AC/ExionLC™ AD 系统和 Shimadzu LC）PDA 默认参数不同，取决于如何访问 LC 方法。(ACQ-2176)	如欲避免出现任何问题，请确保 PDA 设备使用正确的参数。
(Agilent LC) 当 LC 梯度网格中的流率被复制时，逗号被视为小数分隔符而被忽略。(ACQ-2191)	这是 Agilent LC 的问题。如欲避免出现该问题，请手动输入流率，并使用逗号作为小数分隔符。
(Agilent LC) 如果设备在设备激活期间为 Fault 状态，则 Fault 状态未被正确反映。(ACQ-2195)	如果出现这种问题，请清除设备故障，然后停用和重新激活 Agilent 设备。
某些情况下，设备不能手动添加。(ACQ-3014)	某些情况下，在手动添加设备时，Test device 功能失效。为避免该问题，请使用 Autoconfig 添加设备。
用户可以配置不受支持的设备和选项。(BLT-1740)	SCIEX 7500 系统不支持校准物输送系统和触点闭合选项。

问题	注释
(Shimadzu LC-40) 在系统进入待机状态后，或者停用后，温度恢复到在上一个平衡程序或 LC 方法中设置的温度。(BLT-2300)	不适用
在设备（如 CDS）发生故障时，系统未激活右侧状态窗格上的 Standby 按钮，导致用户无法清除错误。(MSCS-1314)	如果发生此问题，则单击 Direct Control 中的 Start 将 CDS 状态从 Fault 更改为 Running，以清除 CDS 的 Fault 状态。
如果质谱仪未激活或在 Fault 状态被激活，则不显示质谱仪质量模式。(MSCS-2065)	在质谱仪处于 Ready 或 Idle 状态时再次激活设备。
从 SCIEX OS 2.0 降级到 SCIEX OS 1.7 后，用户无法在 Devices 工作区中配置 X500 QTOF 系统。(MSCS-2286)	安装 SCIEX OS 1.7 后，停止 ClearCore2 服务，然后从 SCIEX OS 2.0 安装包的 Install 文件夹安装 C++ redistributables (vc_redis*.exe)。
LC 系统的 Device Details 对话框缺失信息。(ON-2069)	如果 Windows 区域设置被设置为 English (United States) 以外的格式，则会出现此问题。为避免此错误，请按照《软件安装指南》中的说明配置 Windows。
(Agilent LC) 如果样本瓶缺失，则系统将无法确认缺失的样本瓶以及注入气体。(ONYX-4849)	如果选中下面的其中一个或两个选项，将会在样本瓶缺失时发生此问题： • Queue Settings 页面上的 If a sample is missing, then proceed to the next sample。 • Direct Control 对话框上的 Ignore missing vessel。 如果未选中上述任何选项，则系统将进入 Fault 状态且样本会失败。 为避免发生此错误，请清除上述选项，然后确保所有的样本瓶都在。
(Agilent LC) 当质谱模式被设置为 Apex 或 All in Peak 时，Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 模块的实时 DAD 数据未记录。(ONYX-4998)	不支持 Apex 和 All in Peak 质谱模式。使用另一种模式。
(Agilent LC) 当信号 A 激励被设置为零阶且光电倍增管 (PMT) 增益被设置为大于 6 时，如果正在使用 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 模块，则系统仍处于 Loading 或 Equilibrating 状态。(ONYX-4999)	如果信号 A 激励被设置为零阶，则将 PMT 增益设置为 6 或以下。
当用户在 LC Method 工作区按下 F1 时，SCIEX OS 的帮助系统 和 LC 系统的帮助都会打开。(ONYX-7149)	不适用

问题	注释
当使用远程桌面应用访问采集计算机时，可能会发生以下问题： • 在 LC Method 工作区中，某些参数不可见。 • 在 LC 系统的 Detailed Status 对话框中，某些 LC 参数不可见。 (ONYX-7153/ONYX-8048/ONYX-8185)	当用户在未登出采集计算机的情况下断开并重新连接远程桌面会话时，会发生此问题。如欲避免这个问题，请使用以下方法之一： • 登出采集计算机，然后再次登录。 • 使用远程桌面应用的全屏模式。 • 纠正采集计算机的分辨率。 • 直接在采集计算机上查看详细的状态。
(Shimadzu LC-40) Device Control 对话框上的 Purge、Rinse 和 Cooler 按钮未处于活动状态。(ONYX-7702)	使用自动进样器上的小键盘控件或将这些功能纳入 LC 方法。
(Shimadzu LC) Nexera Mikros LC 泵在达到最大压力限值时不会进入故障状态。(ONYX-7794)	不适用
在分流阀的 Detailed Status 对话框中，当系统处于平衡和加载状态时 Time 值不正确。(ONYX-7831)	等待下一个样本开始运行，然后再次打开 Detailed Status 对话框查看 Time。
(Shimadzu LC) Nexera Mikros LC 泵在设备配置中被错误识别为 LC-20AB 泵。(ONYX-8030)	LC 系统的性能不会受到影响，但是会在数据文件、日志和审核记录中错误地识别泵。
当 Agilent DAD 连接到 Shimadzu LC 堆栈时，DAD 轨迹和 MS 轨迹有 0.2 分钟的延时。(ONYX-8120)	当在 Explorer 工作区使用此配置处理采集的数据时，请用 Process > Offset Chromatogram 命令将总偏移设置为 0.2 分钟。
如果设备配置中包含配置为以通道模式采集数据的检测器，且采集数据包含重复的波长，则在 Data Acquisition 面板和 Explorer 工作区中显示的波长数据不正确。(ONYX-8382)	数据会在 Analytics 工作区中正确显示。
(Shimadzu LC-40) 在 Plate Layout 对话框中，如果用户要配置含多个孔板的支架类型，则当用户完成孔板配置并选择下一个孔板时，已配置孔板的名称会更改为 <Unassigned>。(ONYX-8441)	保存批次并重新打开，可在 Plate Layout 对话框中正确显示孔板名称。
在调谐期间，SCIEX OS 未自动启动和停止外部注射泵。(ONYX-8459)	先手动启动注射泵，然后再开始调谐程序。

问题	注释
(Waters LC) Explorer 工作区中显示的 Sample Information 中缺失 LC 设备属性和方法信息。	不适用
Detailed Status 窗格中的 OptiFlow® Turbo V 离子源名称不正确。(ONYX-10450)	不适用

采集问题

问题	注释
在 Batch 和 Queue 工作区中，使用 PDFactory 选项的打印输出存在以下问题： • 在名称为数字的情况下，用 PDFactory 生成的报告不包括任何数值，如方法名称、样本名称、样本标识号、条形码等。(ONYX-2236) • 以横向模式使用 XPS 和 PDFactory 打印报告能获得预期效果，但如果在纵向模式使用 PDFactory，第一页的最后两列就会被忽略，该批次的打印时间也会被截断。(ACQ-1275)	为避免任何问题，请使用 XPS 选项而非 PDFactory 选项进行打印。
在 Batch 工作区内，如果复制了不同项目的方法，则可用的 MS 和 LC 方法列表不完整。(ACQ-2127)	如果发生此问题，则重启软件。
如果 Data File 位于单元格中央，用户按下 Shift + Tab 以移动至下一单元格，则会显示错误，且无法提交批次。(ACQ-2135)	要避免此问题，请勿使用 Tab 键在单元格之间移动。删除单元格的全部内容，然后再次键入 Data File。
（X500 QTOF 系统）质谱仪的离子源参数未更新。(ACQ-2177)	在手动采集期间，使用 SWATH® 和 MRM HR 方法，离子源气体和温度参数可在用户界面中编辑。但用户更改未更新到质谱仪中，且记录在样本信息中的更改未更新至该样本。
当选择 Standby 时，Harvard 注射泵转向 Fault 状态。(ACQ-2193)	如欲避免该问题和清除错误，须使用 Direct Control 功能启动注射泵。
在使用 Shimadzu LC 时，如果自动进样器时间程序表中有加注事件，系统将无法执行加注。(ACQ-2242)	如欲避免出现该问题，请勿向自动进样器时间程序表添加加注事件。

问题	注释
质谱仪有时会转至 Fault 状态，且系统无法恢复。(ACQ-2250)	如果出现这种问题，则停用然后重新激活设备，然后单击 Standby。
UI 中显示的列并不会全部打印。(ACQ-2611)	当用户执行以下操作时，UI 中显示的列并不会全部显示在方法的打印输出中： 1. 创建一个 MRM HR 方法。 2. 应用扫描时间表。 3. 选择显示高级参数。 4. 保存，然后打印方法。 如欲避免出现此问题，须将纸张尺寸更改为比信纸尺寸大的尺寸。
软件在 MRM HR 生成期间在负极斜升 CE 参数，实时 Data Acquisition 窗格未显示质谱数据，X 轴刻度显示为正数模式。(ACQ-2727)	为避免问题，使用 MRM HR 生成器查看参数斜升结果。不要使用 Data Acquisition 窗格。
（X500 QTOF 系统）在手动调谐中，如果用户在无校准样本（即无 CDS 或 LC 自动校准）的情况下提交批次，则手动 MS 方法采集中的离子将用做首个样本和批次中所有后续样本的样本间 DBC 参考列表。如果用于手动采集的 MS 方法与批次中提交的方法之间存在质量范围、极性等任何不匹配之处，则由于批次中所有样本的质量准确度偏移，样本间校准将失败。(ACQ-2834)	为避免出现这个问题，用户可以执行下列操作之一： • 如果用户在 MS Method 工作区内完成手动采集后提交了不含校准样本的批次，则样本间校准将表现出预期行为。批次中的第一个样本用于生成参考列表，用以校准后续样本。 • 如果在手动采集的过程中，用户提交了包含校准样本的批次，样本间校准将表现出预期行为，不会观察到任何质量精度偏移。
（X500 QTOF 系统）用户可以创建最多包含 500 个成分的批次。(ACQ-3073)	SCIEX OS 可支持的成分最大值为 500 种。如果用户向一个批次中添加的成分超过 500 种，系统不会报错。不过，当用户关闭然后再打开批次时，就会显示出错信息。
当用户打开 MS 方法时，Print 按钮不可用。(ACQ-3301)	关闭该方法，然后再次打开。
导入采集方法和处理方法出现不一致从而导致定性结果不可信。(BLT-284)	从采集方法中导入的信息的质量准确性保留两位小数。在处理方法中用于计算质量准确性的方程式生成的结果保留四位小数。因此，这可能导致两种方法生成的结果不一致。
（X500 QTOF 系统）对于 MRM HR 方法而言，当在 MS Method 工作区中更改方法持续时间时，保留时间不被验证。(BLT-961)	保存、关闭然后重新打开方法。
在质谱模式下通过 DAD 采集数据时，批次失败。(BLT-978)	为了实现增强的批次稳定性，请在信号模式下使用 DAD。

问题	注释
DAD 面板的实时更新可能比本方法中所选择的响应时间慢。 (DS-853)	如欲避免出现此问题，须降低 DAD 采集的频率，或者在完成采集后检查数据。
实时 UV 数据采集期间，XWC 与 TWC 图形的峰标记不一致。(DS-1262)	为避免任何问题，应使用 Explorer 工作区检查采集后的数据。
(Agilent LC) 当打开通过 SCIEX OS 1.2 或更早版本创建的批次时，LC 信息（例如 Rack code、Rack position 和 Plate code）缺失。(DS-2186)	这些字段在这一版的软件中已经重新定义。请重新自动填充。
（X500 QTOF 系统）软件停止响应后，CDS 依然保持 Wash 模式。(MSCS-666)	如果发生此问题，可清除 Direct Control 对话框中的 Wash 模式选项。
离子源气体 2 设置包含在用户消息中。(MSCS-943)	当使用大气压化学电离探针时，出现用户消息显示离子源气体 2 设置应为特定值。忽略用户消息中的离子源气体 2 设置。
更改探针时，会显示一条错误消息。(MSCS-972)	此错误不影响采集。用户可以取消消息，采集将继续进行。
（X500 QTOF 系统）在使用 MRM HR 和 SWATH® 方法或 MRM HR 和 IDA 方法采集数据期间，如果删除 TOF MS 实验，采集会被中断。(MSCS-1059)	如欲避免出现此问题，须勿从 MRM HR 方法中删除 TOF MS 实验。
在 IDA 全谱扫描方法中，若使用实施 sMRM 触发的 Scheduled MRM™ 算法，将不会使用 Inclusion list。(MSCS-2270)	在 IDA 全谱扫描中，若使用实施 sMRM 触发的 Scheduled MRM™ 算法，则不要使用包含列表。
当采用 MRM 全谱扫描的 IDA 实验与另一个采用实施 sMRM 触发的 Scheduled MRM™ 算法的实验发生循环时，在 IDA 标准的 Intensity threshold exceeds 字段中指定的触发阈值将不会应用到 MRM 全谱扫描的候选质量。(MSCS-2283)	• 在循环的 Scheduled MRM™ 算法实验中关闭 sMRM 触发。IDA 强度阈值将会应用到 MRM 全谱扫描的候选质量。 • 将 MRM 全谱扫描更改为使用 Scheduled MRM™ 算法，并将所关注的化合物保留时间设置为 0。IDA 强度阈值将会应用到全谱扫描的候选质量。
在 EAD 碎裂模式中未采集数据。(MSCS-2527)	如果使用 EAD 碎裂，则累积时间必须为反应时间的至少三倍。否则，不会采集任何数据。为了解决此问题，可以增加累积时间。
在质量亏损 IDA 标准中，显示的负质量亏损值的符号有误。(MSCS-2537)	算法选择了正确的前体离子，因此采集的数据正确。
如果安装了配有 NANO 探针的 OptiFlow® Turbo V 离子源，并且启用了触点闭合，则自动校准不可用。(MSCS-2543)	如果用户将 Turbo V™ 离子源更换为 OptiFlow® Turbo V 离子源，则可能会发生这种问题。停用设备，然后再次将它们激活。
（X500 QTOF 系统）在运行校准物时，MS Method 工作区未更新以显示正确信息。(ONYX-1556)	虽然用户界面未更新，但仪器所使用的参数是正确的，且参数更改已经保存在文件信息中。

问题	注释
IDA 采集过程中可能会有额外时间被增加到随机循环。(ONYX-1764)	如欲避免出现任何问题，在运行 IDA 之前，请确保 Google 更新服务（gupdate 和 gupdatem）（如果系统上存在此服务）以及 Windows 备份已被禁用。
在 MS Method 和 LC Method 工作区，Print 对话框不打开或在打开之前有延迟。(ONYX-3412)	稍候约 1 分钟等待 Print 对话框打开。
如果批次中为 Results File 指定的文件路径太长，自动处理会失败。(ONYX-4827)	在批次中，将 Results File 路径的长度限制为 300 个字符或更少。
当在 MS 方法的 Mass Table 中导入 csv 文件时，如果导入文件的列数大于 Mass Table 中的列数，则不会显示错误消息。(ONYX-5216)	如果使用文本编辑器将以逗号 (,) 分隔的列添加到 csv 文件的行中，而逗号和列文本未添加到其他行时，则会出现此问题。 1. 将 Mass Table 导出到 csv 文件。 2. 在 Microsoft Excel 中打开导出的文件。 3. 编辑 Mass Table。 4. 保存已更新的 csv 文件。 5. 再次导入该文件。
在 MS Method 工作区中，当用户为 MS 方法编辑 Mass Table 时，Delete 键不起作用。(ONYX-5467/ONYX-7384)	要删除 Mass Table 中的内容，请使用以下方法之一： • 使用 Backspace 键删除文本。 • 双击单元格进入编辑模式，然后使用 Delete 键。 然后，根据需要键入新文本。
从 Excel 电子表格等文件复制行并将其粘贴到 Batch 工作区的网格时，某些成分未添加到网格中。(ONYX-6068)	将缺失的成分手动添加到批次中。
当用户在 Batch 工作区中粘贴行到现有行时，内容不会被正确粘贴。(ONYX-6083)	为避免此问题，不要粘贴到现有行，而是插入空行并在其中粘贴新内容。然后删除现有行。
当 Acquisition Methods 文件夹包含损坏的 MS 方法时，Batch 工作区的 MS Method 列中没有可用的 MS 方法可供选择。(ONYX-6795)	如果 MS 方法列表为空，则找到损坏的方法并将其删除。
在 Queue 工作区中，因决策规则处理而重新进样的样本显示在 Processing Method 列的 *Embedded Method* 中，而不是与原始样本相关联的处理方法名称中。(ONYX-6896)	在处理第一个样本时，将会创建 Results 文件并会将 Processing Method 列中指定的处理方法嵌入到新的 Results 文件中。因此，为重新进样的样本指定的嵌入方法与为第一个样本指定的处理方法相同。

问题	注释
当用户选择 Mass Table 中的行后，若使用 Fill Down 命令，将会出错。(ONYX-7225/ONYX-7461)	选择要复制的单元格的列，然后使用 Fill Down 命令。请勿选择行。
如果采集计算机在采集 IDA 数据期间由 Windows 远程桌面控制，则采集性能可能降低，导致数据点丢失。(ONYX-7491)	在采集 IDA 数据时，请勿使用远程桌面控制采集计算机。
当用户更改 LIT 方法的极性时，Dynamic fill time 被打开。(ONYX-7740)	关闭 Dynamic fill time。
当用户尝试将方法打印到当前打开的 PDF 文件时发生错误。(ONYX-7813)	打印该方法之前关闭 PDF 文件，或者使用不同的文件名保存。
若方法包含的实验使用了 Scheduled MRM™ 算法且与一个或多个其他类型的实验发生循环，当用户多次更改该方法的极性时，驻留时间不会正确更新。(ONYX-7841)	在使用 Scheduled MRM™ 算法的实验中，计算的离子对驻留时间将与正确的驻留时间有几毫秒的差异。
在负极性中，不能为 MS^3 实验设置 AF2 的默认值。(ONYX-8041)	当用户在负极性中为 MS^3 实验设置 AF2 的默认值时，不会保存默认值。 要在负极性中保存 AF2 的默认值，首先使用负极性所需的 AF2 值配置正极性。然后再更改为负极性并保存默认值。
用户无法在 Start at 和 Stop at 字段中指定十进制值进行 AF2 优化。(ONYX-8318)	在达到所需的停止值后手动停止优化。
在 Decision Rule Configuration 对话框中，选择处理方法后，Flagging Rules 字段中的列表可能会包括该处理方法所定义的组合标记规则，但不会应用。即 Apply Rule 复选框不会被选中。(ONYX-8352)	如果用户选择未在该处理方法中应用的组合标记规则，则不会执行队列中的任何决策规则处理。
使用 Scheduled MRM™ 算法的 MS 方法可能以无效的方法持续时间进行保存。(ONXY-8443)	如果扫描时间太长，使用 Scheduled MRM™ 算法的 MS 方法的 Duration 可能无效。如果用户尝试保存该方法，则会显示错误消息且 Duration 字段会包含错误图标。如果用户指定了有效的方法持续时间并将该持续时间改回不正确的方法持续时间，然后保存该方法，则该方法会成功保存。 请确保在保存该方法前确定正确的方法持续时间。
与 Analyst® 软件创建的 wiff 文件相比，由 SCIEX OS 写入的 wiff 文件包含更少的 MS 方法信息。(ONYX-8546)	不适用

问题	注释
（X500 QTOF 系统）在打印 Scheduled MRM^{HR} 方法时，该报告未包含 Mass Table 中的所有列。(ONYX-8563)	打印之前，在 Print 对话框中将文档方向从纵向改为横向。
在 Negative IDA 实验极性中，碰撞能量 (CE) 参数的极性未正确显示。(ONYX-8566)	使用正确的 CE 值进行采集。
如果用户没有按顺序完成所有前序步骤，在步骤 5（优化碰撞能量）将显示错误。(ONYX-8568)	单击 OK。
如果多个离子对有相同的保留和驻留时间，则只有最后一个离子对显示在 (s)MRM Plots 对话框的 Dwell Time 图形的工具提示中。(ONYX-8621)	不适用
如果配置有触点闭合的设备使用预定的离子化功能，离子化过程可能在通过触点闭合控制的设备开始进样前开始。(ONYX-8626)	增加离子化开始时间，以允许发送触点闭合信号并开始进样。
如果使用不同版本的 SCIEX OS 采集数据，则 wiff 数据文件的 Sample Information 中显示的软件版本信息不正确。(ONYX-9522)	如果使用一个版本的 SCIEX OS 采集数据，然后将数据附加到使用另一个版本的 SCIEX OS 的数据文件，则 wiff 数据文件中记录并显示在 Analyst® 软件的 Sample Information 中的软件版本不正确。较早的软件版本显示在 File Info 部分中。
对于使用 Scheduled MRM^{HR} 算法采集的 wiff 文件，在 PeakView® 软件中样本的 Sample Information 内显示的周期数量和周期时间不正确。(ONYX-10623)	不适用
如果采集失败，则 wiff 文件不包含任何数据。(ONYX-11006)	不适用
如果在 Batch 工作区打开了在 SCIEX OS 1.6 或更早版本中创建的批次，则 Processing Method 和 Results File 列的选择列表为空。(ONYX-11275)	关闭 SCIEX OS，然后再次打开它。选择列表中包含当前项目的处理方法和结果文件。
wiff 文件中显示的样本 TOF 质量校准参数与 wiff2 文件中显示的参数不符。(ONYX-11356)	Analyst® TF 软件和 SCIEX OS 以不同的方式记录校准参数。wiff 文件采用 Analyst® TF 软件模型。

问题	注释
使用复杂扫描、IDA、SWATH、MRMHR 创建循环实验时，即使用户未指定实验日程，循环实验仍显示为计划实验。(ONYX-11359)	1. 保存并关闭方法。 2. 打开方法。 3. 在 Advanced 选项卡上清除 Experiment scheduling。 循环实验显示为“未计划”。
用户可以在 Exclude former candidate ions 的 For 字段中输入非整数值。(ONYX-11383)	保存并重新打开方法时非整数值被替换为“0”，但是仍将正确地采集数据，并考虑该非整数值。
SCIEX OS 可能无法将数据附加到网络资源上的 wiff 文件。(ONYX-11437)	在下列条件下，将数据附加到网络资源上的 wiff 文件失败： • wiff 文件包含 Analyst 软件数据。 • wiff 文件包含损坏数据。 • wiff 文件为只读文件。 • 用户没有 wiff 文件的写入访问权限。 • wiff 文件的大小超过了 2 GB。
对新离子参考表中的碎片信息的更改可能无法保存。(ONYX-11511)	当用户通过复制现有表并编辑碎片离子来创建新离子参考表时，则会出现此问题。当用户保存新表时，对碎片离子的更改未保存。用户必须再次编辑并保存新参考表以应用对碎片离子的更改。
Explorer 工作区中的 IDA 总和 TOF MSMS TIC 的图形 (wiff2) 与 PeakView® 软件中的图形 (wiff1) 不同。(ONYX-11599)	数据、TOF MS TIC 的图形、单个 TOF MSMS TIC 的图形、TOF MS 谱图和单个 TOF MSMS 谱图在 Explorer 工作区中和 PeakView® 软件中都相同。

Analytics 工作区问题

问题	注释
项目根目录中的任何 Results Tables 都不会打开。	当项目根目录被用作 Analyst® 软件的根目录时，会发生此错误。Analyst® 软件会在根目录中的 Default/Project Information 文件夹中创建一个或多个以下文件： • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd 如果 Project Information 文件夹中已存在这些文件，则删除它们。
使用包含图片元素和查询的自定义模板创建 csv 报告之后，无法从 Results Table 中创建报告。(BLT-1507)	为避免出现问题，请使用支持的模板之一。请参阅默认模板。
当使用非针对性工作流时，SCIEX OS 在处理期间停止响应。(BLT-2069)	对于非针对性工作流，请限制为一次处理 20 个样本。
导入表显示设置 (cset) 文件时，Component Name 列将移到表的右侧附近。(BLT-2564)	将 Component Name 列移到所需的位置。
（SCIEX 7500 系统）文件路径过长的数据无法使用 Analyst® 1.7.2 软件处理。此外，此类数据文件的文件信息无法完整地显示在 Analyst® 1.7.2 软件中。(BLT-2246)	为了避免此问题，使用 SCIEX OS 中的 Analytics 工作区处理数据。
对于 Analyst® 软件数据，Q3 分辨率被报告为 LIT 扫描的最大值。(DS-2220)	在 Analyst® 软件中以 Explore 模式打开数据。
csv 报告不支持图形或徽标。(MQ-1361)	只有当报告不包含任何图形时才支持 csv 报告。
更改项目默认页面中某个算法的回归设置会更新其他算法的回归设置。(MQ-1376)	回归设置字段并非独立于所选算法。如果用户更改了一个算法中的回归设置字段，则其他算法中的对应字段也会发生更改。为避免发生任何问题，在切换算法时，用户必须根据算法的需要更新回归设置。
导入没有名称的谱库时出错。(MQ-1379)	如欲避免出现此问题，请先为谱库分配名称，然后再将其导入。
组中单个成分的预计保留时间可以更改（Update Retention Time 功能设置为 Group），这会导致预计保留时间和组中保留时间窗口出现不一致的现象。(MQ-1511)	用户可为组中的每个成分手动更改 Expected RT。

问题	注释
当谱库和搜索化学式发现器的分数为零或不可用时，则综合分数不为零。(MQ-1545)	除了谱库搜索和化学式发现器分数外，软件还会使用质量误差、同位素和保留时间分数计算综合分数。如欲避免包含这些分数，请将每个分数的加权设为零。
添加谱图或将其从数据库中删除时，已保存的 Results Table 不会自动更新。(MQ-1684)	如欲避免出现任何问题，请根据更新的谱图数据库手动重新处理结果。
谱图质量较差，但谱库搜索报告高于预期的纯度分数。（MQ-1679、MQ-1773）	如果出现此问题，请确认保留时间、峰质量和积分，以确定化合物是真阳性。
特定化合物的接受度标准不可用。(MQ-1822)	目前，仅通用设置对 Library Search 可用。
使用 LibraryView Package Builder 所创建的许可包的许可证保存到 C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin。(MQ-1847)	使用 LibraryView Package Builder 1.0 所创建的许可包的许可证应手动复制到 C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server。
如果嵌入式处理方法使用 AutoPeak 积分算法，则该处理方法中的不兼容成分不会被正确处理。(MQ-1873)	当使用采用 AutoPeak 积分算法的现有处理方法处理数据，并可选择使用当前选定样本创建模型时，Results Table 会正确打开。但是，在嵌入方法中，不兼容的成分将显示红色感叹号。用户可以从此方法中删除不兼容的成分，也可修改碎片质量保留时间或实验索引，以避免出现这种情况。
当 PDFactory 从采用阳性匹配模板的包含超过 2500 行的 Results Table 中创建受保护的 PDF 报告时，软件似乎失去响应。(MQ-1896)	创建报告可能需要一段时间。始终在后台显示的 PDFactory 进度窗口显示，正在创建 PDF。用户可以最小化全部窗口（包括 SCIEX OS），以便查看 PDFactory 进度窗口。
在方法编辑器中，IS 名称不能粘贴到 Components Table 中。(MQ-2193)	为避免发生问题，手动选择 IS 名称或者单独粘贴 IS 列。
用户可以处理数据，并使用无效的方法创建 Results Table。(MQ-2431)	为避免发生任何问题，用户必须打开在先前版本的 SCIEX OS 中创建的方法，并更正任何错误。如果错误未纠正，则处理时间可能会受到影响。
对于来自 SCIEX X500 QTOF 系统 Q1 扫描的数据，软件不能进行定量和定性处理。(MQ-2790)	来自 SCIEX X500 QTOF 系统的 Q1 数据无法在 Analytics 工作区中处理。
当对 UV、DAD 或 ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法时，耗费了很长的时间来建立模型，然后才进行了处理。(MQ-4421)	请勿对峰形欠佳的 UV/DAD/ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法。

问题	注释
当用户试图按照标记规则中的成分类型表将值复制进 Concentration Acceptance 或 Values 的 Upper Limit 列时发生错误。(MQ-5599)	将值输入表格。
在质量重建工作流中，Results Table 中报告的信噪比 (S/N) 值未被正确计算用于重建峰。(MQ-7073)	要计算 S/N，在 Explorer 工作区中打开平均 m/z 光谱，进行手动重建，然后计算目标峰的 S/N。 注释： 这种解决方法需要 Biotool Kit 许可。 1. 在 Peak Review 窗格中选择 Average 谱图。 2. 单击 Open data exploration( )。 3. 单击 Bio Tool Kit > Reconstruct Protein，输入分辨率值，指定重建参数，然后执行重建。 4. 手动计算 S/N。请参阅《软件用户指南》中的“显示图形选择信息”。
当用户在处理方法的 Components 页面配置表格设置以显示 Mass (Da) and Width (ppm) 时出现错误。(MQ-7709)	对于标称质量系统，如 SCIEX 7500 系统，不支持 XIC 宽度 (ppm)。使用 XIC 宽度 (Da)。
计算列的名称不能与函数名称相同。(MQ-8087)	指定与函数名称不同的名称。
Statistics 窗格中显示的 Percent CV 与使用 GETSTAT 函数计算出的 CV 百分比值不同。(MQ-8211)	GETSTAT 函数使用 Actual Concentration 值识别重复，但 Statistics 窗格使用的是应用了用户指定的 Number format 之后的 Actual Concentration 值。例如，如果 Number format 设置为 0.00，则浓度 5.001 在 Statistics 窗格中将被处理为 5.00。
软件不支持基于 Outlier Reasons 列或从 Outlier Reasons 列计算出的列的标记规则。(MQ-8295/MQ-8381)	切勿创建使用 Outlier Reasons 列的标记规则。
软件不检查公式中的列名称或值的拼写错误。(MQ-8412)	确保在公式中正确地键入列名称和值。
重新计算因 Results Table 变更而产生的复杂公式时，软件不显示进度。(MQ-8439)	如果用户尝试在计算进行过程中保存或导出数据，软件将会显示错误。计算完成后才允许执行保存和导出功能。但是，用户可以在计算进行过程中继续查看数据。
Adduct/Charge 列不能用于 IF 语句。(MQ-8515)	要将此列用于 IF 语句，创建计算列以存储加合/电荷数据，并将计算列用于 IF 语句。

问题	注释
当根据自定义公式将度量图表应用于列时，对公式的任何输入的更改都不会立即反应在 Metric Plot 中。(MQ-8524)	要刷新度量图表，在 Results Table 中选择不同的成分，然后再次选择原始成分。
在复杂 IF 语句中执行文本（非数值）比较时，结果可能不一致。(MQ-8268)	避免使用复杂公式。创建中间计算列以存储计算出的结果。
Acquisition Date & Time 列在公式中未得到正确处理。(MQ-8662)	切勿在公式中使用 Acquisition Date & Time 列。
如果公式中的文本字符串包括分号 (;)，则无法正确地处理公式。(MQ-8670)	切勿在文本字符串中包括分号。
如果打开了多个 Results Table，并且对 Results Table 进行了三个或更多更改，则可能不会应用对 Results Table 的更改。(MQ-8696)	在下列条件下，可能不会应用对 Results Table 的更改： • 打开了两个 Results Table。 • 对 Results Table 进行了三个更改，导致计算列进行了重新计算。 • 进行第三个更改时，前两个更改的处理尚未完成。 为了避免出现此问题，等待前两个计算完成，然后再进行第三个更改。为了确保前两个计算已完成，检查受计算影响的列。

Explorer 工作区问题

问题	注释
在 Formula Finder 中显示 "The requested action could not be completed.Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values" 错误。(BLT-1423)	如果所选离子的结构未如 Formula Finder 所预测的包括在 Formula Finder Settings 对话框的 Elemental Composition 选项卡的正离子列表中，则会发生此错误。例如，对于 m/z 1004 处的离子，Formula Finder 匹配到 (M+NH4)+。如果此离子未包括在要搜索的正离子列表中，则会在未找到匹配时发生错误。
用户在采集过程中浏览数据时，可能会发生以下问题： • 如果未在预定时间前生成预定扫描的 XIC 和 BPC，则实时数据将与采集后数据不匹配。(DS-903) • 如果用户使用 Explorer 工作区中的 Move to next 或 Move to previous 在 MS 实验之间进行切换以显示实时生成的提取离子色谱图 (XIC) 或基峰色谱图 (BPC)，则 XIC/BPC 窗格中只显示一个点。	如欲避免该问题，请按以下步骤操作： • 通过单击 File > Show XIC 为所需的实验生成 XIC。 • 生成 XIC/BPC 采集后数据。 • 关闭并重新打开 XIC 窗格。
在 LC 方法持续时间超过 MS 方法时，MS 与 DAD Data Acquisition 面板和 Explorer 工作区中发生实时图形不匹配。在这种情况下，MS 和 DAD Data Acquisition 面板在 MS 方法持续时间结束时都会停止更新，即便 UV、DAD 或 ADC 通道在 Explorer 工作区中仍将实时更新，直至 LC 方法采集时间结束。(DS-852)	如果开始出现此问题，则等待完成采集再浏览数据。
Explorer 工作区中未正确显示检测器优化数据。(DS-1044)	Z 轴（检测器电压）标记不正确。为避免出现问题，请使用 Detector Optimization Report 或 Data Acquisition 面板检查检测器优化期间采集的数据。
如果在数据采集过程中看到来自某个参数渐升的采集方法的数据，则数据不更新，且产生的谱图不正确。(DS-1959)	在数据采集完成之前，不要查看包含渐升参数的采集方法的数据。

问题	注释
用户无法通过 XIC 中突出显示的区域生成质谱。(ONYX-1882)	用户执行以下操作时，显示一则错误消息： 1. 在 Explorer 工作区中的单独窗格中打开两个文件，随后为各文件生成一个 XIC 图形。 2. 将 XIC 图形合并到一个窗格内。 3. 在 XIC 窗格内，突出显示一个区域，随后双击生成质谱。 4. 在所打开的 Process All Overlays? 对话框中，单击 All Overlaid，随后单击 OK。 此时显示错误消息“Incorrect Argument - invalid cycle range”，而非质谱。 为避免出现任何问题，选择图形叠加的较窄区域。
用户在 Explorer 工作区中处理大量数据或多个数据文件时，用户界面可能会停止响应，在样本队列移至下一样本时可能发生延迟。(ONYX-2047)	如果发生此问题，等待软件完成 Explorer 工作区中的处理，或者避免在数据采集期间处理大量数据。
在使用 Bio Tool Kit 的完整蛋白数据文件的重建图中，如果步长小于 1 Da，则电荷状态不为 0。(ONYX-11471)	在 Explorer 工作区中，选择 Edit > Options，然后单击 Peak Labeling & Finding 选项卡。对于 Label field，选择 Mass / Charge。
XIC 描线中的数字标记误导了 Explorer 工作区。(PV-1009)	显示的值正确，因为它代表的是峰的质心值。单击 Fill Peaks 打开更好的峰视图。峰标签均被置于相关峰的最高点（无论其位置如何）。因此，标签看上去似乎位于错误位置，但值是正确的。 如果出现此问题，则等待完成采集再浏览数据。
当用户打开 Scheduled MRM™ 数据文件、选择并加载样本，然后单击 Show Sample Information 时，未显示 IDA 实验的样本信息。(PV-1330)	此问题不影响工作流程。

MS Tune 工作区问题

问题	注释
当用户单击 Save Settings 后在手动调谐过程中，最佳参数值未保存至仪器定义文件。(ACQ-2519)	在手动调谐过程中，最佳参数值不会保存。如欲避免出现任何问题，在处于手动调谐模式时完成所有调谐步骤。
选择 Q1 中心质量时，实时谱图的质量范围不会正确更新。(DS-915)	如欲避免出现此问题，请设置开始和停止质量，以涵括 Q1 中心质量范围。

问题	注释
在 MS 调谐期间，使用 Copy Settings 按钮复制设置后，采集暂停。(ONYX-5539)	要恢复采集，请遵循以下步骤： 1. 单击 Stop 停止该方法。 2. 单击 Start 重新启动该方法。 3. 通过调整并恢复其中一个质量的偏移来刷新设置。
如果在 MS Tune 工作区中完成校准后大约五分钟内质谱仪关闭，则校准设置丢失，将恢复以前保存的校准设置。(MSCS-2627)	再次执行调谐程序。
如果在通道对准期间调谐程序停止，则质谱仪进入 Fault 状态，SCIEX OS 与质谱仪之间的通信失败。(ONYX-11760)	关机，然后启动质谱仪，停止然后再次启动 ClearCore2 服务。

Reporter 问题

问题	注释
当用户尝试编辑报告模板时，发生 Microsoft Office 文档自定义错误。	发生该错误的原因是未安装 TemplateContentControlManager。遵照以下步骤： 1. 导航至 C:/Program Files/AB Sciex/ReporterOfficeAddins/TemplateContentControlManager。 2. 双击 TemplateContentControlManager.vsto。 3. 如果安装了 TemplateContentControlManager，则单击Close。否则，单击 Install，然后遵照屏幕上的说明。

软件安装和激活问题

问题	注释
如果使用了错误的用户账户，可能会无法安装 SCIEX OS。(BLT-340)	请联系 sciex.com/request-support。仅应由管理员安装或删除软件。
如果打开了多个安装向导程序实例，可能无法安装 SCIEX OS。(BLT-341)	如果打开了两个 SCIEX OS 安装向导程序实例，且用户尝试从第二个实例继续进行安装（无论第一个实例是否关闭），则安装会失败。如欲避免出现此问题，仅可打开一个安装向导程序实例，然后继续进行安装。

问题	注释
如果 ChemSpider 许可证已过期，用户安装了新的许可证，当用户尝试开始一个 ChemSpider 会话时，会显示一则消息，警告 ChemSpider 未安装许可证。(BLT-985)	关闭后再打开 SCIEX OS，然后重新开始 ChemSpider。
当软件版本从 2.0 降至 1.3 时，Batch、Queue 和 User 工作区丢失。(OFX-489)	如果 SCIEX OS 1.3 安装的备份不可用，那么： 1. 删除 SCIEX OS 2.0。 2. 删除 LibraryView™ Framework。 3. 重命名 C:\Program Data\SCIEX\ 文件夹。 4. 重命名 C:\Program Files\SCIEX\ 文件夹。 5. 重命名 D:\SCIEX OS Data\ 文件夹。 6. 安装 SCIEX OS 1.3。 SCIEX OS 必须重新配置，并且所有方法、设置、用户等也必须重新创建。
用户尝试使用 Setup.exe 删除时，SCIEX OS 1.3 或更早版本未被删除。(ONYX-2124)	如果用户尝试使用 Setup.exe 删除 SCIEX OS 1.3 或更早版本，Windows Programs and Features 中的 SCIEX OS 条目将被删除。但程序本身未被删除，仍可打开。要删除 SCIEX OS，请运行 SCIEX OS 文件夹中的 Setup.exe，随后按照屏幕说明安装软件。此过程会将 SCIEX OS 的条目重新添加到 Windows Programs and Features 列表中。使用 Programs and Features 列表删除 SCIEX OS 1.3 或更早版本。

问题	注释
SCIEX OS 有时也可能会因 SQL 服务器问题或因 LibraryView™ Framework 问题而无法安装。(ONYX-2987)	如果发生此问题，则： 1. 删除 LibraryView™ 软件（如果已安装）。 2. 删除 LibraryView™ Framework（如果已安装）。 3. 删除所有 Microsoft SQL Server 2008 组件。 4. 关机，然后重新启动计算机。 5. 安装 SCIEX OS。 如果安装问题仍然存在，则可能需要从 C:\Program Files\Microsoft SQL Servier\MSSQL10_50.SQLEXPRESS \MSSQL\DATA folder 中删除 LibraryView.mdf 和 LibraryView_log.mdf 文件。 注释： 由于谱库存储在 mdf 文件中，如果这些文件被删除，那么现有谱库也将被删除，并且必须重新安装。
在没有 .NET Framework 4.x. 的计算机上安装 SCIEX OS 时显示错误 (ONYX-8028)	如果发生此问题，则使用安装包中的 Install/NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe 进行安装。

MS FW Updater 问题

问题	描述
MS FW Updater 实用工具无法在 DVD 光盘上运行。(BLT-597)	若要升级质谱仪固件，请将 FirmwareUpdater 文件夹复制到 D:\ 盘，然后从该位置运行实用工具。

默认模板

模板	模板说明（如 Create Report 对话框所示）	补充说明
所有峰定性	这份报告针对每个样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息、分析物结果表格以及所有分析物和内标物的叠加色谱图。Analyte Results Table 按照其在 Results Table 内的显示内容打印。所有定性置信度红绿灯均在表格开头处列出。	不适用
分析物 20% 报告	这份报告针对每个分析物显示一个区域，其中包含文件信息以及每一种空白样本、标准样本、质控样本和 20% 未知样本的 XIC 表。	此样本报告模板随附了查询文件 Analyte20percent.Query。
分析物摘要	这份结果表格显示批次所有样本中特定分析物及相关内标物的样本名称、计算浓度和离群值。	不适用
校准曲线	这份报告显示分析物的文件信息、统计表（标准物）和校准曲线，每种分析物占一页。	• Reportable 复选框被清除的标准物将不会在数据表中报告。统计数据不会受到 Reportable 状态影响。 • 此报告将根据 Used 列状态显示回归方程和图形，如 Analytics 工作区的 Calibration Curve 窗格中所示和计算。
完整定量所有峰和图形	这份报告显示每个样本的 Results Table 条目。所有在 Results Table 中可见的列均会在报告中显示。报告还包括各样本和分析物的 XIC 色谱图、平均质谱图和重建质谱图。	此报告专门用于质量重建工作流。
完整定量分析物摘要和校准曲线	这份报告显示 Results Table 条目、校准曲线和各分析物统计数据。Results Table 包括样本名称、样本类型、分析物名称、实际浓度、面积、高度、预计 MW、MW、MW 增量、计算所得浓度和准确度。	此报告专门用于质量重建工作流。

模板	模板说明（如 Create Report 对话框所示）	补充说明
完整定量样本摘要	这份报告显示所有样本的 Results Table 条目。Results Table 包括样本名称、样本类型、分析物名称、实际浓度、面积、高度、预计 MW、MW、MW 增量、计算所得浓度、准确度和准确度接受度。	此报告专门用于质量重建工作流。
度量图表	这份报告针对每个分析物显示一个区域，其中包含文件信息和分析物峰面积的度量图表。	Reportable 复选框的状态不会影响报告内容。即使清除该复选框，也会包含所有数据点。
MQ 分析物报告 1	这份报告针对每个分析物显示一个区域，其中包含文件信息、样本结果表和每个样本的 XIC 表 - 每个分析物（< 8 个样本）通常会打印 2 页。	不适用
MQ 分析物报告 2	这份报告针对每个分析物显示一个区域，其中包含文件信息和每个未知样本的 XIC 表 - 每个分析物（< 8 个样本）通常会打印 2 页。	仅报告未知项。
MQ 分析物报告 3	这份报告针对每个分析物显示一个区域，其中包含文件信息和未知样本摘要表。	仅报告未知项。
MQ 分析物报告综合表	这份报告针对每个未知样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和报告摘要表。该表显示为 2 列，以便每页能够显示更多样本。	仅报告未知项。
含色谱图的 MQ 分析物报告	这份报告针对每个分析物显示一个区域，其中包含文件信息、样本结果表和每个样本的小型色谱图。	仅报告未知项。
MQ 空白模板	不适用	这份报告仅显示标题信息、徽标和页码。
MQ 肽定量	不适用	与肽定量数据集一起使用。请参阅 MultiQuant™ 软件的用户指南的第二个示例，绝对定量示例。
带标记的 MQ QC 摘要 1	这份报告显示文件信息、每种分析物的 QC 摘要表（CV 高于 20% 的数值会突出显示）以及 QC 详细结果表（准确度在 80-120% 范围之外的数值会突出显示）。	清除 Reportable 复选框的质控品不会包含在报告中，也不会用于计算。

模板	模板说明（如 Create Report 对话框所示）	补充说明
MQ 样本报告 1	这份报告针对每个样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息、IS 信息、分析物结果表和包含 IS 和各分析物的 XIC 表 - 每个样本（< 8 个样本）通常会打印 2 页。	不适用
MQ 样本报告 2	这份报告针对每个分析物显示一个区域，其中包含文件信息、TIC、样本详细信息、分析物 XIC 和表格形式的结果 - 每个样本（< 8 个样本）通常会打印 2 页。	仅报告未知项。
MQ 样本报告 3	这份报告针对每个未知样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和报告摘要表。	仅报告未知项。
MQ 样本报告综合表	这份报告针对每个未知样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和报告摘要表。该表显示为 2 列，以便每页能够显示更多分析物。	仅报告未知项。
含色谱图的 MQ 样本报告	这份报告针对每个样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息、分析物结果表和每个分析物的小型色谱图。	仅报告未知项。

模板	模板说明（如 Create Report 对话框所示）	补充说明
含浓度阈值的 MQ 样本报告	这份报告针对每个未知样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和报告摘要。	• 相关查询文件为包含 Concentration Threshold.query 的样本报告。 • 成分必须命名为 "Cmpd X #" X #"，其中 X 是从 A 到 F 的任意字符，# 是任意数值。 示例：在报告中，名为 "Cmpd A 1" 的成分将显示在标题 Compound Group A 下；名为 "Cmpd B 1" 的成分将显示在 Compound Group B 下，以此类推。 • 如果成分属于同一个组，则该组中仅按字母顺序的第一个成分将被纳入报告。 例 1：如果 "Cmpd B 25" 和 "Cmpd C 1" 都属于组 "Grp"，则 "Cmpd C 1" 不会出现在报告中。 例 2：如果 "Cmpd A 1"、 "Cmpd A 2" 和 "Cmpd A 3" 未分配到组，则 "Cmpd A 2" 和 "Cmpd A 3" 将不会出现在报告中。 例 3：如果 "Cmpd A 1"、"Cmpd A 2" 和 "Cmpd A 3" 分别分配到组 1、2 和 3，则所有 3 个成分都将出现在报告的 Compound Group A 标题下。
含 MRM 比的 MQ 样本报告 2	这份报告针对每个未知样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息、报告摘要表和所有 XIC 叠加图。Expected Ion 率可采用任何可用标准物自动计算。比值被放在 Results Table 的自定义列中。任何与预计值偏差超过 20% 的值都会被标记。定量离子分析物名称必须以一个空格后接数字 1 为结尾。比值离子分析物名称必须以一个空格后接 2 和 9 之间的某个数字为结尾。	不适用

模板	模板说明（如 Create Report 对话框所示）	补充说明
含 MRM 比的 MQ 样本报告 EU	这份报告针对每个未知样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和报告摘要表。Expected Ion 率可采用任何可用标准物自动计算。比值被放在 Results Table 的自定义列中。任何超过预计值的数值都会被标记（依据 EU 比值公差指引）定量离子分析物名称必须以一个空格后接数字 1 为结尾。比值离子分析物名称必须以一个空格后接 2 和 9 之间的某个数字为结尾。	相关查询文件为 MRM ratios EU.query。
含 MRM 比的 MQ 样本报告 MQ EFAB 03	这份报告针对每个未知样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和报告摘要表。Expected Ion 率可采用任何可用标准物自动计算。比值被放在 Results Table 的自定义列中。任何与预计值偏差超过 20% 的值都会被标记。定量离子分析物名称必须以一个空格后接数字 1 为结尾。比值离子分析物名称必须以一个空格后接 2 和 9 之间的某个数字为结尾。	不适用
含 MRM 比的 MQ 样本报告	这份报告针对每个未知样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和报告摘要表。Expected Ion 率可采用任何可用标准物自动计算。比值被放在 Results Table 的自定义列中。任何与预计值偏差超过 20% 的值都会被标记。定量离子分析物名称必须以一个空格后接数字 1 为结尾。比值离子分析物名称必须以一个空格后接 2 和 9 之间的某个数字为结尾。	相关查询文件为 MRM ratios.query。
含标准物、质控品和空白品的 MQ 样本报告	这份报告针对每个样本显示一个区域，其中包含文件信息、标准物摘要信息、质控品摘要表、空白品结果表；并针对每个未知样本显示一个区域，包含文件信息、样本信息、IS 信息、分析物结果表和包含 IS 和各分析物的 XIC 表 - 每个样本（< 8 个样本）通常会打印 2 页。	清除 Reportable 复选框的标准物和质控品不会包含在报告各自的综合表中，也不会用于统计计算。

模板	模板说明（如 Create Report 对话框所示）	补充说明
MQ Tutorial Dataset Heavy Light	不适用	此报告用于与 Tutorial Dataset Heavy Light 数据集一起使用。请参阅 MultiQuant™软件的用户指南的第二个示例，相对定量示例。
每个样本定量-定性	这份报告针对每个选定样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和选定分析物的分析物结果表。Analyte Results Table 按照其在 Results Table 内的显示内容打印。所有定性置信度红绿灯均在表格开头处列出。	不适用
每个样本定量-定性可见行（使用可见分析物）	这份报告针对每个选定样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和选定分析物的分析物结果表。Analyte Results Table 按照其在 Results Table 内的显示内容打印。所有定性置信度红绿灯均在表格开头处列出。	行的隐藏状态优先于 Reportable 复选框的状态。如选中 Reportable 复选框，但行已隐藏，则不会报告该行。
每个样本定量-定性（含统计数据）	这份报告显示每个样本的成分以及 WYSIWYG 表。显示 XIC、MS 和 MS/MS。面积的统计综合表显示在报告末尾。	• 如果成分表包含 UV 成分，则 UV 轨迹将在该报告的 XIC 图形下报告。 注释： 如果 UV 成分的名称采用格式 [compound_nameuv] 或 [uv]，则不报告任何 UV 轨迹，因为 uv 后缀与 UV MS 定性报告相关。 • 如果样本被标记为 QC，且有 2 个或以上样本，则将计算均值、STDEV 和 %CV 并将其包含在报告末尾的 QC 摘要表中。 • 如果清除 QC 行的 Reportable 复选框，则该行不会用于 QC 摘要表的任何计算。
每个分析物定量-定性	这份报告针对每个分析物显示一个区域，其中包含文件信息、Results Table、校准曲线以及内标物和每种分析物的色谱图。该模板适合已定义分组的 Results Table。	不适用

模板	模板说明（如 Create Report 对话框所示）	补充说明
确定匹配定性	这份报告针对每个选定样本显示一个区域，其中包含文件信息；样本信息；选定分析物的分析物结果表；所有分析物、内标物和 XIC 的叠加色谱图；已采集/理论 MS 质谱；每种选定分析物的已采集/谱库 MS/MS 质谱。Analyte Results Table 按照其在 Results Table 内的显示内容打印。所有定性置信度红绿灯均在表格开头处列出。	不适用
定性 CSV 报告	这份报告以 .csv 格式针对每个样本显示一个区域，其中包含文件信息、样本信息和分析物结果表。	建议对报告格式使用 CSV 选项。
样本摘要	这份报告针对每个样本显示一个区域，其中包含分析物摘要表。该报告模板适合已分组的 Results Table。	不适用
UV MS 定性报告	这份报告通过 WYSIWYG 表针对每个样本显示该样本的成分及其对应的 UV 成分。报告会显示 XIC、MS 和 MS/MS 以及 UV 数据。面积的统计综合表显示在报告末尾。	• 处理 UVMS 数据时应遵循命名惯例，使用 compound 1 （任何字符串）代表质谱仪 (MS) 成分，compound 1uv（任何字符串 + uv）代表相应的 UV 成分。 • 仅会显示质量误差、碎片质量误差、RT 置信度、同位素置信度和谱库置信度红绿灯。 • 可创建图形表来显示 Results Table 的各个成分，包括化合物 1 的 XIC、MS1 轨迹、MS/MS 轨迹和标题信息，以及化合物 1uv 的 UV 轨迹。请参阅图 1。 • 分析物图形仅可重复用于 MS 实验，而不能用于 UV 实验。 • 如果样本被标记为 QC，且有 2 个或以上样本，则将计算均值、STDEV 和 %CV 并将其包含在报告末尾的 QC 摘要表中。请参阅图 1。 • 如果清除 QC 行的 Reportable 复选框，则该行不会用于 QC 摘要表的任何计算。

图 1 图形表

Analyte Name: 1

(Mass/FragMass/RT/Isotope/Library)

Retention Time	4.13	Isotope Ratio Difference	5.1
Expected RT	4.12	Library Result	No Match
Precursor m/z	433.879	Library Score(%)	0.0

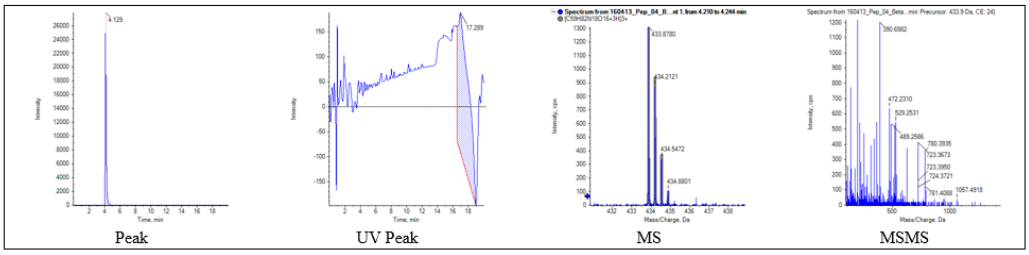

图 2 统计表

Statistics (Grouped by Concentration for QCs - Area)

Analyte Peak Name (MRM Transition)	Mean	Std. Deviation	% CV	Number of Values Used
1 (723.3573 - 723.3773)	1.062e4	7.367e2	6.93	2 of 2
2 (753.3091 - 753.3291)	2.215e4	6.858e2	3.10	2 of 2
3 (760.3353 - 760.3553)	9.332e3	1.955e1	0.21	2 of 2
4 (631.3450 - 631.3650)	3.244e4	1.110e3	3.42	2 of 2
5 (636.3373 - 636.3573)	1.144e5	3.962e2	0.35	2 of 2
6 (871.4354 - 871.4554)	6.479e4	1.198e3	1.85	2 of 2
7 (932.4493 - 932.4693)	2.183e4	7.301e2	3.34	2 of 2
8 (1000.5743 - 1000.5943)	2.553e4	5.007e2	1.96	2 of 2
9 (755.4352 - 755.4552)	1.127e5	8.422e3	7.48	2 of 2
10 (1184.5929 - 1184.6129)	3.576e4	7.231e2	2.02	2 of 2
11 (884.4871 - 884.5071)	5.183e4	1.512e3	2.92	2 of 2
12 (1176.5468 - 1176.5668)	1.670e4	1.848e2	1.11	2 of 2
13 (871.9418 - 871.9618)	1.597e5	5.501e2	0.34	2 of 2
14 (879.4236 - 879.4436)	1.868e5	5.182e3	2.77	2 of 2

联系我们

客户培训

- 北美地区：NA.CustomerTraining@sciex.com
- 欧洲：Europe.CustomerTraining@sciex.com
- • 在欧盟与北美之外请访问 sciex.com/education

在线学习中心

- SCIEX University™

SCIEX 支持

SCIEX 及其代表在全球范围内设有经过系统培训的服务和技术专家。他们可以解答系统问题或可能出现的任何技术问题。详情请访问 SCIEX 网站 sciex.com 或通过下述方式之一联系我们：

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

网络安全

有关 SCIEX 产品的最新网络安全指南，请访问 sciex.com/productsecurity。

文档

本版本的文档取代本文档的所有先前版本。

要查看本文档的电子版本，需要 Adobe Acrobat Reader。要下载最新版本，请转到 https://get.adobe.com/reader。

要查找软件产品文档，请参阅软件随附的版本发布说明或软件安装指南。

要查找硬件产品文档，请参阅系统或组件随附的客户参考 DVD。

最新版本的文档可从 SCIEX 网站上获得，网址：sciex.com/customer-documents。

注释： 如需免费获取本文档的印刷版本，请联系 sciex.com/contact-us。

本文件供已购买 SCIEX 设备的客户在操作此 SCIEX 设备时使用。本文件受版权保护，除非 SCIEX 书面授权，否则严禁对本文件或本文件任何部分进行任何形式的复制。

本文中所介绍的软件依据许可协议提供。除许可证协议中特别准许的情况外，在任何媒介上复制、修改或传播本软件均为违法行为。此外，许可协议禁止出于任何目的对本软件进行分解、逆向工程或反编译。质保条款见文中所述。

本文件的部分内容可能涉及到其他制造商和/或其产品，其中可能有一些部件的名称属于各自所有者的注册商标和/或起到商标的作用。这些内容的使用仅仅是为了表明这些制造商的产品由 SCIEX 提供以用于整合到 SCIEX 的设备中，并不意味 SCIEX 有权和/或许可来使用或允许他人使用这些制造商的产品和/或允许他人将制造商产品名称作为商标来进行使用。

SCIEX 的质量保证仅限于在销售或为其产品发放许可证时所提供的明确保证，而且是 SCIEX 的唯一且独有的表述、保证和义务。SCIEX 不作任何其他形式的明确或隐含的质量保证，包括但不限于特定目的的适销性或适用性的保证，不论是法规或法律所规定、还是源于由贸易洽谈或商业惯例，对所有这些要求均明确免责，概不承担任何责任或相关后果，包括由于购买者的使用或由此引起的任何不良情况所造成的间接或从属损害。

仅供研究使用。请勿用于诊断过程。

本文提及的商标和/或注册商标，包括相关标志，是 AB Sciex Pte. Ltd. 或各自所有者在美国和/或某些其他国家的财产。

AB SCIEX™ 的使用经过许可。

© 2021 年 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

爱博才思有限公司 AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256