

Introduction

Merci d'avoir choisi SCIEX pour votre système. Nous avons le plaisir de vous proposer le logiciel SCIEX OS 2.0 Software prenant en charge les systèmes SCIEX X500R QTOF et SCIEX X500B QTOF, qui offrent des fonctions de spectrométrie de masse à temps de vol combinée à la chromatographie en phase liquide, et le système SCIEX Triple Quad™ 7500 LC-MS/MS – QTRAP® Ready. SCIEX OS 2.0 permet également à l'utilisateur de traiter les données acquises depuis les systèmes quadripolaires triples, QTRAP® et TripleTOF® avec le logiciel Analyst®, version 1.6.2 ou ultérieure, ou avec le logiciel Analyst® TF, version 1.7.1 ou ultérieure.

Ce document décrit les fonctions du logiciel. Nous recommandons aux utilisateurs de conserver ces notes de version à titre de référence à mesure qu'ils se familiarisent avec le logiciel.

Nouveautés dans la version 2.0

Cette section décrit les améliorations et les corrections apportées à SCIEX OS 2.0. Pour connaître les améliorations et les corrections apportées à une version précédente de SCIEX OS, reportez-vous aux *Notes de version* fournies avec cette version du logiciel.

Nouvelles fonctionnalités dans la version 2.0

Fonctions d'acquisition

- Prise en charge du système SCIEX Triple Quad™ 7500 – QTRAP® Ready :
 - Nouveaux types de balayages quadripolaires triples et du piège à ions linéaire (LIT) dans l'espace de travail MS Method
 - Prise en charge de l'acquisition sur la base des informations (IDA) pour la quantification et la qualification des composés
 - Prise en charge du bouclage et de la planification d'expériences
 - Prise en charge de la planification de l'ionisation dans l'espace de travail MS Method
Cette fonctionnalité permet de réduire le temps d'immobilisation du spectromètre de masse en réduisant le risque de contamination. Lorsque cette fonctionnalité est activée, la valeur de **Spray voltage** ou de **Nebulizer current** est définie sur la valeur spécifiée dans la méthode seulement pendant une période spécifiée.

- Amélioration de la prise en charge pour l'algorithme *Scheduled MRM*TM
Une fonctionnalité avancée a été ajoutée à l'algorithme *Scheduled MRM*TM :
 - La possibilité de configurer une fenêtre d'acquisition pour chaque transition dans la méthode d'acquisition. Les utilisateurs peuvent ajuster des fenêtres individuelles pour les composés avec de larges pics LC ou une forte variation de leurs temps de rétention afin d'améliorer la robustesse du temps de rétention des expériences.
 - La possibilité d'étiqueter plusieurs transitions pour un analyte comme principales ou secondaires. Les transitions principales sont suivies sur toute la fenêtre d'acquisition, tandis que le suivi des transitions secondaires n'est assuré qu'une fois que les transitions principales ont franchi leur seuil de déclenchement.
 - Prise en charge de la soustraction dynamique du bruit de fond (DBS) pour déclencher les transitions secondaires.
 - La possibilité de spécifier une durée de temporisation requise pour chaque transition.
 - La possibilité de mettre à jour le temps de rétention dans une méthode MS en l'important depuis une méthode de traitement.
 - La possibilité d'importer des transitions d'une bibliothèque vers le tableau des masses.
 - Diagrammes sommaires interactifs qui présentent l'index MRM, la simultanée MRM, le temps de cycle projeté et la durée de temporisation dans le temps.
- Outils automatiques d'optimisation des composés :
 - Prise en charge de l'optimisation des composés avec l'analyse d'injection en flux continu (FIA) dans l'espace de travail MS Method
 - Prise en charge de l'optimisation pour les méthodes MS³
- Ajustement automatique de la spectrométrie de masse :
 - Possibilité d'ajuster les types de balayages quadripolaires triples et LIT dans l'espace de travail MS Tune
 - Possibilité d'optimiser la tension du détecteur
- Améliorations de l'espace de travail Batch :
 - Amélioration de la disposition des onglets pour prendre en charge jusqu'à 4 000 concentrations de composants dans l'espace de travail Batch
- Migration de méthode :
 - Possibilité de convertir les paramètres MS à partir d'une méthode d'acquisition du logiciel Analyst[®] à utiliser dans SCIEX OS
 - Possibilité de traiter les données du système SCIEX 7500 dans le logiciel Analyst[®] en mode Quantitation

- Règles de décision pour l'analyse du routage :
 - Prise en charge des règles de décision dans l'espace de travail Batch afin de définir des actions correctives pour les résultats d'analyse spécifiés. Cette fonctionnalité peut être utilisée pour prendre des décisions de soumission d'échantillons en temps réel pendant l'acquisition d'un lot d'échantillons.
- Prise en charge LC :
 - Prise en charge des modules Shimadzu LC-40
 - Prise en charge des pompes Shimadzu Mikros

Vous trouverez une liste complète des modules pris en charge dans le *guide d'installation du logiciel*.
- Arrêt et démarrage automatiques de la pompe à seringue intégrée pendant l'ajustement.

Fonctionnalités de traitement

- Une nouvelle fonction GETSTAT à utiliser dans les colonnes calculées
Cette fonction peut être utilisée pour afficher des colonnes de statistiques sélectionnées (moyenne, écart-type et %CV) dans le tableau de résultats.
- Les utilisateurs peuvent créer des règles de marquage combinées, qui évaluent les résultats en fonction de plusieurs règles de marquage prédéfinies ou personnalisées. La règle combinée est ajoutée au tableau de résultats sous la forme d'une colonne contenant des valeurs de résultats spécifiées dans la règle.
- Nouvelles options de calcul du ratio signal sur bruit (S/B) :
 - Pic à pic : le logiciel calcule le bruit de fond en soustrayant les valeurs de bruit de fond la plus haute et la plus basse dans la région d'arrière-plan spécifiée. Le ratio signal sur bruit est le ratio de la hauteur du pic détecté divisée par cette valeur de bruit de fond.
 - Écart-type : le logiciel calcule le bruit de fond comme l'écart-type des points de données dans la région d'arrière-plan spécifiée. Le ratio signal sur bruit est le ratio de la hauteur du pic détecté divisée par cette valeur de bruit de fond.

Problèmes résolus dans la version 2.0

Espace de travail Analytics

- La fenêtre Retention Time était incorrecte dans l'espace de travail Analytics. (MQ-6225)
- La fonction de couper coller ne fonctionnait pas dans le volet Statistics. (MQ-6323)
- Dans le tableau de résultats, la colonne **Index** peut désormais être masquée, et donc supprimée pendant l'exportation.
- Une nouvelle autorisation, **Create reports in all formats**, contrôle la production des rapports. Les utilisateurs qui disposent de cette autorisation peuvent produire des rapports dans tous les formats pris en charge. Les utilisateurs sans cette autorisation peuvent uniquement produire des rapports au format PDF.

- Pour un échantillon qui n'avait pas été mis en correspondance avec un résultat de la bibliothèque, si une correspondance différente avait été sélectionnée, l'indicateur **Library Confidence** n'était pas mis à jour. (BLT-2161)
- Lorsque l'utilisateur cliquait sur **Initiate Transfer to Watson LIMS**, le logiciel Analyst[®] s'ouvrait. Ce problème se produisant si le logiciel Analyst[®] était configuré pour le mode Mixed et si l'Administrator Console Analyst[®] était utilisée. (BLT-2162)
- Pour un fichier de données contenant des données UV/DAD, si la première expérience dans le fichier de données contenait un tracé de pression UV/DAD, le fichier de données ne pouvait pas être utilisé dans une méthode de traitement. (MQ-7704)

Espace de travail Batch

- Lorsque l'utilisateur modifiait la méthode LC dans un lot, le volume d'injection n'était pas mis à jour avec la valeur de la nouvelle méthode LC. L'utilisateur devait supprimer les valeurs du volume d'injection, puis sélectionner à nouveau la nouvelle méthode LC. (ONYX-2966)

Panneau Data Acquisition

- Certaines informations étaient absentes des fichiers affichés dans le panneau Data Acquisition. (DS-3134/ONYX-6219)

Espace de travail User Management

- L'autorisation **Create report to PDF only** ne fonctionnait pas correctement. S'il était sélectionné, l'utilisateur pouvait générer des rapports dans tous les formats. S'il n'était pas sélectionné, l'utilisateur ne pouvait pas générer de rapports. Cette autorisation a été remplacée par **Create reports in all formats**. (BLT-1913)

Espace de travail Library

- Une erreur ClearCore2 se produisait lorsque l'utilisateur essayait d'ouvrir l'espace de travail Library. (ONYX-6244)

Espace de travail MS Tune

- L'utilisateur pouvait restaurer les paramètres de l'instrument quand la méthode d'acquisition est ouverte, quand les échantillons se trouvent dans la file d'attente et pendant l'acquisition. (ACQ-3274)

Appareils

- Par intermittence, la communication avec une vanne non intégrée échouait et un défaut se produisait. (BLT-1703)

Installation

- Il était possible de désinstaller SCIEX OS alors qu'un échantillon était en attente ou en cours d'acquisition dans l'espace de travail Queue. (BLT-1341)
- L'installation de SCIEX OS échouait si le nom de l'ordinateur était le même que celui de l'utilisateur. (BLT-1142)

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Notes sur l'utilisation

- Lorsque les utilisateurs réalisent des mises à jour de Windows, ils ne doivent pas installer les mises à jour facultatives, car elles pourraient avoir un impact sur la fonctionnalité du logiciel. Installez uniquement les mises à jour requises. Programmez l'installation des mises à jour à un moment où le système n'est pas en train d'acquérir des données.
- Si les utilisateurs ne disposent pas des droits de lecture pour le projet par défaut, une erreur peut survenir lorsqu'ils tentent d'ouvrir SCIEX OS. (ONYX-3131)
- Les performances du système peuvent être ralenties quand plusieurs espaces de travail sont ouverts ou quand de nombreuses transitions sont en cours de traitement. (ONYX-2321)
- Lorsque l'utilisateur ouvre un lot créé dans une version précédente de SCIEX OS, le champ **Injection Volume** n'est pas automatiquement renseigné. L'utilisateur doit cliquer sur chaque champ **LC Method** du lot. (ONYX-2967)
- Au démarrage d'un lot, SCIEX OS arrête l'installation des mises à jour de Windows, les analyses antivirus Windows Defender (Windows 10) et les analyses antivirus Symantec Endpoint (Windows 7). Programmez les mises à jour et les analyses antivirus aux moments où aucune acquisition de données n'est en cours.
- Afin d'éviter les problèmes de performance ou de corruption des données, l'utilisateur ne doit lancer aucune procédure de maintenance de son ordinateur telle qu'une défragmentation ou un nettoyage du disque lors de l'acquisition d'échantillons.
- Si le service ClearCore2 est interrompu au cours d'une acquisition réseau, les données partielles de l'échantillon en cours d'acquisition au moment de l'interruption ne sont pas écrites dans le fichier de données. Si l'interruption du service se produit pendant une acquisition locale, les données partielles de l'échantillon sont écrites dans le fichier de données mais marquées comme endommagées. Tout traitement déclenché automatiquement et tout traitement de règle de décision échouera également si les services ClearCore2 sont interrompus.
- Les méthodes suivantes permettent à l'utilisateur de consulter les données en temps réel dans l'espace de travail Explorer pendant l'acquisition d'une ressource réseau :
 - Ouvrez le volet Data Acquisition au bas de la fenêtre SCIEX OS.
 - Dans l'espace de travail Queue, ouvrez l'échantillon en cours d'acquisition en double-cliquant dessus.(DS-1873)

Remarque : Si l'échantillon est resté ouvert dans l'espace de travail Explorer, le message « File not found » s'affiche après le transfert de l'échantillon vers la ressource réseau.

- Les fichiers de données créés dans le logiciel SCIEX OS 2.0 ne peuvent pas être annexés aux fichiers de données acquis dans SCIEX OS, version 1.3.1 ou antérieure. (DS-1931)

- Lorsque vous spécifiez un nouveau fichier de résultats pour un échantillon dans l'espace de travail Batch, l'utilisateur doit également spécifier une méthode de traitement. Si aucune méthode de traitement n'est spécifiée, la colonne **Processing Method** dans l'espace de travail Queue contient ***Embedded Method*** et le traitement automatique échoue. (ONYX-4864)
- Lorsque vous spécifiez un fichier de résultats dans un chemin Analyst Data, l'utilisateur ne peut pas créer de sous-dossier. L'utilisateur doit sélectionner un dossier existant. (ONYX-4962)
- Si un utilisateur ne dispose pas des autorisations nécessaires pour accéder à l'espace de travail Explorer, il ne peut pas ouvrir le rapport d'étalonnage depuis l'espace de travail Queue. (ONYX-3401)
- Les fichiers du logiciel MultiQuant™ (qmethod, qsession et cset) ne peuvent pas être ouverts ni utilisés dans l'espace de travail Analytics de SCIEX OS. Toutefois, les méthodes du logiciel MultiQuant™ ayant été exportées vers un fichier texte peuvent être importées dans l'espace de travail Analytics.
- Le logiciel n'utilise pas le paramètre de régression sélectionné (Area ou Height) pour calculer le rapport d'ions d'un composant. Le logiciel utilise le paramètre de régression défini pour le premier composant du tableau de résultats pour calculer le rapport d'ions pour tous les composants du tableau de résultats. (MQ-5546)
- Pour les flux de travail non ciblés, les tableaux de résultats devraient être limités à 150 000 lignes. Les performances de SCIEX OS se dégradent significativement lorsque les tableaux de résultats dépassent cette taille.
- Si l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé, l'utilisateur doit envisager tous les paramètres calculés dans le contexte d'un composant dans le tableau de résultats spécifique. Le logiciel crée un modèle AutoPeak pour chaque composant, et ce modèle est utilisé pour tous les échantillons pour le composant. Le paramètre calculé AutoPeak Asymmetry montre le ratio d'inclinaison d'un élément donné sur l'inclinaison du modèle AutoPeak pour le composant. (BLT-2030)
- Le bouton **Apply to Workstation** est actif même si le modèle de carte d'audit actuel est appliqué au poste de travail. Pour déterminer quel modèle de carte d'audit est actuellement appliqué au poste de travail, ouvrez l'espace de travail Audit Trail. (ONYX-3400)

Problèmes d'ordre général

Problème	Remarques
<p>L'utilisateur ne peut pas ouvrir de fichiers de rapports (xps) créés dans l'espace de travail MS Tune, pendant l'ajustement ou dans l'espace de travail MS Method, avec Guided MRM. Windows signale qu'il ne peut pas ouvrir de fichiers de ce type.</p>	<p>Ce problème se produit si Microsoft XPS Viewer n'est pas installé sur l'ordinateur. Cette visionneuse est incluse dans le package d'installation de SCIEX OS. Procédez de la manière suivante pour l'installer :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez une invite de commande en tant qu'administrateur : <ol style="list-style-type: none"> a. Dans le champ Type here to search dans la barre des tâches de Windows, saisissez cmd. b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Command Prompt et cliquez sur Run as administrator. 2. Dans la fenêtre Administrator: Command Prompt, saisissez la commande suivante et appuyez sur Enter : dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab" <hr/> <p>Remarque : Saisissez la commande complète sur une seule ligne.</p> <hr/> <p>Une barre de progression apparaît pendant l'installation de XPS Viewer.</p> 3. Une fois l'installation terminée, fermez la fenêtre Command Prompt.
<p>Si SCIEX OS est installé sur un ordinateur configuré dans une langue autre que l'anglais, une erreur s'affiche la première fois que vous ouvrez SCIEX OS. (BLT-892)</p>	<p>Ouvrez de nouveau SCIEX OS.</p>

Problèmes relatifs aux appareils

Problème	Remarques
L'injection commence avant que la colonne atteigne la température définie.	Si le WAIT TIME pour le four à colonne est défini manuellement sur 0, veuillez à équilibrer le système et à attendre 10 à 15 minutes une fois que le four à colonne a atteint la température définie avant de soumettre des échantillons. Autrement, définissez le WAIT TIME sur une valeur égale à tout entier compris entre 1 et 10, puis sélectionnez Wait for temperature equilibration before run dans la méthode LC. Si cette option est sélectionnée, une fois que le four à colonne atteint la température définie, le logiciel attend la durée spécifiée dans le WAIT TIME avant le début de l'injection.
LC Agilent : les paramètres de haut débit ne sont pas pris en charge dans l'auto-échantillonneur. (ACQ-529)	Les paramètres de haut débit ne sont actuellement pas pris en charge.
Shimadzu LC : le statut de l'appareil affiché est incorrect lorsque l'appareil est en cours de récupération. (ACQ-1410)	Si un appareil secondaire est mis hors tension avant la soumission de l'échantillon, le système LC passe en mode Standby alors que son statut devrait être Fault. Si l'utilisateur tente de soumettre à nouveau le lot dans la file d'attente, le premier échantillon est soumis, mais échoue immédiatement, car le système LC passe en mode Fault et l'échantillon est endommagé. Dans ce cas, redémarrez l'ordinateur et ouvrez de nouveau le logiciel.
LC Shimadzu : le voyant de l'appareil ne se met pas à jour depuis l'état Fault lorsqu'une erreur est résolue par Direct Control. (ACQ-1420)	Si l'utilisateur ouvre l'appareil Direct Control puis clique sur Clear Error lorsque le LC est en mode Fault, l'appareil est récupéré, mais le logiciel indique toujours une panne. Pour résoudre cette erreur, cliquez sur Standby dans le panneau d'état.
Agilent LC : la méthode LC ne s'exécute pas correctement si les appareils sous tension et connectés ne correspondent pas aux appareils de la liste des appareils activés. (ACQ-1716/2062)	Pour vous assurer que le système fonctionne correctement, éteignez ou allumez les appareils pour qu'ils correspondent à la liste des appareils activés.
LC Shimadzu : un problème de performance est observé pendant l'exécution d'un lot important à l'aide du PDA Shimadzu à des taux d'échantillonnage supérieurs à 12,5 Hz. (ACQ-2037)	La durée prévue du lot est peut-être plus longue que prévu. Pour éviter tout problème, utilisez un taux d'échantillonnage inférieur à 12,5 Hz.

Problème	Remarques
<p>LC Shimadzu : les données d'UV inversé sont acquises pendant l'acquisition avec deux canaux UV. (ACQ-2042)</p>	<p>Cela se produit lorsque la polarité est réglée pour être négative dans la section du détecteur d'UV avec la méthode LC. Pour éviter tout problème, utilisez un paramètre positif pour le champ de la polarité.</p>
<p>après le traitement de plusieurs échantillons, le graphique de pression montre une brève chute de pression à zéro avant le retour à la pression d'origine. (ACQ-2043)</p>	<p>La chute de pression se produit lorsque la boucle d'injection est modifiée dans la trajectoire du débit. La pression est échantillonnée toutes les 5 secondes, de sorte que la chute de pression peut ne pas apparaître à chaque modification de la boucle d'injection. Ce problème n'a pas d'incidence sur les performances.</p>
<p>LC Agilent : pendant l'équilibrage, si l'utilisateur annule l'échantillon, le LC Agilent peut passer en mode Fault. (ACQ-2142)</p>	<p>Dans ce cas, cliquez sur Standby pour récupérer l'appareil.</p>
<p>LC Agilent : le LC Agilent affiche un mode Fault même lorsque les appareils secondaires ont été récupérés après une panne et sont en mode Ready. (ACQ-2144)</p>	<p>Si ce problème survient, cliquez sur Standby pour rétablir le LC en mode Ready.</p>
<p>Lorsque la durée d'un tableau de gradient pour une pompe LC ou un tableau de température du four à colonne dans une méthode LC est supérieure à la durée de la méthode MS, les appareils LC arrêtent de fonctionner pendant toute la durée de la méthode MS. (ACQ-2167/2088)</p>	<p>Pour éviter ce problème, veillez à ce que la valeur du champ Stop Time pour la durée de la méthode LC corresponde à la durée d'exécution de la méthode LC la plus longue.</p>
<p>LC Shimadzu et LC ExionLC : les paramètres par défaut du PDA diffèrent selon la méthode LC utilisée. (ACQ-2176)</p>	<p>Pour éviter tout problème, veillez à ce que les paramètres corrects soient utilisés pour l'appareil PDA.</p>
<p>LC Agilent : la virgule en tant que séparateur décimal est ignorée lors de la copie du débit du tableau de gradient LC. (ACQ-2191)</p>	<p>C'est un problème rencontré avec le LC Agilent. Pour l'éviter, saisissez manuellement le débit en utilisant une virgule comme séparateur décimal.</p>
<p>LC Agilent : le mode Fault n'est pas correctement reflété si les appareils sont en mode Fault pendant leur activation. (ACQ-2195)</p>	<p>Pour éviter ce problème, résolvez l'erreur sur l'appareil, puis désactivez et réactivez les appareils Agilent.</p>

Problème	Remarques
Dans certains cas, les appareils ne peuvent pas être ajoutés manuellement. (ACQ-3014)	Dans certains cas, lorsque des appareils sont ajoutés manuellement, la fonction Test device échoue. Pour éviter ce problème, utilisez Autoconfig pour ajouter des appareils.
L'utilisateur peut configurer les options et les dispositifs non pris en charge. (BLT-1740)	Le système SCIEX Triple Quad™ 7500 – QTRAP® Ready ne prend pas en charge le système d'administration de solution d'étalonnage ni les options de fermeture de contact.
Le système reste en mode Run après une récupération à la suite d'une perte de communication MS pendant une acquisition. (MSCS-432)	Si le câble Ethernet est déconnecté pendant une acquisition, cette dernière s'arrête et le système passe en mode Fault. Une fois le câble Ethernet reconnecté, si l'utilisateur tente une nouvelle acquisition, cette dernière se termine et l'affichage en temps réel ne se met plus à jour, mais le système reste en mode Run. Dans ce cas, réactivez le profil de l'appareil.
Le système n'active pas le bouton Standby sur le panneau de statut de droite lorsqu'un appareil, comme le CDS, tombe en panne, ce qui empêche l'utilisateur d'effacer l'erreur. (MSCS-1314)	Si ce problème se produit, cliquez sur Start dans Direct Control pour faire passer l'état du CDS de Fault à Running afin d'effacer l'état Fault du CDS.
Le mode de masse du spectromètre de masse n'apparaît pas si le spectromètre de masse ne s'active pas, ou s'il s'active alors qu'il se trouve à l'état Fault. (MSCS-2065)	Activez à nouveau l'appareil lorsque le spectromètre de masse est à l'état Ready ou Idle.
L'utilisateur ne peut pas configurer un système X500 QTOF dans l'espace de travail Devices après un téléchargement de SCIEX OS 2.0 vers SCIEX OS 1.7. (MSCS-2286)	Après avoir installé SCIEX OS 1.7, arrêtez le service ClearCore2 puis installez les redistributables C++ (vc_redis*.exe) depuis le dossier Install dans le package d'installation de SCIEX OS 2.0.
Il manque des informations sur la boîte de dialogue Device Details pour le système LC. (ON-2069)	Ce problème se produit si les paramètres régionaux Windows sont définis sur un autre format que English (United States) . Pour éviter cette erreur, configurez Windows selon les instructions du <i>Guide d'installation du logiciel</i> .

Problème	Remarques
<p>LC Agilent : si un flacon d'échantillon est absent, le système ne confirme pas le flacon manquant et injecte de l'air. (ONYX-4849)</p>	<p>Ce problème se produit lorsqu'un flacon d'échantillon est absent si l'une des deux options suivantes ou les deux sont sélectionnées :</p> <ul style="list-style-type: none"> • If a sample is missing, then proceed to the next sample sur la page Queue Settings. • Ignore missing vessel sur la boîte de dialogue Direct Control. <p>Si aucune de ces options n'est sélectionnée, le système passe à l'état Fault et l'échantillon échoue.</p> <p>Pour éviter cette erreur, désélectionnez ces deux options et vérifiez la présence de tous les flacons.</p>
<p>LC Agilent : les données DAD en temps réel depuis le module Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra ne sont pas enregistrées lorsque le mode de spectre est défini sur Apex ou All in Peak. (ONYX-4998).</p>	<p>Les modes de spectre Apex et All in Peak ne sont pas pris en charge. Utilisez un mode différent.</p>
<p>LC Agilent : le système reste à l'état Loading ou Equilibrating lorsqu'un module Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra est utilisé si Signal A Excitation est défini sur Zero Order et si le gain du photomultiplicateur (PMT) est défini sur plus de 6. (ONYX-4999)</p>	<p>Si Signal A Excitation est défini sur Zero Order, définissez le gain PMT sur 6 ou moins.</p>
<p>Lorsque l'utilisateur appuie sur F1 dans l'espace de travail LC Method, le <i>système d'aide</i> SCIEX OS et l'aide pour le système LC sont ouverts. (ONYX-7149)</p>	<p>S/O</p>

Problème	Remarques
<p>Lorsque l'application Remote Desktop est utilisée pour accéder à l'ordinateur d'acquisition, les problèmes suivants peuvent se produire :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans l'espace de travail LC Method, certains paramètres ne sont pas visibles. • Dans la boîte de dialogue Detailed Status pour un système LC, certains paramètres LC ne sont pas visibles. <p>(ONYX-7153/ONYX-8048/ONYX-8185)</p>	<p>Ce problème se produit lorsque l'utilisateur déconnecte et reconnecte la session Remote Desktop sans déconnecter l'ordinateur d'acquisition. Procédez de l'une des manières suivantes pour éviter ce problème :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déconnectez-vous de l'ordinateur d'acquisition puis reconnectez-vous. • Utilisez le mode plein écran dans l'application Remote Desktop. • Corrigez la résolution sur l'ordinateur d'acquisition. • Affichez l'état détaillé directement sur l'ordinateur d'acquisition.
<p>Shimadzu LC-40 : les boutons Purge, Rinse et Cooler de la boîte de dialogue Device Control ne sont pas actifs. (ONYX-7702)</p>	<p>Utilisez les commandes du clavier de l'auto-échantillonneur, ou incluez ces fonctions dans la méthode LC.</p>
<p>La pompe LC Shimadzu Nexera Mikros ne passe pas à l'état de défaut lorsque la limite de pression maximale est atteinte. (ONYX-7794)</p>	<p>S/O</p>
<p>Dans la boîte de dialogue Detailed Status pour la vanne de dérivation, la valeur Time est erronée pendant que le système se trouve dans les états d'équilibrage et de chargement. (ONYX-7831)</p>	<p>Attendez le début de l'exécution de l'échantillon suivant, puis ouvrez à nouveau la boîte de dialogue Detailed Status pour afficher le Time.</p>
<p>La pompe LC Shimadzu Nexera Mikros est identifiée par erreur comme une pompe LC-20AB dans la configuration de l'appareil. (ONYX-8030)</p>	<p>Les performances du système LC ne sont pas affectées, mais la pompe est identifiée de manière incorrecte dans les fichiers de données, les journaux et les registres d'audit.</p>
<p>Lorsqu'un DAD Agilent est connecté à une pile Shimadzu LC, il existe un délai de 0,2 minute entre le tracé DAD et le tracé MS. (ONYX-8120)</p>	<p>Lors du traitement de données acquises avec cette configuration dans l'espace de travail Explorer, utilisez la commande Process > Offset Chromatogram pour définir le décalage total sur 0,2 minute.</p>

Problème	Remarques
Si la configuration de l'appareil inclut un détecteur configuré pour acquérir des données en mode canal et si les données acquises contiennent des longueurs d'ondes dupliquées, les données de longueur d'onde affichées dans le panneau Data Acquisition et l'espace de travail Explorer ne sont pas correctes. (ONYX-8382)	Les données apparaissent correctement dans l'espace de travail Analytics.
Shimadzu LC-40 : dans la boîte de dialogue Plate Layout, si un utilisateur configure un type de rack avec plusieurs plaques puis finit de configurer une plaque et sélectionne la plaque suivante, le nom de la plaque configurée devient <Unassigned> . (ONYX-8441)	Enregistrez le lot et ouvrez-le à nouveau pour afficher correctement les noms des plaques dans la boîte de dialogue Plate Layout.
SCIEX OS ne démarre et n'arrête pas automatiquement une pompe à seringue externe pendant l'ajustement. (ONYX-8459)	Démarrez la pompe à seringue manuellement avant de commencer la procédure d'ajustement.

Problèmes d'acquisition

Problème	Remarques
<p>Le traitement des échantillons déclenché automatiquement peut être interrompu si le fichier Results Table actif est ouvert pendant l'acquisition ou le traitement. Cela se produit uniquement lorsque la méthode MS contient un grand nombre de composés (plus de 500). Si cela se produit, toute règle de décision qui a été mise en œuvre sera également interrompue. (ONYX-8733)</p>	<p>Pour éviter ce problème, n'ouvrez pas un fichier Results Table actif depuis la file d'attente si des données sont acquises à l'aide de méthodes MS contenant un grand nombre de composés (<500).</p>
<p>Dans les espaces de travail Batch et Queue, les impressions réalisées à l'aide de l'option PDFactory présentent les problèmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les rapports générés avec PDFactory n'incluent aucune valeur numérique comme des noms de méthodes, des noms d'échantillons, des ID d'échantillons, des codes-barres, etc. lorsque les noms sont des nombres. (ONYX-2236) • La date et l'heure ne s'affichent pas lorsque d'autres paramètres régionaux sont utilisés. (ACQ-2700) • L'index de la ligne est vide si seulement plusieurs lignes isolées sont imprimées avec PDFactory. (ACQ-2701) • (Systèmes X500 QTOF) Si l'option Auto-Calibrate est sélectionnée lors de la création du lot, alors les valeurs Calibration Sample Frequency, CDS Channel et Vial Position (si LC est sélectionné pour l'administration de solution d'étalonnage) sont manquantes. (ACQ-2804) • L'impression de rapports avec XPS et PDFactory en mode paysage fonctionne comme prévu, mais lorsque PDFactory est utilisé en mode portrait, les deux dernières colonnes de la première page sont omises, et l'heure à laquelle le lot est imprimé est tronquée. (ACQ-1275) 	<p>Pour éviter tout problème, imprimez avec l'option XPS plutôt que l'option PDFactory.</p>

Problème	Remarques
Dans l'espace de travail Batch, la liste des méthodes MS et LC disponibles est incomplète si les méthodes sont copiées depuis un autre projet. (ACQ-2127)	Si ce problème survient, redémarrez le logiciel.
Une erreur apparaît et le lot ne peut pas être soumis si le Data File est centré dans la cellule et si l'utilisateur appuie sur Shift + Tab pour passer à la cellule suivante. (ACQ-2135)	Pour éviter ce problème, n'utilisez pas la touche Tab pour passer d'une cellule à l'autre. Supprimez le contenu complet de la cellule, puis appuyez de nouveau sur Data File .
(Systèmes X500 QTOF) Les paramètres de la source d'ions ne sont pas mis à jour en fonction du spectromètre de masse. (ACQ-2177)	Pendant l'acquisition manuelle avec SWATH [®] et la méthode MRM HR, les paramètres relatifs au gaz et à la température de la source d'ions sont disponibles et peuvent être modifiés dans l'interface utilisateur. Néanmoins, les modifications apportées par l'utilisateur ne sont pas mises à jour en fonction du spectromètre de masse ni journalisées dans les informations de cet échantillon.
La pompe à seringue Harvard passe en mode Fault lorsque l'option Standby est sélectionnée. (ACQ-2193)	Pour éviter ce problème et résoudre l'erreur, utilisez la fonction Direct control pour démarrer la seringue.
L'utilisateur ne peut pas activer le LC une fois qu'il est passé en mode Fault. (ACQ-2207)	Si ce problème survient, résolvez l'erreur sur le LC, puis désactivez et réactivez les appareils.
Lors de l'utilisation d'un LC Shimadzu, le système ne peut pas réaliser d'injection s'il y a des événements d'injection dans le tableau Time program de l'auto-échantillonneur. (ACQ-2242)	Pour éviter ce problème, n'ajoutez pas d'événements d'injection au tableau Time program de l'auto-échantillonneur.
Parfois, le spectromètre de masse passe en mode Fault et le système ne peut pas être récupéré. (ACQ-2250)	Si ce problème survient, désactivez puis réactivez les appareils, et cliquez sur Standby .
Le logiciel n'enregistre pas les paramètres requis lors du passage d'une méthode ouverte à une autre dans l'espace de travail MS Method après le changement de la source d'ions ou de la sonde. (ACQ-2262)	Si ce problème survient, mettez les paramètres à jour selon les besoins. Certains paramètres deviennent indisponibles s'ils ne sont pas nécessaires à la nouvelle source d'ions ou à la nouvelle sonde.

Problème	Remarques
<p>Toutes les colonnes affichées dans l'interface utilisateur ne sont pas imprimées. (ACQ-2611)</p>	<p>Toutes les colonnes affichées dans l'interface utilisateur n'apparaissent pas sur les versions imprimées de la méthode lorsque l'utilisateur réalise les actions suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crée une méthode MRM HR. 2. Applique un calendrier de balayage. 3. Choisit d'afficher les paramètres avancés. 4. Enregistre puis imprime la méthode. <p>Pour éviter ce problème, choisissez une taille de page supérieure au format commercial.</p>
<p>Lorsque le logiciel incrémente le paramètre CE pendant la génération MRM HR en polarité négative, le panneau Data Acquisition en temps réel n'affiche pas les données spectrales et l'échelle de l'axe x apparaît en mode positif. (ACQ-2727)</p>	<p>Pour éviter tout problème, utilisez le générateur MRM HR pour afficher les résultats de l'incrémentation du paramètre. N'utilisez pas le panneau Data Acquisition.</p>
<p>(Systèmes X500 QTOF) Dans le réglage manuel, si l'utilisateur soumet un lot sans échantillon d'étalonnage (pas de CDS- ou LC-autocal), les ions de l'acquisition manuelle de la méthode MS sont utilisés comme liste de référence DBC inter-échantillon pour le premier échantillon et tous les échantillons suivants du lot. En cas de disparités dans la gamme de masses, la polarité, etc. entre la méthode MS utilisée pour l'acquisition manuelle et celle soumise dans le lot, alors l'étalonnage inter-échantillon échoue à cause de la dérive de la précision de masse pour tous les échantillons du lot. (ACQ-2834)</p>	<p>Pour éviter tout problème, les utilisateurs peuvent procéder comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'utilisateur soumet un lot sans échantillon d'étalonnage après avoir terminé l'acquisition manuelle dans l'espace de travail MS Method, l'étalonnage inter-échantillon se comporte comme prévu. Le premier échantillon du lot est utilisé pour générer la liste de référence afin d'étalonner les échantillons suivants. • Si l'utilisateur soumet un lot avec un échantillon d'étalonnage alors que l'acquisition manuelle est en cours, l'étalonnage inter-échantillon se comporte comme prévu sans qu'on n'observe de dérive de la précision de masse.
<p>(Systèmes X500 QTOF) Les utilisateurs peuvent créer un lot avec plus de 500 composants. (ACQ-3073)</p>	<p>SCIEX OS prend en charge 500 composants au maximum. Si un utilisateur ajoute plus de 500 composants à un lot, aucune erreur n'est communiquée. Toutefois, lorsque l'utilisateur ferme puis ouvre le lot, un message d'erreur s'affiche.</p>
<p>Lorsque l'utilisateur ouvre une méthode MS, le bouton Print n'est pas disponible. (ACQ-3301)</p>	<p>Fermez la méthode, puis rouvrez-la.</p>

Problème	Remarques
Un comportement incohérent se produit pendant les importations depuis une méthode d'acquisition et depuis une méthode de traitement, ce qui donne des résultats de qualification non fiables. (BLT-284)	Les informations importées depuis une méthode d'acquisition présentent une précision de masse à deux décimales. Les formules servant à calculer la précision de la masse dans une méthode de traitement donnent des résultats à quatre décimales. Cela peut donc entraîner des incohérences de résultats entre les deux méthodes.
(Systèmes X500 QTOF) Pour les méthodes MRM HR, le temps de rétention n'est pas validé quand la durée de la méthode est modifiée dans l'espace de travail MS Method. (BLT-961)	Enregistrez, fermez et rouvrez la méthode.
Les lots échouent en cas d'acquisition avec un DAD en mode Spectrum. (BLT-978)	Pour améliorer la stabilité du lot, utilisez le DAD en mode Signal.
Les mises à jour en temps réel du panneau DAD peuvent être plus longues que le temps de réponse choisi dans la méthode (DS-853).	Pour éviter ce problème, vous pouvez soit réduire la fréquence de l'acquisition DAD, soit inspecter les données à la fin de l'acquisition.
Les échantillons dans la file d'attente peuvent être marqués comme ayant échoué, même si l'acquisition des données avait réussi. (DS-1016)	Lors du traitement de données complexes pendant une acquisition, un échantillon dans la file d'attente peut être marqué comme ayant échoué, même si son acquisition a réussi et que la file d'attente est passée à l'échantillon suivant. Si cela se produit, l'échantillon et le fichier de données ne sont pas affectés et peuvent être utilisés pour l'exploration ou le traitement. Pour actualiser les icônes de la file d'attente, redémarrez le logiciel.
Les mises à jour en temps réel peuvent être retardées lors de la création de tableaux de résultats. (DS-1042)	Des retards sont observés lorsque l'utilisateur exécute des acquisitions ou traite des données contenant un grand nombre d'expériences. Pour éviter tout problème, procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Réduisez le nombre d'expériences en cours d'acquisition. • Réduisez le nombre d'expériences utilisées pour générer le tableau de résultats. • Évitez de générer des tableaux de résultats et d'acquérir des données simultanément.

SCIEX OS 2.0 Notes de version

Problème	Remarques
Le marquage des pics n'est pas cohérent entre les graphiques XWC et TWC lors de l'acquisition des données UV en temps réel. (DS-1262)	Pour éviter tout problème, examinez les données après l'acquisition à l'aide de l'espace de travail Explorer.
Le panneau Data Acquisition montre l'échantillon préalablement acquis. (DS-1384)	Si ce problème survient, redémarrez le logiciel.
Agilent LC : lorsqu'un lot créé avec SCIEX OS 1.2 ou une version antérieure est ouvert, des informations LC, telles que Rack position , Rack code et Plate code , sont manquantes. (DS-2186)	Ces champs ont été redéfinis dans cette version du logiciel. Remplissez-les à nouveau.
(Systèmes X500 QTOF) Le CDS reste en mode Wash alors que le logiciel ne répond plus. (MSCS-666)	Si ce problème survient, désélectionnez l'option mode Wash dans la boîte de dialogue Direct Control.
Le paramètre Ion source gas 2 est inclus dans un message d'utilisateur. (MSCS-943)	Lors de l'utilisation de la sonde APCI, un message s'affiche pour indiquer que le paramètre Ion source gas 2 doit être une valeur spécifique. Ignorez les paramètres Ion source gas 2 de ce message.
Un message incorrect apparaît lors du remplacement de la sonde. (MSCS-972)	L'erreur n'a pas d'incidence sur l'acquisition. Les utilisateurs peuvent annuler le message et l'acquisition se poursuit.
(Systèmes X500 QTOF) L'acquisition est annulée si l'expérience TOF MS est supprimée pendant l'acquisition de données avec les méthodes MRM HR et SWATH [®] ou avec les méthodes MRM HR et IDA. (MSCS-1059)	Pour éviter ce problème, ne supprimez pas l'expérience TOF MS de la méthode MRM HR.
Dans une méthode IDA avec un balayage d'étude qui utilise l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM [™] avec déclenchement sMRM, la Inclusion list n'est pas utilisée. (MSCS-2270)	N'utilisez pas de liste d'inclusion avec des balayages d'étude IDA qui utilisent l'algorithme <i>Scheduled</i> MRM [™] avec déclenchement sMRM.

Problème	Remarques
<p>Lorsqu'une expérience IDA dans une étude MRM est réalisée en boucle avec une autre expérience qui utilise l'algorithme <i>Scheduled MRM</i>TM avec déclenchement sMRM, le seuil de déclenchement spécifié dans le champ Intensity threshold exceeds dans les critères IDA n'est pas appliqué aux masses candidates dans le balayage d'étude MRM. (MSCS-2283)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Désactivez le déclenchement sMRM dans l'expérience de l'algorithme <i>Scheduled MRM</i>TM en boucle. Le seuil d'intensité IDA sera appliqué aux masses candidates dans le balayage d'étude MRM. • Modifiez le balayage d'étude MRM pour utiliser l'algorithme <i>Scheduled MRM</i>TM à la place, et définissez la durée de rétention des composés d'intérêt sur 0. Le seuil d'intensité IDA sera appliqué aux masses candidates dans le balayage d'étude.
<p>(Systèmes X500 QTOF) L'espace de travail MS Method ne se met pas à jour pour afficher les informations correctes lors de l'analyse de la solution d'étalonnage. (ONYX-1556)</p>	<p>Même si l'interface utilisateur n'est pas mise à jour, les paramètres corrects sont utilisés et répercutés dans les informations de fichier.</p>
<p>Lors de l'incrémentement des données, la mise à jour des données en temps réel s'arrête avant la fin de l'acquisition. (ONYX-1682)</p>	<p>Les données en temps réel et post-acquisition ne correspondent pas lorsque les paramètres sont incrémentés pendant l'acquisition. Pour éviter les problèmes, utilisez les données post-acquisition pour toute analyse.</p>
<p>Le temps supplémentaire potentiel est ajouté aux cycles aléatoires pendant l'acquisition IDA. (ONYX-1764)</p>	<p>Pour éviter tout problème, assurez-vous que les services de mise à jour Google (gupdate et gupdatem), s'ils sont installés sur le système, ainsi que la sauvegarde de Windows sont désactivés avant de lancer l'IDA.</p>
<p>Dans les espaces de travail MS Method et LC Method, la boîte de dialogue Print ne s'ouvre pas, ou seulement après un certain temps. (ONYX-3412)</p>	<p>Attendez environ 1 minute que la boîte de dialogue Print s'ouvre.</p>
<p>Des problèmes d'interface utilisateur surviennent lors de la spécification d'un fichier de résultats. La cellule Results File n'apparaît pas correctement. (ONYX-4790)</p>	<p>Redimensionnez la colonne ou cliquez dans une autre cellule.</p>
<p>Le traitement automatique échoue si le chemin de fichier spécifié pour le Results File dans le lot est trop long. (ONYX-4827)</p>	<p>Dans le lot, limitez la longueur du chemin Results File à 300 caractères à moins.</p>
<p>Le message « The path name is too long » est affiché lors de la définition d'un répertoire racine, mais le chemin comporte moins de 247 caractères. (ONYX-4981)</p>	<p>Ce message apparaît également si l'utilisateur connecté ne bénéficie pas d'un accès en écriture à la ressource réseau.</p>

Problème	Remarques
Lors du collage de lignes dans l'espace de travail Batch, si le Results File dans la ligne copiée ne contient pas de valeur, le nom de la méthode MS est inséré dans la colonne Results File de la ligne collée. (ONYX-5029)	Modifiez le lot pour corriger le contenu de la colonne Results File pour les lignes concernées.
Lors de l'importation d'un fichier csv dans le tableau des masses d'une méthode MS, aucun message d'erreur n'apparaît si le nombre de colonnes dans le fichier importé est supérieur au nombre de colonnes dans le tableau de masses. (ONYX-5216)	Ce problème survient si un éditeur de teste est utilisé pour ajouter une colonne, délimitée par une virgule (,), à une ligne dans le fichier csv, et si la virgule et le texte de la colonne ne sont pas ajoutés aux autres lignes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Exportez le tableau des masses dans un fichier csv. 2. Ouvrez le fichier exporté dans Microsoft Excel. 3. Éditez le tableau des masses. 4. Enregistrez le fichier csv mis à jour. 5. Importez à nouveau le fichier.
Dans l'espace de travail MS Method, lorsque l'utilisateur édite le tableau des masses pour une méthode MS, la clé Delete ne fonctionne pas. (ONYX-5467/ONYX-7384)	Procédez de l'une des manières suivantes pour supprimer du contenu dans le tableau des masses : <ul style="list-style-type: none"> • Utilisez la clé Backspace pour supprimer le texte. • Double-cliquez dans la cellule pour passer en mode d'édition, puis utilisez la clé Delete. Ensuite, saisissez un nouveau texte, si nécessaire.
Lorsqu'une ligne est copiée depuis un fichier, tel qu'une feuille de calcul Excel, puis collée dans la grille dans l'espace de travail Batch, certains composés ne sont pas ajoutés à la grille. (ONYX-6068)	Ajoutez manuellement des composants absents au lot.
Lorsqu'un utilisateur colle une ligne sur une ligne existante dans l'espace de travail Batch, le contenu n'est pas collé correctement. (ONYX-6083)	Pour éviter ce problème, au lieu de coller sur une ligne existante, insérez une ligne vide et collez le nouveau contenu dedans. Supprimez ensuite la ligne existante.

Problème	Remarques
Lorsque le dossier Acquisition Methods contient une méthode MS corrompue, aucune méthode MS ne peut être sélectionnée dans la colonne MS Method de l'espace de travail Batch. (ONYX-6795)	Si la liste des méthodes MS est vide, recherchez et supprimez la méthode corrompue.
Dans l'espace de travail Queue, les échantillons réinjectés suite au traitement d'une règle de décision présentent *Embedded Method* dans la colonne Processing Method à la place du nom de la méthode de traitement associée à l'échantillon d'origine. (ONYX-6896)	Lorsque le premier échantillon est traité, le fichier Results est créé et la méthode de traitement spécifiée dans la colonne Processing Method est intégrée dans le nouveau fichier Results. La méthode intégrée spécifiée pour l'échantillon réinjecté est donc la même que la méthode de traitement spécifiée pour le premier échantillon.
Une erreur se produit lorsque l'utilisateur sélectionne une ligne dans le tableau des masses puis utilise la commande Fill Down . (ONYX-7225/ONYX-7461)	Sélectionnez la colonne sur la cellule à copier, puis utilisez la commande Fill Down . Ne sélectionnez pas la ligne.
Si l'ordinateur d'acquisition est contrôlé par le bureau à distance Windows pendant l'acquisition de données IDA, les performances d'acquisition peuvent être lentes et provoquer la perte de points de données. (ONYX-7491)	N'utilisez pas le bureau à distance pour contrôler l'ordinateur d'acquisition pendant l'acquisition de données IDA.
Lorsque l'utilisateur modifie la polarité d'une méthode LIT, Dynamic fill time est activé. (ONYX-7740)	Désactivez Dynamic fill time .
La durée de temporisation n'est pas actualisée correctement lorsque l'utilisateur modifie plusieurs fois la polarité dans une méthode contenant une expérience qui utilise l'algorithme <i>Scheduled MRM</i> TM en boucle avec un ou plusieurs autres types d'expériences. (ONYX-7841)	La durée de temporisation calculée pour les transitions dans l'expérience qui utilise l'algorithme <i>Scheduled MRM</i> TM varie de quelques ms par rapport à la durée de temporisation correcte.
Il est impossible de définir une valeur par défaut pour AF2 pour des expériences MS ³ en polarité négative. (ONYX-8041)	Lorsque l'utilisateur définit une valeur par défaut pour AF2 pour des expériences MS ³ en polarité négative, la valeur par défaut n'est pas enregistrée. Pour sauvegarder une valeur par défaut pour AF2 en polarité négative, commencez par configurer la polarité positive avec la valeur AF2 requise pour la polarité négative. Passez ensuite sur la polarité négative et enregistrez les valeurs par défaut.

SCIEX OS 2.0 Notes de version

Problème	Remarques
L'utilisateur ne peut pas spécifier des valeurs décimales dans les champs Start at et Stop at pour l'incrémentation d'AF2. (ONYX-8318)	Arrêtez l'incrémentation manuelle lorsque la valeur d'arrêt requise est atteinte.
Le champ CE spread est actif pour les explorations ER. (ONYX-8328)	Le paramètre CE spread n'est pas utilisé dans les balayages ER. Toute valeur saisie dans ce champ est ignoré.
Le logiciel cesse de répondre lors de l'ajout de critères IDA de niveau deux à une méthode MS avec plusieurs expériences IDA si le balayage d'étude utilise l'algorithme <i>Scheduled MRM</i> TM . (ONYX-8333)	Les balayages d'étude qui utilisent l'algorithme <i>Scheduled MRM</i> TM pour déclencher une expérience MS ³ ne sont pas pris en charge dans les méthodes IDA en boucle.
Dans la boîte de dialogue Decision Rule Configuration, lorsqu'une méthode de traitement est sélectionnée, la liste dans le champ Flagging Rules peut inclure des règles de marquage combinées qui sont définies dans la méthode de traitement, mais pas appliquées. La case Apply Rule n'est pas cochée. (ONYX-8352)	Si l'utilisateur sélectionne une règle de marquage combinée qui n'est pas appliquée dans la méthode de traitement, aucun traitement de règle de décision n'est réalisé dans la file d'attente.
Il est possible d'enregistrer une méthode MS qui utilise l'algorithme <i>Scheduled MRM</i> TM avec une durée de méthode non valide. (ONXY-8443)	La Duration pour une méthode MS qui utilise l'algorithme <i>Scheduled MRM</i> TM peut devenir non valide si la durée de balayage est trop longue. Si l'utilisateur tente d'enregistrer la méthode, un message d'erreur apparaît et le champ Duration contient une icône d'erreur. Si l'utilisateur spécifie une durée de méthode valide, définit à nouveau la mauvaise durée de méthode puis enregistre la méthode, cette méthode est bien enregistrée. Veillez à déterminer la bonne durée de méthode avant d'enregistrer la méthode.
Un message d'erreur apparaît lorsque l'utilisateur clique sur Open data exploration to view real-time data (A) pendant l'acquisition de données IDA dans l'espace de travail MS Method. (ONYX-8446)	Si l'utilisateur réduit l'expérience IDA, soumet la méthode IDA puis clique sur (A), un message d'erreur apparaît. Cliquez sur OK pour ouvrir l'espace de travail Explorer. Pour éviter ce problème, ne réduisez pas l'expérience IDA.
Lorsque l'utilisateur imprime une méthode avec plusieurs expériences, le Nebulizer current n'est imprimé que pour la première expérience. (ONYX-8462)	S/O

Problème	Remarques
Les fichiers wiff imprimés par SCIEX OS contiennent des informations de méthode MS moins détaillées que les fichiers wiff créés par le logiciel Analyst [®] . (ONYX-8546)	S/O
(Systèmes X500 QTOF) Lors de l'impression d'une méthode <i>Scheduled MRM</i> ^{HR} , le rapport ne contient pas toutes les colonnes dans le tableau des masses. (ONYX-8563)	Définissez l'orientation du document sur paysage dans la boîte de dialogue Print avant d'imprimer.
La polarité du paramètre d'énergie de collision (CE) apparaît de manière erronée dans la polarité négative des expériences IDA. (ONYX-8566)	La valeur correcte pour CE est utilisée pour l'acquisition.
Une erreur apparaît pendant l'étape 5 (Optimisation des énergies de collision) si l'utilisateur ne réalise pas toutes les étapes précédentes, dans l'ordre. (ONYX-8568)	Cliquez sur OK .
Lorsque la boîte de dialogue (s)MRM Plots est ouverte, elle est devant toutes les autres boîtes de dialogue. Si la boîte de dialogue est développée, l'utilisateur risque de ne pas pouvoir voir les autres boîtes de dialogue, telles que la boîte de dialogue Save. (ONYX-8601)	Utilisez l'une des solutions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur Alt+Esc pour faire défiler les boîtes de dialogue ouvertes, jusqu'à ce que la boîte de dialogue requise soit visible. • Appuyez sur Alt+F4 pour fermer la boîte de dialogue affichée et sélectionner à nouveau la boîte de dialogue (s)MRM Plots. • Appuyez sur Alt+Space pour ouvrir le menu contextuel pour la boîte de dialogue affichée.
Si plusieurs transitions ont les mêmes durées de rétention et de temporisation, seule la dernière apparaît dans l'infobulle dans le graphique Dwell Time de la boîte de dialogue (s)MRM Plots. (ONYX-8621)	S/O
Si la fonction d'ionisation planifiée est utilisée avec un dispositif configuré avec une fermeture de contact, l'ionisation peut commencer avant que le dispositif contrôlé par fermeture de contact commence à injecter de l'échantillon. (ONYX-8626)	Augmentez le temps de début de l'ionisation pour permettre l'envoi de signaux de fermeture de contact et le début de l'injection d'échantillon.

Problèmes avec l'espace de travail Analytics


Problème	Remarques
Aucun des tableaux de résultats dans un répertoire racine de projet ne sera ouvert.	Cette erreur se produit si le répertoire racine d'un projet a été utilisé comme répertoire racine pour le logiciel Analyst [®] . Le logiciel Analyst [®] crée un ou plusieurs des fichiers suivants dans le dossier Default/Project Information dans le répertoire racine : <ul style="list-style-type: none"> • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd Si ces fichiers existent dans le dossier Project Information, supprimez-les.
Aucun rapport ne peut être créé depuis le tableau de résultats après avoir utilisé un modèle personnalité contenant à la fois des éléments d'images et une requête pour créer un rapport csv. (BLT-1507)	Pour éviter ces problèmes, utilisez l'un des modèles pris en charge. Voir Modèles par défaut .
SCIEX OS ne répond plus pendant le traitement lors de l'utilisation d'un flux de travail non ciblé. (BLT-2069)	Pour les flux de travail non ciblés, limitez le traitement à 20 échantillons à la fois.
SCIEX OS modifie les noms des composants lors de l'addition de plusieurs ions dans le tableau des résultats. (BLT-2171)	Le nom du canal est ajouté à la fin de chaque transition, et « Sum » est ajouté à la fin du canal additionné. Comme les noms des composants ne correspondent pas aux noms dans le LIMS, l'importation dans le LIMS échoue.
Les paramètres d'addition d'ions ne sont pas conservés pour les méthodes de quantification du logiciel MultiQuant [™] importées dans SCIEX OS. (BLT-2172)	Configurez les paramètres de sommes d'ions dans la méthode de traitement dans SCIEX OS.
Pour les données du logiciel Analyst [®] , la résolution Q3 est rapportée comme maximum pour les balayages LIT. (DS-2220)	Ouvrez les données en mode Explore dans le logiciel Analyst [®] .
Le rapport csv ne prend pas en charge les graphiques ni les logos. (MQ-1361)	Le rapport csv n'est pris en charge que s'il ne contient pas de graphiques.

Problème	Remarques
Le changement d'un paramètre de régression pour un algorithme dans la page des projets par défaut met à jour le paramètre de régression des autres algorithmes. (MQ-1376)	Les champs des paramètres de régression ne dépendent pas de l'algorithme choisi. Si l'utilisateur modifie un champ de paramètre de régression dans un algorithme, alors le champ correspondant dans les autres algorithmes est également modifié. Pour éviter tout problème, lorsqu'ils basculent entre les algorithmes, les utilisateurs doivent mettre à jour les paramètres de régression tels que requis pour l'algorithme.
Une erreur se produit lorsqu'une bibliothèque sans nom est importée. (MQ-1379)	Pour éviter ce problème, nommez les bibliothèques avant de les importer.
Le temps de rétention attendu d'un composant individuel faisant partie d'un groupe peut être modifié (la fonction Update Retention Time est réglée sur Group), ce qui entraîne une incohérence entre les temps de rétention attendus et les fenêtres de temps de rétention dans le groupe. (MQ-1511)	L'utilisateur peut modifier manuellement la valeur Expected RT pour chaque composant du groupe.
Le score combiné n'est pas nul lorsque les scores Library Search et Formula Finder sont tous deux nuls ou indisponibles. (MQ-1545)	Outre les scores Library Search et Formula Finder, le logiciel utilise les scores d'erreur de masse, d'isotope et de temps de rétention pour calculer le score combiné. Pour éviter d'inclure ces scores, définissez la pondération de chacun sur zéro.
Les tableaux de résultats enregistrés ne sont pas automatiquement mis à jour lors de l'ajout ou du retrait d'une bibliothèque dans la base de données. (MQ-1684)	Pour éviter tout problème, retraitez manuellement les résultats en vous aidant de la base de données de bibliothèque mise à jour.
La recherche en bibliothèque rapporte un score de pureté supérieur aux attentes à partir de spectres de faible qualité. (MQ-1679, MQ-1773)	Si ce problème survient, vérifiez le temps de rétention, la qualité de pic et l'intégration pour déterminer si le composé est un vrai positif.
Les critères d'acceptation propres au composé ne sont pas disponibles. (MQ-1822)	Actuellement, seuls les paramètres globaux sont disponibles pour Library Search.
Les licences des packages sous licence créés avec LibraryView Package Builder sont enregistrées dans C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin. (MQ-1847)	Les licences des packages sous licence créés avec LibraryView Package Builder 1.0 doivent être copiées manuellement dans C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server.

SCIEX OS 2.0 Notes de version

Problème	Remarques
Lors d'une expérience en boucle ou combinée, un spectre MS/MS soustrait double s'affiche dans le volet Peak Review. (MQ-1848)	Ceci n'est pas un problème et le logiciel fonctionne comme prévu. Une même expérience IDA aura une seule plage de spectre soustraite.
Les composants incompatibles dans la méthode de traitement intégrée ne sont pas traités correctement si la méthode de traitement utilise l'algorithme d'intégration AutoPeak. (MQ-1873)	Lors de l'utilisation d'une méthode de traitement existante qui utilise l'algorithme d'intégration AutoPeak pour traiter des données avec la possibilité de créer un modèle avec l'échantillon actuellement sélectionné, le tableau de résultats s'ouvre correctement. Cependant, les composants incompatibles s'affichent avec un point d'exclamation rouge dans la méthode intégrée. Les utilisateurs peuvent supprimer les composants incompatibles de la méthode ou modifier le temps de rétention de la masse du fragment ou l'index d'expérience pour éviter ce comportement.
Le logiciel cesse de répondre lorsque la méthode de traitement qui utilise l'algorithme d'intégration Summation contient des composants incompatibles. (MQ-1888)	Le logiciel arrête de répondre en cas d'utilisation d'une méthode de traitement existante qui utilise l'algorithme d'intégration Summation et si cette méthode n'est pas totalement compatible avec les données. Si ce problème survient, modifiez la méthode pour éliminer les composants incompatibles.
Le logiciel semble ne pas répondre lorsque PDFactory est utilisé pour créer un rapport PDF protégé à partir d'un tableau de résultats contenant plus de 2 500 lignes avec le fichier modèle de résultat positif. (MQ-1896)	La création du rapport peut prendre un certain temps. La fenêtre de progression de PDFactory, qui est toujours affichée en arrière-plan, indique que la création du PDF est en cours. Les utilisateurs peuvent réduire toutes les fenêtres, y compris SCIEX OS, afin de voir la fenêtre de progression de PDFactory.
Certains chromatogrammes ne s'affichent pas lorsque le volet Peak Review est ouvert. (MQ-2070)	Si ce problème survient, cliquez sur un index dans le tableau de résultats.
Une fois l'espace de travail Analytics fermé par un clic sur la croix bleue dans le coin supérieur droit, les volets Samples et Components and Groups ne sont pas actualisés lorsque l'espace de travail et le tableau de résultats sont rouverts. (MQ-2074)	Si ce problème survient, cliquez n'importe où sur l'écran pour actualiser les volets.
Le nom IS ne peut pas être collé dans le tableau des composants de l'éditeur de méthode. (MQ-2193)	Pour éviter les problèmes, sélectionnez manuellement le nom IS ou collez la colonne IS séparément.

Problème	Remarques
Les résultats AutoPeak générés sur des ordinateurs différents avec des architectures d'UC différentes montrent une différence au onzième chiffre. (MQ-2316)	Les utilisateurs peuvent personnaliser la vue du tableau de résultats. Dans un tableau de résultats ouvert, cliquez sur More > Results Tables > Display settings puis réglez le champ Number Format sur une valeur inférieure à 11. Les utilisateurs remarqueront des différences dans leurs résultats si cette valeur est supérieure ou égale à 11.
De grands fichiers temporaires peuvent être créés si l'utilisateur traite des données alors que le système acquiert des données. Les grands fichiers temporaires peuvent réduire les performances du système. (MQ-2382)	Si le système cesse de répondre pendant l'acquisition et le traitement des données sur le même ordinateur, supprimez le fichier temporaire \Update\Local\Temp situé sur le lecteur C.
L'utilisateur est invité à enregistrer les modifications apportées au tableau de résultats même si aucune modification n'a été effectuée. (MQ-2400)	Si l'utilisateur déplace un fichier qsession vers un autre dossier, puis ouvre et ferme le tableau de résultats sans apporter de modification, le logiciel l'invite à enregistrer les modifications. Les utilisateurs peuvent sélectionner Save ou Cancel . L'analyse des données n'est pas affectée.
Les utilisateurs sont en mesure de traiter des données et de créer un tableau de résultats avec une méthode non valide. (MQ-2431)	Pour éviter tout problème, les utilisateurs doivent ouvrir les méthodes créées dans des versions antérieures de SCIEX OS et corriger les éventuelles erreurs. Si les erreurs ne sont pas corrigées, cela peut affecter le temps de traitement.
Le logiciel ne peut pas effectuer de traitement quantitatif et qualitatif des données à partir des balayages Q1 pour les systèmes SCIEX X500 QTOF. (MQ-2790)	Les données Q1 des systèmes SCIEX X500 QTOF ne peuvent pas être traitées dans l'espace de travail Analytics.
Lorsque l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé sur les données UV, DAD ou ADC, la construction du modèle peut prendre beaucoup de temps avant le traitement. (MQ-4421)	N'utilisez pas l'algorithme d'intégration AutoPeak pour les données UV/DAD/ADC présentant une mauvaise forme de pic.
Le filtrage est mal appliqué. Les lignes correspondantes ne sont pas affichées. (MQ-4823)	Si les Text Filters sont sélectionnés avant le filtre Filter By Flag, le filtre Filter By Flag n'est pas appliqué correctement. Sélectionnez toujours le filtre Filter By Flag en premier.
Le volet Results Table passe en lecture seule après la modification de la méthode de traitement intégrée. (MQ-5082)	Fermez le tableau de résultats, puis rouvrez-le.

Problème	Remarques
<p>Une erreur se produit lorsque l'utilisateur tente de copier des valeurs dans la colonne Upper Limit des tableaux Concentration Acceptance ou Values per component type dans les règles de marquage. (MQ-5599)</p>	<p>Saisissez les valeurs dans le tableau.</p>
<p>Dans le flux de travail Mass Reconstruction, les valeurs signal sur bruit (S/B) indiquées dans le tableau des résultats ne sont pas calculées correctement pour les pics reconstruits. (MQ-7073)</p>	<p>Pour calculer le S/B, ouvrez le spectre m/z moyen dans l'espace de travail Explorer, réalisez la reconstruction manuelle puis calculez le S/B sur le pic cible.</p> <hr/> <p>Remarque : Cette solution nécessite une licence pour le kit Biotool.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le spectre moyen dans le volet Peak Review. 2. Cliquez sur Open data exploration () 3. Cliquez sur Bio Tool Kit > Reconstruct Protein, entrez une valeur de résolution, spécifiez les paramètres de reconstruction puis réalisez la reconstruction. 4. Calculez S/B manuellement. Voir « Afficher les informations de sélection de graphique » dans le <i>Guide de l'utilisateur du logiciel</i>.
<p>Une erreur apparaît lorsque l'utilisateur configure les paramètres de tableau sur la page Components de la méthode de traitement pour afficher Mass (Da) and Width (ppm). (MQ-7709)</p>	<p>Pour les systèmes de masse nominale, tels que le système SCIEX Triple Quad™ 7500 – QTRAP® Ready, la largeur XIC (ppm) n'est pas prise en charge. Utilisez la largeur XIC (Da).</p>
<p>Lorsque l'utilisateur clique sur Open data exploration dans le volet Peak Review pour un fichier de données contenant des données UV dans l'espace de travail Explorer, le graphique XIC UV n'est pas affiché. (MQ-7723)</p>	<p>Ouvrez le fichier de données dans l'espace de travail Explorer.</p>

Problèmes relatifs à l'espace de travail Explorer

Problème	Remarques
SCIEX OS arrête de répondre ou génère une erreur lorsque l'utilisateur tente de générer simultanément un graphique de contour DAD et un XWC dans un fichier de données IDA+DAD. Ce problème ne se produit que lorsque l'utilisateur a commencé à générer un volet de contour DAD et que, pendant la mise à jour en arrière-plan de ce dernier, il accède à un XWC. (BLT-498)	Si ce problème se produit, effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Générez d'abord le XWC puis le volet de contour DAD. • Attendez la fin de la mise à jour du volet de contour avant de générer le XWC.
Le message d'erreur « The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values » apparaît dans l'outil de recherche de formules. (BLT-1423)	Cette erreur se produit si la structure pour l'ion sélectionné, prévue par l'outil de recherche de formules, n'est pas incluse dans la liste des ions positifs sur l'onglet Elemental Composition de la boîte de dialogue Formula Finder Settings. Par exemple, pour l'ion sur m/z 1004, l'outil de recherche de formules trouve la correspondance avec $(M+NH_4)^+$. Si cet ion n'est pas inclus dans la liste des ions positifs à rechercher, une erreur se produit lorsqu'aucune correspondance n'est trouvée.
Les problèmes suivants peuvent se produire lorsque l'utilisateur explore des données pendant l'acquisition : <ul style="list-style-type: none"> • Les données en temps réel ne correspondent pas aux données post-acquisition si les XIC et les BPC des balayages planifiés sont générés avant le moment prévu. (DS-903/DS-1092) • Un seul point apparaît dans le volet XIC/BPC si l'utilisateur alterne entre des expériences MS avec Move to next ou Move to previous dans l'espace de travail Explorer pour afficher un chromatogramme des ions extraits (XIC) ou un chromatogramme du pic de base (BPC) généré en temps réel. 	Pour éviter ce problème, procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Générez des XIC pour l'expérience requise en cliquant sur File > Show XIC • Générez le XIC/BPC après l'acquisition. • Fermez le volet XIC, puis rouvrez-le.

Problème	Remarques
<p>Les mises à jour apportées aux spectres de données en temps réel qui apparaissent dans les onglets MS et DAD du panneau Data Acquisition peuvent être plus lentes que dans l'espace de travail Explorer. (DS-934)</p> <p>Une incohérence survient dans le graphique en temps réel dans les panneaux Data Acquisition MS et DAD et dans l'espace de travail Explorer lorsque la durée de la méthode LC est supérieure à celle de la méthode MS. Dans ce scénario, les deux panneaux Data Acquisition MS et DAD arrêtent leurs mises à jour à la fin de la méthode MS, même si le canal UV, DAD ou ADC poursuit sa mise à jour en temps réel dans l'espace de travail Explorer jusqu'à la fin de l'acquisition de la méthode LC. (DS-852)</p>	<p>Si ce problème commence à se produire, attendez que l'acquisition soit terminée pour explorer les données.</p>
<p>Les données d'optimisation du détecteur ne s'affichent pas correctement dans l'espace de travail Explorer. (DS-1044)</p>	<p>L'axe Z (tension du détecteur) n'est pas étiqueté correctement. Pour éviter ce problème, utilisez Detector Optimization Report ou le panneau Data Acquisition pour inspecter les données acquises pendant le processus d'optimisation du détecteur.</p>
<p>Si les données d'une méthode d'acquisition comprenant des paramètres incrémentés sont consultées pendant l'acquisition, elles ne sont alors pas mises à jour et le spectre qui en résulte est incorrect. (DS-1959)</p>	<p>Ne consultez pas les données d'une méthode d'acquisition qui contient des paramètres incrémentés tant que l'acquisition n'est pas terminée.</p>
<p>Par intermittence, le message « This sample is corrupted » s'affiche la première fois qu'un échantillon est acquis dans l'espace de travail MS Method ou quand un échantillon nouvellement acquis est ouvert dans l'espace de travail Explorer. (DS-2281)</p>	<p>Cliquez sur OK pour confirmer le message. L'échantillon peut être traité normalement.</p>

Problème	Remarques
<p>L'utilisateur ne peut pas générer de spectre à partir d'une région en surbrillance dans le XIC. (ONYX-1882)</p>	<p>Un message d'erreur s'affiche lorsqu'un utilisateur effectue les opérations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvre deux fichiers dans des volets séparés dans l'espace de travail Explorer, puis génère un graphique XIC pour chaque fichier. 2. Combine les graphiques XIC dans un seul volet. 3. Dans le volet XIC, met en surbrillance une région puis double-clique pour générer un spectre. 4. Dans la boîte de dialogue Process All Overlays? qui s'ouvre, clique sur All Overlaid, puis sur OK. Le message d'erreur « Incorrect Argument - invalid cycle range » s'affiche à la place du spectre. <p>Pour éviter tout problème, sélectionnez une région plus restreinte où les graphiques sont superposés.</p>
<p>Lorsqu'un utilisateur traite de grandes quantités de données ou plusieurs fichiers de données dans l'espace de travail Explorer, l'interface utilisateur peut cesser de répondre et il peut y avoir un délai avant que la file d'attente ne passe à l'échantillon suivant. (ONYX-2047/DS-1688)</p>	<p>Si ce problème se produit, attendez que le logiciel finisse le traitement dans l'espace de travail Explorer ou évitez de traiter de grandes quantités de données pendant l'acquisition de données.</p>
<p>L'étiquette de numéro dans un tracé XIC est trompeuse dans l'espace de travail Explorer. (PV-1009)</p>	<p>La valeur affichée est correcte car elle représente la valeur du centroïde du pic. Cliquez sur Fill Peaks pour ouvrir une meilleure vue du pic. L'étiquette de pic est placée sur le point le plus haut du pic concerné, quelle que soit sa position. Elle semble donc être mal positionnée, mais la valeur est correcte.</p> <p>Si ce problème se produit, attendez que l'acquisition soit terminée pour explorer les données.</p>
<p>Les informations sur les échantillons pour les expériences IDA n'apparaissent pas lorsque l'utilisateur ouvre un fichier de données <i>Scheduled MRM</i>TM, sélectionne et charge un échantillon, puis clique sur Show Sample Information. (PV-1330)</p>	<p>Ce problème n'affecte pas le flux de travail.</p>

Problèmes avec l'espace de travail MS Tune

Problème	Remarques
Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée dans le fichier de définition de l'instrument après que l'utilisateur a cliqué sur Save Settings . (ACQ-2519)	Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée. Pour éviter tout problème, réalisez toutes les étapes de réglage en mode de réglage manuel.
Lorsque la masse du centre Q1 est sélectionnée, la gamme des masses du spectre en temps réel n'est pas mise à jour correctement. (DS-915)	Pour éviter ce problème, définissez les masses de démarrage et d'arrêt afin qu'elles couvrent la gamme de masses du centre Q1.
Si l'utilisateur règle le spectromètre de masse, enregistre les nouveaux réglages de l'instrument puis restaure les réglages de l'instrument enregistrés précédemment, le registre d'audit est incomplet. (ONYX-8392)	S/O

Problèmes liés à l'outil de création de rapports

Problème	Remarques
Une erreur Microsoft Office Document Customization se produit lorsque l'utilisateur tente d'éditer un modèle de rapport.	Cette erreur se produit car TemplateContentControlManager n'est pas installé. Respectez les étapes suivantes : <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à C:/Program Files/AB Sciex/ReporterOfficeAddins/TemplateContentControlManager. 2. Double-cliquez sur TemplateContentControlManager.vsto. 3. Si TemplateContentControlManager est installé, cliquez sur Close. Autrement, cliquez sur Install et suivez les instructions à l'écran.

Problèmes d'installation et d'activation du logiciel

Problème	Remarques
L'installation de SCIEX OS peut échouer si un compte d'utilisateur incorrect est utilisé. (BLT-340)	Contactez sciex.com/request-support . Seuls les administrateurs doivent installer ou supprimer le logiciel.
L'installation de SCIEX OS échoue si plusieurs instances de l'assistant d'installation sont ouvertes. (BLT-341)	Si deux instances de l'assistant d'installation de SCIEX OS sont ouvertes et que l'utilisateur tente de passer à l'installation à partir de la seconde instance, que la première instance soit fermée ou non, l'installation échoue. Pour éviter ce problème, ouvrez une seule instance de l'assistant d'installation et poursuivez l'installation.
Si la licence ChemSpider a expiré et que l'utilisateur installe une nouvelle licence, quand il essaie de lancer une session ChemSpider, un message d'avertissement apparaît indiquant que ChemSpider n'est pas sous licence. (BLT-985)	Fermez et ouvrez SCIEX OS, puis redémarrez ChemSpider.
SCIEX OS ne peut pas être désinstallé. (BLT-1024)	Si SCIEX OS ne peut pas être désinstallé, vérifiez que Microsoft .NET 2.0 est activé. Pour des instructions détaillées, reportez-vous à l'Aide de Microsoft. Ensuite, réessayez.
Lorsque le logiciel est rétrogradé de la version 2.0 à la version 1.3, les espaces de travail Batch, Queue et User sont manquants. (OFX-489)	Si aucune sauvegarde de l'installation de SCIEX OS 1.3 n'est disponible : <ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimez SCIEX OS 2.0. 2. Supprimez LibraryView™ Framework. 3. Renommez le dossier C:\Program Data\SCIEX\. 4. Renommez le dossier C:\Program Files\SCIEX\. 5. Renommez le dossier D:\SCIEX OS Data\. 6. Installez SCIEX OS 1.3. <p>SCIEX OS doit être reconfiguré et toutes les méthodes, les paramètres, les utilisateurs, etc. doivent être recréés.</p>

Problème	Remarques
<p>SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure n'est pas supprimé lorsqu'un utilisateur tente de le supprimer en utilisant Setup.exe. (ONYX-2124)</p>	<p>Si un utilisateur tente de supprimer SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure en utilisant Setup.exe, l'entrée SCIEX OS dans Programmes et fonctionnalités de Windows est supprimée. Cependant, le programme demeure et peut toujours être ouvert. Pour supprimer SCIEX OS, exécutez Setup.exe à partir du dossier SCIEX OS, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ce processus permet de restaurer l'entrée SCIEX OS dans la liste Programmes et fonctionnalités de Windows. Utilisez la liste Programmes et fonctionnalités pour supprimer SCIEX OS 1.3 ou version ultérieure.</p>
<p>Parfois, l'installation de SCIEX OS peut échouer à cause d'un problème relatif au serveur SQL ou au LibraryView™. (ONYX-2987)</p>	<p>Si ce problème se produit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimez le logiciel LibraryView™, s'il est installé. 2. Supprimez le cadre LibraryView™, s'il est installé. 3. Supprimez tous les composants de Microsoft SQL Server 2008. 4. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur. 5. Installez SCIEX OS. <p>Si le problème d'installation persiste, il peut être nécessaire de supprimer les fichiers LibraryView.mdf et LibraryView_log.mdf du C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA folder.</p> <hr/> <p>Remarque : Étant donné que les bibliothèques sont stockées dans les fichiers mdf, toutes les bibliothèques existantes seront supprimées et devront être réinstallées si vous supprimez ces fichiers.</p>
<p>Une erreur apparaît lorsque SCIEX OS est installé sur un ordinateur sans .NET Framework 4.x. (ONYX-8028)</p>	<p>Si ce problème se produit, procédez à l'installation avec Install\NDP472-KB4054530-x86-x64-AllOS-ENU.exe, présent dans le package d'installation.</p>

Problèmes liés à l'utilitaire de mise à jour MS FW

Problème	Description
L'utilitaire de mise à jour MS FW ne peut pas être exécuté à partir du DVD. (BLT-597)	Pour mettre à jour le microprogramme du spectromètre de masse, copiez le dossier FirmwareUpdater sur le disque D:\, puis exécutez l'utilitaire depuis cet emplacement.

Modèles par défaut

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Qual tous pics	Rapport affichant, pour chaque échantillon, une section comprenant les informations sur le fichier, les informations sur l'échantillon, le tableau de résultats des analytes et les chromatogrammes superposés pour tous les analytes et tous les standards internes. Le tableau de résultats des analytes est imprimé tel qu'affiché dans le tableau de résultats. Tous les voyants de confiance qualitative se trouvent dans une liste au début du tableau.	S/O
Rapport d'analyte à 20 pour cent	Rapport comprenant, pour chaque analyte, une section incluant des informations sur le fichier et un tableau XIC pour chaque blanc, standard, QC et 20 % de tous les inconnus.	Voici un exemple de modèle de rapport avec une requête jointe : Analyte20percent.Query.
Résumé d'analyte	Tableau des résultats indiquant le nom de l'échantillon, les concentrations calculées ou les données aberrantes pour tous les échantillons dans le lot pour l'analyte spécifique et le standard interne associé.	S/O

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Courbe d'étalonnage	Rapport affichant les informations sur le fichier, le tableau de statistiques (standards) et la courbe d'étalonnage pour les analytes, une page par analyte.	<ul style="list-style-type: none"> • Les standards pour lesquels la case Reportable est décochée n'apparaissent pas dans le tableau des données. Les statistiques ne sont pas affectées par l'état de la case Reportable. • Le rapport affiche le graphique et l'équation de régression, comme indiqué et calculé dans le volet Calibration Curve dans l'espace de travail Analytics, selon l'état de la colonne Used.
Quantification intacte, Tous les pics et Graphiques	Rapport affichant les entrées du tableau des résultats pour chaque échantillon. Toutes les colonnes visibles dans le tableau de résultats apparaissent dans le rapport. Le rapport inclut également le chromatographe XIC, le spectre moyen et le spectre de reconstruction, pour chaque échantillon et analyte.	<ul style="list-style-type: none"> • Ce rapport est spécifique au flux de travail Mass Reconstruction.
Quant intacte résumé analyte et courbe d'étalonnage	Un rapport qui affiche les entrées du tableau de résultats, la courbe d'étalonnage et les données statistiques pour chaque analyte. Le tableau des résultats inclut le nom de l'échantillon, le type d'échantillon, le nom de l'analyte, la concentration réelle, la surface, la hauteur, le PM attendu, le PM, le delta PM, la concentration calculée et la précision.	<ul style="list-style-type: none"> • Ce rapport est spécifique au flux de travail Mass Reconstruction.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Quant intacte résumé échantillon	Un rapport qui affiche les entrées du tableau de résultats pour tous les échantillons. Le tableau des résultats inclut le nom de l'échantillon, le type d'échantillon, le nom de l'analyte, la concentration réelle, la surface, la hauteur, le PM attendu, le PM, le delta PM, la concentration calculée, la précision et l'acceptation de la précision.	<ul style="list-style-type: none"> • Ce rapport est spécifique au flux de travail Mass Reconstruction.
Tracé métrique	Rapport affichant, pour chaque analyte, une section incluant les informations sur le fichier et un tracé métrique de l'aire du pic de l'analyte.	<ul style="list-style-type: none"> • L'état de la case Reportable n'affecte pas le contenu du rapport. Tous les points de données sont inclus même si les cases sont décochées.
Rapport analyte MQ 1	Rapport comprenant, pour chaque analyte, une section incluant des informations sur le fichier, un tableau de résultats d'échantillons et un tableau XIC pour chaque échantillon- IMPRIME GÉNÉRALEMENT 2 PAGES PAR ANALYTE POUR < 8 ÉCHANTILLONS	S/O
Rapport analyte MQ 2	Rapport comprenant, pour chaque analyte, une section incluant des informations sur le fichier et un tableau XIC pour chaque échantillon inconnu - IMPRIME GÉNÉRALEMENT 2 PAGES PAR ANALYTE POUR < 8 ÉCHANTILLONS	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les inconnus sont signalés.
Rapport analyte MQ 3	Rapport comprenant, pour chaque analyte, une section incluant des informations sur le fichier et un tableau récapitulatif des échantillons inconnus.	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les inconnus sont signalés.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Tableau condensé de rapport d'analyte MQ	Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon et un tableau récapitulatif des résultats. Le tableau est affiché sous la forme de 2 colonnes pour inclure davantage d'échantillons par page.	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les inconnus sont signalés.
Rapport analyte MQ avec chromatogrammes	Rapport comprenant, pour chaque analyte, une section incluant des informations sur le fichier, un tableau de résultats d'échantillons et un petit chromatogramme pour chaque échantillon.	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les inconnus sont signalés.
Modèle blanc MQ	S/O	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les informations de l'en-tête, le logo et les numéros de pages apparaissent dans le rapport
Quant Pep MQ	S/O	<ul style="list-style-type: none"> • À utiliser avec le jeu de données de quantification des peptides. Voir le deuxième exemple, sur la quantification absolue, dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour le logiciel MultiQuant™.
Résumé MQ QC 1 avec indicateurs	Rapport comprenant les informations sur le fichier, un tableau récapitulatif des QC par analyte (les valeurs dont le CV est supérieur à 20 % sont mises en surbrillance) et un tableau de résultats de QC détaillés (les valeurs dont la précision sort de la plage allant de 80 à 120 % sont mises en surbrillance).	<ul style="list-style-type: none"> • Les contrôles de qualité avec la case Reportable décochée ne sont pas inclus dans le rapport et ne sont pas utilisés dans les calculs.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Rapport échantillon MQ 1	Rapport comprenant, pour chaque échantillon, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon, des informations SI, un tableau de résultats des analytes et un tableau XIC avec IS et chaque analyte - IMPRIME GÉNÉRALEMENT 2 PAGES PAR ÉCHANTILLON POUR < 8 ÉCHANTILLONS	S/O
Rapport échantillon MQ 2	Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, un TIC, des détails sur les échantillons, le XIC de l'analyte et des résultats sous forme de tableau - IMPRIME GÉNÉRALEMENT 2 PAGES PAR ÉCHANTILLON POUR < 8 ÉCHANTILLONS	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les inconnus sont signalés.
Rapport échantillon MQ 3	Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon et un tableau récapitulatif des résultats.	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les inconnus sont signalés.
Tableau condensé de rapport d'échantillon MQ	Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon et un tableau récapitulatif des résultats. Le tableau est affiché sous la forme de 2 colonnes pour inclure davantage d'analytes par page.	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les inconnus sont signalés.
Rapport échantillon MQ avec chromatogrammes	Rapport comprenant, pour chaque échantillon, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon, un tableau de résultats de l'analyte et un petit chromatogramme pour chaque analyte.	<ul style="list-style-type: none"> • Seuls les inconnus sont signalés.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
<p>Rapport échantillon MQ avec seuil de concentration</p>	<p>Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon et la somme des résultats.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le fichier de requête associé est un rapport d'échantillon avec Concentration Threshold.query. • Les composants doivent être nommés « Cmpd X # », où X est tout caractère entre A et F, et # est toute valeur numérique. Exemple : dans le rapport, un composant nommé « Cmpd A 1 » apparaît sous l'en-tête Compound Group A ; un composant nommé « Cmpd B 1 » apparaît sous Compound Group B, etc. • Si des composants sont dans le même groupe, seul le premier composant du groupe par ordre alphabétique est inclus dans le rapport. Exemple 1 : si « Cmpd B 25 » et « Cmpd C 1 » appartiennent tous deux au groupe « Grp », alors « Cmpd C 1 » ne sera pas dans le rapport. Exemple 2 : si « Cmpd A 1 », « Cmpd A 2 » et « Cmpd A 3 » ne sont pas assignés à des groupes, « Cmpd A 2 » et « Cmpd A 3 » ne seront pas dans le rapport. Exemple 3 : si « Cmpd A 1 », « Cmpd A 2 » et « Cmpd A 3 » sont respectivement assignés aux groupes 1, 2 et 3, alors ces 3 composants seront dans le rapport sous l'en-tête Compound Group A.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Rapport échantillon MQ avec ratios MRM 2	Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon, un tableau récapitulatif des résultats et la superposition de tous les XIC. Les ratios d'ion attendus sont calculés automatiquement à l'aide des standards disponibles. Les valeurs des ratios sont placées dans les colonnes personnalisées du tableau de résultats. Les valeurs au-delà de 20 % des ratios attendus sont marquées. Les noms des analytes quantificateurs doivent se terminer par un espace vide suivi du nombre 1. Les noms des analytes des ratios d'ion doivent se terminer par un espace vide suivi d'un nombre compris entre 2 et 9.	S/O
Rapport échantillon MQ avec ratios MRM UE	Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon et un tableau récapitulatif des résultats. Les ratios d'ion attendus sont calculés automatiquement à l'aide des standards disponibles. Les valeurs des ratios sont placées dans les colonnes personnalisées du tableau de résultats. Les valeurs au-delà des ratios attendus sont marquées (selon les directives de l'UE s'appliquant aux tolérances des ratios). Les noms des analytes quantificateurs doivent se terminer par un espace vide suivi du nombre 1. Les noms des analytes des ratios d'ion doivent se terminer par un espace vide suivi d'un nombre compris entre 2 et 9.	<ul style="list-style-type: none"> Le fichier de requête associé est MRM ratios EU.query.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Rapport échantillon MQ avec ratios MRM MQ EFAB 03	Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon et un tableau récapitulatif des résultats. Les ratios d'ion attendus sont calculés automatiquement à l'aide des standards disponibles. Les valeurs des ratios sont placées dans les colonnes personnalisées du tableau de résultats. Les valeurs au-delà de 20 % des ratios attendus sont marquées. Les noms des analytes quantificateurs doivent se terminer par un espace vide suivi du nombre 1. Les noms des analytes des ratios d'ion doivent se terminer par un espace vide suivi d'un nombre compris entre 2 et 9.	S/O
Rapport échantillon MQ avec ratios MRM	Rapport comprenant, pour chaque échantillon inconnu, une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon et un tableau récapitulatif des résultats. Les ratios d'ion attendus sont calculés automatiquement à l'aide des standards disponibles. Les valeurs des ratios sont placées dans les colonnes personnalisées du tableau de résultats. Les valeurs au-delà de 20 % des ratios attendus sont marquées. Les noms des analytes quantificateurs doivent se terminer par un espace vide suivi du nombre 1. Les noms des analytes des ratios d'ion doivent se terminer par un espace vide suivi d'un nombre compris entre 2 et 9.	<ul style="list-style-type: none"> Le fichier de requête associé est MRM ratios.query.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Rapport échantillon MQ avec standards, QC et blancs	Rapport comprenant, pour chaque échantillon, une section incluant des informations sur le fichier, le tableau récapitulatif des standards, le tableau récapitulatif QC, le tableau des résultats de blancs ; puis pour chaque échantillon inconnu une section incluant des informations sur le fichier, des informations sur l'échantillon, des informations SI, un tableau de résultats des analytes et un tableau XIC avec IS et chaque analyte - IMPRIME GÉNÉRALEMENT 2 PAGES PAR ÉCHANTILLON POUR < 8 ANALYTES.	<ul style="list-style-type: none"> Les standards et contrôles de qualité avec la case Reportable décochée n'apparaissent pas dans les tableaux récapitulatifs correspondants dans le rapport et ne sont pas utilisés dans les calculs statistiques.
MQ Tutorial Dataset Heavy Light	S/O	<ul style="list-style-type: none"> Ce rapport est destiné à être utilisé avec le jeu de données Tutorial Dataset Heavy Light. Voir le deuxième exemple, sur la quantification relative, dans le <i>Guide de l'utilisateur</i> pour le logiciel MultiQuant™.
Per Sample Quant-Qual	Rapport affichant, pour chaque échantillon sélectionné, une section comprenant les informations sur le fichier, les informations sur l'échantillon et le tableau de résultats des analytes pour les analytes sélectionnés. Le tableau de résultats des analytes est imprimé tel qu'affiché dans le tableau de résultats. Tous les voyants de confiance qualitative se trouvent dans une liste au début du tableau.	S/O

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Per Sample Quant-Qual Visible Rows Using Visible Analyte	Rapport affichant, pour chaque échantillon sélectionné, une section comprenant les informations sur le fichier, les informations sur l'échantillon et le tableau de résultats des analytes pour les analytes sélectionnés. Le tableau de résultats des analytes est imprimé tel qu'affiché dans le tableau de résultats. Tous les voyants de confiance qualitative se trouvent dans une liste au début du tableau.	<ul style="list-style-type: none"> L'état masqué d'une ligne prime sur l'état de la case Reportable. Si la case Reportable est cochée mais la ligne est masquée, la ligne n'est pas signalée.
Per sample Quant-Qual avec statistiques	Rapport affichant des composants pour chaque échantillon avec un tableau WYSIWYG. XIC, MS et MS/MS sont affichés. Un tableau récapitulatif des statistiques pour la surface est affiché à la fin du rapport.	<ul style="list-style-type: none"> Si le tableau des composants comporte des composants UV, le tracé UV est indiqué sous le graphique XIC dans le rapport. <hr/> Remarque : Si le nom du composant UV est au format [nom_composéuv] ou [uv], aucun tracé UV n'est signalé, car le suffixe uv est associé au rapport UV MS Qual. <hr/> Si un échantillon est libellé comme un QC et s'il y a 2 échantillons ou plus, la moyenne, l'écart-type et le %CV seront calculés et inclus dans un tableau récapitulatif QC à la fin du rapport. Si la case Reportable est décochée pour une ligne QC, cette ligne ne sera utilisée pour aucun calcul dans le tableau récapitulatif QC.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Per Analyte Quant-Qual	Rapport affichant, pour chaque analyte, une section incluant les informations sur le fichier, le tableau de résultats, les courbes d'étalonnage et les chromatogrammes incluant le standard interne et chaque analyte. Ce modèle est adapté à un tableau de résultats dans lequel un groupe a été défini.	S/O
Positive Hits Qual	Rapport affichant, pour chaque échantillon sélectionné, une section comprenant les informations sur le fichier ; les informations sur l'échantillon ; le tableau de résultats des analytes sélectionnés ; les chromatogrammes superposés de tous les analytes, le standard interne et la XIC ; les spectres MS acquis/théoriques ; et les spectres MS/MS acquis/de bibliothèque pour chaque analyte sélectionné. Le tableau de résultats des analytes est imprimé tel qu'affiché dans le tableau de résultats. Tous les voyants de confiance qualitative se trouvent dans une liste au début du tableau.	S/O
Qual CSV report	Rapport au format csv affichant, pour chaque échantillon, une section comprenant les informations sur le fichier, les informations sur l'échantillon et le tableau de résultats des analytes.	<ul style="list-style-type: none"> Il est recommandé d'utiliser l'option CSV pour le format du rapport.

Modèle	Description du modèle (comme indiqué dans la boîte de dialogue Create Report)	Remarques supplémentaires
Résumé échantillon	Rapport affichant, pour chaque échantillon, une section du tableau résumé des analytes. Ce modèle de rapport est adapté à un tableau de résultats comportant des groupes.	S/O
Rapport UV MS Qual	Rapport affichant, pour chaque échantillon, les composants de cet échantillon et le composant UV correspondant avec un tableau WYSIWYG. XIC, MS et MS/MS sont affichés avec les données UV. Un tableau récapitulatif des statistiques pour la surface est affiché à la fin du rapport.	<ul style="list-style-type: none"> • Les données UVMS devraient être traitées avec la convention de dénomination <i>composé 1</i> (toute chaîne) pour le spectromètre de masse (MS) et <i>composé 1uv</i> (toute chaîne plus uv) pour le composant UV correspondant. • Seuls les voyants de confiance RT, d'istotope, de bibliothèque, d'erreur de masse et d'erreur de masse de fragment sont affichés. • Un tableau graphique est créé pour afficher les composants individuels du tableau des résultats, avec les informations XIC, tracé MS1, tracé MS/MS et d'en-tête du composé 1 et le tracé UV du composé 1uv. Voir Figure 1. • Les graphiques des analytes ne sont répétés que pour les expériences MS, pas pour les expériences UV. • Si un échantillon est libellé comme un QC et s'il y a 2 échantillons ou plus, la moyenne, l'écart-type et le %CV sont calculés et inclus dans un tableau récapitulatif QC à la fin du rapport. Voir Figure 1. • Si la case Reportable est décochée pour une ligne QC, cette ligne n'est utilisée pour aucun calcul dans le tableau récapitulatif QC.

Figure 1 Tableau graphique

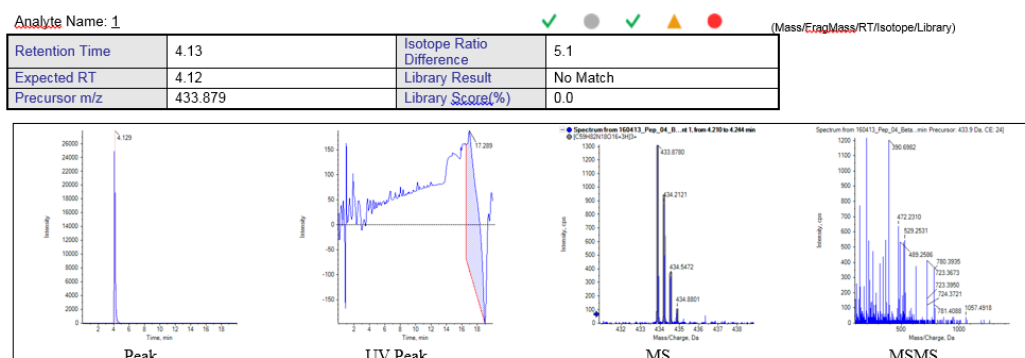


Figure 2 Tableau de statistiques

Statistics (Grouped by Concentration for QCs - Area)

Analyte Peak Name (MRM Transition)	Mean	Std. Deviation	% CV	Number of Values Used
1 (723.3573 - 723.3773)	1.062e4	7.367e2	6.93	2 of 2
2 (753.3091 - 753.3291)	2.215e4	6.858e2	3.10	2 of 2
3 (760.3353 - 760.3553)	9.332e3	1.955e1	0.21	2 of 2
4 (631.3450 - 631.3650)	3.244e4	1.110e3	3.42	2 of 2
5 (636.3373 - 636.3573)	1.144e5	3.962e2	0.35	2 of 2
6 (871.4354 - 871.4554)	6.479e4	1.198e3	1.85	2 of 2
7 (932.4493 - 932.4693)	2.183e4	7.301e2	3.34	2 of 2
8 (1000.5743 - 1000.5943)	2.553e4	5.007e2	1.96	2 of 2
9 (755.4352 - 755.4552)	1.127e5	8.422e3	7.48	2 of 2
10 (1184.5929 - 1184.6129)	3.576e4	7.231e2	2.02	2 of 2
11 (884.4871 - 884.5071)	5.183e4	1.512e3	2.92	2 of 2
12 (1176.5468 - 1176.5668)	1.670e4	1.848e2	1.11	2 of 2
13 (871.9418 - 871.9618)	1.597e5	5.501e2	0.34	2 of 2
14 (879.4236 - 879.4436)	1.868e5	5.182e3	2.77	2 of 2

Nous contacter

Formation destinée aux clients

- En Amérique du Nord : NA.CustomerTraining@sciex.com
- En Europe : Europe.CustomerTraining@sciex.com
- En dehors des États-Unis et de l'Amérique du Nord, visitez le site sciex.com/education pour obtenir les coordonnées.

Centre d'apprentissage en ligne

- [SCIEX University™](http://sciex.com/education)

Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnel dûment qualifié et de spécialistes techniques dans le monde entier. Ils peuvent répondre aux questions sur le système ou tout problème technique qui pourrait survenir. Pour plus d'informations, consultez le site Web SCIEX à l'adresse sciex.com ou choisissez parmi les options suivantes pour nous contacter :

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Documentation

Cette version du document remplace toutes les versions antérieures.

L'affichage électronique de ce document nécessite le lecteur Adobe Acrobat Reader. Pour télécharger la dernière version, allez à l'adresse <https://get.adobe.com/reader>.

Pour trouver la documentation du logiciel, reportez-vous aux notes de version ou au guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

Pour trouver la documentation du matériel, reportez-vous au DVD *Customer Reference* fourni avec le système ou le composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web de SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Remarque : pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contactez sciex.com/contact-us.

Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Réservé exclusivement à des fins de recherche. Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays.

AB SCIEX™ est utilisé sous licence.

© 2020 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256