

소개

SCIEX를 귀사의 시스템 공급업체로 선정해 주셔서 감사합니다. SCIEX Triple Quad™ 6500+ 시스템과 Echo® MS 모듈이 포함된 Echo® MS 시스템을 지원하는 SCIEX OS 1.6.10을 소개하게 되어 기쁘게 생각합니다.

이 문서에서는 소프트웨어의 기능에 대해 설명합니다. 소프트웨어에 익숙해지면 이 릴리스 노트를 참조용으로 보관하는 것이 좋습니다.

참고: 괄호 안의 숫자는 SCIEX 내부 추적 시스템에서 각 문제 또는 기능에 대한 참조 번호입니다.

버전 1.6.10의 새로운 기능

SCIEX OS 1.6.10은 Echo® MS 6500+ 시스템과 SCIEX Triple Quad™ 모듈로 구성된 Echo® MS 시스템을 지원합니다. 이 구성을 지원하기 위해 다음과 같은 소프트웨어 기능이 추가되었습니다.

- **AE Method 작업 영역:** 이 작업 영역에서는 사용자가 음향 방출 방법을 생성하고 수정할 수 있습니다. Echo® MS 모듈이 구성되면 홈 페이지에서 **LC Method** 타일이 **AE Method** 타일로 대체됩니다.
사용자가 배치를 생성할 때 Batch 작업 영역의 새 열을 사용하여 AE 방법을 선택할 수 있습니다. Queue 작업 영역에도 **AE Method** 열이 표시됩니다.
- **사중극자 모드 스캔 유형 지원:** MS 방법 작업 영역에서 사용자가 Q1 MS, Q1 다중 이온, Q3 MS, Q3 다중 이온, MRM, 생성 이온 및 중립 손실 유형을 사용하는 방법을 생성할 수 있습니다. 자세한 정보는 소프트웨어 사용자 안내서를 참조하십시오.
- **Marker Well 열:** Echo® MS 모듈이 구성되어 있으면 Batch 작업 영역에 이 열이 표시됩니다. 이 열을 사용하여 타이밍 파일을 첫 번째 웰에 맞출 수 있습니다.
- **Echo® MS 모듈용 Plate Layout 대화 상자:** Batch 작업 영역에 새로 추가된 이 대화 상자를 사용하면 사용자가 Echo® MS 시스템용 배치를 손쉽게 생성할 수 있습니다.

사용시 참고 사항 및 알려진 문제

사용시 참고 사항

- 설치 마법사와 Windows Programs and Features 제어판에서는 소프트웨어 버전 번호가 1.6.10 대신 1.6으로 잘못 표시됩니다. 올바른 버전의 소프트웨어가 설치되었는지 확인하려면 SCIEX OS를 열고 **Configuration > About**을 클릭하십시오.
- Windows 업데이트를 수행할 때 선택적 업데이트는 소프트웨어 기능에 영향을 미칠 수 있으므로 설치하지 마십시오. 필수 업데이트만 설치하십시오. 업데이트 설치하는 시스템이 데이터 획득 중이 아닐 때 수행되도록 예약하십시오.
- 사용자에게 현재 선택된 프로젝트에 대한 읽기 권한이 없으면 ISCIEX OS를 열려고 할 때 오류가 발생할 수 있습니다. (ONYX-3131)
- 작업 영역이 많이 열려 있거나 많은 수의 전환을 처리 중이면 시스템 성능이 느려질 수 있습니다. (ONYX-2321)
- 사용자가 이전 버전의 SCIEX OS에서 생성된 배치를 열면 **Injection Volume** 필드가 자동으로 채워지지 않습니다. 사용자가 배치의 각 **LC Method** 필드를 클릭해야 합니다. (ONYX-2967)
- 사용자가 배치의 LC 방법을 변경할 경우 주입량이 새 LC 방법의 값으로 업데이트되지 않습니다. 사용자가 직접 주입량 값을 삭제한 다음 새 LC 방법을 다시 선택해야 합니다. (ONYX-2966)
- 배치가 시작되면 SCIEX OS가 Windows 업데이트 설치, Windows Defender 바이러스 검사 (Windows 10) 및 Symantec Endpoint 바이러스 검사(Windows 7)를 중지합니다. 업데이트와 바이러스 검사는 데이터 획득이 수행되고 있지 않을 때 수행되도록 예약하십시오.
- 성능 저하나 데이터 손상의 위험이 있으므로 샘플을 획득하는 동안에는 조각 모음이나 디스크 정리와 같은 컴퓨터 유지보수를 수행하지 마십시오.
- (Echo[®] MS 시스템) MS 방법 생성 시 **Spray Voltage**의 기본값은 4500V입니다.

참고: OPI(Open Port Interface) 전극 어셈블리의 수명을 최대화하려면 5000V 이하의 값을 사용하는 것이 좋습니다.

- (Echo[®] MS 시스템) Batch 작업 영역의 **Injection Volume** 열에 값을 입력해도 AE 방법에 지정된 방출량은 바뀌지 않습니다.
- (Echo[®] MS 시스템) 질량 분석계에서 샘플이 방출 및 분석되는 순서는 처리량에 최적화된 순서를 따릅니다. 즉, 배치에 나열된 순서대로 분석되지 않습니다. 하지만 데이터 출력 순서는 배치에서의 순서를 따릅니다.
- 네트워크 획득 중에 ClearCore2 서비스가 중단되면 중단 시점에 획득 중이던 샘플의 부분 샘플 데이터가 데이터 파일에 기록되지 않습니다. 로컬 획득 중에 이 서비스가 중단되면 부분 샘플 데이터가 데이터 파일에 기록되기는 하지만 손상된 것으로 표시됩니다.

- 네트워크 리소스로 획득 중에 Explorer 작업 영역에서 실시간으로 데이터를 보려면 다음 방법 중 하나를 사용하십시오.
 - SCIEX OS 창의 아래쪽에 있는 Data Acquisition 패널을 엽니다.
 - Queue 작업 영역에서 획득 중인 샘플을 두 번 클릭하여 엽니다.

참고: 샘플이 Explorer 작업 영역에 열려 있는 상태이면 샘플이 네트워크 리소스로 이동된 후 "File not found" 메시지가 표시됩니다.

(DS-1873)

- SCIEX OS 1.6.10에서 생성된 데이터 파일은 이전 버전의 SCIEX OS에서 열 수 없습니다. 그러나 이전 버전의 SCIEX OS에서 획득한 데이터는 SCIEX OS 1.6.10에서 열 수 있습니다.
- SCIEX OS 1.6.10에서 생성된 데이터 파일은 SCIEX OS 버전 1.3.1 이하에서 획득한 데이터 파일에 추가할 수 없습니다. (DS-1931)
- Batch 작업 영역에서 새 결과 파일을 지정할 때는 처리 방법도 지정해야 합니다. 처리 방법을 지정하지 않으면 Queue 작업 영역의 **Processing Method** 열에 ***Embedded Method***가 포함되고 자동 처리가 실패합니다. (ONYX-4864)
- 결과 파일을 Analyst Data 경로에 지정하면 사용자가 하위 폴더를 생성할 수 없고 기존 폴더만 선택해야 합니다. (ONYX-4962)
- Explorer 액세스 권한이 없는 사용자는 Queue 작업 영역에서 Calibration 보고서를 열 수 없습니다. (ONYX-3401)
- SCIEX OS의 Analytics 작업 영역에서 MultiQuant™ 소프트웨어 파일(qmethod, qsession 및 cset)을 열거나 사용할 수 없습니다. 하지만 텍스트 파일로 내보낸 MultiQuant™ 소프트웨어 방법을 Analytics 작업 영역으로 가져올 수는 있습니다.
- 소프트웨어에서는 선택된 회귀 매개 변수(Area 또는 Height)를 사용하여 이온비를 계산하지 않습니다. 소프트웨어에서는 Results Table의 첫 번째 구성 요소에 대해 정의된 회귀 매개 변수를 사용하여 테이블의 모든 구성 요소에 대한 이온비를 계산합니다. (MQ-5546)
- 현재 오디트 맵 템플릿이 워크스테이션에 적용되어 있는 경우에도 **Apply to Workstation** 버튼이 활성화됩니다. 현재 워크스테이션에 오디트 맵 템플릿이 적용되어 있는지 확인하려면 Audit Trail 작업 영역을 여십시오. (ONYX-3400)

일반 문제

문제	설명
MS 방법을 열었을 때 Print 버튼을 사용할 수 없습니다. (ACQ-3301)	방법을 닫았다가 다시 여십시오.
SCIEX OS를 영어 외의 언어로 구성된 컴퓨터에 설치하면 SCIEX OS를 처음 열 때 오류가 표시됩니다. (BLT-892)	SCIEX OS를 다시 여십시오.

장치 문제

문제	설명
펌프 중지 시 커플링 유체 펌프의 속도가 0이 아니라 최근 펌프 속도로 표시됩니다. (OPP-276)	커플링 유체 펌프의 꺼짐 상태는 표시되지 않습니다. 커플링 유체를 변경하기 전에 투명한 커플링 유체 용기를 육안으로 검사해서 흐름이 멈췄는지 확인해야 합니다.
질량 분석계가 유틸리티 상태이면 Echo [®] MS 모듈을 정화할 수 없습니다. (OPP-290)	정화 전에 이온 소스 가스 1이 90psi로 설정된 올바른 MS 방법을 시작하십시오.
사용자가 지원되지 않는 장치 및 옵션을 구성할 수 있습니다. (BLT-1740)	X500 QTOF, QTRAP [®] 6500+ 시스템, 교정물질 전달 시스템 및 접점 폐쇄 옵션은 SCIEX OS 1.6.10에서 지원되지 않습니다. 지원되는 질량 분석계는 SCIEX Triple Quad [™] 6500+ 시스템뿐입니다.
Simulation 모드에서 Echo [®] MS 모듈이 Fault 상태가 됩니다. (ONYX-6697)	이 문제는 시스템의 기능에 영향을 미치지 않습니다.
Event Log 작업 영역에서 Echo [®] MS 모듈 이벤트가 포함된 페이지가 AE 대신 LC로 표시됩니다. (ONYX-7075)	이 문제는 시스템의 기능에 영향을 미치지 않습니다.
Agilent LC: 오토샘플러에서 높은 처리량 설정이 지원되지 않습니다. (ACQ-529)	아직 높은 처리량 설정은 지원되지 않습니다.
Shimadzu LC: 장치가 복구되는 동안에 장치 상태가 잘못 표시됩니다. (ACQ-1410)	샘플 제출 전에 부속 장치가 꺼지는 경우 Fault 상태이지만 실제로는 Shimadzu LC가 Standby 상태로 전환됩니다. Queue로 배치를 다시 제출하는 경우 첫 번째 샘플은 제출되는 즉시 실패합니다. LC가 Fault 상태로 전환되고 샘플이 손상되기 때문입니다. 이 문제가 발생하면 컴퓨터를 재설정하고 소프트웨어를 다시 시작하십시오.
Shimadzu LC: Direct Control를 통해 오류가 해결되었지만 장치 신호등이 Fault 상태에서 업데이트되지 않습니다. (ACQ-1420)	LC가 Fault 상태일 때 Direct Control 장치를 열고 Clear Error 를 클릭하면 장치는 복구되지만 소프트웨어에는 Fault 상태가 계속 표시됩니다. 이 오류를 해결하려면 상태 패널에서 Standby 를 클릭하십시오.
연결 및 켜진 장치가 활성화된 장치 목록의 장치와 일치하지 않는 경우 LC 방법이 올바르게 실행되지 않습니다. (ACQ-1716/2062)	시스템의 올바른 작동을 확신하기 위해서는 장치를 끄거나 활성화된 장치 목록과 일치하는 장치를 켜야 합니다.

문제	설명
Shimadzu LC: 샘플링 빈도가 12.5Hz를 초과하는 경우 Shimadzu PDA를 사용하여 긴 배치를 실행하면 성능이 저하됩니다. (ACQ-2037)	예상되는 배치 지속 시간이 일반적인 정상 범위를 벗어날 수 있습니다. 이 문제를 방지하려면 12.5Hz 미만의 샘플링 빈도를 사용하십시오.
Shimadzu LC: 두 개의 UV 채널을 사용하면 UV 데이터가 뒤바뀌어 획득됩니다. (ACQ-2042)	LC 방법 UV 검출기 섹션에서 극성을 음극으로 설정하면 이 문제가 발생합니다. 이 문제를 방지하려면 극성 필드에 양극 설정을 사용하십시오.
몇 개의 샘플을 처리한 후 압력 그래프에서 원래 압력으로 돌아가기 전 잠깐 동안 압력이 0으로 떨어지는 것으로 나타납니다. (ACQ-2043)	압력 감소는 주입 루프가 유량 경로로 전환될 때 발생합니다. 압력은 5초마다 샘플링되므로 압력 감소가 주입 루프 전환 시마다 나타나지는 않을 수도 있습니다. 이 문제는 성능에 영향을 미치지 않습니다.
Agilent LC: 균형 유지 중 사용자가 샘플링을 중단하면 Agilent LC는 Fault 상태로 전환됩니다. (ACQ-2142)	이 문제가 발생하는 경우 Standby 를 클릭하면 장치가 복구됩니다.
Agilent LC: 하위 장치가 오류로부터 복구되었고 Ready 상태인데도 Agilent LC에 Fault 상태로 표시됩니다. (ACQ-2144)	이 문제가 발생하는 경우 Standby 를 클릭하면 LC가 Ready 상태로 돌아갑니다.
LC 방법의 LC 펌프 또는 컬럼 오븐 온도 표에 대한 기울기 표의 지속 시간이 MS 방법의 지속 시간보다 긴 경우, MS 방법 지속 시간이 만료되면 LC 장치의 실행이 중단됩니다. (ACQ-2167/2088)	이 문제를 방지하기 위해 LC 방법 기간의 Stop Time 필드 값은 LC 방법이 실행되어야 하는 최장 시간이어야 합니다.
Shimadzu/ExionLC LC: PDA 기본 매개 변수는 LC 방법에 어떻게 액세스하는가에 따라 달라집니다. (ACQ-2176)	이 문제를 방지하려면 PDA 장치에 대해 올바른 매개 변수가 사용되었는지 확인하십시오.
Agilent LC: LC 기울기 그리드의 유속이 복사되면 소수점 구분 기호로서의 쉼표가 무시됩니다. (ACQ-2191)	Agilent LC와 관련된 문제입니다. 이 문제를 방지하려면 쉼표를 소수점 구분 기호로 사용하여 수동으로 유속을 입력하십시오.
Agilent LC: 작동 중에 장치가 Fault 상태가 되는 경우 해당 상태가 제대로 반영되지 않습니다. (ACQ-2195)	이 문제를 방지하려면 오류를 모두 해결하고 Agilent 장치를 껐다가 다시 켭니다.
몇몇 경우에는 장치를 직접 추가할 수 없습니다. (ACQ-3014)	장치를 직접 추가하면 경우에 따라 Test device 기능이 작동하지 않을 수 있습니다. 이 문제를 방지하려면 장치를 추가할 때 Autoconfig 를 사용하십시오.

문제	설명
획득 중 MS 통신 실패에서 복구된 후 시스템은 Run 상태로 유지됩니다. (MSCS-432)	획득 중 이더넷 케이블이 끊긴 경우 획득이 중단되고 시스템은 Fault 상태로 전환됩니다. 이더넷 케이블이 다시 연결된 후 추가 획득을 시도하면 획득 과정이 완료되고 실시간 화면 업데이트가 중단되지만 시스템은 Run 상태를 유지합니다. 이 문제가 발생하면 장치 프로필을 재활성화하십시오.
Agilent LC: 샘플 바이알이 없는데도 시스템이 바이알 누락을 인지하지 못하고 공기를 주입합니다. (ONYX-4849)	이 문제는 다음 옵션 중 하나 또는 둘 모두가 선택되어 있을 때 샘플 바이알이 없으면 발생합니다. <ul style="list-style-type: none"> • Queue Settings 페이지의 If a sample is missing, then proceed to the next sample • Direct Control 대화 상자의 Ignore missing vessel 이 두 옵션이 모두 선택되어 있지 않으면 시스템이 Fault 상태가 되고 샘플이 실패합니다. 이 오류를 방지하려면 두 옵션을 모두 해제한 다음 모든 바이알이 있는지 확인하십시오.
스펙트럼 모드를 Apex 또는 All in Peak로 설정하면 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 모듈의 DAD 데이터가 기록되지 않습니다. (ONYX-4998).	Apex 및 All in Peak 스펙트럼 모드는 지원되지 않습니다. 다른 모드를 사용하십시오.
Signal A Excitation이 Zero Order로 설정되고 PMT(광전자 증배기)의 Gain이 6보다 크게 설정된 경우 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 모듈이 사용 중일 때 시스템이 Loading 또는 Equilibrating 상태로 남아 있습니다. (ONYX-4999)	Signal A Excitation이 Zero Order로 설정되어 있으면 PMT Gain을 6 이하로 설정하십시오.

MS 방법 작업 영역 문제

문제	설명
이온 소스나 프로브가 변경된 후 현재 사용 중인 방법에서 다른 방법으로 전환하면 필수 매개 변수가 저장되지 않습니다. (ACQ-2262)	이 문제가 발생하면 필요에 따라 매개 변수를 업데이트하십시오. 새 이온 소스나 프로브에 대한 필수 매개 변수가 아닌 경우 이러한 매개 변수는 사용할 수 없습니다.
MRM HR 방법의 경우 방법 기간이 변경될 때 머무름 시간의 유효성이 확인되지 않습니다. (BLT-961)	방법을 저장하고 닫았다가 다시 여십시오.

문제	설명
교정물질을 실행할 때 올바른 정보가 표시되도록 MS 방법 작업 영역이 업데이트되지 않습니다. (ONYX-1556)	사용자 인터페이스는 업데이트되지 않지만 올바른 매개 변수가 사용되며 파일 정보에도 이 매개 변수가 적용됩니다.
MS 방법 및 LC 방법 작업 영역에서 인쇄 대화 상자가 열리지 않거나 늦게 열립니다. (ONYX-3412)	인쇄 대화 상자가 열릴 때까지 1분 정도 기다리십시오.

획득 문제

문제	설명
Batch 작업 영역의 Plate Layout이 가져온 csv 파일의 플레이트 유형과 일치하게 업데이트되지 않습니다. (OPP-295)	Plate Layout 대화 상자의 플레이트 스타일을 전환하여 대화 상자를 새로 고치십시오.
획득 중에 이동상 낮음 경고가 트리거되면 획득이 실패합니다. (OPP-288)	이동상 병에 들어 있는 이동상이 계획한 획득을 완료하기에 충분한지 확인하십시오.
제어 API에서 유효한 처리 방법 없이 획득 배치가 제출되면 처리가 실패합니다. (OPP-287)	배치에 유효한 처리 방법이 포함되었는지 확인하십시오.
획득 초기화 중에 트리거된 오류를 해결한 후에 시스템이 재초기화되지 않습니다. (OPP-279, OPP-280, OPP-283, OPP-284, OPP-285)	시스템에서 복구할 수 없는 오류가 발생하거나 오류로부터 자동으로 복구되지 않는 경우에는 다음 중 한 가지 방법으로 Echo® MS 모듈을 다시 시작하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • Device Control 대화 상자에서 Integrated Control > Restart를 클릭합니다. • 모듈을 꺾다가 꺾습니다.
일부 스캔 유형의 경우 Data Acquisition 패널에서 TIC 및 Spectrum의 제목이 올바르지 않은 형식으로 표시됩니다. (DS-3120)	이 문제는 시스템의 기능에 영향을 미치지 않습니다.
Stop after the current tasks are completed 옵션을 사용하여 대기열을 중지하면 획득은 완료되지만 처리가 시작되지 않습니다. (ONYX-6802)	해당 없음
(Echo® MS 시스템) Plate Layout 대화 상자에서 항목을 삭제해도 Batch 작업 영역에서 해당 행이 삭제되지 않고 일부 필드가 남아 있습니다.	행을 삭제하려면 해당 행을 선택한 다음 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 Delete Rows 를 클릭하십시오.

SCIEX OS 1.6.10 릴리스 노트

문제	설명
(Echo [®] MS 시스템) Plate Layout 대화 상자를 닫으면 SCIEX OS가 Windows 작업 표시줄에 최소화됩니다.	Windows 작업 표시줄의 SCIEX OS 아이콘을 클릭하여 SCIEX OS 창을 복원하십시오.
(Echo [®] MS 시스템) 연속 배치에서 동일한 데이터 파일에 데이터가 저장되면 피크 분할에 성공하지 못하고 자동 처리가 실패합니다. (ONYX-6904)	피크 분할은 데이터 획득 후에 수행됩니다. 후속 배치에서 파일에 데이터를 획득하고 있을 때 시스템이 이전 획득 과정에서 해당 파일에 기록된 피크를 분할하고 있으면 리소스 충돌이 발생합니다. 이 문제를 방지하려면 각 배치의 데이터를 개별 데이터 파일에 기록하십시오.
Batch 작업 영역에서 행을 붙여 넣을 때 복사한 행의 Results File에 값이 포함되어 있으면 붙여 넣은 행의 Results File 열에 MS 방법이 삽입됩니다. (ONYX-5029)	배치를 편집하여 해당 행의 Results File 열 내용을 수정하십시오.
결과 파일의 파일 경로가 너무 길면 자동 처리가 실패합니다. (ONYX-4827)	결과 파일 경로를 300자 이하로 제한하십시오.
Results File을 입력할 때 사용자 인터페이스 문제가 발생합니다. Results File 셀이 올바르게 표시되지 않습니다. (ONYX-4790)	열 크기를 변경하거나 다른 셀을 클릭하십시오.

문제	설명
<p>Batch 작업 영역과 Queue 작업 영역에서 PDFactory 옵션을 이용해 인쇄할 경우 다음과 같은 문제가 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> PDFactory에서 생성된 Reports에는 방법 이름, 샘플 이름, 샘플 ID, 바코드 등 숫자와 이름의 숫자값이 포함되지 않습니다. (ONYX-2236) 다른 국가별 설정을 사용하는 경우 날짜와 시간이 표시되지 않습니다. (ACQ-2700) PDFactory를 이용해 분리되어 있는 몇 개의 행만 인쇄할 경우 행 인덱스가 비어 있습니다. (ACQ-2701) 보고서를 XPS 및 PDFactory를 이용해 Landscape 모드로 인쇄하면 예상대로 작동하지만, PDFactory를 이용해 Portrait 모드로 인쇄하면 첫 페이지에서 마지막 두 열이 누락되고 배치 인쇄 시간이 잘려서 완전하게 표시되지 않습니다. (ACQ-1275) 	<p>문제를 방지하려면 PDFactory 대신 XPS 옵션을 이용해 인쇄하십시오.</p>
<p>방법이 다른 프로젝트에서 복사된 경우 Batch 작업 영역의 가용 MS 및 LC 방법 목록이 불완전합니다. (ACQ-2127)</p>	<p>이 문제가 발생하면 소프트웨어를 다시 시작하십시오.</p>
<p>Data File 이름이 셀 가운데 정렬되어 있고 Shift + Tab을 눌러 다음 셀로 이동한 경우 오류 메시지가 나타나고 배치를 제출할 수 없습니다. (ACQ-2135)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 셀 간 이동 시 Tab 키를 사용하지 마십시오. 셀 전체 항목을 삭제하고 필수 Data File 이름을 다시 입력하십시오.</p>
<p>Standby를 선택하면 Harvard 주사기 펌프가 Fault 상태로 전환됩니다. (ACQ-2193)</p>	<p>이 문제를 방지하고 오류를 해결하려면 Direct Control 기능을 사용하여 주사기를 시작하십시오.</p>
<p>LC가 Fault 상태로 전환된 후 LC를 활성화할 수 없습니다. (ACQ-2207)</p>	<p>이 문제가 발생하면 LC에서 오류를 해결하고 장치를 비활성화했다가 다시 활성화하십시오.</p>
<p>Shimadzu LC가 사용되면 오토샘플러 Time 프로그램 표에 주입 이벤트가 있는 경우 주입을 수행할 수 없습니다. (ACQ-2242)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 오토샘플러 Time 프로그램 표에 주입 이벤트를 추가하지 마십시오.</p>
<p>질량 분석계가 Fault 상태로 전환되면서 시스템이 복구되지 않는 경우가 있습니다. (ACQ-2250)</p>	<p>이 문제가 발생하면 장치를 비활성화했다가 다시 활성화한 후 Standby를 클릭하십시오.</p>

문제	설명
UI에 표시된 일부 열이 인쇄되지 않습니다. (ACQ-2611)	다음과 같은 작업을 수행할 경우 UI에 표시된 일부 열이 인쇄되지 않습니다. 1. MRM HR 방법 생성 2. 스캔 일정 적용 3. 고급 매개 변수 표시 선택 4. 방법 저장 후 인쇄 이 문제를 방지하려면 용지 크기를 편지지 크기보다 크게 변경하십시오.
어큐지션 메소드와 처리 방법에서 가져오기 작업을 수행하는 동안 비일관적 동작이 발생하여 신뢰할 수 없는 적격 여부 결과가 도출됩니다. (BLT-284)	어큐지션 메소드에서 가져온 정보에는 소수점 둘째 자리까지의 질량 정확도가 포함됩니다. 처리 방법에서 질량 정확도 계산에 사용된 수식은 소수점 넷째 자리까지의 정확도로 결과를 도출합니다. 따라서 두 방법 간 결과가 일치하지 않을 수 있습니다.
스펙트럼 모드에서 DAD를 사용하여 데이터를 획득할 때 배치가 실패합니다. (BLT-978)	배치 안정성을 높이려면 DAD를 신호 모드에서 사용하십시오.
DAD 패널의 실시간 업데이트는 방법에서 선택한 반응 시간보다 느릴 수 있습니다(DS-853).	이 문제를 방지하려면 DAD 획득 주파수를 낮추거나 획득 완료 후에 데이터를 검사하십시오.
데이터가 성공적으로 획득되었지만 queue의 샘플이 실패로 표시될 수 있습니다. (DS-1016)	획득 과정에서 복합 데이터를 처리하는 동안 queue의 샘플이 성공적으로 획득되고 queue는 다음 샘플로 옮겨졌지만 해당 샘플이 실패로 표시될 수 있습니다. 이 문제가 발생하더라도 샘플 및 데이터 파일에는 실질적인 영향이 없으므로 탐색 또는 처리에 해당 파일을 사용할 수 있습니다. Queue 아이콘을 새로 고치려면 SCIEX OS를 다시 시작하십시오.
실시간 UV 데이터 획득 과정에서 XWC 그래프와 TWC 그래프의 피크 레이블링이 일치하지 않습니다. (DS-1262)	문제를 방지하려면 Explorer 작업 영역에서 획득 후 데이터를 관찰하십시오.
Data Acquisition 패널에 이전에 획득한 샘플이 표시됩니다. (DS-1384)	이 문제가 발생하면 소프트웨어를 다시 시작하십시오.
Agilent LC: SCIEX OS 1.2 이하를 사용하여 생성된 배치를 열면 Rack code , Rack position 및 Plate code 같은 LC 정보가 누락됩니다. (DS-2186)	이러한 필드는 현재 소프트웨어 버전에서 다시 정의되었습니다. 해당 필드를 다시 채우십시오.

문제	설명
사용자 메시지에 이온 소스 가스 2 설정이 포함되어 있습니다. (MSCS-943)	APCI 프로브를 사용하면 이온 소스 가스 2 설정 값을 지정해야 한다는 사용자 메시지가 표시됩니다. 사용자 메시지에 표시된 이온 소스 가스 2 설정을 무시하십시오.
프로브를 전환할 때 오류 메시지가 표시됩니다. (MSCS-972)	이 오류는 획득에 영향을 미치지 않습니다. 오류 메시지에서 취소를 선택하고 획득을 계속 진행합니다.
데이터를 램핑하면 획득이 종료되기 전에 실시간 데이터 업데이트가 중단됩니다. (ONYX-1682)	획득 도중 매개 변수를 램핑하면 실시간 및 획득 후 데이터가 일치하지 않습니다. 이 문제를 방지하려면 분석 작업 시 획득 후 데이터를 사용하십시오.
IDA 획득 중 무작위 주기에 추가 시간이 추가됩니다. (ONYX-1764)	문제를 방지하려면 IDA 실행 전에 시스템의 Google 업데이트 서비스(gupdate 및 gupdatem) 및 Windows 백업이 비활성화되었는지 확인하십시오.

Analytics 작업 영역 문제

문제	설명
이름 및 웰 위치별로 샘플을 볼 경우 속도가 느립니다. (ONYX-7457)	샘플 이름에 웰 위치를 포함하십시오.
배치를 내보낸 다음 가져올 경우 Marker Well 속성을 올바르게 가져올 수 없습니다. (ONYX-6803)	배치를 Excel로 내보낸 다음 Excel 파일을 열어서 저장하면 Marker Well 속성이 "TRUE"로 저장됩니다. 배치를 가져오려면 이 속성이 "True"여야 합니다. 배치를 가져오기 전에 Marker Well 속성의 대/소문자를 수정하십시오.
머무름 시간 범위를 정의할 때 소수점 이하 2자리만 사용할 수 있습니다. (BLT-1579)	음향 데이터의 피크는 일반적으로 폭이 1초이고 머무름 시간이 1초입니다. Expected RT 필드는 분 단위이며 소수점 이하 2자리만 사용됩니다. 따라서 머무름 시간 범위를 정의하는 데 필요한 정밀도 수준이 제공되지 않습니다.
프로젝트 루트 디렉토리에 있는 모든 Results Table이 열리지 않습니다.	프로젝트의 루트 디렉토리가 Analyst® 소프트웨어의 루트 디렉토리로 사용된 경우 이 오류가 발생합니다. Analyst® 소프트웨어는 루트 디렉토리의 Default/Project Information 폴더에 다음과 같은 파일을 하나 이상 생성합니다. <ul style="list-style-type: none"> • ProjectSettings.atd • Default Audit Map.cam • Project.atd Project Information 폴더에 이러한 파일이 있으면 삭제하십시오.

문제	설명
Results Table 생성 시 실시간 업데이트가 지연되는 경우가 있습니다. (DS-1042)	사용자가 획득을 실행하거나 다수의 실험이 포함된 데이터를 처리할 때 지연이 발생합니다. 다음 중 한 가지 방법으로 이 문제를 해결할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 데이터 획득 대상 실험의 수를 줄입니다. • Results Table 생성에 사용되는 실험 수를 줄입니다. • Results Table 생성과 데이터 획득을 동시에 수행하지 마십시오.
Analyst® 소프트웨어 데이터의 경우 Q3 Resolution이 LIT 스캔의 최대값으로 보고됩니다. (DS-2220)	Analyst® 소프트웨어에서 데이터를 Explore 모드로 여십시오.
CSV에서 그래픽 또는 로고가 포함된 보고서를 지원하지 않습니다. (MQ-1361)	보고서에 그래픽이 포함되지 않은 경우 csv 형식의 보고서가 지원됩니다.
Project 기본 페이지의 특정 알고리즘에 대한 회귀 설정을 변경하면 다른 알고리즘에 대한 회귀 설정이 업데이트됩니다. (MQ-1376)	회귀 설정 필드는 선택된 알고리즘과 무관하지 않습니다. 한 알고리즘에서 회귀 설정 필드를 변경하면 다른 알고리즘의 해당 필드에도 변경 사항이 적용됩니다. 문제를 방지하려면 알고리즘 간에 전환을 할 경우 필요에 따라 반드시 알고리즘의 회귀 설정을 업데이트해야 합니다.
이름이 지정되지 않은 라이브러리를 가져오면 오류가 발생합니다. (MQ-1379)	이 문제를 방지하려면 라이브러리를 가져오기 전에 라이브러리에 이름을 지정하십시오.
특정 그룹에 속한 개별 구성 요소의 예상 머무름 시간(Update Retention Time 기능이 Group으로 설정된 경우)을 변경하면 이 그룹의 예상 머무름 시간과 머무름 시간 범위가 일치하지 않을 수 있습니다. (MQ-1511)	그룹의 각 구성 요소에 대해 Expected RT 를 수동으로 변경할 수 있습니다.
Library Search 및 Formula Finder 점수가 0이거나 없지만 두 점수의 합이 0 이외의 수치로 나타납니다. (MQ-1545)	점수 합을 계산할 때 소프트웨어는 Library Search 및 Formula Finder 점수 외에도 질량 오차, 동위 원소, 머무름 시간 점수를 모두 반영합니다. 이 점수가 반영되지 않도록 하려면 각 점수의 가중치를 0으로 설정하십시오.
데이터베이스에서 라이브러리를 추가 또는 제거할 때 저장된 Results Table이 자동으로 업데이트되지 않습니다. (MQ-1684)	이 문제를 방지하려면 업데이트된 라이브러리 데이터베이스를 기반으로 결과를 수동으로 재처리하십시오.

문제	설명
라이브러리 검색에서 저품질 스펙트럼으로부터 기대치보다 높은 순도 점수가 보고됩니다. (MQ-1679, MQ-1773)	이 문제가 발생하면 머무름 시간과 피크 품질, 통합 모드를 확인하여 화합물의 진양성(true positive) 여부를 판단하십시오.
화합물별 수용 기준이 제공되지 않습니다. (MQ-1822)	Library Search의 경우 지금은 전역 설정만 제공됩니다.
LibraryView Package Builder로 생성된 라이선스 패키지용 라이선스가 C:\Program Files\AB SCIEX\LibraryView\bin에 저장됩니다. (MQ-1847)	LibraryView Package Builder 1.0으로 생성된 라이선스 패키지용 라이선스는 C:\Program Files\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Server에 수동으로 복사해야 합니다.
반복 또는 조합된 실험 도중 Peak Review 창에 이종으로 제거된 MS/MS 스펙트럼이 표시됩니다. (MQ-1848)	이것은 문제가 아니며 소프트웨어가 설계대로 작동하는 것입니다. 단일 IDA 실험에서는 하나의 스펙트럼 범위만 제거됩니다.
내장된 AutoPeak 방법의 비호환 구성 요소가 제대로 처리되지 않습니다. (MQ-1873)	기존 AutoPeak 방법은 현재 선택한 샘플을 사용하여 모델을 생성하는 옵션으로 데이터를 처리하기 때문에 Results Table는 정상적으로 열리지만 내장된 방법의 비호환 구성 요소에는 빨간색 느낌표가 표시됩니다. 이 문제를 방지하려면 내장된 방법에서 비호환 구성 요소를 제거하거나 단편 질량 머무름 시간 또는 실험 인덱스를 수정하십시오.
Summation 알고리즘 방법에 비호환 구성 요소가 포함된 경우 소프트웨어에서 응답을 멈춥니다. (MQ-1888)	기존 Summation 알고리즘 방법을 사용하고 이 방법이 데이터와 완전히 호환되지 않는 경우 소프트웨어에서 응답을 멈춥니다. 이 문제가 발생하면 비호환 구성 요소를 제거하도록 방법을 수정하십시오.
PDFactory를 사용해 Positive Hit 템플릿 docx 형식이고 2500개 이상의 행이 포함된 Results Table에서 보호된 PDF 보고서를 생성하는 경우 소프트웨어가 응답하지 않는 것처럼 보입니다. (MQ-1896)	보고서를 생성하려면 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 항상 백그라운드에서 표시되는 PDFactory 진행률 창을 통해 PDF 생성 진행 상황을 확인할 수 있습니다. PDFactory 진행률 창을 보려면 SCIEX OS를 포함한 모든 창을 최소화할 수 있습니다.
Peak Review 창을 열면 일부 크로마토그램이 표시되지 않습니다. (MQ-2070)	이 문제가 발생하면 Results Table의 인덱스를 클릭하십시오.
오른쪽 위의 파란색 X를 클릭하여 Analytics 작업 영역을 닫은 후 작업 영역과 Result Table을 다시 열어도 Samples 창과 Components and Group 창이 새로 고쳐지지 않습니다. (MQ-2074)	이 문제가 발생하면 화면에서 아무 곳이나 클릭하여 창을 새로 고칩니다.
Method Editor에서 Components Table에 IS Name을 붙여넣을 수 없습니다. (MQ-2193)	문제를 방지하려면 IS Name을 수동으로 선택하거나 IS 열을 별도로 붙여넣으십시오.

문제	설명
CPU 구조가 다른 다양한 컴퓨터에서 생성된 AutoPeak 결과에서 열한 번째 자릿수가 다르게 표시됩니다. (MQ-2316)	사용자가 Results Table 보기를 사용자 지정할 수 있습니다. 열려 있는 Results Table에서 More > Results Tables > Display settings 를 클릭하고 Number Format 필드를 11보다 작은 값으로 설정하십시오. 11 이상의 값으로 설정하면 결과가 다르게 표시됩니다.
시스템이 데이터를 획득하는 동안 사용자가 데이터를 처리하는 경우 시스템 성능에 영향을 미치는 대량의 임시 파일이 생성될 수 있습니다. (MQ-2382)	데이터 획득과 처리를 동일한 컴퓨터에서 수행할 경우 시스템이 응답하지 않으면 C 드라이브에서 \Update\Local\Temp 파일을 삭제하십시오.
변경 사항이 없는 경우에도 Results Table에 변경 내용을 저장하라는 메시지가 표시됩니다. (MQ-2400)	qsession 파일을 다른 폴더로 이동한 후 변경 사항 없이 Results Table을 열었다 닫으면 변경 내용을 저장하라는 메시지가 표시됩니다. Save 또는 Cancel 을 선택하면 됩니다. 데이터 분석에는 영향이 없습니다.
유효하지 않은 방법으로 Results Table을 처리 및 생성할 수 있습니다. (MQ-2431)	문제를 방지하려면 이전 버전의 SCIEX OS에서 생성한 방법을 열고 오류를 수정해야 합니다. 오류가 수정되지 않으면 처리 시간에 영향이 있을 수 있습니다.
소프트웨어가 SCIEX X500 QTOF 시스템의 Q1 스캔에서 획득된 데이터에 대해 정량적 및 정성적 처리를 수행할 수 없습니다. (MQ-2790)	SCIEX X500 QTOF 시스템의 Q1 데이터는 Analytics 작업 영역에서 처리할 수 없습니다.
Analytics에서 수식 계산 시 기본적으로 첫 번째 동위 원소가 사용됩니다. Sn(주석) 같은 일부 화합물의 경우 이는 존재비가 가장 높은 동위 원소가 아닙니다. (MQ-4317)	존재비가 높은 동위 원소가 여러 개인 화합물을 입력할 때 질량을 올바르게 계산하려면 수식에서 존재비가 가장 높은 동위 원소를 지정하십시오. 예를 들어 주석의 경우 수식에서 120Sn을 사용한 다음 Sn 원자 수를 사용하십시오. 그러면 질량이 올바르게 산출됩니다.
UV, DAD 또는 ADC 데이터에 대해 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용할 경우 처리 전 모델을 만드는 데 매우 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. (MQ-4421)	피크 형태가 좋지 않은 UV/DAD/ADC 데이터에는 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용하지 마십시오.
필터링이 올바르게 적용되지 않습니다. 적절한 행이 표시되지 않습니다. (MQ-4823)	Filter By Flag보다 Text Filters를 먼저 선택하면 Filter By Flag 필터가 올바르게 적용되지 않습니다. 항상 Filter By Flag 필터를 먼저 선택하십시오.
포함된 처리 방법을 편집한 후 Results Table 창이 읽기 전용이 됩니다. (MQ-5082)	Results Table을 닫았다가 다시 여십시오.

문제	설명
Flagging Rules에서 Concentration Acceptance 또는 Values per component type 테이블의 Upper limit 열에 값을 복사하려고 하면 오류가 발생합니다. (MQ-5599)	값을 그리드에 입력하십시오.
Statistics 창에서 잘라내기 및 붙여넣기 기능이 작동하지 않습니다. (MQ-6323)	Analytics 작업 영역에 Peak Review 창이 열려 있는 경우 Analytics 작업 영역을 벗어났다가 다시 돌아오면 Statistics 창의 복사 및 붙여넣기 기능이 작동하지 않습니다. SCIEX OS를 닫았다가 다시 여십시오.

Explorer 작업 영역 문제

문제	참고 사항
IDA+DAD 데이터 파일에서 DAD 등고선 플롯과 XWC를 동시에 생성하려고 하면 SCIEX OS가 응답하지 않거나 오류가 발생합니다. 이 문제는 DAD 등고선 패널 생성을 시작한 후 백그라운드에서 등고선 패널이 업데이트되고 있는 상태에서 동시에 XWC에 액세스한 경우에만 발생합니다. (BLT-498)	이 문제가 발생하면 다음 중 한 가지 방법을 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> XWC를 먼저 생성하고 이어서 DAD 등고선 패널을 생성합니다. 등고선 패널 업데이트가 완료될 때까지 기다렸다가 XWC를 생성합니다.
획득하는 동안 데이터를 탐색하면 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 예약된 스캔의 XIC 및 BPC가 예약된 시간 전에 생성되면 실시간 데이터와 획득 후 데이터가 서로 일치하지 않습니다. (DS-903/DS-1092) Explorer 작업 영역에서 실시간으로 생성된 추출된 이온 크로마토그램 (XIC) 또는 기준 피크 크로마토그램 (BPC)을 표시하기 위해 Move to next 또는 Move to previous를 사용하여 MS 실험 간에 전환한 다음에는 XIC/BPC 창에 한 점만 표시됩니다. 	다음과 같은 방법으로 이 문제를 해결하십시오. <ul style="list-style-type: none"> File > Show XIC를 클릭하여 필요한 실험에 대한 XIC를 생성하십시오. 획득 후에 XIC/BPC를 생성하십시오. XIC 창을 닫았다 다시 여십시오.

문제	참고 사항
<p>Data Acquisition 패널의 MS 및 DAD 탭에 표시되는 실시간 데이터 스펙트럼 업데이트가 Explorer 작업 영역에 비해 느려질 수 있습니다. (DS-934)</p> <p>LC 방법 기간이 MS 방법 기간보다 긴 경우 MS 및 DAD Data Acquisition 패널과 Explorer 작업 영역에 표시되는 실시간 그래프가 일치하지 않습니다. 이 경우 UV, DAD 또는 ADC 채널이 LC 방법 어큐지션 시간이 끝날 때까지 Explorer 작업 영역에서 실시간 업데이트를 계속 진행하는 경우라도 MS 방법 기간이 끝나면 MS 및 DAD Data Acquisition 패널이 업데이트를 중지합니다. (DS-852)</p>	<p>이 문제가 발생하면 획득이 완료될 때까지 기다렸다가 데이터를 탐색하십시오.</p>
<p>Explorer 작업 영역에서 검출기 최적화 데이터가 올바르게 표시되지 않습니다. (DS-1044)</p>	<p>Z 축(Detector Voltage) 레이블이 올바르게 표시되지 않습니다. 문제를 방지하려면 Detector Optimization Report 또는 Data Acquisition 패널을 사용하여 검출기 최적화 프로세스 중에 획득된 데이터를 검사하십시오.</p>
<p>램핑한 매개 변수로 어큐지션 메소드에서 산출한 데이터가 획득 과정에서 표시되면, 데이터를 업데이트하지 않으며 결과 스펙트럼은 올바르지 않습니다. (DS-1959)</p>	<p>획득이 끝나기 전까지 램핑한 매개 변수를 포함하는 어큐지션 메소드를 위해 데이터를 보지 마십시오.</p>
<p>MS 방법 작업 영역에서 처음으로 샘플을 획득하는 경우나 새로 획득한 샘플을 Explorer 작업 영역에서 여는 경우 간헐적으로 "This sample is corrupted"라는 메시지가 표시됩니다. (DS-2281)</p>	<p>OK를 클릭하여 메시지를 확인하십시오. 샘플은 정상적으로 처리될 수 있습니다.</p>

문제	참고 사항
<p>XIC의 강조 표시된 영역에서 스펙트럼을 생성할 수 없습니다. (ONYX-1882)</p>	<p>사용자가 다음과 같은 작업을 수행할 경우 오류 메시지가 표시됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explorer 작업 영역에서 2개의 파일을 개별 창에 연 다음 각 파일에 대한 XIC 그래프를 생성합니다. 2. XIC 그래프를 단일 창에 결합합니다. 3. XIC 창에서 영역을 강조 표시한 다음 더블 클릭하여 스펙트럼을 생성합니다. 4. Process All Overlays? 대화 상자가 열리면 All Overlaid를 클릭한 다음 OK를 클릭합니다. 이 경우 스펙트럼 대신 "Incorrect Argument - invalid cycle range"라는 오류 메시지가 나타납니다. <p>문제를 방지하려면 그래프가 중첩되는 영역을 더 좁게 선택하십시오.</p>
<p>Explorer 작업 영역에서 대용량의 데이터 또는 여러 데이터 파일을 처리할 때 사용자 인터페이스가 응답하지 않거나 샘플 대기열이 다음 샘플로 이동하기 전까지 지연 현상이 발생할 수 있습니다. (ONYX-2047/DS-1688)</p>	<p>이 문제가 발생할 경우 소프트웨어가 Explorer 작업 영역에서 처리를 완료할 때까지 기다리거나 데이터 획득 중에는 대용량의 데이터 처리를 피하십시오.</p>
<p>Explorer 작업 영역에서 XIC 트레이스의 숫자 레이블이 올바르지 않습니다. (PV-1009)</p>	<p>표시된 값은 피크의 중심 값을 나타내므로 올바릅니다. 피크를 보다 자세히 확인하려면 Fill Peaks를 클릭하십시오. 피크 레이블은 위치에 상관없이 해당 피크의 최고점에 배치되므로 레이블 위치가 올바르지 않게 보일 수도 있지만 표시된 값은 올바릅니다.</p> <p>이 문제가 발생하면 획득이 완료될 때까지 기다렸다가 데이터를 탐색하십시오.</p>

문제	참고 사항
<p>Show > Total Ion Chromatogram을 클릭한 다음 Period 1을 선택하여 총 이온 크로마토그램(TIC)을 열려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다. (PV-1329)</p>	<p>이 문제가 발생하면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. File > Open Samples를 클릭합니다. 2. 샘플을 선택한 다음 OK를 클릭합니다. 3. 화면 안내에 따라 As a standard TIC를 선택한 다음 OK를 클릭합니다. 선택한 샘플에 대한 TIC가 열립니다.
<p><i>Scheduled MRM™</i> 데이터 파일을 열고 샘플을 선택하여 로드한 다음 Show Sample Information을 클릭해도 IDA 실험에 대한 샘플 정보가 표시되지 않습니다. (PV-1330)</p>	<p>이 문제는 워크플로에 영향을 미치지 않습니다.</p>

MS Tune 작업 영역 문제

문제	참고 사항
<p>수동 조정 도중 Save Settings를 클릭하면 최적화된 매개 변수 값이 기기 정의 파일에 저장되지 않습니다. (ACQ-2519)</p>	<p>수동 조정 중에는 최적화된 매개 변수 값이 저장되지 않습니다. 문제를 방지하려면 수동 조정 모드일 때 모든 조정 단계를 완료하십시오.</p>
<p>어큐지션 메소드가 열려 있는 경우, 샘플이 대기열에서 대기 중인 경우, 그리고 획득 도중에 사용자가 기기 설정을 복원할 수 있습니다. (ACQ-3274)</p>	<p>문제를 방지하려면 이러한 경우에는 기기 설정을 복원하지 마십시오.</p>
<p>Q1 중심 질량을 선택해도 실시간 스펙트럼의 질량 범위가 올바르게 업데이트되지 않습니다. (DS-915)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 Q1 중심 질량 범위가 포함되도록 질량 시작점과 정지점을 설정하십시오.</p>

보고서 문제

문제	참고 사항
보고서 템플릿을 편집하려고 하면 Microsoft Office Document Customization 오류가 발생합니다.	<p>이 오류는 TemplateContentControlManager가 설치되어 있지 않기 때문에 발생합니다. 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. C:/Program Files/AB Sciex/ReporterOfficeAddins/TemplateContentControlManager로 이동합니다. 2. TemplateContentControlManager.vsto를 두 번 클릭합니다. 3. TemplateContentControlManager가 설치되어 있으면 Close를 클릭합니다. 그렇지 않으면 Install을 클릭한 후 화면의 지침을 따릅니다.

소프트웨어 설치 및 활성화 문제

문제	참고 사항
설치 마법사와 Windows Programs and Features 제어판에서 소프트웨어 버전 번호가 1.6.10 대신 1.6으로 잘못 표시됩니다.	올바른 버전의 소프트웨어가 설치되었는지 확인하려면 SCIEX OS를 열고 Configuration > About 을 클릭하십시오.
Queue 작업 영역에서 샘플이 대기 중이거나 획득 중일 때 SCIEX OS를 제거할 수 있습니다. (BLT-1241)	샘플 획득을 중지하고 대기 중인 샘플을 삭제한 다음 소프트웨어를 제거하십시오.
잘못된 사용자 계정을 사용할 경우 SCIEX OS 설치에 실패할 수 있습니다. (BLT-340)	sciex.com/request-support 에 문의하십시오. 관리자만 소프트웨어를 설치 또는 제거할 수 있습니다.
설치 마법사 인스턴스가 2개 이상 열려 있으면 SCIEX OS가 설치되지 않습니다. (BLT-341)	2개의 SCIEX OS 설치 마법사 인스턴스가 열려 있는 경우 첫 번째 인스턴스의 종료 여부에 상관없이 두 번째 인스턴스에서 설치를 진행하려고 하면 설치에 실패합니다. 이 문제를 방지하려면 설치 마법사 인스턴스를 하나만 열고 설치를 진행하십시오.
ChemSpider 라이선스가 만료되어 새 라이선스를 설치할 경우 ChemSpider 세션을 시작하려고 하면 ChemSpider 라이선스가 없다는 경고 메시지가 표시됩니다. (BLT-985)	SCIEX OS를 닫았다가 연 다음 ChemSpider를 다시 시작하십시오.

SCIEX OS 1.6.10 릴리스 노트

문제	참고 사항
SCIEX OS를 제거할 수 없습니다. (BLT-1024)	SCIEX OS를 제거할 수 없으면 Microsoft .NET 2.0 이 활성화되어 있는지 확인하십시오. 자세한 지침은 Microsoft 도움말을 참조하십시오. 그런 다음 다시 시도하십시오.
컴퓨터 이름이 사용자 이름과 동일하면 SCIEX OS 설치가 실패합니다. (BLT-1142)	컴퓨터 이름을 변경하십시오.
SCIEX OS 1.3 이상을 Setup.exe로 제거하려고 해도 제거되지 않습니다. (ONYX-2124)	Setup.exe를 사용하여 SCIEX OS 1.3 이상을 제거하려고 하면 Windows Programs and Features에서 SCIEX OS 항목은 제거되지만, 프로그램은 그대로 유지되어 여전히 실행할 수 있습니다. SCIEX OS를 제거하려면 SCIEX OS 폴더에서 Setup.exe를 실행한 다음 화면의 지시에 따라 소프트웨어를 설치하십시오. 이 프로세스를 수행하면 Windows Programs and Features 목록에 SCIEX OS 항목이 다시 추가됩니다. Programs and Features 목록을 사용하여 SCIEX OS 1.3 이상을 제거하십시오.
경우에 따라서는 SQL 서버 문제나 LibraryView™ Framework 문제로 인해 SCIEX OS 설치에 실패할 수 있습니다. (ONYX-2987)	<p>이 문제가 발생하면 다음을 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LibraryView™ 소프트웨어가 설치되어 있으면 제거합니다. 2. LibraryView™ Framework가 설치되어 있으면 제거합니다. 3. Microsoft SQL Server 2008 구성 요소를 모두 제거합니다. 4. 컴퓨터를 종료했다가 다시 시작합니다. 5. SCIEX OS를 설치합니다. <p>설치 문제가 지속되면 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA folder에서 LibraryView.mdf 및 LibraryView_log.mdf 파일을 제거해야 할 수 있습니다.</p> <hr/> <p>참고: 라이브러리는 mdf 파일에 저장되므로 이러한 파일을 삭제하면 기존 라이브러리가 제거되어 다시 설치해야 합니다.</p>

Instrument Settings Converter 문제

문제	설명
Analyst® 소프트웨어가 사용 중임을 Instrument Settings Converter가 감지하지 못합니다. 이 문제는 Instrument Settings Converter가 열리기 전에 활동이 시작된 경우에 발생합니다. (ONYX-7570)	Instrument Settings Converter를 열기 전에 Analyst® 소프트웨어에서 대기열을 중지한 다음 소프트웨어를 닫으십시오.

문의하기

고객 교육

- 북아메리카: NA.CustomerTraining@sciex.com
- 유럽: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- 유럽 및 북미 이외 지역의 연락처 정보는 sciex.com/education

온라인 학습 센터

- [SCIEX University™](http://sciex.com/education)

SCIEX 지원 부서

SCIEX 및 전 세계 대리점은 충분히 교육을 받은 서비스 및 기술 전문가를 보유하고 있습니다. 이들은 시스템에 대한 질문 또는 발생할 수 있는 모든 기술적 문제에 대한 도움을 제공합니다. 자세한 내용은 SCIEX 웹 사이트(sciex.com)를 참조하거나, 다음 방법 중 하나를 사용하여 당사로 문의하십시오.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

사이버 보안

SCIEX 제품의 사이버 보안에 대한 최신 지침은 sciex.com/productsecurity에서 확인할 수 있습니다.

문서

이 문서가 이전 버전의 모든 문서를 대체합니다.

이 문서를 컴퓨터로 보려면 Adobe Acrobat Reader가 필요합니다. 최신 버전을 다운로드하려면 <https://get.adobe.com/reader>로 이동하십시오.

소프트웨어 제품 문서를 찾으려면 릴리스 노트 또는 소프트웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 설치 안내서를 참조하십시오.

하드웨어 제품 문서를 찾으려면 시스템 또는 구성품과 함께 제공되는 *Customer Reference* DVD를 참조하십시오.

SCIEX 웹 사이트(sciex.com/customer-documents)에서 최신 버전의 문서를 확인할 수 있습니다.

참고: 이 문서의 무료 인쇄 버전을 요청하려면 sciex.com/contact-us에 문의하십시오.

본 문서는 SCIEX 장비를 구매한 고객들이 SCIEX 장비를 작동하는 데 이용할 수 있도록 제공됩니다. 본 문서는 저작권 보호를 받으며 본 문서 또는 본 문서의 어느 일부에 대한 복제도 엄격히 금지됩니다. 단, SCIEX가 서면으로 허가한 경우는 제외됩니다.

이 문서에서 설명될 수 있는 소프트웨어는 라이선스 계약에 따라 제공됩니다. 라이선스 계약에서 특별히 허용된 경우를 제외하고 어떠한 수단으로든 소프트웨어를 복사, 수정 또는 배포하는 것은 법률 위반입니다. 또한, 라이선스 계약은 소프트웨어를 어떠한 목적으로든 디스어셈블하거나 리버스 엔지니어링하거나 디컴파일하는 것을 금할 수 있습니다. 제품 보증은 그 안에 명시되어 있습니다.

이 문서의 일부는 다른 제조업체 및/또는 다른 제조업체의 제품을 참조할 수 있으며, 참조 내용에는 이름이 상표로 등록되거나 해당 소유자의 상표로 기능하는 부품이 포함될 수 있습니다. 이러한 이용의 목적은 SCIEX가 장비에 포함시키기 위해 해당 제조업체 제품을 공급하는 것으로 지정하는 것에만 국한되며, 이는 타인이 이러한 제조업체 및/또는 제조업체의 제품 이름을 상표로 이용할 수 있는 권한 및/또는 허가를 의미하지 않으며 타인의 그러한 이용을 허가하는 것이 아닙니다.

SCIEX 보증은 제품 판매 또는 허가 시점에 제공되는 명시적 보증에만 국한되며 SCIEX의 독자적 및 독점적 진술, 보증 및 의무입니다. SCIEX는 법령이나 그 외의 법률 또는 거래 과정이나 거래의 관습으로 인한 발생 여부와 관계없이 상품성 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함하나 이에 국한되지 않는 명시적 혹은 암묵적 보증 등 기타 어떤 종류의 보증도 제공하지 않습니다. 이와 같은 모든 보증은 명확히 부인됩니다. 그리고 SCIEX는 간접적 또는 결과적 손해를 포함해 구매자의 이용 또는 구매자의 이용으로 인해 발생하는 모든 불리한 상황에 대해 어떠한 책임 또는 불확정 책임도 지지 않습니다.

연구 전용. 진단 절차에 사용하지 마십시오.

관련 로고를 포함하여 여기에 언급된 상표 및/또는 등록 상표는 미국 및/또는 특정 기타 국가에서 AB Sciex Pte. Ltd., 또는 해당 각 소유자의 자산입니다.

AB SCIEX™는 사용 허가를 받아 사용되고 있습니다.

© 2020 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256